



2DO NIVEL DE ATENCIÓN

TEMA	PROCESOS O PUNTOS	INDICADOR	PROMEDIO 1ER SEMESTRE 2018	PROMEDIO 2DO SEMESTRE 2018
LOCALIDAD		H R LAGOS DE MORENO, UEAON GDL, INSTITUTO DE CIRUGIA RECONSTRUCTIVA		
		HOSPITAL DE PRIMER CONTACTO SAN JUAN DE LOS LAGOS		
		H R DE LA BARCA, UEAON OCOTLÁN, HPC TAMAZULA, H R CD GUZMÁN, HGO, HPC HUEJUQUILLA		
		HOSPITAL DE PRIMER CONTACTO DE COLOTLÁN, HOSPITAL REGIONAL DE YAHUALICA, HPC TAMAZULA		
		HOSPITAL REGIONAL DE PUERTO VALLARTA, SALME, HR CD GUZMAN		
		HOSPITAL DE PRIMER CONTACTO MASCOTA, HPC TEOCALTICHE, HPC SAYULA, HPC JOCOTEPEC		
	PERIODO DE SEGUIMIENTO DE HALLAZGOS DETECTADOS EN LAS UNIDADES			
Acreditación	Plantilla de personal	Porcentaje de unidades de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con plantilla de personal completa para la atención de los beneficiarios	0%	70%
Acreditación	Equipamiento. Hospitalización	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con carro rojo completo en el servicio de Hospitalización para la atención de los beneficiarios	100%	70%
Acreditación	Equipamiento. Unidad de Cuidados Intensivos Adultos (UCIA)	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con carro rojo completo en el servicio de UCIA para la atención de los beneficiarios	58%	100%
Acreditación	Equipamiento. Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con carro rojo completo en el servicio de UCIN para la atención de los beneficiarios	50%	30%
Acreditación	Infraestructura. Planta de Energía eléctrica de emergencia	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con planta de energía eléctrica de emergencia	40%	53%
Acreditación	Infraestructura y equipamiento. Central de Equipos y Esterilización (CEyE)	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con equipo e infraestructura de CEyE de acuerdo a la NOM-016-SSA3-2012	17%	83%
Acreditación	Infraestructura y equipamiento. Unidad quirúrgica	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con equipo e infraestructura de la unidad quirúrgica de acuerdo a la NOM-016-SSA3-2012 para la atención de los beneficiarios	92%	50%
Acreditación	Infraestructura y equipamiento. Unidad quirúrgica	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con carro rojo completo en la unidad quirúrgica para la atención de los beneficiarios	83%	90%
Acreditación	Infraestructura y equipamiento. Unidad tocoquirúrgica	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con carro rojo completo en la unidad tocoquirúrgica para la atención de los beneficiarios	92%	83%
Acreditación	Infraestructura y equipamiento. Recuperación postanestésica	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con carro rojo completo en recuperación postanestésica para la atención de los beneficiarios	33%	92%
Acreditación	Equipamiento. Urgencias	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con electrocardiógrafo de un canal para la atención de los beneficiarios	0%	48%
Acreditación	Equipamiento. Urgencias	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con carro rojo completo en el servicio de Urgencias para la atención de los beneficiarios	33%	50%



2DO NIVEL DE ATENCIÓN

TEMA	PROCESOS O PUNTOS	INDICADOR	PROMEDIO 1ER SEMESTRE 2018	PROMEDIO 2DO SEMESTRE 2018
LOCALIDAD		H R LAGOS DE MORENO, UEAON GDL, INSTITUTO DE CIRUGIA RECONSTRUCTIVA		
		HOSPITAL DE PRIMER CONTACTO SAN JUAN DE LOS LAGOS		
		H R DE LA BARCA, UEAON OCOTLÁN, HPC TAMAZULA, H R CD GUZMÁN, HGO, HPC HUEJUQUILLA		
		HOSPITAL DE PRIMER CONTACTO DE COLOTLÁN, HOSPITAL REGIONAL DE YAHUALICA, HPC TAMAZULA		
		HOSPITAL REGIONAL DE PUERTO VALLARTA, SALME , HR CD GUZMAN		
		HOSPITAL DE PRIMER CONTACTO MASCOTA, HPC TEOCALICHE, HPC SAYULA, HPC JOCOTEPEC		
		PERIODO DE SEGUIMIENTO DE HALLAZGOS DETECTADOS EN LAS UNIDADES		
Acreditación	Equipamiento. Imagenología	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con equipo de rayos X y negatoscopio para la atención de los beneficiarios	83%	50%
Acreditación	Equipamiento. Imagenología	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con equipo de ultrasonido completo (sondas de 3.5, 5 y 7.5 Hz) con unidad de registro de imágenes para la atención de los beneficiarios	50%	50%
Acreditación	Equipamiento. Imagenología	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con carro rojo completo en el servicio de Imagenología para la atención de los beneficiarios	58%	60%
Acreditación	Equipamiento. Laboratorio	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con equipo para biometría hemática y coagulación para la atención de los beneficiarios	33%	65%
Acreditación	Equipamiento. Laboratorio	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con equipo para química sanguínea, serología e inmunología para la atención de los beneficiarios	67%	72%
Acreditación	Equipamiento. Laboratorio	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que cuentan con refrigerador con termómetro para control de temperatura (exclusivo para resguardo y conservación de reactivos)	48%	65%
Diferimiento quirúrgico	Diferimiento quirúrgico de intervenciones cubiertas por CAUSES	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en el último mes en unidades de segundo nivel de atención (CAUSES)	73%	92%
Diferimiento quirúrgico	Diferimiento quirúrgico de intervenciones cubiertas por CAUSES	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas diferidas en el último mes en unidades de segundo nivel de atención (CAUSES)	27%	86%
Diferimiento quirúrgico	Diferimiento quirúrgico de intervenciones cubiertas por CAUSES	Porcentaje de diferimiento quirúrgico debido a causas propias del paciente en el último mes en unidades de segundo nivel de atención (CAUSES)	43%	76%
Diferimiento quirúrgico	Diferimiento quirúrgico de intervenciones cubiertas por CAUSES	Porcentaje de diferimiento quirúrgico debido a falta de disponibilidad de quirófano en el último mes en unidades de segundo nivel de atención (CAUSES)	4%	73%
Diferimiento quirúrgico	Diferimiento quirúrgico de intervenciones cubiertas por CAUSES	Porcentaje de diferimiento quirúrgico debido a falta de personal médico en el último mes en unidades de segundo nivel de atención (CAUSES)	30%	47%



2DO NIVEL DE ATENCIÓN

LOCALIDAD		H R LAGOS DE MORENO, UEAON GDL, INSTITUTO DE CIRUGIA RECONSTRUCTIVA		
		HOSPITAL DE PRIMER CONTACTO SAN JUAN DE LOS LAGOS		
		H R DE LA BARCA, UEAON OCOTLÁN, HPC TAMAZULA, H R CD GUZMÁN, HGO, HPC HUEJUQUILLA		
		HOSPITAL DE PRIMER CONTACTO DE COLOTLÁN, HOSPITAL REGIONAL DE YAHUALICA, HPC TAMAZULA		
		HOSPITAL REGIONAL DE PUERTO VALLARTA, SALME , HR CD GUZMAN		
		HOSPITAL DE PRIMER CONTACTO MASCOTA, HPC TEOCALICHE, HPC SAYULA, HPC JOCOTEPEC		
		PERIODO DE SEGUIMIENTO DE HALLAZGOS DETECTADOS EN LAS UNIDADES		
TEMA	PROCESOS O PUNTOS	INDICADOR	PROMEDIO 1ER SEMESTRE 2018	PROMEDIO 2DO SEMESTRE 2018
Diferimiento quirúrgico	Diferimiento quirúrgico de intervenciones cubiertas por CAUSES	Porcentaje de diferimiento quirúrgico debido a falta de material o insumos en el último mes en unidades de segundo nivel de atención (CAUSES)	30%	43%
Material de osteosíntesis	Disponibilidad de material de osteosíntesis	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que han contado oportunamente con material de osteosíntesis	17%	40%
Redes de servicio	Operación del sistema de referencia y contrarreferencia	Porcentaje de unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas que realizan el registro de casos contrarreferidos de acuerdo al Manual de procedimientos para la referencia y contrarreferencia de pacientes	70%	30%
Redes de servicio	Operación del sistema de referencia y contrarreferencia	Porcentaje de contrarreferencias realizadas en los últimos 3 meses por unidades de segundo nivel de atención (CAUSES)	58%	50%
Expediente clínico	Notas médicas con congruencia clínica, diagnóstica y terapéutica	Porcentaje de expedientes clínicos revisados en unidades de segundo nivel de atención (CAUSES) con congruencia clínica, diagnóstica y terapéutica	83%	83%
Expediente clínico	Expedientes clínicos apegados a Norma Oficial Mexicana del Expediente Clínico vigente	Porcentaje de expedientes clínicos revisados en unidades de segundo nivel de atención (CAUSES) con apego a la Norma Oficial Mexicana del Expediente Clínico vigente	20%	45%
Abasto de medicamento	Abasto de medicamentos	Porcentaje de abasto de medicamentos en unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas	32%	70%
Surtimiento de receta	Surtimiento completo de medicamentos	Porcentaje de recetas surtidas de forma completa en unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas	47%	100%
Surtimiento de receta	Receta médica apegada a normatividad	Porcentaje de recetas médicas llenadas correctamente de acuerdo con la normatividad en unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas	43%	58%
Conocimiento del CAUSE	Capacitación en CAUSES	Porcentaje de profesionales de la salud capacitados en CAUSES en unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas	86%	70%
Conocimiento del CAUSE	Conocimiento del CAUSES	Porcentaje de profesionales de la salud que conocen el CAUSES en unidades de salud de segundo nivel de atención (CAUSES) supervisadas	76%	70%

49%

65%