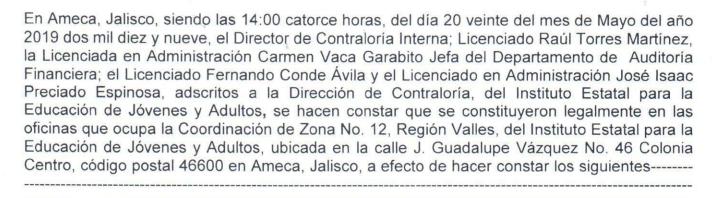


ACTA DE INICIO DE AUDITORIA



----Hechos-

En la hora y fecha mencionada, las personas actuantes, se presentaron en las oficinas citadas y ante la presencia del Lic. Cesar Octavio Salazar Murillo; titular de la Coordinación de Zona No. 12, Región Valles del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, en Guadalajara Jalisco, procedieron a identificarse en el orden mencionado: credenciales del Instituto Nacional Electoral con N1-ELIMINADO 11

N2-ELIMINADO respectivamente; acto seguido, hacen entrega formal del original de la orden de auditoría No. ACI/005-2019 con número de oficio INEEJAD/C.I./052/2019 de fecha 20 de Mayo de 2019, emitida por el Titular de la Dirección de Contraloría Interna, Lic. Raúl Torres Martínez al Coordinador de Zona No. 12 Región Valles, quién firma para constancia de su puño y letra en dos copias de la misma orden, en la cual también se estampó el sello oficial de la Coordinación de Zona visitada, acto con el que se tiene por formalmente notificada la orden de auditoría que nos ocupa, para los efectos del desahogo de los trabajos a que la misma se contrae. Se solicita al servidor público que la recibe se identifique, exhibiendo identificación expedida a su favor por el Instituto Nacional Electoral, con número de folio N3-ELIMINADO 11 documento que se tiene a la vista y en el que se aprecia en su margen una fotografía cuyos rasgos fisonómicos corresponden a su portador, a quien en este acto se le devuelve por así haberlo solicitado. Los auditores exponen al titular de la unidad visitada el alcance de los trabajos a desarrollar, los cuales se ejecutarán al amparo y en cumplimiento de la orden de auditoría citada, mismos que estarán enfocados a todo lo referente a los datos, programas, registros, reportes, informes, correspondencia y demás efectos relativos a sus procedimientos administrativos, contables y financieros, en la inteligencia de que la auditoria podrá retroceder a ejercicios anteriores o ampliarse el ejercicio actual de considerarse necesario: -----Acto seguido se solicita al Lic. Cesar Octavio Salazar Murillo designe dos testigos de

asistencia, advertido de que en su negativa serán nombrados por los auditores actuantes; a esta solicitud, el visitado designa a la Miguel Ángel Cortes Torres, con nombramiento de Soporte de Acreditación, y Rosaura Rebeca Buenrostro Ruelas con nombramiento de Técnico del Sistema Automatizado de Seguimiento en Acreditación (SASA); ambos adscritos a la



Teléfono: (33) 3030-4350, lada sin costo 01800 087-4350

José Guadalupe Zuno 2091. Col. Deitz. C.P. 44158, Guadalajara Jalisco, México.

INEEJAD. JALISCO. GOB MA





Coordinación de Zona No. 12, Región Valles del mismo Organismo, quienes se identifican con credencial del Instituto Nacional Electoral según corresponde, con números N4-ELIMINADO 11 N5-ELIMINADO Inespectivamente, ambos de nacionalidad mexicana, quienes aceptan la designación. -----El Lic. Cesar Octavio Salazar Murillo, previo apercibimiento para conducirse con verdad y advertido de las penas en que incurren los que declaran con falsedad ante autoridad distinta a la judicial, según lo dispone la fracción I del artículo 247 del Código Penal, manifiesta llamarse como ha quedado asentado, con domicilio N6-ELIMINADO 2

N7-ELIMINADO 2

Dice que en este acto recibe el original de la orden de auditoría número ACI/005-2019 con número de oficio INEEJAD/C.I./052/2019 de fecha 20 de Mayo de 2019, hecho con el que se da por formalmente notificado y se pone a las órdenes de los auditores actuantes para atender los requerimientos que le formulen para que cumplan su cometido.------

No habiendo más hechos que hacer constar se da por concluida la práctica de esta diligencia, siendo las 16:00 dieciséis horas de la misma fecha en que fue iniciada. Así mismo, previa lectura de lo asentado la firman al margen y al calce todas y cada una de las personas que en ella intervinieron, haciéndose constar que este documento fue elaborado en dos tantos, de las cuales se entrega una legible al servidor público con el que se entendió la diligencia.-----

Por la Coordinación de Zoha No. 12/Región Valles.

