

25 de enero del 2022

Asunto: Reporte actividades enero 2022

**Erika Elizabeth Suro Reyes**  
**Community manager**  
**Agencia Integral de Regulación de Emisiones**  
**PRESENTE:**

Por medio del presente documento me dirijo a usted para presentarle el reporte de actividades correspondientes al mes de **enero 2022** las cuales constan de los siguientes puntos:

1. Creación de estrategias digitales y rutas de comunicación digital.
2. Creación de contenidos para redes sociales mediante parrilla semanal.
3. Atención a usuarios por medio de mensajes; dudas frecuentes, denuncias ciudadanas y procedimientos.
4. Solicitud de transmisiones en vivo y seguimiento de eventos digitales.
5. Scouting para eventos de agenda.
6. Seguimiento a reportes de usuarios.
7. Creación de contenidos de emergencia para la información inmediata.
8. Creación de notas web para la fácil comunicación entre la comunidad digital.



9. A la apertura del Programa de Verificación Responsable al público general, se inicia la atención a usuarios personalizada, con dudas, preguntas, solución de problemas y la resolución de conflictos de usuarios por fallas técnicas de página web.
10. Creación de contenidos digitales de acorde a las necesidades de atención ciudadana.

N1-ELIMINADO 6

Erika Elizabeth Suro Reyes  
Community Manager

## FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADA la firma de particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

\* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Genenerales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios."