



**ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE PROMOCION Y FOMENTO TURISTICO  
RIBERA DE CHAPALA**

En el municipio Chapala, localidad de Ajijic, Jal. en las instalaciones de El Salón Tabachines del Hotel Real de Chapala siendo las 11 horas con 30 minutos del día 12 de noviembre del año 2014, se llevó a cabo la XXX reunión ordinaria del Consejo del año 2014.

**PUNTO NÚMERO UNO.-**

Acto continuo, se procedió a leer en presencia de los asistentes, la siguiente orden del día:

1. Bienvenida por parte del Lic. Carlos Soto Pérez, Regidor de la Comisión de Turismo en el Gobierno Municipal de Chapala en representación del presidente municipal.
2. Lectura del Acta anterior.
3. Intervención del Lic. Alfonso Álvarez del Castillo, Presidente de FIDETUR
  - a.- Solicitud de señalización Turística para Mezcala, Jal.
  - b.- Campaña Publicidad Móvil.
  - c.- Nomenclatura para La Barca, Jal.
  - e.- Programación de Reuniones de 2015
4. Lic. Hugo E. Pegueros Oseguera, Delegado Regional de Turismo de SECTURJAL en La Ribera de Chapala.
  - a.- Actualización de Prestadores de Servicios Turísticos de la zona.
  - b.- Capacitación formatos DNC.
  - c.- Módulos de Información Turística Municipales.
5. Asuntos varios

Continuando con el punto numero uno de la orden del día, el Ing. Joaquín Huerta Barrios, Presidente del Gobierno Municipal de Chapala, Jal. Da la bienvenida a los municipios miembros y demás presentes en la reunión del Consejo, terminada la intervención declaró inaugurada la reunión Ordinaria del Consejo.

**PUNTO NÚMERO DOS.-**

Se tomó el respectivo listado de asistencia, contando con la presencia de ( 5 ) Directores de turismo municipales y prestadores de servicios turísticos representantes de 10 municipios que integran el Consejo por lo que se contó con el quórum legal para dar validez a la reunión. El Lic. Luis Manuel Cabrera Cervantes, Dir. de Turismo en Chapala, el C. Emilio González Delgadillo, Dir. de Turismo en Ixtlahuacán de Los Membrillos, Lic. Cuauhtémoc Cuevas Torres, Dir. de Turismo en Jocotepec, Dr. Víctor Gómez Linares,

*Emilio González Delgadillo*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*



Director de Turismo en Poncitlán, Jal., Lic. Nahieli Aguilar Cerrer, Directora de Turismo en Tizapán el Alto.

**PUNTO NÚMERO TRES.-**

Se dio lectura al acta anterior por la Lic. Sara Elena Sánchez Reynoso, Secretaria de este Consejo. **No hubo observaciones del acta anterior.**

**PUNTO NÚMERO CUATRO.-**

Intervención del Lic. Alfonso Alvarez del Castillo:

- a).- Solicitud de señalización turística para la Delegación de Mezcala, Mpio. De Poncitlán, Jal.
- b).- Campaña Publicidad Móvil: Del 05 al 28 de noviembre, durante 24 días con 72 equipos, costo total de \$ 157,680.00 más impuestos.
- c).- Nomenclatura en La Barca, Jal. En 12 días terminan de instalar las 1,000 placas.
- d).- Programación de Reuniones en 2015. Febrero 06 en Poncitlán, Marzo 18 en Jamay, Mayo 13 en Ixtlahuacán de los Membrillos, Julio 8 en Chapala, Septiembre 9 en Jocotepec, y Noviembre 11 en Ajijic, todas las fechas caen en miércoles a excepción de Poncitlán que es en viernes todas a las 11.00 horas.

**PUNTO NÚMERO QUINTO.-**

Intervención del Lic. Hugo E. Pegueros Oseguera.

- a).- Actualización de la Relación de Prestadores de Servicios Turísticos de la Ribera del Lago de Chapala, se necesita entregar la actualización a más tardar la primera semana del mes de diciembre.
- b).- Capacitación formatos DNC, ya enviados por e-mail.  
Tres Módulos
  - 1).- El Lado Humano del Servicio, Anfitrión Excelente, Calidad y Calidez en el Servicio.
  - 2).- Relaciones Humanas en el Trabajo, Concientización Turística, Calidad en el Servicio II y el cliente difícil y Trabajo en equipo, una herramienta de mejora continua.
  - 3).- Trabajo en equipo II, Liderazgo y el reto de los Servicios Turísticos, Curso básico de Manipulación Higiénica de los alimentos y curso práctico de innovación de productos y servicios.
- c).- Módulos de Información Turística Municipales.