> Lic. Cesar Octavio Salazar Murillo Coordinador de Zona

Por la Dirección de Contraloría Interna.

Lic. Raul Torres Martinez Director de Contraloría Interna

LA. Carmen Vada Garabito Jefa de Auditoría Financiera

Teléfono: (33) 3030-4350, lada sin costo 01800 087-4350

José Guadalupe Zuno 2091, Col. Deitz, C.P. 44158, Guadalaiara Jalisco, México.

INEEJAD. JALISCO. GOB MA



#VamosJuntoscontraelRezagoEducativo



Fernando Conde Ávila Auditor

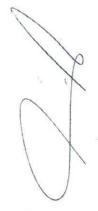
L.A. Jose Isaac Preciado Espinosa Auditor

Testigos de Asistencia.

Miguel Ángel de Torres Soporte de Ae ación

Rosaura Rebeca Buenrostro Ruelas **TécnicoSASA**





Esta hoja de firmas forma parte del Acta de Inicio de Auditoria en la Coordinación de zona 12, región Valles, en Ameca, Jalisco, que forma parte del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, de fecha 20 de Mayo de 2019. -----



Teléfono: (33) 3030-4350, lada sin costo 01800 087-4350

José Guadalupe Zuno 2091, Col. Deitz, C.P. 44158, Guadalajara Jalisco, México.

INEEJAD. JALISCO. GOB MX





ANO DE REGISTRO 1999 02

11/01/1982

SEXO H

MUNICIPIO 084 SECCION 2193 EMISION 2016 VIGENCIA 2026 LOCALIDAD 0001







โลยเลยลายลายเลยลายลายลายลายลาย

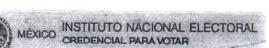
NOMBRE CORTES TORRES MIGUEL ANGEL DOMICILIO C HACIENDA DE GUADALUPE 68 FRACC EL PORVENIR 46600 AMECA JAL

CLAVE DE ELECTOR CRTRMG80060614H200 CURP COTM800606HJCRRG06

LOCALIDAD 0001

SECCIÓN 0050 EMISIÓN 2014 VIGENCIA 2024







BUENROSTRO RUELAS ROSAURA REBECA C 8 DE JULIO 1 A COL SANTA CECILIA 46600 AMECA, JAL. CLAVE DE ELECTOR BNRL RS77080714M500

CURP BURR770807MJCNLS00

ESTADO 14

MUNICIPIO 006 SECCIÓN 0063

LOCALIDAD 0001 EMISION 2016 VIGENCIA 2026

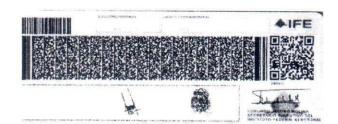


07/08/1977

SEXO M



IDMEX1517944735<<2193054045567 8201113H2612317MEX<02<<10031<8 SALAZAR < MURILLO < < CESAR < OCTAVIO



IDMEX1113358127<<0050087229649 8006064H2412311MEX<02<<00324<1 CORTES < TORRES < < MIGUEL < ANGEL < < <



IDMEX1404480487<<0063027082496 7708073M2612317MEX<02<<00315<6 BUENROSTRO<RUELAS<<ROSAURA<REB







IDMEX1492680411<<0887017948478
7503142H2612317MEX<03<<25001<8
TORRES<MARTINEZ<<RAUL<<<<<<<



IDMEX1450569570<<3020020403551 6805207M2612317MEX<02<<0632676 VACA<GARABITO<<CARMEN<<<<<<



IDMEX1662522626<<20450359820337601233H2712310MEX<06<<01479<9CONDE<



Ju







INFORME FINAL DE AUDITORIA PRACTICADA A LA COORDINACIÓN DE ZONA 12 AMECA, REGION VALLES

VII. Antecedentes:

En el ejercicio de las atribuciones conferidas a la Dirección de Contraloría del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, otorgadas por el Reglamento Interno en su Capitulo XI Articulo No. 38, y en cumplimiento a la orden de Auditoría Número ACI/005-2019 según OFICIO INEEJAD/C.I./052/2019 de fecha 20 de mayo de 2019, se procedió a efectuar trabajos de la Auditoria ordenada.

VIII. Periodo de revisión:

La auditoría se ordena por el periodo del ejercicio del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018 y del periodo del 01 de enero al 30 de abril del 2019 para la revisión referente los procedimientos del Suministro de Material Educativo (SUME), Acreditación, Certificación, Desempeño del personal, Plazas Comunitarias, Figuras solidarias, Bancos y Gastos.

