

Diciembre 17

PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA
CALLE BEETHOVEN 5800 DEPTO. 1
LA ESTANCIA RESIDENC
ZAPOPAN JAL. C.P. 45020
SUCURSAL: 2482 GDL VALLARTA VERDE VALLE
TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 02920121
RFC: PMG900801R4A

DATOS DE SUCURSAL:
PLAZA: 9491 PLAZA GUADALAJARA
DIRECCIÓN: VALLARTA 5566 LOMAS UNIVERSIDAD
TELÉFONO: 6570839

INFORMACIÓN DEL PERÍODO

Periodo Del 01/Diciembre/2017 al 31/Diciembre/2017
Fecha de corte 31/Diciembre/2017
Moneda PESOS

RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0235184386	072 320 00235184386 8	\$707,362.55	\$495,920.86
INVERSION GLOBAL PM	0498948299	072 320 00498948299 0	\$0.00	\$0.00
TOTAL			\$707,362.55	\$495,920.86

DETALLE	ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▼	INVERSIÓN GLOBAL PM ▼
---------	---------------------------	-----------------------

Resumen del periodo		
Saldo inicial del periodo	\$ 707,362.55	\$0.00
+ Total de depósitos	\$ 2,074,749.52	\$0.00
- Total de retiros	\$ 2,287,232.89	\$0.00
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00	\$0.00
- Total de comisiones cobradas	\$ 898.00	\$0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 143.68	\$0.00
- Intereses Cobrados	\$ 0.00	\$0.00
Saldo actual	\$ 495,920.86	\$0.00
Saldo disponible al día*	\$ 495,920.86	\$0.00

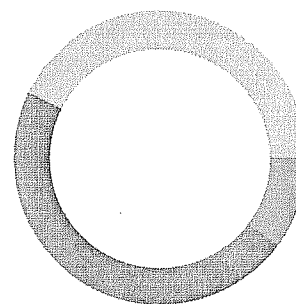
Saldo Promedio		
Saldo promedio mínimo	\$ 0.00	\$0.00
En el Periodo 01 Dic al 31 Dic:	\$ 704,209.54	\$0.00
Días que comprende el periodo	31	31

Intereses devengados		
Tasa Bruta Anual	0.00%	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00	\$0.00
Retención de ISR	\$ 0.00	\$0.00
INTERESES NETOS GANADOS	\$ 0.00	\$0.00

Saldo no disponible al día	
Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$0.00
TOTAL	\$0.00

Resumen de comisiones	
Cheques girados	78
Cheques girados sin comisión	78
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 0.00

ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES
(Saldo inicial de \$707,362.55)



DEPÓSITOS	\$2,074,749.52
RETIROS	\$2,287,232.89
COMISIONES	\$898.00
OTROS CARGOS	\$143.68
SALDO FINAL	\$495,920.86

Consulte su
estado de cuenta
en formato digital
a través de su
Banca Electrónica
BEM/BEP

Ecológico, práctico y seguro

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera C.P.64630, Monterrey Nuevo Leon, RFC BMN930209927

THE 100 MOST IMPORTANT BOOKS

Enlarge Global Pm S/Interests

[illegible]

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN)

