

Concentrado del Sistema Unificado de Gestión Del 1 de Abril al 30 de Junio de 2018

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN

Entidad Federativa :	JALISCO						
Unidad de Salud :	Todas la unidades						
Rango de fechas :	01/04/2018	al	30/06/2018				
Fecha de generación :	02/07/2018, 13:37:22						
Nombre de quien genera el reporte:	Héctor Raúl Maldonado Hernández						

Reporte Ejecutivo

ESTATUS	QUEJAS MENORES DE 90 DIAS	QUEJAS MAYORES DE 90 DIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SOLICITUDES DE GESTION	TOTAL	Porcentaje
Capturada	535	0	44	363	12	954	81.8 %
Investigación	3	0	0	3	0	6	0.5 %
Resuelta	54	0	3	54	6	117	10.0 %
Notificada	32	0	0	38	0	70	6.0 %
Acciones de Mejora	11	0	6	2	0	19	1.6 %
Total	635	0	53	460	18	1166	100.0 %
Porcentaje	54.5 %	0.0 %	4.5 %	39.5 %	1.5 %	100.0 %	



JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO