

Concentrado del Sistema Unificado de Gestión Del 1 de Enero al 31 de Marzo de 2018

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN

Entidad Federativa :	JALISCO						
Unidad de Salud :	Todas la unidades						
Rango de fechas :	01/01/2018	al	28/03/2018				
Fecha de generación :	28/03/2018, 10:59:06						
Nombre de quien genera el reporte:	Dr. Héctor Raúl Maldonado Hernández						

Reporte Ejecutivo							
ESTATUS	QUEJAS MENORES DE 90 DIAS	QUEJAS MAYORES DE 90 DIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SOLICITUDES DE GESTION	TOTAL	Porcentaje
Capturada	362	0	33	248	9	652	82.3 %
Notificada	18	0	0	13	0	31	3.9 %
Resuelta	49	0	7	44	3	103	13.0 %
Investigación	3	0	0	1	0	4	0.5 %
Acciones de Mejora	1	0	0	1	0	2	0.3 %
Total	433	0	40	307	12	792	100.0 %
Porcentaje	54.7 %	0.0 %	5.1 %	38.8 %	1.5 %	100.0 %	

