

Concentrado Sistema Unificado de Gestión Cuarto Trimestre del 1 de Octubre al 31 de Diciembre de 2018

Entidad Federativa :		JALISCO					
Unidad de Salud :		Todas la unidades					
Rango de fechas :		01/10/2018	al	31/12/2018			
Fecha de generación :		03/01/2019, 09:01:37					
Nombre de quien genera el reporte:							
Reporte Ejecutivo							
ESTATUS	QUEJAS MENORES DE 90 DIAS	QUEJAS MAYORES DE 90 DIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SOLICITUDES DE GESTION	TOTAL	Porcentaje
Capturada	372	20	36	378	13	819	85.4 %
Investigación	2	1	0	0	0	3	0.3 %
Resuelta	41	0	5	37	0	83	8.7 %
Notificada	24	0	4	16	0	44	4.6 %
Acciones de Mejora	4	0	3	3	0	10	1.0 %
Total	443	21	48	434	13	959	100.0 %
Porcentaje	46.2 %	2.2 %	5.0 %	45.3 %	1.4 %	100.0 %	