

## SERVICIOS DE BENEFICIOS E INCENTIVOS

Servibono | sodexo\*

### CONTRATO MULTISERVICIO CLIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DE ESTE CONTRATO "SODEXO" REPRESENTADA POR RUTH JULIETA ROLDAN GUZMAN Y POR OTRA PARTE INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES, EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DE ESTE CONTRATO "EL CLIENTE" REPRESENTADO POR LA DOCTORA ÉRIKA ADRIANA LOYO BERISTÁIN EN SU CARÁCTER DE PRESIDENTA Y POR LA LICENCIADA PAULINA HERNÁNDEZ DÍZ COMO SECRETARIA EJECUTIVA DEL ORGANISMO. EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DE ESTE CONTRATO Y SUS ANEXOS, A "SODEXO" Y "AL CLIENTE" SE LES DENOMINARÁ CONJUNTAMENTE COMO "LAS PARTES" O "AMBAS PARTES", INDISTINTAMENTE, DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

#### DECLARACIONES:

##### A. DECLARA "SODEXO" A TRAVÉS DE SU EXPRESADO REPRESENTANTE:

1. **LEGAL EXISTENCIA Y CONSTITUCIÓN SOCIAL.-** QUE SU PODERDANTE ES UNA SOCIEDAD MEXICANA, CONSTITUIDA CONFORME A LAS LEYES MEXICANAS TAL Y COMO LO ACREDITA CON EL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 75,652 DE FECHA 10 DE DICIEMBRE DE 1981, ANTE LA FE DEL LICENCIADO JOAQUÍN HUMBERTO CÁCERES Y FERRAEZ, NOTARIO, PÚBLICO NO. 21 DEL D.F., E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO DEL D.F., EN EL FOLIO MERCANTIL NO. 46,000. HABIENDO SIDO REFORMADOS EN SU TOTALIDAD SUS ESTATUTOS SOCIALES, SIENDO A SU VEZ LOS VIGENTES, SEGÚN CONSTA EN ESCRITURA PÚBLICA NO. 4,748 DE FECHA 23 DE MAYO DE 1997, OTORGADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO JOSÉ LUIS VILLAVICENCIO CASTAÑEDA, NOTARIO PÚBLICO NO. 218 DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO DE DICHA CIUDAD BAJO EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO 46,000.

2. **FACULTADES DE REPRESENTACIÓN.-** QUE CUENTA CON LAS FACULTADES SUFICIENTES PARA LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO SEGÚN CONSTA EN LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 37720 DE FECHA 13 DE NOVIEMBRE DE 2013, OTORGADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO JOSÉ LUIS VILLAVICENCIO CASTAÑEDA, NOTARIO PÚBLICO NÚMERO 218 DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, CUYAS FACULTADES NO LE HAN SIDO REVOCADAS NI LIMITADAS, DE FORMA ALGUNA, SURIENDO TODOS SUS EFECTOS LEGALES A LA FECHA, Y QUE NO REQUIERE DE AUTORIZACIÓN O RATIFICACIÓN ALGUNA, POR PARTE DE ÓRGANO COLEGIADO, NI POR SUPERIOR JERÁRQUICO PARA CUMPLIR CON EL PRESENTE CONTRATO Y SUS ANEXOS.

3. **OBJETO SOCIAL Y ACTIVIDAD EMPRESARIAL ESPECÍFICA.-** QUE DE ACUERDO CON SUS ESTATUTOS, Y OBJETO SOCIAL LE ES POSIBLE PRESTAR LOS SERVICIOS RELACIONADOS CON LA ALIMENTACIÓN, RECREACIÓN Y BIENESTAR DEL SER HUMANO, PUDIENDO EMITIR PARA ELLO TODO TIPO DE VALES, DOCUMENTOS E INSTRUMENTOS ELECTRÓNICOS, QUE LE PERMITAN AL USUARIO DISFRUTAR DE DICHOS SERVICIOS.

4. **PROPÓSITO CONTRACTUAL QUE EN ATENCIÓN A LO DECLARADO PRECEDENTEMENTE Y A LO CONVENIDO EXPRESAMENTE CON "EL CLIENTE", ES SU PROPÓSITO CELEBRAR ESTE CONTRATO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MISMO.**

5. **AFILIACIÓN.-** QUE PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE SU OBJETO SOCIAL, HA ESTABLECIDO CON "LAS UNIDADES DE VENTA" RELACIONES CONTRACTUALES PARA LA ACEPTACIÓN DE LAS "TARJETAS".

6. **MARCAS.-** QUE LAS DENOMINACIONES DE TODOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS, ASÍ COMO LOS LOGOTIPOS IMPRESOS EN DICHOS DOCUMENTOS Y TARJETAS, ESTÁN DEBIDAMENTE REGISTRADAS Y PROTEGIDAS ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL.

##### B) DECLARA EL CLIENTE, A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE:

1. **LEGAL EXISTENCIA Y CREACIÓN.** ES UN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO, CON PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIOS, SECTORIZADO A LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, ENCARGADO DE PROMOVER, ELABORAR Y EJECUTAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DEL ESTADO EN FAVOR DE LAS MUJERES; CREADO MEDIANTE DECRETO NÚMERO 19,426 DIECINUEVE MIL CUATROCIENTOS VEINTISEIS, PUBLICADO EL 29 VEINTINUEVE DE DICIEMBRE DEL 2001 DOS MIL UNO EN EL PERIÓDICO OFICIAL "EL ESTADO DE JALISCO".

2. **FACULTADES DE REPRESENTACIÓN.** SUS REPRESENTANTES CUENTAN CON LAS FACULTADES LEGALES NECESARIAS PARA SUSCRIBIR EL PRESENTE INSTRUMENTO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 1º, 2º ÚLTIMO PÁRRAFO, 3º FRACCIÓN II, 5º FRACCIONES II Y XII, 49 FRACCIÓN I, 52 FRACCIÓN II, DE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO VIGENTE, Y PRIMERO, SÉPTIMO FRACCIÓN I Y OCTAVO, DEL DECRETO NÚMERO 24395/LX/13, POR EL QUE SE EXPIDE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO Y LA LEY ORGÁNICA DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO, AMBOS ORDENAMIENTOS DEL ESTADO DE JALISCO; ARTÍCULOS 8 FRACCIÓN XVII, 9 FRACCIONES I Y III, 10, 13 FRACCIONES III, XIV Y XVIII, Y 19 FRACCIONES I, Y VI DE LA LEY DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES; 16, 17 FRACCIONES I, IX, Y XVIII; 18 FRACCIÓN XX DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES, ACREDITANDO LA TITULAR EL CARÁCTER DE PRESIDENTA CON EL ACUERDO DE DESIGNACIÓN EMITIDO POR EL EJECUTIVO DEL ESTADO DE FECHA 20 DE ENERO DE 2015.

3. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.** QUE DE ACUERDO A SU LEY DE CREACIÓN, TIENE COMO SUS OBJETIVOS ESPECÍFICOS -ENTRE OTROS- PROMOVER, PROTEGER Y DIFUNDIR LOS DERECHOS, OBLIGACIONES Y VALORES DE LAS MUJERES CONSAGRADOS EN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LA PARTICULAR DEL ESTADO, LOS TRATADOS INTERNACIONALES DE LOS QUE FORME PARTE MÉXICO Y EN PARTICULAR A LAS NORMAS RELATIVAS A LOS DERECHOS HUMANOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES DE LAS MUJERES; ASÍ COMO FOMENTAR LA VOLUNTAD POLÍTICA PARA

ESTABLECER, MODIFICAR, DESARROLLAR O HACER CUMPLIR LA BASE JURÍDICA QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE LAS MUJERES Y LOS HOMBRES, FUNDADA EN LA DIGNIDAD HUMANA.

4. **PROPÓSITO CONTRACTUAL.-** QUE EN ATENCIÓN A LO DECLARADO PRECEDENTEMENTE Y A LO CONVENIDO EXPRESAMENTE CON "SODEXO", ES SU PROPÓSITO CELEBRAR ESTE CONTRATO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MISMO.

5. **NECESIDAD DE CONTAR CON UN NÚMERO DETERMINADO DE "TARJETAS Y/O VALES".- QUE PARA RECIBIR EL SERVICIO OBJETO DE ESTE CONTRATO Y LLEVAR A CABO LA EMISIÓN DE VALES Y/O LAS**

TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS MEDIANTE EL USO Y UTILIZACIÓN DE LOS "VALES ELECTRÓNICOS", SE REQUERIRÁ CONTAR CON EL NÚMERO ADECUADO DE "TARJETAS" CUYA OPERACIÓN CONSTITUYE EL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO.

EXPUESTO LO ANTERIOR Y NO HABIENDO DOLO, MALA FE NI VICIO ALGUNO DEL CONSENTIMIENTO, LAS PARTES SE OBLIGAN EN TÉRMINOS DE LAS SIGUIENTES:

#### CLÁUSULAS:

PRIMERA: **DEFINICIONES.-** LAS PARTES ESTÁN DE ACUERDO EN QUE SERÁN APLICABLES AL PRESENTE CONTRATO Y SUS ANEXOS LAS SIGUIENTES DEFINICIONES; MISMAS QUE NO SERÁN SOMETIDAS A DISPUTA NI INTERPRETACIÓN ALGUNA EN CONTRARIO:

1. **"SERVICIOS":** AQUELLOS QUE PROPORCIONA SODEXO A SUS CLIENTES MEDIANTE LA EMISIÓN Y ENTREGA DE VALES Y/O TARJETAS, Y/O LA MEDIACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE FONDOS ELECTRÓNICOS EN EL CASO DE TARJETA, PARA QUE LOS DEPENDIENTES DEL CLIENTE ADQUIERAN LOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y ARTÍCULOS OFRECIDOS POR LOS ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS A CADA UNO DE LOS SERVICIOS DE "SODEXO", SERVICIOS QUE SE ENLISTAN EN EL ANEXO "3", EL CUAL FIRMADO POR LAS PARTES FORMA PARTE INTEGRANTE DE ESTE CONTRATO.

2. **"TARJETAS":** SON LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS CON BANDA MAGNÉTICA QUE SODEXO EMITE CON OBJETO DE QUE SE PUEDA TENER ACCESO A LAS DISPERSIONES PARA EL CANJE POR PRODUCTOS, SERVICIOS Y ARTÍCULOS ACORDES CON EL SERVICIO CONTRATADO, EN LOS ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS Y QUE REPRESENTAN EL MEDIO DE ACCESO A LOS "VALES ELECTRÓNICOS" PARA QUE LOS "TARJETAHABIENTES" EFECTÚEN LAS "TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS".

**TARJETAS VALES Y SERVICIOS.-** SERÁN CONSIDERADOS TAMBIÉN COMO EL SISTEMA COMERCIAL DE SERVICIOS, DESARROLLADO E INSTRUMENTADO POR SODEXO SIENDO, SU DISEÑO Y TIPOGRAFÍA MOTIVO DE REGISTRO Y PROTECCIÓN A NIVEL AUTOMÁTICO Y DE PROPIEDAD INDUSTRIAL, RAZÓN POR LA CUAL NINGUNA PERSONA FÍSICA O MORAL, CON EXCEPCIÓN DE SODEXO O DE USUARIOS AUTORIZADOS POR ESTA DE MANERA EXPRESA Y DE CONFORMIDAD A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES Y APLICABLES, PUEDEN HACER USO O PREVALERSE DE LOS DERECHOS Y PRERROGATIVAS QUE CONCEDEN DICHOS DISTINTIVOS, MISMO QUE A LA FECHA SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE REGISTRADOS Y PROTEGIDOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL.

3. **"TARJETAHABIENTE":** EL O LOS TITULARES DE LAS "TARJETAS" ACTUANDO CON EL CARÁCTER DE ADQUIRENTE DURANTE LAS "TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS". TALES TITULARES CORRESPONDEN PRECISAMENTE A LOS TRABAJADORES, EMPLEADOS O DEPENDIENTES DEL "CLIENTE" Y A QUIENES ESTE ÚLTIMO ASIGNARÁ LOS "VALES ELECTRÓNICOS" EMITIDOS POR "SODEXO".

4. **"VALES ELECTRÓNICOS":** SON LOS FONDOS REPRESENTADOS EN MONEDA NACIONAL QUE EL CLIENTE DISPERSA A LOS TARJETAHABIENTES PARA CANJEAR EN PRODUCTOS, SERVICIOS Y ARTÍCULOS ACORDES CON EL SERVICIO CONTRATADO.

5. **"TERMINALES TPV":** LOS APARATOS O DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DESTINADOS PARA REALIZAR, VALIDAR Y REGISTRAR LAS "TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS".

6. **"TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS":** SON LOS ACTOS DE AUTORIZACIÓN, RECHAZO O CANCELACIÓN EN EL CANJE Y/O ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y ARTÍCULOS ACORDES CON EL SERVICIO CONTRATADO POR PARTE DE LOS TARJETAHABIENTES.

7. **"UNIDADES DE VENTA" / "ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS":** LAS CADENAS DE TIENDAS O ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES AFILIADOS A LOS "SERVICIOS" EN LAS CUALES LOS "VALES" Y "TARJETAS" EMITIDAS POR SODEXO, SON ADMITIDAS.

8. **"COMPROBANTES":** SON LOS DOCUMENTOS QUE EMITEN LAS "UNIDADES DE VENTAS" COMO CONSECUENCIA DE UNA TRANSACCIÓN ELECTRÓNICA.

