FORMATO DE PERFIL DE PUESTO

PERFIL DE PUESTO	DEPENDENCIA: Agencia de Energía del Estado de Jalisco
	ID DE PLAZA VACANTE:
	NIVEL: 14
	SUELDO NETO (LIBRE) MENSUAL: \$14,610.22
	UBICACIÓN: AMG (X) Interior del Estado ()
	MUNICIPIO: Guadalajara
Nombre del puesto: Técnico en Energías Limpias	

1. Estructura Organizacional

Nivel jerárquico del puesto: Técnico en Energías Limpias Puesto al que reporta: Director General Número de personas a su cargo: 1 Comunicación interna: SI(x) NO() Comunicación externa: SI() NO(x)	Horario Entrada: 9:00 am Salida: 5:00 pm Días laborales: L M M J V S D Días de descanso: L M M J V S D
--	---

2. Escolaridad

Nivel académico				Área y/o Especialidad: Áreas afines a la ingeniería en energía, comunicaciones y electrónica, eléctrica, Ambiental, Industrial o mecánica
Medio Básico	Media Superior	Superior	Posgrado	
		X		
Trunco	Concluido X	Titulado o Certificado		

3. Idiomas

No necesario X	Deseable	Necesario	Anotar idioma:
-----------------------	----------	-----------	-----------------------

Porcentaje requerido del idioma

Hablado: 0%	Escrito: 0%	Comprensión de lectura: 0%
-------------	-------------	----------------------------

4. Experiencia

No necesaria	Deseable X	Necesaria
--------------	---------------	-----------

2 años en temas relativos al desarrollo de proyectos de energía limpia.

5. Competencias y habilidades

COMPETENCIA		Comportamientos esperados:
1.	COMPORTAMIENTO ÉTICO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiene el compromiso y responsabilidad en el manejo de los asuntos públicos, busca dirigir sus acciones directamente hacia el bienestar social y los resultados de la gestión del gobierno. ▪ Busca combatir y prevenir las conductas incorrectas, la corrupción y las malas prácticas e impulsa entre sus compañeros una cultura acorde con los fines colectivos. ▪ Respeta y hace respetar a su gente las formas de trabajo establecidas en políticas y normas institucionales, orientadas a desempeñarse en las buenas prácticas profesionales y las buenas costumbres. ▪ Respeta las normas y valores de la institución. ▪ Acepta consejos y directivas que lo reorienten, si ha cometido un error u omisión en términos de valores, buenas prácticas o buenas costumbres.
2.	SERVICIO DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servir a los demás con el deseo y la seguridad de querer hacerlo. ▪ Atiende a cada cliente con dedicación y voluntad de satisfacer las demandas que le son planteadas. ▪ Es paciente y muestra siempre cortesía con sus compañeros y clientes., aun en situaciones complejas. ▪ Atiende personalmente a clientes, para mantener la vía de comunicación abierta. ▪ Se pone en el lugar del otro: qué piensa, qué quiere, cómo se siente. Y debe preguntarse ¿qué puedo hacer para ayudar a esa persona?
3.	TRABAJO EN EQUIPO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa con entusiasmo en el grupo y solicita opinión de los miembros de su equipo. ▪ Mantiene expectativas positivas. Solicitar opiniones del grupo. Crea buen clima dentro del grupo con actitudes proactivas. ▪ Actuar de forma activa para desarrollar el espíritu de equipo y la cooperación entre sus miembros. ▪ Anima y motiva a los demás. Sabe reconocer en el seno del grupo el mérito de otros miembros, resaltando sus valores positivos, la colaboración prestada, haciéndoles sentirse importantes dentro del grupo. ▪ Mantiene una actitud abierta para aprender de los otros y solicitar opiniones e ideas de los demás. crear espíritu de equipo. Defiende la buena imagen y reputación del grupo ante terceros. Afronta los problemas que plantea el grupo para resolver los conflictos que se presenten, esto en beneficio del propio grupo.
4.	COMPROMISO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Al comprometerse es responsable y tiene iniciativa. No es simplemente hacer lo que debo, sino emplear toda la inteligencia para hacerlo de la mejor manera. ▪ Las consecuencias de los actos hay que asumirlas siempre, aunque la acción sea involuntaria ▪ Crea compromisos con los objetivos que se le pautan y trabaja para el logro de los mismos. ▪ Crea pertenencia, al grupo del que depende, sintiéndose parte de él, siendo responsable por el logro de los resultados que se esperan del grupo.

	<ul style="list-style-type: none"> Mantiene buen nivel de desempeño y alcanza siempre los objetivos encomendados, esforzándose por mejorar continuamente y participa aportando ideas y soluciones.
--	---

COMPETENCIAS DEL PUESTO		
COMPETENCIAS		Comportamientos esperados:
1.	SOLUCION DE PROBLEMAS	<ul style="list-style-type: none"> Mejora sus conocimientos acerca de los clientes y sus servicios, en la medida que se le acerca información. Investiga acerca de los requerimientos y necesidades de los clientes. Desarrolla soluciones que no requieren de un alto grado de creatividad, basándose en situaciones similares ya conocidas. Realiza propuestas sencillas que, aunque responden a problemas de poca complejidad, contribuyen a la satisfacción del cliente
2.	ADAPTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Visualiza en forma rápida la necesidad de un cambio. Revisa sus métodos de trabajo y los modifica para ajustarse a los cambios. Evalúa sus acciones pasadas para mejorar su rendimiento actual o futuro. Se integra rápidamente a diversos equipos de trabajo. Se mueve con comodidad en todo tipo de ambiente y entre toda clase de gente
3.	ORDEN	<ul style="list-style-type: none"> Checa toda la información disponible. Trata de hacer las cosas siempre lo mejor posible. Procede en forma ordenada y premeditada. Proporciona atención personalizada a los asuntos que le competen
4.	INICIATIVA	<ul style="list-style-type: none"> Se adelanta y se prepara para los acontecimientos que pueden ocurrir en el corto plazo. Crea oportunidades o minimiza los problemas potenciales cercanos. Hace más de lo requerido para su puesto. Es capaz de evaluar las consecuencias de una decisión a corto plazo, si cuenta con la información y el tiempo necesario. Tiene una respuesta ágil frente a los cambios. Aplica distintas formas de trabajo con una visión de mediano plazo

6. Conocimientos Especiales

No necesarios	Deseable X	Necesarios
Proceso de emplazamiento de proyectos de energía limpia, Proceso de transformación de energía limpia.		

Elaboró (Dir. Administrativo)	Revisó (Secretario/Coordinador)
Nombre: Mtro. Víctor Cervantes Verdín	Nombre: Lic. Marmelía Cabral López
Firma: <i>Cervantes Verdín Víctor</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Fecha: 26 de febrero del 2019	Fecha: 26 de febrero del 2019