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
07-DIC-17	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 91841		624,779.67	416,002.77
07-DIC-17	COBRO COMISION 91841 122017		162.00	415,840.77
07-DIC-17	I.V.A.		25.92	415,814.85
08-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000236 [REDACTED]		12,500.00	403,314.85
08-DIC-17	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 000000000015040012056311712140000191402 AL RFC [REDACTED] 99088924 FAC 088924		19,140.00	384,174.85
08-DIC-17	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 00000000001504001003311712140000189492 AL RFC [REDACTED] 88467342058062088924 FAC 088924		18,949.00	365,225.85
08-DIC-17	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 000000000015041607015261712100000038531 AL RFC [REDACTED] 88467342064004088924 FAC 088924		3,853.00	361,372.85
08-DIC-17	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 000000000015040601040591712100000036190 AL RFC [REDACTED] 88467342057393088924 FAC 088924		3,619.00	357,753.85
08-DIC-17	DEPEFFECTIVO	4,790.00		362,543.85
08-DIC-17	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000000001 DE LA CUENTA 8001522778 EVENTO EMPRESARIAL 12 DIC 17	2,250.00		364,793.85
08-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000412		9,415.09	355,378.76
08-DIC-17	DEPEFFECTIVO	1,100.00		356,478.76
09-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000414 [REDACTED]		58,980.28	297,498.48
11-DIC-17	TRASPASO 0000171211, DE LA CUENTA: 0257215750 pago de cuota para evento el día 17 dic	450.00		297,948.48
11-DIC-17	085901545340334571 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0002 BANAMEX DEL CLIENTE JUAN ANTONIO GARCIA ENRIQUEZ DE LA CLABE 002320443500204007 CON RFC [REDACTED] CONCEPTO: RENTA INSTALACIONES REFERENCIA: 0111217 CVE RAST: 085901545340334571	2,750.00		300,698.48
11-DIC-17	20171211400145NET0000484476560 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0014 SANTANDER DEL CLIENTE JOSE MANUEL CASILLAS FARIAS SALAZAR DE LA CLABE 014320200081391479 CON RFC ND CONCEPTO: JOSE MANUEL CASILLAS FARIAS SALAZAR REFERENCIA: 0111217 CVE RAST: 20171211400145NET0000484476560	450.00		301,148.48
11-DIC-17	BONIF COMISION DEPOSITOS DE NOMINA	1,422.00		302,570.48
11-DIC-17	BONIF IVA DEPOSITOS DE NOMINA	227.52		302,798.00
12-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000384 [REDACTED]		6,199.01	296,598.99
12-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000408 [REDACTED]		20,000.00	276,598.99
13-DIC-17	DEPEFFECTIVO	1,700.00		278,298.99
13-DIC-17	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000131217 DE LA CUENTA 0264518543 PARQUE RETO FINAL GDL	42,000.00		320,298.99
13-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000409 DEPOSITO A CTA. 0236479829 RFC [REDACTED]		2,488.20	317,810.79
13-DIC-17	BS110120171213000378943 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0060 BANSI DEL CLIENTE BANSI S A FID NO 295 7 DE LA CLABE 060320000972201233 CON RFC SFI890301DUO CONCEPTO: LAGO DE LOS CISNES REFERENCIA: 0378943 CVE RAST: BS110120171213000378943	287,406.88		605,217.67
13-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000417		7,808.06	597,409.61
13-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000416		2,320.00	595,089.61
13-DIC-17	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 91841		209,766.85	385,322.76
13-DIC-17	COBRO COMISION 91841 122017		162.00	385,160.76
13-DIC-17	I.V.A.		25.92	385,134.84
14-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000418 [REDACTED]		11,839.99	373,294.85
14-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000421 DEPOSITO A CTA. 0156844075 RFC [REDACTED]		20,000.00	353,294.85
14-DIC-17	DEPEFFECTIVO	200.00		353,494.85
14-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000423 DEPOSITO A CTA. 0275237297 RFC [REDACTED]		15,833.00	337,661.85
14-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000415 DEPOSITO A CTA. 0167011098 RFC [REDACTED]		2,987.54	334,674.31
14-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000425		3,946.81	330,727.50
14-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000433		4,009.46	326,718.04
14-DIC-17	002601001712140000079509 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZA DE LA CLABE 012320004475888958 CON RFC [REDACTED] CONCEPTO: SP 1700465 4366195 REFERENCIA: 1700465 CVE RAST: 002601001712140000079509	1,215,228.12		1,541,946.16
15-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000419 JIAA790825617		1,287.50	1,540,658.66
15-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000434		4,500.00	1,536,158.66
15-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000413		11,414.17	1,524,744.49
15-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000428		3,528.84	1,521,215.65
15-DIC-17	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0151217 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002180087005319970, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Banamex Fideicomiso Seda (DATO NO VERIF POR ESTA INST), VOL1Dic CVE RASTREO: 8846APAC201712150528204268 RFC [REDACTED] IVA: 000000000000.00 BANAMEX		1,700.00	1,519,515.65
15-DIC-17	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0151217		5.00	1,519,510.65
15-DIC-17	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0151217		0.80	1,519,509.85

