

PARTICIPACIÓN CUIDADANA

El término de participación ciudadana puede restringirse a aquellos casos que representan una respuesta, individual o colectiva, de la sociedad a una convocatoria realizada por parte de las autoridades gubernamentales en aquellos espacios institucionales que éstas designan o crean.

Silvia Bolos hace referencia es que “ya sea para tomar decisiones, para gestionar o para obtener respuesta a problemas particulares, la participación debe ser vista como un proceso que incluye dos actores centrales: el gobierno y la sociedad”.

Cabe mencionar que las definiciones no son exhaustivas. Vale la pena aclarar que considerando la Participación Ciudadana en términos de transparencia y acceso a la información, obedeciendo a los términos de los tratadistas, **son los medios de contacto que existen para acercar el gobierno a los ciudadanos**, y en la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del Estado de Jalisco **tenemos mecanismos e instrumentos de participación ciudadana** como los son Buzones físicos ubicados en 2 de nuestros domicilios, un correo electrónico, un teléfono 01800 lada sin costo y una Unidad de Transparencia. A través de los cuales puede exponer tus quejas, felicitaciones, sugerencias, solicitar asesoría, resolución de dudas o bien ejercer a tu derecho de acceso a la información.

BUZONES (Físicos)

Se encuentran localizados e identificados en los siguientes domicilios, en un horario de 9 de la mañana a 3 de la tarde, de lunes a viernes

Responsable de la revisión, atención y seguimiento a los buzones físicos:

MARDIA PAOLA MENDOZA PERDOMO

Coordinador de Comunicación Social

Correo: **mardia.mendoza@jalisco.gob.mx**

Teléfono: 30 30 10 00 Ext. 26707

**Calzada de las Palmas # 96 Colonia La Aurora, Guadalajara, Jalisco.
Código Postal 44460**

**Paseo Degollado # 54 Plaza Tapatía Colonia Centro Histórico Guadalajara, Jalisco
Código Postal 44100**

[1] Silvia Bolos Jacob, los dilemas de la participación en gobiernos locales, presentado en el 2do Congreso IGLOM, México, 2001 en:
<http://iglom.iteso.mx/HTML/encuentros/cogreso2/ponencias.html> (consulta: 24 octubre 2005)

MEDIOS DE CONTACTO ELECTRONICOS Y TELEFONICOS

Número Gratuito

01 800 08 72 707

Correo Electrónico

asesoriatrabajadoresstyps@jalisco.gob.mx

asesoriapatronesstps@jalisco.gob.mx

Unidad de Transparencia

<p>Encargada de recepción seguimiento, atención y contestación de solicitudes de información</p> <p>Lic. Mayra Mora Olmos</p>	<p>Horario para atención personal y telefónica de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 Horas</p> <p>Si deseas venir o llamar Domicilio Calzada de las Palmas #96 Colonia La Aurora Guadalajara, Jalisco C. P. 44460 Teléfono (33) 30 30 10 00 Ext. 26706</p> <p>Si quieres mandar un correo electrónico transparencia.stps@jalisco.gob.mx derechosarco.stps@jalisco.gob.mx</p> <p>O bien puedes enviar su solicitud de información vía infomex en la siguiente liga: http://www.infomexjalisco.org.mx/InfomexJalisco/</p>
--	---

[1] Silvia Bolos Jacob, los dilemas de la participación en gobiernos locales, presentado en el 2do Congreso IGLOM, México, 2001 en:
<http://iglom.iteso.mx/HTML/encuentros/cogreso2/ponencias.html> (consulta: 24 octubre 2005)