

SERVICIOS DE SALUD JALISCO  
CALLE DR BAEZA ALZAGA 107  
CENTRO  
GUADALAJARA JAL.  
SUCURSAL 0020 GUADALAJARA CENTRO  
CORREO

C.P. 44100



6501 3009 40011 000

No. de cliente

RFC

Plaza

Sucursal

Teléfonos Sucursal

Dirección Sucursal

Período

Fecha de corte

Página

07653863

SSJ970331PM5

9491 PLAZA GUADALAJARA

0020 GUADALAJARA CENTRO

6135591

CORONA ESQ HEROES 301 CENTRO SECTOR JUAREZ

De 01/Septiembre/2017 al 30/Septiembre/2017

30/Septiembre/2017

1 de 6

## NO. CUENTA

0461454271

GANANCIA ANUAL TOTAL (GAT) <sup>1</sup>

## GAT NOMINAL

N/A%

GAT REAL <sup>2</sup>

N/A%

## (+/-) INTERESES APLICABLES

\$ 0.00

## (-) TOTAL DE COMISIONES COBRADAS

\$ 0.00

Enlace Global Pm S/Intereses  
Septiembre 2017

<sup>1</sup> Antes de Impuestos<sup>2</sup> La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

## ▼ RESUMEN INTEGRAL ▼

PRODUCTO/SERVICIO	CUENTA		SALDO ANTERIOR		SALDO AL CORTE
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0461454271	\$	2,571,907.66	\$	2,482,371.59
<b>TOTAL</b>		\$	2,571,907.66	\$	2,482,371.59

## ▼ ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES ▼

No. de CUENTA: 0461454271

DIVISA: PESOS

CLABE: 072 320 00461454271 0

## ▼ RESUMEN DEL PERIODO ▼

	MONTO
Saldo inicial del período .....	\$ 2,571,907.66
(+) Depósitos .....	\$ 17,815,514.04
(-) Retiros .....	\$ 17,905,050.11
(+) Intereses Netos Ganados .....	\$ 0.00
(-) Comisiones Cobradas .....	\$ 0.00
(-) IVA sobre comisiones (16%) .....	\$ 0.00
Saldo Actual .....	\$ 2,482,371.59
Saldo Disponible al día* .....	\$ 2,482,371.59
Saldo Mínimo requerido .....	\$ 0.00

## ▼ SALDO PROMEDIO DIARIO ▼

	MONTO
En el Período (del 01 Sep al 30 Sep) ...	\$ 2,754,453.04
Días que comprende el período .....	030
Acumulado anual .....	\$ 2,053,952.42
Días que comprende el período anual ....	273

## ▼ CALCULO DE INTERESES DEVENGADOS ▼

Intereses Tasa Bruta Anual 0.00% ..	\$ 0.00
Retención de IDE .....	\$ 0.00
Retención de ISR .....	\$ 0.00
Intereses Netos Ganados .....	\$ 0.00

## ▼ \*SALDO NO DISPONIBLE AL DIA ▼

	MONTO
Depósitos de cheques S.B.C. ....	\$ 0.00
Comisiones Pendientes de aplicar .....	\$ 0.00
Compras no aplicadas .....	\$ 0.00
Total .....	\$ 0.00

## ▼ RESUMEN DE COMISIONES ▼

CHEQUES	
Cheques girados .....	58
Cheques girados sin comisión .....	58
Cheques girados con comisión .....	0
Importe de la comisión .....	\$ 0.00
Por cheques devueltos .....	\$ 0.00
OTRAS COMISIONES .....	\$ 0.00

## ▼ DETALLE DE OPERACIONES ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
31-AGO-17	SALDO ANTERIOR				2,571,907.66

6501-0311-3009-40011-0461454271-003453

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del período que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

## ▼ DETALLE DE OPERACIONES ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES (CONTINUACION) ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
31-AGO-17	SALDO ANTERIOR				2,571,907.66
01-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000199	MXP	3,672.05		2,568,235.61
01-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000201	MXP	8,434.33		2,559,801.28
01-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000477	MXP	3,472.12		2,556,329.16
01-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000203	MXP	1,615.04		2,554,714.12
01-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000213	MXP	14,022.73		2,540,691.39
01-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0003951	MXP	9,651.86		2,531,039.53
02-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000202	MXP	3,506.84		2,527,532.69
04-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000205	MXP	1,146.01		2,526,386.68
04-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004067	MXP	2,060.89		2,524,325.79
04-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004131	MXP	1,358.29		2,522,967.50
05-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000206	MXP	8,829.06		2,514,138.44
05-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000481	MXP	10,179.47		2,503,958.97
05-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0004092	MXP	14,022.72		2,489,936.25
05-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004081	MXP	11,751.70		2,478,184.55
05-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000198	MXP	6,873.93		2,471,310.62
05-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004064	MXP	4,964.29		2,466,346.33
06-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000480	MXP	5,559.37		2,460,786.96
06-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000479	MXP	1,002.33		2,459,784.63
06-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000478	MXP	1,013.11		2,458,771.52
12-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004068	MXP	6,077.34		2,452,694.18
13-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000210	MXP	14,022.73		2,438,671.45
13-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000200 DEPOSITO A CTA. 0690347221	MXP	14,393.85		2,424,277.60
13-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004082	MXP	14,022.72		2,410,254.88
13-SEP-17	002601001709130000949925 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SERVICIOS DE SALUD JALISCO OPD REPSS 20 DE LA CLABE 012320001096541787 CON RFC SSJ97033IPM5 CONCEPTO: PAGO NOM QNA 17 2017 REFERENCIA: 1309178 CVE RAST: 002601001709130000949925	MXP		113,013.40	2,523,268.28
13-SEP-17	002601001709130000000115 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SERVICIOS DE SALUD JALISCO OPD REPSS 20 DE LA CLABE 012320001096541787 CON RFC SSJ97033IPM5 CONCEPTO: PAGO NOM QNA 17 2017 REFERENCIA: 1309178 CVE RAST: 002601001709130000000115	MXP	8,805,859.50		11,329,127.78
13-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000486	MXP	8,892.66		11,320,235.12
13-SEP-17	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 41963	MXP	2,658,737.17		8,661,497.95
13-SEP-17	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 41963	MXP	2,339,426.47		6,322,071.48

## REFERENCIAS DE ABREVIACIONES:

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - CLABE: Clave Bancaria Estandarizada - I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado - I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta  
 - S.B.C.: Saldo salvo Buen Cobro - DISP.: Disposición/Dispersión - ATM.: Cajero Automático - BTE.: Banorte - CPA.: Compra - DEP.: Depósito - COM.: Comisión  
 - INTBC.: Interbancaria - O/B.: Otro Banco - CHEQ/CHQ.: Cheque - LIQ.: Liquidación (Pago) - INT.: Interés (es) - EDO.: Estado - CTA.: Cuenta - CAM.: Cámara  
 de Compensación - ABO.: Abono - CAP.: Capital - INV.: Inversión - PZO.: Plazo - DEV.: Devolución - REV.: Reverso - CONS.: Consulta - VEN.: Ventanilla

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrá consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica:  
[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

línea  
**DIRECTA**

para su empresa  
 México, D.F. (55) 5140 5640  
 Monterrey (81) 6156 9640  
 Guadalajara (33) 3669 9040  
 Resto del país 01 800 DIRECTA (3473282)

#BANORTE

[www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte  
 Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León.  
 RFC. BMN930209927.

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y por Correo Electrónico [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o Teléfono 01 800 627 22 92, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en el Distrito Federal (55) 53400999 y desde el Interior de la República el 01 800 999 8080.

## Advertencia:

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

**El presente Estado de Cuenta no es un comprobante fiscal**



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDIS por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

Visita la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## ▼ DETALLE DE OPERACIONES ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES (CONTINUACION) ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
13-SEP-17	SALDO ANTERIOR				6,322,071.48
13-SEP-17	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 41963	MXP	3,802,414.20		2,519,657.28
14-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004085	MXP	14,022.72		2,505,634.56
14-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004097	MXP	2,519.40		2,503,115.16
14-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000487	MXP	4,297.95		2,498,817.21
14-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000217	MXP	2,075.70		2,496,741.51
14-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000491	MXP	3,397.92		2,493,343.59
14-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000218	MXP	6,326.23		2,487,017.36
14-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000484	MXP	12,115.16		2,474,902.20
14-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004095	MXP	2,060.89		2,472,841.31
15-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000219	MXP	3,756.54		2,469,084.77
15-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000488	MXP	2,006.61		2,467,078.16
15-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000220 DEPOSITO A CTA. 0690347221	MXP	14,478.34		2,452,599.82
18-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000221	MXP	7,805.61		2,444,794.21
19-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000222	MXP	3,591.33		2,441,202.88
19-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000226	MXP	7,541.61		2,433,661.27
19-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000490	MXP	9,313.62		2,424,347.65
20-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000483	MXP	1,579.19		2,422,768.46
21-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004096	MXP	5,931.08		2,416,837.38
22-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004074	MXP	12,887.20		2,403,950.18
22-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000473	MXP	6,011.73		2,397,938.45
23-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000485	MXP	5,440.86		2,392,497.59
27-SEP-17	002601001709270000843571 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE: SERVICIOS DE SALUD JALISCO OPD REPSS 20 DE LA CLAVE 012320001096541787 CON RFC SSJ970331PM5 CONCEPTO: PAGO NOM QNA 18 2017	MXP		114,079.32	2,506,576.91
27-SEP-17	002601001709270000844538 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE: SERVICIOS DE SALUD JALISCO OPD REPSS 20 DE LA CLAVE 012320001096541787 CON RFC SSJ970331PM5 CONCEPTO: PAGO NOM QNA 18 2017 REFERENCIA: 2709178 CVE RAST: 002601001709270000844538	MXP		8,782,561.82	11,289,138.73
27-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004073 DEPOSITO A CTA. 0584659827	MXP	10,616.19		11,278,522.54
28-SEP-17	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 41963	MXP	2,633,265.69		8,645,256.85
28-SEP-17	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 41963	MXP	2,344,840.40		6,300,416.45
28-SEP-17	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 41963	MXP	3,759,203.18		2,541,213.27
29-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0004140	MXP	8,892.66		2,532,320.61
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004142	MXP	2,006.61		2,530,314.00
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000223	MXP	1,699.53		2,528,614.47
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000233	MXP	1,699.53		2,526,914.94
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000227	MXP	2,075.70		2,524,839.24
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004145	MXP	3,397.92		2,521,441.32

9501-0811-3009-40011-0461454271-003453-

## ▼ DETALLE DE OPERACIONES ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES (CONTINUACION) ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
29-SEP-17	SALDO ANTERIOR				2,521,441.32
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004101	MXP	2,519.40		2,518,921.92
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004141	MXP	4,297.95		2,514,623.97
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0003952	MXP	12,115.16		2,502,508.81
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000228	MXP	6,326.23		2,496,182.58
29-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0004099	MXP	2,060.89		2,494,121.69
30-SEP-17	CHEQUE CAMARA 0000229	MXP	3,944.49		2,490,177.20
30-SEP-17	CHEQUE PAGADO 0000231	MXP	7,805.61		2,482,371.59

Quando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrá consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**linea DIRECTA**

para su empresa  
México, D.F. (55) 5140 5640  
Monterrey (81) 8156 9640  
Guadalajara (33) 3669 9040  
Resto del país 01 800 DIRECTA (3473282)

FINANCIERO

[www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León. RFC. BMN930209927.

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y por Correo Electrónico [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o Teléfono 01 800 627 22 92, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en el Distrito Federal (55) 53400999 y desde el Interior de la República el 01 800 999 8080.

#### Advertencia:

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

**El presente Estado de Cuenta no es un comprobante fiscal**



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDIS por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

Visita la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

ESTIMADO CLIENTE, LE INFORMAMOS QUE A PARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE LAS CONDICIONES EN SU CUENTA SE AJUSTARÁN PARA BRINDARLE BENEFICIOS EN LAS TRANSACCIONES A TRAVÉS DE SU BANCA ELECTRÓNICA:

SPEI BANCA ELECTRÓNICA SE REDUCE DE \$8.90 A \$5.00, CHEQUE EXPEDIDO \$18.00, SPEI Y TEF EN VENTANILLA \$110.00 ADICIONALMENTE EN SU "INVERSIÓN GLOBAL PM" PODRÁ RECIBIR RENDIMIENTOS DESDE EL 5% HASTA EL 33% DE CETES Y EN SUS CUENTAS DE INVERSIÓN A PLAZO, EL PORCENTAJE DE RENDIMIENTO MÍNIMO CAMBIA A 10% DE CETES. CONSULTE LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y COMISIONES EN [BANORTE.COM](http://BANORTE.COM), LINEA DIRECTA O EN SUCURSALES BANORTE. LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD A LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA DE MODIFICACIONES Y AVISOS EN SU CONTRATO. EL ART. 17 DE LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL EN MATERIA DE TRANSPARENCIA ESTABLECE QUE, SI ESTAS NUEVAS CONDICIONES NO LE FAVORECEN, CUENTA CON EL DERECHO DE TERMINAR EL CONTRATO DE ADHESIÓN DENTRO DE LOS 30 DÍAS POSTERIORES A ESTE AVISO, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA A SU CARGO.

#### REFERENCIAS DE ABREVIACIONES:

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - CLABE: Clave Bancaria Estandarizada - I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado - I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta - S.B.C.: Saldo salvo Buen Cobro - DISP.: Disposición/Dispersión - ATM.: Cajero Automático - BTE.: Banorte - CPA.: Compra - DEP.: Depósito - COM.: Comisión - INTBC.: Interbancaria - O/B.: Otro Banco - CHEQ/CHQ.: Cheque - LIQ.: Liquidación (Pago) - INT.: Interés (es) - EDO.: Estado - CTA.: Cuenta - CAM.: Cámara de Compensación - ABO.: Abono - CAP.: Capital - INV.: Inversión - PZO.: Plazo - DEV.: Devolución - REV.: Reverso - CONS.: Consulta - VEN.: Ventanilla

No. de cliente	07653863
RFC	SSJ970331PM5
Plaza	9491 PLAZA GUADALAJARA
Sucursal	0020 GUADALAJARA CENTRO
Teléfonos Sucursal	6135591
Dirección Sucursal	CORONA ESQ HEROES 301 CENTRO SECTOR JUAREZ
Período	De 01/Septiembre/2017 al 30/Septiembre/2017
Fecha de corte	30/Septiembre/2017
Página	5 de 6

## ▼ INFORME DE DEPÓSITOS EN EFECTIVO MAYORES A \$15,000 PESOS ▼

SERVICIOS DE SALUD JALISCO  
CALLE DR BAEZA ALZAGA 107  
CENTRO  
GUADALAJARA  
JAL. C.P. 44100  
RFC: SSJ970331PM5

DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2017

NO. DE CLIENTE: 07653863

EXCEDENTES DE DEPOSITOS	\$	56,102.85
TIPO DE CAMBIO	\$	18.1300

**RESUMEN DEL EJERCICIO 2017**

MONTO EXCEDENTE DE DEPOSITOS	\$	1,102,002.43
------------------------------	----	--------------

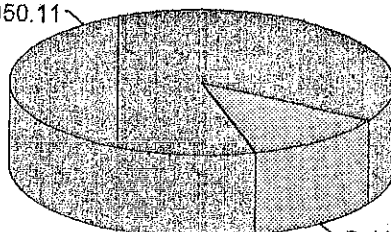
\*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe, son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo la titularidad del cliente, dentro de un mes calendario.

BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
GRUPO FINANCIERO BANORTE  
AV. REVOLUCIÓN NO. 3000, COLONIA PRIMAVERA, C.P. 64830, MONTERREY, N.L.  
RFC BMN930209927

\*6501-0311-3008-40011-0461454271-003458\*

(Saldo Inicial de \$2,571,907.66)

Retiros en efectivo \$17,905,050.11



Saldo final \$2,482,371.59

### AVISO DE PRIVACIDAD

El artículo tercero transitorio de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LPDPPP) establece que los responsables expedirán el aviso de privacidad de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16 y 17 de la LPDPPP. Por lo anterior, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad en [www.banorte.com](http://www.banorte.com). Se presume que usted consiente tácitamente en el tratamiento de sus datos mientras no manifieste su oposición.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrá consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica:

[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**línea DIRECTA**  
para su empresa  
México, D.F. (55) 5140 5640  
Monterrey (81) 8156 9640  
Guadalajara (33) 3669 9040  
Resto del país 01 800 DIRECTA (3473282)

**FINANCIA**

[www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte  
Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León.  
RFC. BMN930209927.

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y por Correo Electrónico [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o Teléfono 01 800 627 22 92, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en el Distrito Federal (55) 53400999 y desde el Interior de la República el 01 800 999 8080.

### Advertencia:

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

**El presente Estado de Cuenta no es un comprobante fiscal**



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDIs por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Visita la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

### REFERENCIAS DE ABREVIACIONES:

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - CLABE: Clave Bancaria Estandarizada - I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado - I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta - S.B.C.: Saldo salvo Buen Cobro - DISP.: Disposición/Dispersión - ATM.: Cajero Automático - BTE.: Banorte - CPA.: Compra - DEP.: Depósito - COM.: Comisión - INTBC.: Interbancaria - O/B.: Otro Banco - CHEQ/CHQ.: Cheque - LIQ.: Liquidación (Pago) - INT.: Interés (es) - EDO.: Estado - CTA.: Cuenta - CAM.: Cámara de Compensación - ABO.: Abono - CAP.: Capital - INV.: Inversión - PZO.: Plazo - DEV.: Devolución - REV.: Reverso - CONS.: Consulta - VEN.: Ventanilla