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN)

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
15-DIC-17	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0151217 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002180087005319970, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Banamex Fideicomiso Seda (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Sedar1Dic CVE RASTREO: 8846APAC201712150528204273 RFC: [REDACTED] IVA: 000000000000.00 BANAMEX		7,542.52	1,511,967.33
15-DIC-17	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0151217		5.00	1,511,962.33
15-DIC-17	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0151217		0.80	1,511,961.53
15-DIC-17	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0151217 =REFERENCIA CTA/CLABE: 060320000971988450, BEM SPEI		206,494.20	1,305,467.33
15-DIC-17	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0151217 POR ESTA INST), IPEJAL1DIC CVE RASTREO: 8846CAP4201712150528204281 RFC: PMG900801R4A IVA: 000000000000.00 BANSI		5.00	1,305,462.33
15-DIC-17	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0151217		0.80	1,305,461.53
15-DIC-17	PAGO REFERENCIADO 576574434917 Impuesto Deposito Referenciado		129,123.00	1,176,338.53
15-DIC-17	PAGO DE SUA-IMSS AL R.F.C. [REDACTED]		45,383.13	1,130,955.40
15-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000438		19,491.22	1,111,464.18
15-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000431		4,383.49	1,107,080.69
15-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000427		4,414.53	1,102,666.16
16-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000329 RFC NO DISP		3,654.84	1,099,011.32
16-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000361 RFC NO DISP		3,654.84	1,095,356.48
16-DIC-17	CHEQUE CAMARA 000042 [REDACTED]		2,784.00	1,092,572.48
18-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000424		3,528.84	1,089,043.64
19-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000420 IDS1009141TA		2,668.00	1,086,375.64
19-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000437 [REDACTED]		755.40	1,085,620.24
19-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000432		4,000.43	1,081,619.81
20-DIC-17	CHEQUE CAMARA 000041 [REDACTED]		5,220.00	1,076,399.81
20-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000436		6,606.69	1,069,793.12
20-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000442 DEPOSITO A CTA. 0439350587 RFC [REDACTED]		12,180.00	1,057,613.12
20-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000467 DEPOSITO A CTA. 0275237297 RFC [REDACTED]		16,050.00	1,041,563.12
20-DIC-17	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0201217 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002180087005319970, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Banamex Fideicomiso Seda (DATO NO VERIF POR ESTA INST), VOL2Dic CVE RASTREO: 8846CAP1201712200530241907 RFC: BFS900524 IVA: 000000000000.00 BANAMEX		1,100.00	1,040,463.12
20-DIC-17	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0201217		5.00	1,040,458.12
20-DIC-17	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0201217		0.80	1,040,457.32
20-DIC-17	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0201217 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002180087005319970, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Banamex Fideicomiso Seda (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Sedar2Dic CVE RASTREO: 8846APAZ201712200530241911 RFC: [REDACTED] 000000000000.00 BANAMEX		7,542.52	1,032,914.80
20-DIC-17	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0201217		5.00	1,032,909.80
20-DIC-17	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0201217		0.80	1,032,909.00
20-DIC-17	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0201217 =REFERENCIA CTA/CLABE: 060320000971988450, BEM SPEI BCO:060 BENEF:Parque Metropolitano de Guadala (DATO NO VERIF POR ESTA INST), IPEJAL2DIC CVE RASTREO: 8846CAP3201712200530241914 RFC: PMG900801R4A IVA: 000000000000.00 BANSI		203,991.13	828,917.87
20-DIC-17	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI		5.00	828,912.87
20-DIC-17	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0201217		0.80	828,912.07
20-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000455		2,576.20	826,335.87
21-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000430 [REDACTED]		5,285.04	821,050.83
21-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000439 [REDACTED]		1,700.00	819,350.83
21-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000441 RFC NO DISP		7,223.80	812,127.03
21-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000466 [REDACTED]		861.43	811,265.60
21-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000429		3,528.84	807,736.76
22-DIC-17	CHEQUE CAMARA 000044 [REDACTED]		2,815.00	804,921.76
22-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000468		18,531.95	786,389.81
22-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000435		2,497.61	783,892.20
27-DIC-17	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000047 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002320701221344137, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Safe Lighting S de RL de C (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Baterias Lamparas CVE RASTREO: 8846CAP1201712270532545559 RFC: [REDACTED] 000000000000.00 BANAMEX		2,409.34	781,482.86
27-DIC-17	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000047		5.00	781,477.86
27-DIC-17	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000047		0.80	781,477.06
27-DIC-17	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 91841		215,560.01	565,917.05
27-DIC-17	COBRO COMISION 91841 122017		165.00	565,752.05
27-DIC-17	I.V.A.		26.40	565,725.65
28-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000444 DEPOSITO A CTA. 0156844075 RFC [REDACTED]		20,000.00	545,725.65
28-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000445 DEPOSITO A CTA. 0283033195 RFC [REDACTED]		12,180.00	533,545.65
28-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000456		3,636.63	529,909.02
28-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000452		1,485.03	528,423.99
28-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000458		3,636.63	524,787.36
28-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000450		1,485.03	523,302.33

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN)

Enlace Global Pm S/Intereses

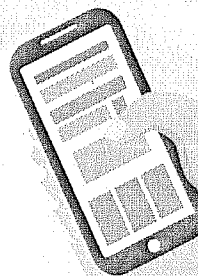
FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
28-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000451		1,485.03	521,817.30
28-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000457		3,636.63	518,180.67
29-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000462		2,807.21	515,373.46
29-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000470		3,205.61	512,167.85
29-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000461		4,121.20	508,046.65
29-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000465		1,921.03	506,125.62
29-DIC-17	DEFEFECTIVO	9,000.00		515,125.62
29-DIC-17	HSBC103294 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0021 HSBC DEL CLIENTE ELENA DEL CARMEN PLASCENCIA CAMACHO DE LA CLABE 021320040386616905 CON RFC [REDACTED] CONCEPTO: Renta Diciembre 2017 REFERENCIA: 0000001 CVE RAST: HSBC103294	4,700.00		519,825.62
29-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000463		5,285.04	514,540.58
29-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000453		5,599.31	508,941.27
29-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000454		9,525.37	499,415.90
29-DIC-17	CHEQUE PAGADO 0000460		3,930.52	495,485.38
30-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000388 RFC NO DISP		3,654.84	491,830.54
30-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000426 RFC NO DISP		3,654.84	488,175.70
30-DIC-17	CHEQUE CAMARA 0000459		3,654.84	484,520.86
30-DIC-17	DEFEFECTIVO RFC NO DISP	10,300.00		494,820.86
30-DIC-17	DEFEFECTIVO	1,100.00		495,920.86

Inversión Global PM

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-NOV-17	SALDO ANTERIOR			0.00
	SIN MOVIMIENTOS			

Maneje los recursos de su empresa de una manera rápida y segura a través de la **banca electrónica** y disfrute de beneficios al realizar transacciones electrónicas.

Consulte con su ejecutivo de cuenta o acuda a la sucursal Banorte más cercana.



OTROS

Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	DICIEMBRE de 2017
Excedentes de depósitos	\$ 141,715.00
Tipo de Cambio	\$ 19.7867
Resumen por cliente del ejercicio 2017	
Monto de excedente de depósitos	\$ 1,281,396.93

*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

Ganancia Anual Total (GAT)

NO. DE CUENTA	GAT NOMINAL ¹	GAT REAL ²	(+) INTERESES APLICABLES	(-) TOTAL DE COMISIONES
0498948299	0.00 %	-3.67 %	\$0.00	\$0.00

¹ Antes de Impuestos

² La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera C.P.64830, Monterrey Nuevo León, RFC: BMN930209927

Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **01 800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **01 800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx