

**Propuesta de Proyecto**  
(CRM.2020.INEEJAD.01.17)



**Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos**  
**“Póliza de Mantenimiento NuCont”**

**Level 5 S.C.**  
Plaza del Angel Business Center  
Av. López Mateos 2077-Z13  
Col. Jardines de Plaza del Sol C.P 44510  
Guadalajara, Jalisco, México  
Tel. +52 (33) 3030-7108

Este documento contiene información estrictamente confidencial y legalmente protegida, cuya divulgación es sancionada por la ley. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de este documento así como la divulgación del contenido del mismo.

Confidencial

## I. Resumen Ejecutivo

Este documento presenta la propuesta de servicios profesionales de Level 5 del proyecto denominado "Póliza de Mantenimiento NuCont" para el INEJAD.

### Objetivo

El objetivo de este proyecto es garantizar el soporte y mantenimiento del sistema NuCont en el INEJAD.

## II. Quiénes somos

Level 5® es una casa de software especializada en proveer servicios de desarrollo de software y soluciones empresariales

- Servicios

- Fábrica de Software
- Soluciones Empresariales

### 1. *Fábrica de Software* Desarrollo de Aplicaciones

Cuando las soluciones de software existentes en el mercado no cubren sus necesidades o no son suficientemente flexibles, Level 5® le ofrece desarrollo de aplicaciones basadas en sus requerimientos y especificaciones

- Soporte a Procesos de Desarrollo
  - Análisis de requerimientos
  - Diseño de arquitecturas y desarrollo
  - Documentación técnica y de usuario
  - Desarrollo de Productos/Proyectos
  - Escritorio
  - Intranet/Extranet
  - Plataformas móviles

### 2. Migración y reingeniería

Level 5® tiene experiencia realizando proyectos de migración de sistemas legacy, aplicaciones y bases de datos

- Evaluación de Migración
- Ejecución de Migración

### 1. *Soluciones Empresariales* Soluciones ERP/CRM

Level 5® cuenta con amplia experiencia para ayudarlo a integrar y automatizar los procesos operativos de su empresa; y apoyarlo en la implementación de una estrategia de negocios centrada en el cliente.

- Evaluación de procesos del negocio
- Personalización e Implementación
- Integración
- Soporte Post-implementación

### 2. Administración de Procesos de Negocio

Level 5® puede apoyarlo para alcanzar mejores resultados en sus negocios que habilitan la implementación de modelos de gestión por procesos

Confidencial

- Modelado de Procesos y Documentación
- Simulación
- Implementación
- Monitoreo y Medición de Procesos
- Integración

#### Diferenciadores

*Mejora Continua de Procesos y Productos*  
 Level 5® administra sus proyectos siguiendo estándares y modelos internacionales como IEEF y CMMI, para asegurar la calidad de nuestros procesos y productos. Esto genera un alto índice de satisfacción en nuestros clientes

#### Innovación

Level 5® es miembro activo de redes de innovación integradas por instituciones académicas, MNCs, representantes de oficinas de gobierno y clientes. Nuestra política de innovación favorece la adopción de conocimiento y mejores prácticas para la creación de valor agregado para nuestros clientes

*Base de Datos de Procesos de Negocio*  
 Con más de 100 proyectos ejecutados, Level 5® ha creado una extensa base de datos de procesos, que captura las mejores prácticas en dominios de negocio específicos. Mediante su uso incrementamos la confianza y reducimos el tiempo a mercado en beneficio de nuestros clientes

#### Herramientas de Aceleración

Level 5® ha desarrollado numerosas herramientas en base a experiencias previas en proyectos. Estas herramientas incluyen productos, marcos de trabajo y metodologías que favorecen la reutilización para generar beneficios tangibles a nuestros clientes

### III. Póliza de Mantenimiento

#### Servicios

El servicio incluye las siguientes actividades:

#### Mantenimiento:

- Desarrollo de nueva funcionalidad en NuCont para facilitar la operación
- Cambios en NuCont derivados de ajustes en los lineamientos y disposiciones relacionados con la LCGG
- Desarrollo de cambios en NuCont derivados de solicitudes del organismo (no incluye la creación de módulos nuevos)
- Generación de paquetes de distribución para la actualización de NuCont en el organismo
- Actualización tecnológica de NuCont para evitar la obsolescencia tecnológica

#### Soporte:

- Revisión periódica de disposiciones y lineamientos relacionados con la LCGG
- Notificación de cambios derivados de disposiciones y lineamientos que impacten en la operación del organismo
- Configuración del sistema
- Atención a reportes de error
- Atención a dudas
- Visitas de seguimiento



- Revisión de requerimientos contables y presupuestos para la configuración 2021 de NuCont

#### IV. Propuesta económica

##### Cotización

Partida	Concepto	Inversión
1	NuCont (Póliza anual) <sup>1</sup> Periodo 12 Diciembre 2020 a 11 Diciembre 2021	49,400.00
	SUB-TOTAL	49,400.00
	IVA	7,904.00
	TOTAL	57,304.00

<sup>1</sup> Precio calculado en base a 5 licencias de NuCont

##### Condiciones comerciales y forma de pago

- Los precios de la cotización se presentan en Pesos (MXN)
- Los precios fueron calculados tomando los siguientes valores de referencia: Licencias: 5; Costo Póliza: 494 USD x Lic.; TC 20.00, IVA: 16%
- La propuesta no incluye viáticos que cubran servicios prestados fuera de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, o su zona conurbada. En caso de ser requeridos, éstos serán pagados por el cliente
- Cualquier cambio a la presente oferta deberá ser realizado bajo común acuerdo; si éstos modifican el alcance, tiempo o costo del proyecto, tendrá que hacerse una nueva negociación para el ajuste de la presente oferta

#### V. Equipo de trabajo

Level 5 proporcionará para la realización del proyecto un equipo de especialistas en las áreas de desarrollo, que será coordinado por el líder del proyecto. El equipo de trabajo es responsable del desarrollo y la implantación de los servicios descritos.

El líder del proyecto garantiza la disponibilidad de la información y/o material requerido para el desarrollo del proyecto, da a conocer cualquier cambio en sus decisiones y provee la infraestructura requerida.

Durante la vigencia del proyecto las comunicaciones y avisos deberán ser dirigidos en todo momento al líder de proyecto.

## VI. Puntos Generales

### Criterio de Aceptación

Una vez finalizado satisfactoriamente el proyecto, se deberá emitir un juicio de aceptación del mismo, máximo dos semanas después de su terminación.

### Confidencialidad de los datos

Level 5 podrá usar este proyecto o servicio como referencia pública respetando la confidencialidad del material e información proporcionada para el desarrollo del mismo.

### Garantías

Level 5 ofrece una garantía de 1 año a partir de la fecha de liberación del proyecto e incluye el mantenimiento correctivo de cualquier error detectado durante su uso.

## VII. Validez

Esta es una oferta resultante de una invitación para cotizar productos y/o servicios, y permanecerá vigente hasta el 15 de Diciembre del 2020.

ATENTAMENTE



\_\_\_\_\_  
Luis Prabu Ximénez Cárdenas  
Director General

Confidencial