9. **"CUENTA":** NÚMERO ELECTRÓNICO DE REFERENCIA, ASIGNADO POR "SODEXO" Y QUE LIGA UNA "TARJETA ELECTRÓNICA" A UN "TARJETAHABIENTE".

10. **"SALDO EN CUENTA":** TOTAL DE "VALOR FACIAL" QUE "EL CLIENTE" ASIGNA A UNA "CUENTA" RESTANDO LOS MONTOS QUE YA HAN SIDO UTILIZADOS EN UNA "TRANSACCIÓN ELECTRÓNICA".

11. **"ARCHIVO ELECTRÓNICO o LAYOUT":** DOCUMENTO ELECTRÓNICO QUE SIRVE COMO MEDIO PARA SOLICITAR EL ALTA DE TARJETAHABIENTES, LA EMISIÓN DE TARJETAS NUEVAS O DE REPOSICIÓN, LA ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN LA "TARJETA" Y SOLICITUD DE DISPERSIÓN DE FONDOS.

12. **"DISPERSIÓN":** ES EL IMPORTE QUE SODEXO ABONA A CADA CUENTA POR INSTRUCCIÓN DE "EL CLIENTE" MEDIANTE EL PEDIDO DE DISPERSIÓN.

Eliminada firma  
1

Paseo de los Tamarindos 150, Edificio Arcos Norte D, 5º piso, Col. Bosques de las Lomas, México, DF - C.P. 05120

[www.sodexo.com.mx](http://www.sodexo.com.mx)

LEGAL



## CONTRATO MULTISERVICIO CLIENTES

**13. "PEDIDO DE DISPERSIÓN":** ES EL PEDIDO QUE HACE "EL CLIENTE" A "SODEXO" DE LOS MONTOS A DISPENSAR, EN LA CUENTA DEL "TARJETAHABIENTE".

**14. "CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA":** ES EL MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL LOS OPERADORES DEL SERVICIO RECIBIRÁN DE LOS "TARJETAHABIENTES" LAS SOLICITUDES PARA REPORTAR LAS TARJETAS ROBADAS, PERDIDAS Y/O DAÑADAS. ADEMÁS, A TRAVÉS DE ESTE CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, EL "TARJETAHABIENTE" PODRÁ OBTENER EL SALDO REAL AL DÍA DE LA CONSULTA.

**SEGUNDA: DEL SERVICIO Y OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO.-** CON ESTRUCTURA SUJECIÓN A LAS ESTIPULACIONES DE ESTE CONTRATO Y SUS ANEXOS "EL CLIENTE" ENCOMIENDA A "SODEXO", PARA QUE A TRAVÉS DE LAS "UNIDADES DE VENTA", SE PROPORCIONE A LOS DEPENDIENTES DE "EL CLIENTE" EL CANJE Y/O VENTA DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y ARTICULOS ACORDES CON EL SERVICIO CONTRATADO Y SEÑALADO EN EL ANEXO "3".

PARA LOS SERVICIOS DE TARJETA, EL "CLIENTE" PODRÁ A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE VALES (SEV), RECIBIR LOS SERVICIOS DE REPORTE DE USO, ADMINISTRACIÓN Y CONSUMO DE LOS "VALES ELECTRÓNICOS" ASIGNADOS A SUS "TARJETAHABIENTES".

PARA LOS SERVICIOS DE EMISIÓN DE VALES, "EL CLIENTE" SOLICITARÁ A "SODEXO" LOS "VALES" QUE REQUIERA, SEGÚN SUS NECESIDADES Y DE ACUERDO CON LAS DENOMINACIONES NUMÉRICAS DE LOS PROPIOS "VALES" EMITIDOS POR SODEXO.

**TERCERA: OBLIGACIONES A CARGO DE LAS PARTES.-** LAS PARTES ACUERDAN LLEVAR A CABO Y CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES, PROCEDIMIENTOS, TIEMPOS, RESPONSABILIDADES Y UTILIZACIÓN DE RECURSOS DESCRITOS EN EL DOCUMENTO DENOMINADO "GUÍA RÁPIDA SEV" IDENTIFICADO COMO ANEXO "2" APLICABLE A SERVICIOS EN TARJETA, ADJUNTO AL PRESENTE CONTRATO, MISMO QUE DECLARA "EL CLIENTE" CONOCER EN SU TOTALIDAD. ASIMISMO LAS PARTES RECONOCEN Y ACUERDAN CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS E INDICACIONES SEÑALADOS EN LOS ANEXOS "1E" Y/O "1V", DEPENDIENDO DEL O LOS SERVICIOS CONTRATADOS.

LOS ANEXOS ANTES SEÑALADOS SE IDENTIFICAN A CONTINUACIÓN COMO:

ANEXO "1E" DENOMINADO "CONTRATO-PRODUCTO"  
ANEXO "1V" DENOMINADO "PRECIO DEL SERVICIO"  
ANEXO "2" DENOMINADO "GUÍA RÁPIDA SEV"  
ANEXO "3": DENOMINADO "IMAGEN DE PRODUCTOS"

LOS ANEXOS ANTES ESPECIFICADOS, SE AGREGAN A ESTE CONTRATO PARA FORMAR PARTE DEL MISMO; LA MODIFICACIÓN DE UNO O MÁS DE LOS ANEXOS NO REQUIERE LA FIRMA DE UN NUEVO CONTRATO, SÓLO SE REEMPLAZARÁ Y SE RECONOCERÁ COMO VÁLIDO EL QUE FIRMADO POR LAS PARTES TENGA LA FECHA POSTERIOR.

**CUARTA: PRECIO DEL SERVICIO.-** COMO CONTRAPRESTACIÓN POR EL OTORGAMIENTO DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTE CONTRATO "EL CLIENTE" PAGARÁ A "SODEXO" LAS CANTIDADES, POR LOS CONCEPTOS Y EN LA FORMA QUE SE INDICAN EN LOS ANEXOS "1E" Y "1V" ADJUNTOS AL PRESENTE CONTRATO. LA FALTA DE PAGO OPORTUNO DE LAS CANTIDADES ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO Y SUS ANEXOS, GENERARÁN A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DEL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO, UN INTERÉS LEGAL DE TASA TIIE + 5 PUNTOS.

TODOS LOS SERVICIOS ADICIONALES O ESPECIALES SOLICITADOS POR EL CLIENTE TENDRÁN UN COSTO ADICIONAL POR SERVICIO Y EN EL MOMENTO QUE LO SOLICITE SE HARÁ DEL CONOCIMIENTO DE "EL CLIENTE" EL IMPORTE CORRESPONDIENTE.

"EL CLIENTE", AL SIGUIENTE DÍA HABIL DE LA SOLICITUD DE PEDIDO DE "VALES" Y/O EN QUE HAYA REALIZADO LAS DISPERSIONES DE FONDOS QUE REQUIERA A TRAVÉS DEL PORTAL DE INTERNET QUE SE SEÑALA EN LA CLÁUSULA SEXTA SIGUIENTE, DEBERÁ DESCARGAR LAS FACTURAS ELECTRÓNICAS CORRESPONDIENTES, MISMAS QUE AMPARARÁN EL VALOR TOTAL DE VALES EMITIDOS Y/O DE LAS DISPERSIONES, LA COMISIÓN Y TODOS LOS IMPORTES RELACIONADOS, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN ESTA CLÁUSULA Y EL ANEXO "1E" Y/O "1V", DEBIENDO ÉSTAS CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA LEGISLACIÓN FISCAL VIGENTE.

**QUINTA.- VIGENCIA.-** ESTE CONTRATO INICIÓ SU VIGENCIA EL 1º DE ABRIL DE 2015 DEBIENDO CONCLUIR EL 31 DE MARZO DE 2016.

EN CASO DE QUE FUERA "EL CLIENTE" QUIEN DESEARÉ DAR POR TERMINADO DE MANERA ANTICIPADA ESTE CONTRATO, ESTE DEBERÁ NOTIFICARLO POR ESCRITO A "SODEXO" CON 30 DÍAS HÁBILES ANTES DE LA TERMINACIÓN EFECTIVA DEL CONTRATO, CONVIENIENDO ESTE ÚLTIMO EXPRESAMENTE EN LIBERAR A "SODEXO" DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, OTORGÁNDOLE EL FINQUITO MÁS AMPLIO QUE EN DERECHO CORRESPONDA, DEBIÉNDOLO HACER MEDIANTE ESCRITO, SIN NECESIDAD DE DECLARACIÓN JUDICIAL ALGUNA Y ACEPTANDO "EL CLIENTE" LOS CARGOS SÓLO EN CASO QUE CORRESPONDAN, POR LA TERMINACIÓN ANTICIPADA, TALES COMO CARGOS ADMINISTRATIVOS, DE MOVIMIENTOS Y/O RECUPERACIÓN DE FONDOS, COSTOS QUE SERÁN DADOS A CONOCER EN EL MOMENTO QUE SE GENEREN.

**SEXTA: MECÁNICA DE OPERACIÓN.-** PARA LLEVAR A CABO LA PRESTACIÓN DEL "SERVICIO" DE TARJETA LAS PARTES ESTARÁN A LO INDICADO Y ESTIPULADO EN EL ANEXO "2", DENOMINADO "GUÍA RÁPIDA SEV", MISMO QUE SE AGREGA AL PRESENTE CONTRATO, FORMANDO PARTE INTEGRANTE DEL MISMO.

SODEXO PONE A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE UN PORTAL EN INTERNET EN EL SITIO <https://e-vale.sodexohopass-mx.com/> PARA QUE EL CLIENTE ADMINISTRE SU NÓMINA (ALTAS, BAJAS, SOLICITUDES, TRASPASOS), Y REALICE LAS DISPERSIONES DE FONDOS, SIENDO TOTAL Y ABSOLUTA RESPONSABILIDAD DEL ADMINISTRADOR DESIGNADO POR EL CLIENTE EL DAR MANTENIMIENTO A SU NÓMINA EN EL SISTEMA SODEXO.

PARA LLEVAR A CABO LA OPERACIÓN DEL SERVICIO A TRAVÉS DEL PORTAL DE INTERNET SEÑALADO, SODEXO ASIGNA A "EL CLIENTE" UN USUARIO Y HASTA 7 SUB-ADMINISTRADORES, MISMO QUE SERÁN GESTIONADOS POR "EL CLIENTE" BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD Y CONTROL.

"SODEXO" NO SERÁ RESPONSABLE POR EL PROCESO NO EXITOSO DE LAS OPERACIONES Y/O TRANSACCIONES QUE POR MOTIVOS DE COMUNICACIÓN DE LA RED BANCARIA CON LA "UNIDAD DE VENTA" GENEREN PROBLEMAS DE ENLACE DE COMUNICACIÓN.

PARA EL SERVICIO DE "VALES" "EL CLIENTE" ENVIARÁ VÍA CORREO ELECTRÓNICO A "SODEXO" UNA RELACIÓN CON EL DETALLE DE LOS EMPLEADOS Y/O FILIALES QUE DEBAN RECIBIR EL BENEFICIO DE LOS "VALES", PARA TALES EFECTOS "SODEXO" DESIGNA A UN GRUPO DE EJECUTIVOS DE PEDIDOS, CON EL CORREO ELECTRÓNICO [pedidos.mx@sodexo.com](mailto:pedidos.mx@sodexo.com).

"EL CLIENTE" EN CASO DE REQUERIR QUE LA ENTREGA DE LOS VALES SE REALICE EN MÁS DE DOS DOMICILIOS, PREVIAMENTE DEBERÁ LLENAR CORRECTAMENTE EL "ANEXO 4" ADJUNTO A ESTE CONTRATO, EL CUAL FIRMADO POR LAS PARTES FORMA PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE CONTRATO.

"EL CLIENTE" SE COMPROMETE A NOTIFICAR POR ESCRITO A "SODEXO" LOS DATOS DEL NUEVO DOMICILIO DE ENTREGA, EN DONDE REQUIERA QUE SE REALICE LA ENTREGA DE LOS "VALES", CON UNA ANTICIPACIÓN MÍNIMA DE 5 DÍAS HÁBILES.

**SÉPTIMA: SECRECIA Y CONFIDENCIALIDAD.-** PARA EFECTOS DE ESTE CONTRATO "INFORMACIÓN CONFIDENCIAL" SIGNIFICA DE FORMA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, TODA LA INFORMACIÓN PROPIA Y CONFIDENCIAL DE CADA UNA DE LAS PARTES, ENTREGADA DE MANERA IMPRESA, ESCRITA, ORAL, POR MEDIOS ELECTRÓNICOS O EN PROGRAMAS DE CÓMPUTO (SOFTWARE), REVELADA POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, COMO CONSECUENCIA O PARTE DE LA OPERACIÓN DEL "SISTEMA" Y/O DEL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO.

AMBAS PARTES CONVIENEN EN QUE DURANTE LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO Y 12 (DOCE) MESES DESPUÉS DE HABERSE TERMINADO, SE OBLIGAN A GUARDAR ABSOLUTA SECRECIA Y CONFIDENCIALIDAD RESPECTO DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y DEMÁS INFORMACIÓN QUE SE UTILICE PARA LA PRESTACIÓN Y DESARROLLO DEL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO Y SUS ANEXOS.

"EL CLIENTE" NO PODRÁ ADEMÁS DAR A CONOCER LA INFORMACIÓN QUE PARA EFECTOS DE OPERACIÓN LE HAYA PROPORCIONADO "SODEXO", NI DE LOS ACUERDOS QUE ÉSTE HA TENIDO CON LOS ESTABLECIMIENTOS.

AMBAS PARTES EN FORMA GENERAL NO PODRÁN REVELAR CUALQUIER INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, LAS DISPERSIONES, TPV Y LOS ESTABLECIMIENTOS.

