

# PARTICIPACIÓN CUIDADANA

El término de participación ciudadana puede restringirse a aquellos casos que representan una respuesta, individual o colectiva, de la sociedad a una convocatoria realizada por parte de las autoridades gubernamentales en aquellos espacios institucionales que éstas designan o crean.

Silvia Bolos hace referencia es que “ya sea para tomar decisiones, para gestionar o para obtener respuesta a problemas particulares, la participación debe ser vista como un proceso que incluye dos actores centrales: el gobierno y la sociedad”.

Cabe mencionar que las definiciones no son exhaustivas. Vale la pena aclarar que considerando la Participación Ciudadana en términos de transparencia y acceso a la información, obedeciendo a los términos de los tratadistas, **son los medios de contacto que existen para acercar el gobierno a los ciudadanos**, y en la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del Estado de Jalisco **tenemos mecanismos e instrumentos de participación ciudadana** como los son Buzones físicos ubicados en 2 de nuestros domicilios, un correo electrónico, un teléfono 01800 lada sin costo y una Unidad de Transparencia. A través de los cuales puede exponer tus quejas, felicitaciones, sugerencias, solicitar asesoría, resolución de dudas o bien ejercer a tu derecho de acceso a la información.

## BUZONES (Físicos)

Se encuentran localizados e identificados en los siguientes domicilios, en un horario de 9 de la mañana a 3 de la tarde, de lunes a viernes

<p><b>Responsable de la revisión, atención y seguimiento a los buzones físicos:</b></p> <p><b>MARDIA PAOLA MENDOZA PERDOMO</b>                  Coordinador de Comunicación Social  <b>Correo: <a href="mailto:mardia.mendoza@jalisco.gob.mx">mardia.mendoza@jalisco.gob.mx</a></b>  <b>Teléfono: 30 30 10 00 Ext. 26707</b></p>	
<p><b>Calzada de las Palmas # 96 Colonia La Aurora, Guadalajara, Jalisco.</b>  <b>Código Postal 44460</b></p>	<p><b>Paseo Degollado # 54 Plaza Tapatía Colonia Centro Histórico Guadalajara, Jalisco</b>  <b>Código Postal 44100</b></p>

[1] Silvia Bolos Jacob, los dilemas de la participación en gobiernos locales, presentado en el 2do Congreso IGLOM, México, 2001 en: <http://iglom.iteso.mx/HTML/encuentros/congreso2/ponencias.html> (consulta: 24 octubre 2005)

## MEDIOS DE CONTACTO ELECTRONICOS Y TELEFONICOS

**Número Gratuito**

**01 800 08 72 707**

**Correo Electrónico**

**[asesoriatrabajadoresstpyps@jalisco.gob.mx](mailto:asesoriatrabajadoresstpyps@jalisco.gob.mx)**

**[asesoriapatronesstps@jalisco.gob.mx](mailto:asesoriapatronesstps@jalisco.gob.mx)**

### Unidad de Transparencia

<p>Encargada de recepción seguimiento, atención y contestación de solicitudes de información</p> <p><b>Lic. Mayra Mora Olmos</b></p>	<p><b>Horario para atención personal y telefónica de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 Horas</b></p> <p><b>Si deseas venir o llamar</b> <b>Domicilio Calzada de las Palmas #96 Colonia La Aurora Guadalajara, Jalisco C. P. 44460</b> <b>Teléfono (33) 30 30 10 00 Ext. 26706</b></p> <p><b>Si quieres mandar un correo electrónico</b> <b><a href="mailto:transparencia.stps@jalisco.gob.mx">transparencia.stps@jalisco.gob.mx</a></b> <b><a href="mailto:derechosarco.stps@jalisco.gob.mx">derechosarco.stps@jalisco.gob.mx</a></b></p> <p><b>O bien puedes enviar su solicitud de información vía infomex en la siguiente liga:</b> <b><a href="http://www.infomexjalisco.org.mx/InfomexJalisco/">http://www.infomexjalisco.org.mx/InfomexJalisco/</a></b></p>
--	--

[1] Silvia Bolos Jacob, los dilemas de la participación en gobiernos locales, presentado en el 2do Congreso IGLOM, México, 2001 en:  
<http://iglom.iteso.mx/HTML/encuentros/congreso2/ponencias.html> (consulta: 24 octubre 2005)