IX. Objetivo:

Comprobar que los recursos materiales y humanos asignados, hayan sido utilizados de forma adecuada y eficiente y que la operación y administración de la Coordinación de zona en cuestión, funcione correctamente según la normatividad aplicable.

X. Alcance de la Revisión:

Se verificó la documentación y registro de las operaciones, así como el desarrollo de procesos que se llevan a cabo en la Coordinación de zona, sobre el periodo de revisión programado y se sujetó a los siguientes puntos:

Rubros auditados: Proceso de Acreditación y Certificación, Proceso de Suministro y existencias de material educativo, operación de Plazas comunitarias, desempeño del personal.

XI. Procedimientos de auditoría:

El trabajo se desarrolló de conformidad con las Normas Generales de Auditoría Pública, aplicando los procedimientos y técnicas que a continuación se describen:

Procedimiento: Revisión de las etapas o fases sucesivas que integran cada uno de los procesos seleccionados. Técnicas de auditoría aplicadas: Técnica de estudio general, análisis, observación, inspección, cálculo aritmético, confirmación y demás aplicables.

I.

J Gundaluce Zuna 2091 Col Deitz Guadalajara, Julisco, México CP 44158 01 (33) 3030 4350





XII. Resultados del trabajo desarrollado:

Derivado de la auditoría practicada a los rubros mencionados en el apartado IV, se mencionan a continuación los resultados obtenidos:

Antecedentes:

Una vez analizada la información y documentación proporcionada por el personal de la Coordinación de zona y haber realizado visitas de campo a diferentes Plazas comunitarias, la situación en que se encontraron los procesos administrativos y operativos en el momento, es la siguiente:

Rubro Revisado	Resultado
1 Comprobación de	No Favorable: Se identificaron 169 (Ciento sesenta y nueve) módulos
módulos de material	vinculados a los educandos, pero sin comprobar su entrega.
educativo.	
2 Comprobación de entrega	No Favorable: Se identificaron 57(Cincuenta y siete) certificados con retraso er
de certificados.	su entrega al educando.
3 Expedientes de	No Favorable: La revisión arrojó 110 (Ciento diez) expedientes de educandos
educandos que concluyeron	que habían concluido nivel y el trámite para la expedición de su certificado no
nivel y está pendiente el	se había realizado. El retraso en dicho trámite se encontró de los ejercicios
trámite de su certificado.	2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019.
# 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	No Favorable: En las visitas a las Plaza Comunitarias de las micro regiones que
4 Módulos sin hoja de	integran esta Coordinación de Zona, identificamos aproximadamente 400
avance (localizados en las	(Cuatrocientos) módulos nuevos sin hoja de avance, con el argumento por parti
instalaciones de Plazas	de los Técnicos docentes de ser módulos reciclados, situación irregular, ya qui
Comunitarias).	es sabido por los Técnicos docentes que los módulos reciclados, se refiere
	módulos que ya fueron utilizados.
5 Exámenes en línea sin	No Favorable: En la Plaza comunitaria de Magdalena a cargo de la Técnic
hojas de avance	docente María Isabel Bernal Alva, identificamos sobres que contenía
(encontradas en la Plaza	exámenes en línea aplicados y las hojas de avance originales correspondiente
Comunitaria de Magdalena,	a dichos exámenes de los años 2019, 2018, 2017, 2016, 2015 y 2014.
micro región 03).	
	No Favorable: En la Plaza comunitaria de Cocula, a cargo del Técnico docente
6 Mobiliario nuevo sin uso	José Francisco Díaz González, identificamos mobiliario de oficina (sillas, mesas
(encontrado en la Plaza	escritorios) nuevos y guardados en un área de la Plaza comunitaria. El Técnic
Comunitaria de Cocula micro región 17).	docente argumento que ese mobiliario lo había recibido varios meses atrás
	estaba esperando instrucciones de la Organizadora de Servicios Educativos
	María del Rosario Torres Nuño para el uso y destino de ese mobiliario.
7 Falta de seguimiento a la	No Favorable: El Coordinador de zona informa que la micro región de San Mart
micro región de San Martin	de Hidalgo no cuenta con Técnico docente desde hace aproximadamente u
de Hidalgo.	año, situación que se verificó por parte del personal asignado a esta auditoría
	No Favorable: El Coordinador de zona informa que, desde su ingreso a es
8 Micro región de San	Organismo, a su llegada a la Coordinación de zona, el personal le comento qu
Marcos sin atención.	la micro región de San Marcos ya no existe como parte de la Coordinación o
	zona, que había dejado de operar desde tiempo atrás. Esta Dirección no tien
	conocimiento de manera oficial.







Nota: El detalle de los hallazgos, así como su fundamentación, se muestra en las cédulas que se anexan a este informe.

En el transcurso de la auditoria se realizaron reuniones con el personal de la Coordinación de zona para analizar las irregularidades detectadas en relación a las hojas de avance de módulos nuevos y de los exámenes en línea, así como del retraso en los procedimientos señalados en el cuadro anterior. Se solicitó al Coordinador de zona tomar las acciones y medidas de control interno necesarias para corregir los procedimientos señalados. En respuesta a lo anterior el Coordinador de zona, gira oficios a cada uno de los Técnicos docentes, solicitándoles apegarse a los procedimientos correctamente y señalando las faltas en que pueden incurrir en caso contrario.

Con fecha 24 de junio del año en curso, mediante OFICIO INEEJAD CI/056/2019 se envía la solicitud de solventación de las observaciones preliminares al Coordinador de zona, C. Cesar Octavio Salazar Murillo, quien responde a dicha solicitud, con Oficio No INEEJAD-CZ12-0164-2019.

El Coordinador de zona, envía información y documentación para la solventación de las observaciones preliminares, por medio del Oficio No INEEJAD -CZ12-0164-2019, de fecha 11 de Julio de 2019, así como por medio de correos electrónicos enviados a esta Dirección de Contraloría con fechas de 19, 20 y 26 de agosto del 2019.

Una vez analizada y verificada la información y documentación mencionada en el párrafo anterior,

el resultado es el siguiente:

Rubro Revisado	Resultado
 1 Comprobación de módulos de material educativo. 	<u>Favorable:</u> La Coordinación de Zona envía documentación que justifica la comprobación de los 169 módulos que estaban pendientes por comprobar por parte de los Técnicos docentes.
 Comprobación de entrega de certificados. 	<u>Favorable:</u> Por parte de la Coordinación de Zona entregan documentación que justifica los 57 certificados que se encontraban pendientes por comprobar y que ya fueron entregados al Departamento de Registro, Acreditación y Certificación.
3 Expedientes de educandos que concluyeron nivel y está pendiente el trámite de su certificado.	Favorable: Envían documentación que justifica los 30 expedientes UCN'S tramitados en el Departamento de registro, acreditación y certificación, quedando pendientes 80 expedientes UCN'S por tramitar, teniendo el compromiso de dar seguimiento y efectuar el trámite correspondiente por parte del Coordinador de zona.
4 Módulos sin hoja de avance (localizados en Plazas Comunitarias).	Favorable: En relación a la respuesta que presentan por escrito cada Técnico docente, argumentan el motivo o los motivos por los cuales tenían módulos sin contestar y con la hoja de avance desprendida en sus Plazas comunitarias. En el oficio emitido por el coordinador de zona gira instrucción de comprometerse a que las hojas de avance no se desprendan del módulo y de igual manera les hizo una llamada de atención a los Técnicos docentes de las Plazas comunitarias en donde se detectó esta irregularidad.
 5 Exámenes en línea sin hojas de avance (encontradas en la Plaza Comunitaria de Magdalena micro región 03). 	Favorable: Se anexa evidencia de que las hojas de avance ya se encuentran en las oficinas de la Coordinación de Zona y anexas al expediente del educando. En base al Oficio No. INEEJAD-CZ12-145-2019, emitido por el Coordinador de Zona, hace referencia al procedimiento de aplicación de exámenes en línea, para retomar la forma correcta del mismo.









6 Mobiliario nuevo sin uso (encontrado en la Plaza Comunitaria de Cocula micro región17).	<u>Favorable</u> : Se solventa la observación, el mobiliario ya se está utilizando en la Plaza Comunitaria de Cocula como se muestra en la evidencia (fotos) que se anexa a la respuesta por parte de la Coordinación de zona.
7 Falta de seguimiento a la micro región de San Martin de Hidalgo.	<u>Favorable</u> : Se anexa evidencia (fotos) del apoyo y el trabajo que se está realizando por parte del personal administrativo y del Coordinador de Zona en la micro región de San Martin de Hidalgo. Así como la información que se dió a conocer sobre el esquema de gratificaciones a las figuras de Plaza.
8 Micro región de San Marcos sin atención.	Favorable: Se hacen las siguientes aclaraciones, el oficio DDyCIE/SCPCyUO/153/2016 que envía el Coordinador de zona hace referencia a una SUSPENSION TEMPORAL de la plaza comunitaria y no a la baja de la misma y mucho menos a la baja definitiva de la micro región. Así mismo la Coordinación de zona anexa evidencia e información de las localidades que están atendiendo los T.D. de las micro regiones 1205 y 1207 respectivamente y las actividades que se han realizado.

Nota: Se anexan cédulas de resultados y evidencias.

Conclusiones

- 1. Derivado de lo anterior, se pude observar que se obtuvo un resultado de éxito del 100% en la comprobación de entrega de módulos y en la comprobación de certificados, acordando con el Coordinador de zona y el personal adscrito a la misma, , como medida de control interno, un plazo no mayor a 30 días naturales para la comprobación correspondiente en estos procedimientos.
- 2. Con respecto a los expedientes de educando que concluyeron nivel, pendientes de trámite de certificado, se logró que se realizara el trámite de 30 expedientes en el Departamento de registro, acreditación y certificación, de igual forma la Coordinación de Zona se comprometió a dar seguimiento a los 80 expedientes restantes.
- 3. Al final de la auditoria el personal de la Coordinación de zona; manifestó compromiso para la corrección de los procedimientos, apego a la normatividad y mejora continua.
- 4. Como parte del procedimiento de cierre de auditoría, se informará al Coordinador de zona Lic. Cesar Octavio Salazar Murillo, que no se encontraron faltas administrativas graves o no graves, de acuerdo a la clasificación que señala la Ley General de Responsabilidades Administrativas en sus Capítulos II y III, sin embargo, se hará énfasis en la importancia de atender las recomendaciones que se plasman en este informe, para la mejora continua y corrección de los procedimientos, así como del seguimiento de las mismas por parte del personal asignado a esta auditoría.

Recomendaciones:

- 1. Apegarse a la normatividad aplicable y a los procedimientos establecidos.
- 2. El Coordinador de zona solicitará a la persona encargada de cada proceso, como una medida de control interno: un informe mensual detallado y cuantificado de la situación que guarda cada uno de los rubros revisados en la auditoria y los demás que se lleven a cabo en su Coordinación de zona, con el objetivo de evitar retrasos y un mejor desempeño del personal para una mejora continua.

H

J Guadalape Zunc 2011 Col. Deitz Guadalajara, Jalisco México CP 44158 01 (33) 3030 4350





- 3. La Coordinadora de zona, enviará a esta Dirección de Contraloría Interna, mensualmente, a partir del mes de noviembre del presente año, los informes mencionados en el punto anterior, para el seguimiento al compromiso establecido y el avance en los trabajos de trámite de certificados pendientes.
- 4. El Coordinador de zona deberá emitir una Amonestación por escrito, con copia a su expediente, a los Técnicos docentes de las Plazas comunitarias en las que se detectaron irregularidades, por la violación a los procedimientos establecidos en la normatividad:
 - a) Módulos nuevos sin hoja de avance:
 - > José Francisco Díaz González, micro región de Cocula
 - Gabriela Lizette García Villaseñor, micro región de Etzatlán
 - Luis Jorge Zepeda Lozano, micro región de Ameca
 - Elsa Vázquez Ávila, micro región de Tehuchitlán
 - Laura Yareni Hernández Ramírez, micro región de San Juanito de Escobedo
 - b) Exámenes en línea sin hoja de avance
 - María Isabel Bernal Alva, micro región de Magdalena

La información y documentación proporcionada para el desarrollo de la presente auditoria, documentación soporte para la solventación de las observaciones preliminares, evidencias y papeles de trabajo, se encuentran en los archivos de esta Dirección de Contraloría Interna.

Personal asignado:

AUDITOR DE LA DIRECCIÓN DE CONTRALORIA INTERNA

LA. JOSE ISAAC PRECIADO ESPINOSA

LA. CARMEN VACA GARABITO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE
AUDITORIA Y EVOLUCIÓN PATRIMONIAL

Guadalajara, Jalisco. Octubre 25 de 2019

J. Guadalupe Zurio 2091 Col Deitz Guadalajara, Jalisco México C.P. 44158 01 (33) 3030-4350

FUNDAMENTO LEGAL

- 1.- ELIMINADA la Clave de elector, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 2.- ELIMINADA la Clave de elector, 1 párrafo de 2 renglones por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 3.- ELIMINADA la Clave de elector, 1 párrafo de 3 renglones por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 4.- ELIMINADA la Clave de elector, 3 párrafos de 4 renglones por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 5.- ELIMINADA la Clave de elector, 3 párrafos de 5 renglones por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 6.- ELIMINADO el domicilio, 4 párrafos de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 7.- ELIMINADO el domicilio, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- * "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Genenerales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios."