



INFORME FINAL DE LA REVISIÓN PREVENTIVA RV03/2021

REVISIÓN

DE LA ESTRATEGIA PARA LA CAPTACIÓN, REGISTRO Y SEGUIMIENTO A EDUCANDOS DE MANERA VIRTUAL

En el ejercicio de las atribuciones conferidas a la Dirección de Contraloría del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, otorgadas por el Reglamento Interno en su Capítulo XI Artículo No. 38 y en cumplimiento al Acuerdo No. 06/2020 emitido por la Contraloría del Estado derivado de la contingencia por el COVID-19, se instruye a este Órgano Interno de Control, llevar a cabo la **REVISIÓN PREVENTIVA RV03/2021**, según **OFICIO: INEEJAD/CI/019/2021**, de fecha 12 de marzo de 2021.

La revisión se ordena por el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020 y del 01 de enero al 30 de abril de 2021 para la revisión de la Estrategia para la captación, registro y seguimiento a educandos de manera virtual.

La revisión se llevó a cabo en las Coordinaciones de zona 01 Región Norte-Colotlán, 02 Región Altos Norte-Lagos de Moreno, 06 Región Sureste-La Manzanilla, 07 Región Sur-Ciudad Guzmán, 12 Región Valles-Ciudad Guzmán, 14 Costa Norte-Puerto Vallarta, 15 y 17 Región Guadalajara, 18 Región Zapopan, en total 09 Coordinaciones de zona del Estado de Jalisco, mediante el estudio general, análisis, observación, cálculo aritmético y demás técnicas aplicables, de la documentación proporcionada por cada una de las Coordinaciones de zona.

TRABAJOS REALIZADOS:

1.- A cada una de las coordinaciones de zona se les solicitó información en relación a la implementación de la mencionada Estrategia:

- Número de microrregiones de cada Coordinación de zona que participaron en la Estrategia.
- Número de asesores de cada Coordinación de zona que participaron en la Estrategia.
- Impacto de la Estrategia en la meta establecida para cada Coordinación de zona.
- Opinión del resultado de la Estrategia por parte de los Coordinadores.

RESULTADOS OBTENIDOS:

Con base en la información proporcionada y la opinión que enviaron los Coordinadores de zona, se puede apreciar que aun cuando no todas las Coordinaciones de zona lograron las metas establecidas, **la implementación de esta Estrategia fue de gran apoyo para obtener mejores resultados**, ante la situación de aislamiento y cancelación de actividades presenciales por la contingencia de la epidemia por el COVID 19.

El siguiente cuadro muestra la participación de los asesores en las micro regiones de las Coordinaciones de zona y los logros obtenidos de cada una de ellas:



Coordinación de zona	Número de MR que participaron en la Estrategia VS Número de MR de la CZ	Asesores que participaron en la Estrategia VS asesores activos de la CZ	% Meta VS Logro (Ejercicio 2020) para esta estrategia	Opinión por parte del Coordinador de zona
01 Colotlán	9 de 9	24 de 33	42%	No se obtuvo mucho éxito por la falta de conectividad en las zonas rurales
02 Lagos de Moreno	8 de 10	24 de 4	69%	En síntesis de una evaluación objetiva, se avanzó en forma positiva
06 La Manzanilla	10 de 11	46 de 66	39%	No hay opinión por parte del Coordinador
07 Ciudad Guzmán	15 de 20	51 de 64	57%	Resultó exitosa en razón de los asesores que participaron y los logros obtenidos
12 Ameca	5 de 14	9 de 66	64%	A pesar de las adversidades se logró obtener buenos resultados
14 Puerto Vallarta	7 de 10	23 de 36	51%	No hay opinión por parte de la Coordinadora
15 Guadalajara Sec. Hidalgo y Libertad	11 de 11	22 de 83	78%	Se estuvo trabajando de la mano de los asesores y evaluando con los técnicos docentes.
17 Guadalajara Sec. Juárez y Reforma	11 de 11	34 de 40	45%	Fue una buena estrategia, se cumplió con el objetivo
18 Zapopan	3 de 10	15 de 52	31%	No hay opinión por parte de la Coordinadora

CONCLUSIONES:

1. El resultado promedio de las Coordinaciones de zona que se muestran en el cuadro, es del 52.8%, que se puede considerar satisfactorio dadas las circunstancias de la contingencia del COVID.
2. La Coordinación de zona 15 Guadalajara tuvo mejor aprovechamiento de la Estrategia y muestra el mejor resultado en base al logro obtenido del 78%
3. Sin embargo, la Coordinación de zona 18 Zapopan, muestra el logro más bajo 31% y también se aprecia que es la Coordinación en la que participaron el menor número de asesores.
4. En la revisión de la documentación soporte del seguimiento de la estrategia, pudimos apreciar que no muestran la evidencia de esto, sin embargo, la media del resultado, rebasa el 50% por lo que se considera, que no se recabo la documentación soporte necesaria en el momento oportuno.

RECOMENDACIÓN:

Derivado de las medidas de restricción que continúan por la contingencia del COVID, el incremento en el uso de la Tecnología, la continuidad de la Estrategia y los resultados obtenidos, se considera importante la permanencia de la misma para el proceso educativo.



INEEJAD
Instituto Estatal
para la Educación
de Jóvenes y Adultos



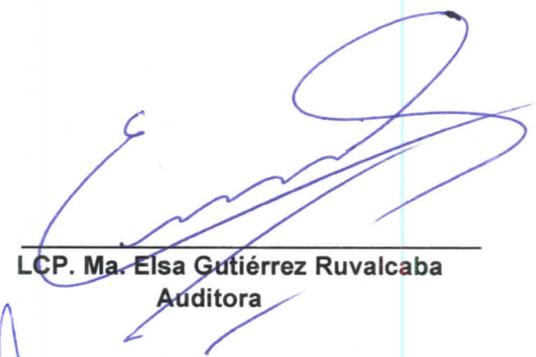
Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

Nota: El detalle de la revisión, se muestran en las cédulas de resultados que se anexan a este Informe y se encuentran en el archivo de la dirección de contraloría Interna, así como la documentación soporte de la revisión y los papeles de trabajo.

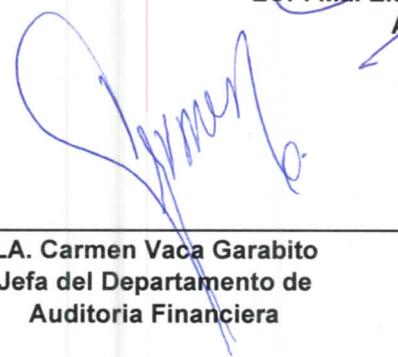
Personal asignado:



LCP. Gabriela Ventura Becerra
Auditora



LCP. Ma. Elsa Gutiérrez Ruvalcaba
Auditora



LA. Carmen Vaca Garabito
Jefa del Departamento de
Auditoría Financiera

30 de Noviembre de 2021