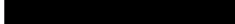


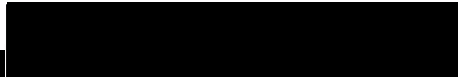
Correo electrónico



JAVIER IVÁN TORRES MENDOZA

Información personal

- Estado civil:
- Nacionalidad:
- Edad:
- Lugar de nacimiento:
- Fecha de Nacimiento



Objetivo

Profesionalizar el servicio al cliente en las organizaciones públicas o privadas como un elemento que permita el logro de metas desde una óptica de eficiencia y eficacia.

Educación

2001-2005 **Universidad de Guadalajara**
Licenciatura en Turismo

Instituto de Administración Pública del Estado de Jalisco

2016-2018 **Maestría en Administración Pública** (título en trámite)

Experiencia Laboral

2007-2008 Bodegas La Manzana S.A. de C.V.
Auxiliar Admvo., Atención al cliente

2005-2009 Asiati-k, Wulffgang Pub
Gerente Operativo

2009-2013 Kölsch GastroPub
Socio Fundador
Gerente Operativo (Toma de decisiones, administración de personal, proveedores, compras, mercadotecnia, estrategias de venta, relaciones públicas, redes sociales)

2014-2015 Consultor de empresas independiente (Desarrollo de talento humano, operación de restaurantes, desarrollo de modelos de negocio, community manager).

2015-2018 Municipio de Guadalajara
Jefe del Departamento de Muebles

Idiomas

INGLES Nivel B1 (Toefl ITP)

FRANCES Básico

Habilidades

Alto nivel de responsabilidad, amplia capacidad de retención, facilidad para solución de problemas, manejo de personal, facilidad de trabajo en equipo.