LA PARTE QUE VIOLÉ LAS DISPOSICIONES DE ESTA CLÁUSULA DEBERÁ PAGAR A LA OTRA, DAÑOS Y PERJUICIOS, SIN MENOSCATO DE LAS ACCIONES CIVILES Y PENALES QUE PUEDA EJERCER LA PARTE OFENDIDA.

SIN EMBARGO SERÁN EXCLUYENTES PARA GUARDAR LA SECRECIA Y CONFIDENCIALIDAD LAS SIGUIENTES:

1. SI LA INFORMACIÓN REVELADA O DADA A CONOCER ES CONOCIDA POR LA PARTE QUE LA REVELÓ DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE UNA FUENTE QUE NO ESTÉ OBLIGADA A MANTENER SECRECIA Y CONFIDENCIALIDAD CON LA PARTE QUE LA REVELÓ.
2. SI ES DEL DOMINIO PÚBLICO O DEJA DE SER CONFIDENCIAL POR CAUSA DE UNA SENTENCIA EJECUTORIADA O PROCEDIMIENTO JUDICIAL U ADMINISTRATIVO.
3. ES DESARROLLADA INDEPENDIEMENTE POR CUALQUIERA DE LAS PARTES.

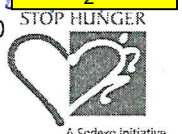
SERÁ EXCLUIDA DE LA OBLIGACIÓN DE SECRECIA Y CONFIDENCIALIDAD LA PARTE QUE RECIBA UN REQUERIMIENTO POR PARTE DE AUTORIDAD COMPETENTE PARA ELLO, PARA QUE REVELE O INFORME RESPECTO AL OBJETO DE ESTE CONTRATO, ESTE CONTRATO Y SUS ANEXOS O DERIVADA DE LAS OPERACIONES Y GIRO RESPECTIVO DE CADA UNA DE LAS PARTES O RESPECTO DEL "SISTEMA".

SIN EMBARGO, LA PARTE NOTIFICADA O REQUERIDA POR AUTORIDAD COMPETENTE INMEDIATAMENTE DEBERÁ HACERLO DEL CONOCIMIENTO POR ESCRITO DE LA OTRA PARTE PARA QUE ÉSTA INSTRUMENTE LAS ACCIONES O MEDIOS DE QUE LEGALMENTE DISPONGA PARA ENFRENTAR DICHA SITUACIÓN.

**OCTAVA: SERVICIOS RELACIONADOS PARA "TARJETA".-** LA OPERACIÓN DE LA TARJETA, LLEVA IMPLICITOS LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- CONSULTA DE SALDOS,
- REPORTE DE DAÑO, ROBO O EXTRAVÍO,
- EMISIÓN Y/O REPOSICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS,
- RESGUARDO DE FONDOS POR DAÑO, ROBO O EXTRAVÍO, A PARTIR DEL REPORTE AL "CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA". SIEMPRE Y CUANDO LA DISPOSICIÓN DE DICHS

eliminada firma  
2





## CONTRATO MULTISERVICIO CLIENTES

FONDOS HAYA SIDO REALIZADA CON POSTERIORIDAD AL REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO.

TODOS ELLOS DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES DETALLADOS EN EL ANEXO "2" "GUÍA RÁPIDA SEV".

EL "CLIENTE" O EL "TARJETAHABIENTE" A TRAVÉS DE "EL CLIENTE" PODRÁ SOLICITAR A "SODEXO" ACLARACIONES RELATIVAS A SALDOS O MOVIMIENTOS DE CUALQUIER CUENTA O TARJETA, PARA LO CUAL DEBERÁ FORMALIZARSE DICHA REQUISICIÓN POR ESCRITO EN UN PLAZO QUE NO EXCEDERÁ DE 30 (TREINTA) DÍAS CONTADOS A PARTIR DE QUE SE SUSCITE EL EVENTO. SI LA ACLARACIÓN RESULTARE PROCEDENTE, "SODEXO" ABSORBERÁ EL COSTO DE DICHO TRÁMITE ADMINISTRATIVO, CASO CONTRARIO "EL CLIENTE" O "TARJETAHABIENTE" ACEPTA CUBRIR EL IMPORTE DEL COSTO POR LA ACLARACIÓN IMPROCEDENTE.

**NOVENA: MEDIDAS DE SEGURIDAD E IMAGEN DE LOS VALES.-** PARA EL CASO DE LOS VALES EMITIDOS POR SODEXO, ESTOS SERÁN EXPEDIDOS EXCLUSIVAMENTE POR SU CUENTA Y ORDEN, DEBIENDO SER INVARIABLEMENTE IGUALES EN LA FORMA, MODELO Y DEMÁS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE GARANTICEN SU SEGURIDAD E INVIOLENTACIÓN.

SIN PERJUICIO DE LO ESTIPULADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, QUEDA ACEPTADO POR LAS PARTES QUE, DURANTE LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO O DE SUS PRORROGAS, SI LAS HAY, LA IMAGEN O PRESENTACIÓN DE LOS "VALES", INCLUIDAS LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD INCORPORADAS EN LOS MISMOS, PODRÁN CAMBIAR, A CRITERIO EXCLUSIVO DE SODEXO Y EN CADA EMISIÓN QUE EL MISMO REALICE, CASO EN EL CUAL SODEXO DEBERÁ NOTIFICAR, PREVIAMENTE Y POR ESCRITO, A "EL CLIENTE" CUALQUIER CAMBIO O ACTUALIZACIÓN DE LA IMAGEN O PRESENTACIÓN DE LOS "VALES".

ADICIONALMENTE, SODEXO QUEDA OBLIGADO A MOSTRAR CUALQUIER CAMBIO ACTUALIZACIÓN DE LOS "VALES" MEDIANTE SU EXPOSICIÓN A TRAVÉS DE UNA PÁGINA WEB Y, EN ESTE CASO, "EL CLIENTE" QUEDA OBLIGADO A CONSULTAR DICHA PÁGINA PARA CONOCER CUALQUIER CAMBIO DE IMAGEN, DE PRESENTACIÓN O DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS "VALES".

**DÉCIMA: CANJEO.-** LOS "VALES" PODRÁN SER CANJeados POR LOS DEPENDIENTES DE "EL CLIENTE" POR PRODUCTOS, SERVICIOS Y ARTÍCULOS ACORDES CON EL SERVICIO CONTRATADO ÚNICAMENTE DURANTE EL AÑO O AÑOS CALENDARIO SEÑALADOS E IMPRESOS EN LOS MISMOS, DE ACUERDO CON EL PERÍODO DE VALIDEZ FIJADO PARA CADA UNO DE ELLOS.

