



AUTO-EVALUACIÓN

Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Amacueca, Jalisco.

La Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio cuenta con un padrón de 2382 cuentas registradas, de las cuales 1610 cuentas quedaron pagadas este año, por lo tanto se recaudado por concepto de cobro de agua potable lo siguiente:

CUOTA DE AGUA	\$1´691,938.74
SANEAMIENTO	\$ 239,962.48
INFRAESTRUCTURA	\$45,705.63
TOTAL	\$1,977,606.85

OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL	AUTO-EVALUACIÓN.
EM PROMOCION DE LA POLITICA INTEGRAL PARA EL APROVECHAMIENTO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL AGUA	EL ORGANISMO OPERADOR TIENE EL COMPROMISO DAR EL SERVICIO EFICIENTE DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO A TODO EL MUNICIPIO DE AMACUECA, JALISCO



INDICADOR	MEDI DA	FUENTE	LÍNEA BASE 2015-2018	META 2018-2021	TENDENCI A	RESULTADO EN EL 2019
Cercos perimetrales en los tanques de almacenamientos	m ²	OPD de agua Potable con junto el H. Ayuntamiento o	4 tanques	6 tanques	ascendente	Por el momento este indicador no se pudo concretar por falta de recurso
Sustitución de red de drenaje	Metros lineales	OPD de agua Potable	131 metros lineales	200 metros lineales	ascendente	Se realizó la sustitución y ampliación de la red de drenaje, la sustitución fue en calle 1 de febrero de la cabecera y la ampliación en la localidad de Cofradía
Ampliación de red de agua potable	Metros lineales	OPD de agua Potable	0	200 metros lineales	ascendente	Se realizó la ampliación y sustitución de la red de agua potable, la ampliación fue en la localidad de Cofradía y la sustitución en calle 1 de febrero de la cabecera



Estrategias y líneas de acción

- a) En la localidad de Cofradía Instalar un clorador o de lo contrario poner pastillas al tinaco de la purificadora.

Acción: El organismo de Agua potable cuenta con pastillas de Hipoclorito de Sodio para las localidades del Municipio que no cuentan con caseta de cloración, administrándolas cada 3 días en los depósitos de agua que abastecen de agua potable a la localidad de cofradía

- b) Realizar constante mente visitas a usuarios donde se presumen de clandestinos, que desperdician el Agua Potable o que el servicio no les es favorable.

Acción: El personal del organismo operador de agua potable de este municipio, realizó constantemente visitas a los usuarios que se presume de clandestinos y se les invitó a ponerse al corriente con los pagos de la toma y en algunas veces se suspendieron las tomas y a las clandestinas se platicó con el usuario y se le informo de la situación de la toma invitándolo a darse de alta.

- c) Detectar tuberías dañadas que tienen que ser cambiadas.

Acción: El personal del OPD realiza todo los días la revisión de las redes de Agua potable y drenaje para cerciorarse de que no tengan ningún daño y en caso de que lo tengan se ponen hacer la reparación correspondiente y si hay necesidad de ser cambio de tubería lo realizan.

- d) Actualización de padrón, se actualizara los datos de los usuarios registrados en el padrón para así detectar cuentas duplicadas, morosos y tomas clandestinas

Acción: Se llevó a cabo revisión continúa de padrón para localizar a los usuarios morosos, clandestinos, tomas suspendidas que están activadas y tomas activadas que están suspendidas en cabecera y sus delegaciones. El personal de la oficina de agua potable realiza continuamente visitas a usuarios que se sospechan como clandestinos ya detectados se les hace una invitación directamente del Director de Agua que se acerquen a las oficinas a ponerse al corriente con sus adeudos.

- e) Se les invitara a las personas morosas por medio de requerimientos a que se acerquen a ponerse al corriente con sus adeudos y al mismo tiempo aplicarles un descuento en el adeudo Total.

Acción: Cuando el usuario es moroso el sistema de cobro ATL2008 realiza requerimientos que se les hace llegar a los usuarios que tienen adeudo con la oficina. Cuando llega a la oficina de agua potable se les explica al usuario si situación del adeudo y se les informa que el Estado de Jalisco publica un decreto para los municipios donde aprueban que se les pueden aplicar un descuento en el concepto de recargos; dicho decreto es también aprobado por cabildo del Ayuntamiento.