**PUNTO NÚMERO SEXTO.-**

**Acuerdos.**

Se autoriza al proveedor Alberto Topete Urrea de la empresa "Link Medios en Movimientos" a realizar la campaña publicitaria de cajas de luz promocionales o conocidos también como equipos de publicidad móvil en diferentes cruceros de la zona metropolitana de Guadalajara, que inicia el 5 de noviembre de 2014 y termina el 5 de diciembre de 2014, con la promoción de 72 equipos en 5 semanas, con un costo unitario de \$2,190.00 más IVA, dando un total de \$157,680.00 más IVA, solicitando el primer pago de \$78,840.00 más IVA en el mes de Noviembre y un finiquito de \$78,840.00 más IVA de finiquito, con la finalidad de promocionar la Ribera de Chapala. Se aclara que es proveedor único. SE AUTORIZA



Se Autoriza Realizar un estudio de señalética para los principales atractivos turísticos de la Ribera de Chapala.

Objetivo general.- Implementar un sistema de señalización que promueva el potencial turístico de la Ribera de Chapala.

Objetivos particulares.-

Informar sobre la gran variedad de atractivos turísticos en los municipios ribereños.

- Mejorar los flujos turísticos hacia los atractivos.
- Ofrecer propuestas resolutivas a la problemática de señalización turística.
- Consolidar el destino turístico "Ribera de Chapala".

## PUNTO NÚMERO SEPTIMO.-

### Asuntos Varios.

Realizar un buen trabajo en señalética, nos lo propone el Lic. Eduardo de Lima, Director de los Hoteles Real de Chapala e información de la aportación del 3%.

Los compromisos que se hagan que se les dé seguimiento.

Segundo Módulo de capacitación los días 18, 19 y 20 en Palacio Municipal de Chapala, únicamente los participantes del primer módulo para darle seguimiento.

Aprovechar las oportunidades en medios de comunicación gratuitas, publicidad móvil.

Se pudo lograr el servicio de Taxis en la noche en el Municipio de Chapala.

Una vez manifestados los acuerdos, se concedió la palabra al Lic. Carlos Soto Pérez, Regidor de la Comisión de Turismo del Gobierno Municipal de Chapala, Jal., dando por clausurada a las 13 horas con 00 minutos del día 12 de noviembre del año 2014, la XXX sesión del Consejo de Promoción y Fomento Turístico de la Ribera de Chapala.

No habiendo otros asuntos que tratar se dio por agotado la Orden del Día, levantándose la sesión ordinaria. En consecuencia la presenta acta y se firma por los asistentes.

**El Consejo de Promoción y Fomento Turístico Ribera de Chapala.**

  
Lic. Alfonso Álvarez del Castillo  
Presidente del Consejo de Promoción  
y Fomento Turístico Ribera de Chapala

  
Lic. Hugo Enrique Pegueros  
Representante de la Secretaría de  
Turismo de Jalisco.

  
Lic. Sara Elena Sánchez Reynoso

Secretaria del Consejo  
Prop. Rest-Bar La Trattoria di Axixic

  
Emilio García











## Consejo de Promoción y Fomento Turístico Ribera de Chapala



Nombre	Cargo	Municipio	Firma
Lic. Alfonso Álvarez del Castillo	Presidente del Consejo de Promoción y Fomento Turístico Ribera de Chapala	Guadalajara	
Lic. Sara Elena Sánchez Reynoso	Secretario del Consejo de Promoción y Fomento Turístico Ribera de Chapala	Chapala	
Lic. Hugo E. Pegueros Oseguera	Representante de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Jalisco	Ribera del Lago de Chapala	
LMK. Luís Manuel Cabrera Cervantes	Director de Turismo Municipal en Chapala, Jal.	Chapala	
MVZ Cuauhtémoc Cuevas Torres	Director de Turismo Municipal en Jocotepec, Jal.	Jocotepec	
MCD Víctor Gómez Linares	Director de Turismo Municipal en Poncitlán, Jal.	Poncitlán	
Lic. Nahieli Aguilar Cerrer	Directora de Turismo Municipal en Tizapán el Alto, Jal.	Tizapán El Alto	
Lic. Emilio González Delgadillo	Director de Turismo Municipal en Ixtlahuacán de los Membrillos	Ixtlahuacán de Los Membrillos	

Emilio González Delgadillo



Secretaría de Turismo  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Consejo de Fomento y Promoción Turística de la Ribera de Chapala

Ajijic, municipio de Chapala, Jalisco

12 de Noviembre 2014, 11:00 hrs.