SI AL FINALIZAR LA VIGENCIA DE LOS "VALES" LOS DEPENDIENTES DE "EL CLIENTE" A QUIENES SE HAYAN ENTREGADO LOS MISMOS, CONSERVARAN ALGUNOS DE ÉSTOS "VALES" SIN HABER SIDO CANJeados, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE CONTRATO, "EL CLIENTE" PODRÁ SOLICITAR A "SODEXO" MEDIANTE UN REPRESENTANTE COMÚN EL CANJE DE LOS MISMOS POR OTROS DE IDÉNTICA DENOMINACIÓN Y QUE PUEDAN SER UTILIZADOS EL SIGUIENTE AÑO CALENDARIO. DICHO CANJE SE EFECTUARÁ UNA SOLA VEZ Y SIEMPRE Y CUANDO "EL CLIENTE" HAYA SOLICITADO LA RENOVACIÓN DE LOS MISMOS ANTES, DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01 DE FEBRERO AL 31 DE MARZO (SOLAMENTE DÍAS HÁBILES) CUBRIENDO "EL CLIENTE" EL IMPORTE CORRESPONDIENTE POR CONCEPTO DE CANJE, EL CUAL SERÁ INDICADO AL MOMENTO DE PRESENTARSE A REALIZAR EL CANJE EN LAS OFICINAS DE "SODEXO".

**DÉCIMA PRIMERA: PROHIBICIÓN PARA CEDER O TRANSMITIR OBLIGACIONES Y DERECHOS.-** NINGUNA DE LAS PARTES PODRÁ CEDER O TRANSMITIR PARCIAL O TOTALMENTE, POR NINGÚN TÍTULO O MEDIO LEGAL, EL PRESENTE CONTRATO NI SUS ANEXOS, COMO TAMPOCO LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DERIVADOS DE LOS MISMOS, SIN PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE LA OTRA PARTE.

**DÉCIMA SEGUNDA: RELACIÓN ENTRE LAS PARTES.-** LAS PARTES, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 13 DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO, SE CONSIDERARÁN INDIVIDUALMENTE COMO PATRÓN. POR CONTAR CON ELEMENTOS PROPIOS SUFICIENTES PARA CUMPLIR CON EL OBJETO Y FIN DEL PRESENTE CONTRATO, COMO CON LAS OBLIGACIONES OBRERO PATRONALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL, QUE LE SON PROPIAS PARA CON SUS TRABAJADORES, POR LO QUE NINGUNA PODRÁ SER CONSIDERADA COMO INTERMEDIARIA RESPECTO DE LA OTRA.

DERIVADO DE LO ANTERIOR, LAS PARTES RENUNCIAN A INVOCAR O A VALERSE DE DICHA FIGURA LEGAL, Y SE OBLIGAN A RESPONDER Y SACAR EN PAZ Y A SALVO A LA PARTE AFECTADA DE CUALQUIER DEMANDA, QUEJA O RECLAMACIÓN QUE CUALQUIER AUTORIDAD COMPETENTE LE LLEGASE A HACER, EN VIRTUD O DERIVADA DE LA PROPIA RELACIÓN LABORAL DE CADA UNA DE ELLAS CON SUS TRABAJADORES O DERIVADA DE CUALQUIER OTRA RELACIÓN CONTRACTUAL O EXTRA-CONTRACTUAL QUE HUBIESEN CELEBRADO O REALIZADO PARA CUMPLIR DEBIDAMENTE EL OBJETO Y FIN DE ESTE CONTRATO Y SUS ANEXOS.

**DÉCIMA TERCERA.- LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.-** "EL CLIENTE" RECONOCE QUE PARA EL CASO DE LOS SERVICIOS CON "TARJETA", TODAS LAS "TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS" REALIZADAS POR EL MISMO Y SUS "TARJETAHABIENTES" SON SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD, Y NO PODRÁ POR LO TANTO RECLAMAR INDEMNIZACIÓN O CANTIDAD ALGUNA A "SODEXO" POR EL MAL USO DE LA TARJETA, LA CUENTA O EL SISTEMA, POR EL ROBO, EXTRAVÍO TOTAL O PARCIAL DE LA "TARJETA" O POR CUALQUIER CAUSA DERIVADA DE TRANSACCIONES ANORMALES O INADECUADAS.

"EL CLIENTE" SE COMPROMETE A ENTREGAR LAS TARJETAS Y LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS MISMAS, ASÍ COMO A COMUNICARLE A SUS TARJETAHABIENTES QUE EL USO DE LA TARJETA ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE Y POR LO TANTO EL DEBER QUE TIENEN DE NO PERMITIR QUE UNA TERCERA PERSONA LAS UTILICE PARA PROPOSITO ALGUNO.

ASIMISMO PARA EL CASO DE "VALES", UNA VEZ ENTREGADOS FÍSICAMENTE LOS "VALES" A "EL CLIENTE", ÉSTE ÚLTIMO SE RESPONSABILIZA DEL BUEN Y ADECUADO USO DE LOS MISMOS POR SUS

EMPLEADOS, POR LO QUE EN CASO DE PÉRDIDA, ROBO, DAÑO, MUTILACIÓN, ALTERACIÓN O DESTRUCCIÓN DE DICHOS "VALES", HABIENDO SIDO ENTREGADOS POR "SODEXO" FÍSICAMENTE A "EL CLIENTE", "SODEXO" NO ESTARÁ OBLIGADA A REEMBOLSAR A "EL CLIENTE" CANTIDAD ALGUNA, NI A SUSTITUIR NI A REPONERLOS DE NINGUNA FORMA A "EL CLIENTE".

**DÉCIMA CUARTA.- DOMICILIO CONVENCIONAL.** LAS PARTES SEÑALAN COMO DOMICILIO CONVENCIONAL PARA RECIBIR CUALQUIER AVISO O NOTIFICACIÓN ESCRITA ASÍ COMO TODAS LAS DILIGENCIAS JUDICIALES O EXTRAJUDICIALES QUE DEBAN EFECTUARSE INCLUSO PARA EL CASO DE JUICIO, LOS SIGUIENTES:

**SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V. ("SODEXO"):** PASEO DE LOS TAMARINDOS 150, EDIFICIO ARCOS NORTE D, 5º PISO, COL. BOSQUES DE LAS LOMAS, MÉXICO, DF - C.P. 05120, MÉXICO, DISTRITO FEDERAL.

**INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES ("EL CLIENTE"):** EDIFICIO MARCADO CON EL NÚMERO 883, DE LA CALLE MIGUEL BLANCO, ZONA CENTRO, GUADALAJARA, JALISCO, CÓDIGO POSTAL 44100; Y CUENTA CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES IJM011219FM4.

LAS PARTES QUE NO NOTIFIQUEN POR ESCRITO EL CAMBIO DE SUS RESPECTIVOS DOMICILIOS, SE ENTENDERÁN EN LOS DOMICILIOS SEÑALADOS Y SURTIRÁN TODOS SUS EFECTOS.