- f) Acercarnos a la localidad de cofradía uno o dos días de los meses de Enero y Febrero para realizar los cobros correspondientes y así los usuarios aprovechen los descuentos del 15% y el 5%.
No se realizó dicha acción
- g) Que el recibo del Agua Potable y una constancia de no adeudo sean uno de los requisitos para la entrega de apoyos en cualquiera de las dependencias y licencias comerciales del H. Ayuntamiento de Amacueca.
No se realizó dicha acción
- h) Invitación para los trabajadores del H. Ayuntamiento para que se pongan al corriente con los pagos del Agua Potable y así poner el buen ejemplo.
Acción: El Organismo Operador de Agua Potable realiza un listado de los trabajadores del H. Ayuntamiento que tienen adeudo con esta oficina, dicha lista la presenta el director cuando hay sesión de directores y ahí les hace una invitación para que se pongan al corriente con agua potable.
- i) Mejorar el sistema de facturación y control de consumo de agua
No se realizó dicha acción
- j) Ampliación de la infraestructura y equipamiento que permita el abastecimiento de agua potable;
Acción: El organismo de Agua potable realiza una evaluación en el municipio para deliberar en que zona se necesita con prioridad la ampliación de la red de agua potable; en este caso se realizó la ampliación de 80 metros lineales en la localidad de cofradía.
- k) Fortalecer la infraestructura de resguardo de agua potable, drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.
No se realizó dicha acción
- l) Actualizar el padrón de usuarios para localizar a usuarios morosos, tomas clandestinas, tomas duplicadas, tomas suspendidas que están activadas y tomas activadas que están suspendidas.
Acción: Se llevó a cabo revisión continúa de padrón para localizar a los usuarios morosos, clandestinos, tomas suspendidas que están activadas y tomas activadas que están suspendidas en cabecera y sus delegaciones. El personal de la oficina de agua potable realiza continuamente visitas a usuarios que se sospechan como clandestinos ya detectados se les hace una invitación directamente del Director de Agua que se acerquen a las oficinas a ponerse al corriente con sus adeudos
- m) Actualizar, ampliar e instalar medidores que indiquen el consumo real de los usuarios que a rebasen el consumo del agua
No se realizó dicha acción



- n) **Actualizar el equipamiento o dar mantenimiento, servicios e infraestructura de los pozos de abastecimiento de agua;**

Acción: El OPD realizo estudios a los pozos de agua en calle 27 de septiembre de la localidad de Tepec y en calle Guerrero de la cabecera de Amacueca, al entregarnos los estudios el OPD en coordinación con el H. Ayuntamiento iniciaron la rehabilitación y limpieza de ambos pozo, esto con la finalidad de brindar un eficiente servicio a la ciudadanía.

- o) **Reparar tanques de agua, líneas de conducción y casetas de control;**

Acción: El OPD realizo la reparación de los tanques de almacenamiento que se encuentra en calle Hidalgo en la localidad de Tepec camino Agua catita también con la finalidad de dar un buen servicio a la población y para evitar el desperdicio del vital líquido.

- p) **Actualizar, ampliar e instalar redes de alcantarillado;**

Acción: El organismo de Agua potable realiza una evolución en el municipio para deliberar en que zona se necesita con prioridad la ampliación de la red de alcantarillado; en este caso se realizó la ampliación de 90 metros lineales en la localidad de cofradía y la sustitución de 100 metros lineales de alcantarillado.

- q) **Rehabilitación de planta de tratamiento de aguas residuales**

No se realizó dicha acción

- r) **Difundir acciones de conservación, uso adecuado y racional del agua en el Municipio**

No se realizó dicha acción

- s) **Diseñar un plan de eficiencia energética que permita disminuir los costos derivados por el consumo de energía eléctrica, a través de programas de renovación y equipamiento de equipos de bombeo en la planta de tratamiento.**

No se realizó dicha acción

- t) **Capacitar a todo el personal del organismo operador según su área para así poder brindar un buen manejo del OPD.**

No se realizó dicha acción

- u) **Mejorar el equipo de cómputo de la localidad de Tepec para otorgar un buen servicio al usuario.**

Acción: El organismo de Agua potable realizo la instalación de un equipo nuevo de cómputo y una impresora ambas HP esta con la finalidad de dar un excelente servicio de cobro y ser más rápidos en la elaboración de los cobros de agua potable de la población de la localidad de Tepec.

ATENTAMENTE



“ Juntos Trabajamos por la Grandeza de Amacueca”

C. J Jesús Figueroa Pérez

DIRECTOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE AMACUECA, JALISCO.

C.c.p Archivo