Registro de Asistencia

NOMBRE	CARGO	MUNICIPIO	TELEFONO DE OFICINA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
ALFONSO ALVAREZ	FIDELER	RIBERA	3339525957	ALFONSOALVAREZ@HOTMAIL.COM	
Tairé Hoy	ENMERCADO	RIBERA JOCOTARÁ	3332040451	alfredoyg_chapala.es- permarac@chataral.com	
AFERDO GUTIERREZ	RECTOR DE SEGUROS	CHAPALA	3311011280	afg@chataral.com	
Araceli Sánchez	Asesor	Chapala	766-3796	SARUNGA 2000 @XATHO00.COM	
Carlos Arturo Soltero	Regidor	Chapala	76-58000	carlosarturo35@hotmail.com	
Jose Guadalupe Pinks	Ventas	Chapala	76-52120	ventasdelvillamartinez@chataral.com	
Celina Sela	Ventas	Chapala	76 5 5078	Celina.salvato@grupodelvillamartinez.com	
Saulo Ramirez A.	Encargado	Jocotepec	3817610390		
Amara Colunga	PROPIETARIA	Jocotepec	3317656605		
Leonor Ascua Vitha	REGIDOR	JALISCO	331222608		
Dr. Victor Manuel D. Nieto	Director	Chapala	33-13-20-9401	vnieo709@chataral.com	





Secretaría de Turismo  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Consejo de Fomento y Promoción Turística de la Ribera de Chapala

Ajijic, municipio de Chapala, Jalisco

12 de Noviembre 2014, 11:00 hrs.

Registro de Asistencia

NOMBRE	CARGO	MUNICIPIO	TELEFONO DE OFICINA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Fco. Rosales Gonzalez	Director SEDAVICAM TURISTICA GOL	Chapala Estado Jalisco GOL.	3334006150 31445070 3334416073	entornofer@chapa.com.mx javimenezs@hot	Fco. Rosales Javimenez
Emilio Gonzalez D	Director	Extlahuacan de los Membrillos	3338007397	emilio.glez59@hotmail.com.	Emilio Gonzalez
Alejandro Ramirez	Asistente del Director	Extlahuacan de los M.	3312452544	blomn-9@hotmail.com	Alejandro Ramirez
Alejandro Lopez	Gerente	Chapala jal.	3361061244	Gerencia@hotelapaxteco.com	Alejandro Lopez
Gustavo Ruiz	Recepcioneros	Chapala jal	3361061244	Gerencia@hotelapaxteco.com	Gustavo Ruiz
Jose Luis Rodriguez Cuevas T	Director	Chapala	3314204778	casahermoscuvas@hotmail.com	Jose Luis Rodriguez Cuevas T.
CARUTEROS CUEVAS T	Director	Chapala	3311505171	fortit@hotelmsi.com	Caruteros Cuevas T.
Juan Estacio Marquez	Secretario	Chapala	3767663838	semanari@laguana@hotmail.com	Juan Estacio Marquez
E. De Luna	SVR	Chapala	4871555	edluna@psd.com	E. De Luna
Jose Manuel Mendez	Director	Chapala	3334766656		Jose Manuel Mendez





Secretaría de Turismo  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Consejo de Fomento y Promoción Turística de la Ribera de Chapala

Ajijic, municipio de Chapala, Jalisco

12 de Noviembre 2014, 11:00 hrs.

Registro de Asistencia

NOMBRE	CARGO	MUNICIPIO	TELEFONO DE OFICINA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Hugo Paycos O	Delegado Regional Sectorial	Ribera de Chapala	3767253141 25052	paycos@ribera.com	
Silvia G.	Zucacogorda	Ocotlán (G)	3929225052	silvia.garcia@ribera.com	
Yvonne Cecilia Gonzalez	Dir. Turismo	Catamarca	05307652937	ayvobac@ribera.com	
CARITZUA GONZALEZ J.	Dir.	Cuicatlan	3311592300	caritza.gonzalez@ribera.com	
Nahuel Aguilar	Director	Tzapala	3767680506	tzapala@ribera.com	