**DÉCIMA QUINTA: CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.-** PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO LAS PARTES ACUERDAN QUE SE ENTENDERÁ COMO CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR TODO HECHO DE LA NATURALEZA O ACTO DEL HOMBRE FUERA DE LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES QUE SIN SU CULPA O NEGLIGENCIA IMPIDE A CUALQUIERA DE ELLAS EL CUMPLIMIENTO DE ALGUNA O TODAS LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, O EL OPORTUNO CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS O LA FORMA CONVENIDA PARA DICHO CUMPLIMIENTO DE CONFORMIDAD CON EL PRESENTE CONTRATO Y TODOS SUS ANEXOS.

EN CUYO CASO CADA PARTE REPORTARÁ INDIVIDUALMENTE LAS CONSECUENCIAS ECONÓMICAS QUE PRODUZCA EN SUS RESPECTIVOS PATRIMONIOS EL CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, SIN QUE HAYA LUGAR A SOLICITUDES DE COMPENSACIÓN O INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIER NATURALEZA.

**DÉCIMA SEXTA: MODIFICACIONES.-** AMBAS PARTES ESTÁN DE ACUERDO EN QUE SI EL PRESENTE CONTRATO, Y SUS ANEXOS, REQUIERIERAN SER MODIFICADOS, LO SERÁN MEDIANTE LA CELEBRACIÓN DEL RESPECTIVO ADDENDUM, EL QUE CORRESPONDA EN ORDEN Y NÚMERO, COMENZANDO POR EL NÚMERO (I) UNO Y ASÍ SUCESIVAMENTE DE MANERA PROGRESIVA, DEBIENDO SER FIRMADO POR LOS REPRESENTANTES LEGALES, DE CADA UNA DE LAS PARTES CONTRATANTES, CON FACULTADES PARA ELLO.

ASIMISMO AMBAS PARTES CONVIENEN EN QUE LA CELEBRACIÓN DEL ADDENDUM EN CUESTIÓN, NO PREVALECE EN CASO DE INTERPRETACIÓN O CONTROVERSIAS, SOBRE LAS ESTIPULACIONES DE ESTE CONTRATO, SUS ANEXOS Y/O LAS DISPOSICIONES DEL MANUAL DE PRODUCTO, PREVALECIENDO Y SIENDO APLICABLES LAS DE ESTOS SOBRE LAS DEL ADDENDUM, A NO SER QUE LAS PARTES ACUERDEN LO CONTRARIO.

**DÉCIMA SÉPTIMA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-** EN CASO DE QUE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL INCLUYA DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 3 FRACCIÓN V Y VI DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP) Y DE LOS AVISOS DE PRIVACIDAD EMITIDOS POR CADA UNA DE LAS PARTES A PERSONAS FÍSICAS (EN LO SUCESIVO LOS "TITULARES") CON MOTIVO DE SU RELACIÓN CON ESTOS ÚLTIMOS Y EN ESPECÍFICO, DE LA FINALIDAD PREVISTA EN LOS AVISOS DE PRIVACIDAD CORRESPONDIENTES; AMBAS PARTES SE ENCONTRARÁN OBLIGADAS A RESPETAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVISTOS EN LOS AVISOS DE PRIVACIDAD Y DADOS A CONOCER POR CADA UNA DE ELLAS A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES.

CADA UNA DE LAS PARTES GARANTIZA A LA OTRA LA LEGALIDAD DE LA TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES DE LOS TITULARES QUE PUEDIEREN TRANSMITIRSE COMO RESULTADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MATERIA DEL PRESENTE INSTRUMENTO CONTRACTUAL, RECONOCIENDO QUE DICHA TRANSMISIÓN HA SIDO AUTORIZADA PREVIAMENTE POR LOS TITULARES EN TÉRMINOS DE LOS AVISOS DE PRIVACIDAD CORRESPONDIENTES, OBLIGÁNDOSE EN ESTE ACTO A MANTENER EN PAZ Y A SALVO A LA OTRA PARTE EN CASO DE CUALQUIER PROCEDIMIENTO LEGAL O RECLAMACIÓN RELACIONADA CON LA LEGALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y/O DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES DE LOS TITULARES EN TÉRMINOS DE LO PREVISTO POR EL ARTÍCULO 3 FRACCIÓN XVIII DE LA LFPDPPP.

AMBAS PARTES SE OBLIGAN A LO SIGUIENTE:

- TRATAR ÚNICAMENTE LOS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES DE LOS TITULARES CONFORME A LAS INSTRUCCIONES DE LA PARTE QUE SE LOS HAYA TRANSMITIDO.
- NO TRATAR LOS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES DE LOS TITULARES PARA UNA FINALIDAD DISTINTA A LA PREVISTA EN LOS AVISOS DE PRIVACIDAD EMITIDOS POR CADA UNA DE LAS PARTES.
- GUARDAR CONFIDENCIALIDAD RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES DE LOS TITULARES SOMETIDOS A TRATAMIENTO, OBLIGACIÓN QUE SUBSISTIRÁ AÚN DESPUÉS DE FINALIZAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO.
- NO TRANSFERIR LOS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES DE LOS TITULARES SALVO EN EL CASO DE QUE CADA UNA DE LAS PARTES ASÍ LO DETERMINE EN APEGO A LO PREVISTO EN LA LFPDPPP Y SU REGLAMENTO O CUANDO ASÍ LO REQUIERA LA AUTORIDAD COMPETENTE.

Eliminada firma



**CONTRATO MULTISERVICIO CLIENTES**


CADA PARTE SE OBLIGA A ADOPTAR LAS MEDIDAS, MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS NECESARIOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES DE LOS TITULARES ASÍ COMO A VELAR Y RESPONDER POR EL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS EN TÉRMINOS DE LO CONVENIDO EN ESTE INSTRUMENTO Y EN APEGO A LA LFPDPPP.


**DÉCIMA OCTAVA: JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.-** LAS PARTES CONVIENEN QUE PARA TODO LO RELATIVO A LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, RENUNCIANDO AL FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLES EN RAZÓN DE SU DOMICILIO ACTUAL O FUTURO O POR CUALQUIER OTRA CAUSA.

**DECIMA NOVENA: CONSENTIMIENTO PARA FINES MERCADOTÉCNICOS O PUBLICITARIOS.-** EL CLIENTE CONSIENTE DE MANERA EXPRESA, PARA FINES MERCADOTÉCNICOS Y/O PUBLICITARIOS EN RECIBIR DE PARTE DE "SODEXO" DIRECTAMENTE O BIEN A TRAVÉS DE SUS PROVEEDORES O EMPRESAS CONTRATADAS POR ÉSTA A RECIBIR PUBLICIDAD, YA SEA TELEFÓNICAMENTE O BIEN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS, ÓPTICOS O POR CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA CONOCIDA, PUBLICIDAD E INFORMACIÓN RESPECTO DE ESTE PRODUCTO Y DE LOS DEMÁS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE SODEXO; ASÍ COMO PARA QUE SU INFORMACIÓN SEA UTILIZADA ÚNICAMENTE PARA FINES MERCADOTÉCNICOS O PUBLICITARIOS.

