

# Concentrado del Sistema Unificado de Gestión Del 1 de Octubre al 31 de Diciembre de 2017

## SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN

Entidad Federativa :	JALISCO						
Unidad de Salud :	Todas la unidades						
Rango de fechas :	01/10/2017	al	31/12/2017				
Fecha de generación :	08/01/2018, 08:30:31						
Nombre de quien genera el reporte:	Dr. Héctor Raúl Maldonado Hernández						

### Reporte Ejecutivo

ESTATUS	QUEJAS MENORES DE 90 DIAS	QUEJAS MAYORES DE 90 DIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SOLICITUDES DE GESTION	TOTAL	Porcentaje
Capturada	274	78	47	242	4	645	72.5 %
Investigación	2	0	2	0	0	4	0.4 %
Resuelta	65	0	6	81	7	159	17.9 %
Notificada	45	0	2	19	0	66	7.4 %
Acciones de Mejora	6	0	2	8	0	16	1.8 %
Total	392	78	59	350	11	890	100.0 %
Porcentaje	44.0 %	8.8 %	6.6 %	39.3 %	1.2 %	100.0 %	



**JALISCO**  
GOBIERNO DEL ESTADO