FIRMADO POR DUPLICADO EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL EL 1º DÍA DEL MES DE ABRIL DEL AÑO 2015.

"SODEXO"
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO S.A. DE C.V
Eliminada firma 4
REPRESENTANTE LEGAL

"EL CLIENTE"
INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES

DOCTORA ÉRIKA ADRIANA LOYO BERISTÁIN
PRESIDENTA

"EL CLIENTE"
INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES

LICENCIADA PAULINA HERNÁNDEZ DIZ
SECRETARIA EJECUTIVA

1,2, 3 y 4 eliminada firma: de conformidad con los Art. 2 fracc. V, 4 fracc. V y VI, 20 y 21 de la 8LTAIPEJM) y Lineamiento Quincuagésimo Octavo, fracción I, de los (LGPICR), por tratarse de un dato personal identificativo.

## TARJETA ANEXO "1E" CONTRATO PRODUCTO

## SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS S.A. DE C.V.

Paseo de los Tamarindos No. 150, Edificio Arcos Norte D, 5to. Piso  
Col. Bosques de las Lomas, Del. Cuajimalpa, México D.F. C.P. 05120

## DATOS FISCALES DE LA EMPRESA

INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES

Razón Social (Persona Moral: Nombre Completo de la Empresa) ; "Apellido Paterno / Apellido Materno / Nombre(s)" (Persona Física)

IJM011219FM4

R.F.C. (Registro Federal de Contribuyentes)

MIGUEL BLANCO

Domicilio Fiscal (calle)

CENTRO

Colonia

JALISCO

Estado

\$115,000.00

Monto de compra mensual

MENSUAL

Periodicidad

GUADALAJARA

Delegación / Municipio

33

Lada Teléfono

36583170

883

No. exterior

No. interior

44100

Código postal

Fax (incluir lada)

50

Total de lugares de entrega (plásticos)

GOBIERNO

Giro / Industria

No. de tarjetas

☒ Sector Público☐ Sector Privado

## GRUPO

¿Cliente de Sodexo?

☒ SI☐ NO

Nombre completo del Grupo

R.F.C. del Grupo

297405

Número de Cliente

## SERVICIOS CONTRATADOS

☐ Pago bono dispensa☐ Uniforme☒ Tienda Pass Card☐ Resto Pass Card☐ Premium Pass Elite☐ Premium Pass Total

%

%

0.90%

%

%

%

Anualidad por cliente

\$0.00

Anualidad por tarjeta

\$0.00

Comisión

\$18.00

Suscripción por cliente

\$0.00

Suscripción por tarjeta

\$0.00

Tarjeta adicional (Emisión)

Tarjeta titular (Emisión)

\$0.00

Tarjeta de reposición (Emisión)

\$30.00

Dispersión de fondos

\$0.00

Servicio de entrega (Envío de tarjetas)

\$0.00

Asesoría Técnica Sodexo

\$0.00

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

☐ PERSONA FÍSICA☒ PERSONA MORAL☐ RFC (Registro Fed. de Contribuyentes)☐ Otro:☐ R2 o Aviso de Actualización (Cambio de Domicilio Fiscal) (si existiera)☐ R1 (Domicilio Fiscal)

## DATOS DEL CONTACTO EMPRESARIAL

ELIZABETH GABRIELA MARTINEZ FLORES

Nombre(s) / Apellido Paterno / Apellido Materno

MIGUEL BLANCO

Domicilio (calle)

CENTRO

Colonia

JALISCO

Estado

RECURSOS HUMANOS

Cargo

GUADALAJARA

Delegación / Municipio

3336583170

Teléfono (Incluir lada)

EGABRIELA\_67@HOTMAIL.COM

Correo electrónico

883

No. exterior

No. interior

44100

Código postal

Fax (Incluir lada)

☒ La empresa está de acuerdo en recibir toda la información a este correo electrónico

## DATOS DEL CONTACTO DECISOR

ELIZABETH GABRIELA MARTINEZ FLORES

Nombre(s) / Apellido Paterno / Apellido Materno

MIGUEL BLANCO

Domicilio (calle)

CENTRO

Colonia

JALISCO

Estado

Cargo

GUADALAJARA

Delegación / Municipio

3336583170

Teléfono (Incluir lada)

883

No. exterior

No. interior

44100

Código postal

RECURSOS HUMANOS

Cargo

## DOMICILIOS DE ENTREGA DE TARJETAS/VALES

☒ Domicilio Fiscal = Domicilio de Entrega de tarjetas. (De no ser así, proporcionar el domicilio donde requiere la entrega de las tarjetas y/o vales)

Domicilio (calle)

CENTRO

Colonia

JALISCO

Estado

GUADALAJARA

Delegación / Municipio

3336583170

Teléfono (Incluir lada)

No. exterior

No. interior

Código postal

Fax (Incluir lada)

Eliminada firma

1

Pase de los Tamarindos 150, Edificio Arcos Norte D, 5to piso, Col. Bosques de las Lomas, Cuajimalpa, C.P. 05120.

[www.sodexo.com.mx](http://www.sodexo.com.mx)

LEGAL



Domicilio (calle)		No. exterior	No. interior
Colonia	Delegación / Municipio	Código postal	
Estado	Teléfono (incluir lada)	Fax (incluir lada)	

Domicilio (calle)		No. exterior	No. interior
Colonia	Delegación / Municipio	Código postal	
Estado	Teléfono (incluir lada)	Fax (incluir lada)	

☐ En caso de existir más de tres domicilios de entrega de tarjetas, se adjunta a este documento el Formato para Anexar Direcciones de Entrega de Tarjetas.

## DATOS DEL ASESOR COMERCIAL SODEXO Y Vo.Bo. DEL JEFE INMEDIATO

RUTH JULIETA ROLDAN GUZMAN

Nombre(s) / Apellido Paterno / Apellido Materno

7539  
Número de Empleado

GUADALAJARA  
Sucursal

No. de Cotización

## FECHA Y FIRMA DE ACEPTACIÓN DE AMBAS PARTES

GUADALAJARA, JALISCO  
Lugar de Firma

21 DE ABRIL DE 2015  
Fecha de Firma

"SODEXO" SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO

"EL CLIENTE"

RUTH JULIETA ROLDAN GUZMAN  
NOMBRE DEL APODERADO LEGAL

NOMBRE DEL APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL

Eliminada firma

FIRMA

2

1 y 2 eliminada firma: de conformidad con los Arts. 2 Fracc. V, 4 Fracc. V y VI, Arts. 20 y 21 de la (LTAIPEJM) y Lineamiento Quincuagésimo Octavo, fracción I de los (LGPICR), por tratarse de un dato personal identificativo.