

Los servicios públicos que el Organismo cuenta son:

a) Portal Rutas Jalisco

<http://www.rutasjalisco.gob.mx/>

Esta página permite visualizar y acceder a la información de las rutas de transporte público, sitios de taxi y ciclo vías del Área Metropolitana de Guadalajara, además de los datos de operación de cada modalidad, tales como, el horario, frecuencia de paso, derrotero y sitios de interés. Presentado de una manera accesible y gráfica con acceso desde cualquier computadora con Internet, proporcionando la opción de interactuar con personal del CIU a través de correo electrónico.

Cobertura (Rutas Jalisco):

El servicio inicio el 07 de enero del 2011 y cuenta con una entrada al portal a la fecha (abril 2012) de **292,134** usuarios ingresados al sistema y **889** comentarios solicitados por correo electrónico

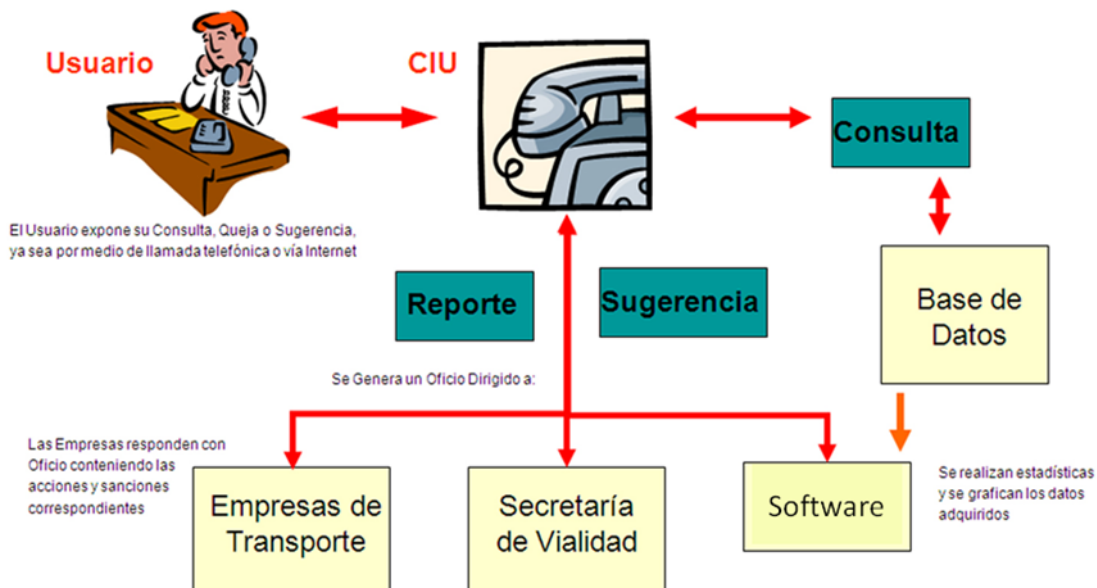
b) **CIU (Centro de Información al Usuario)**

Área Metropolitana: 3833-7333 Interior del Estado: 01800-088-7882 (tu ruta)

Se trata de un área de servicio cuya función es atender al usuario del transporte público, a través de reportes telefónicos. A dicha información se le asigna un folio digital que permite darle seguimiento con la empresa transportista correspondiente y acceder al resultado final de dicho reporte para hacerlo del conocimiento del ciudadano que lo reportó.

Además, se proporciona información personalizada respecto a rutas, horarios, destinos de las diferentes modalidades del Transporte Público.

El Centro de Información al Usuario, funciona actualmente de la siguiente manera:



Cobertura (CIU):

Área Metropolitana de Guadalajara y el interior del Estado.

El servicio con el sistema digital inicio el 02 de Febrero del 2011 y se cuenta a la fecha (abril 2012) con **6,541** solicitudes recibidas vía telefónica

Beneficios sociales:

1. Generar **certeza** a los usuarios.
2. Hacer valer un **mecanismo de asesoría y apoyo**.
3. **Confianza** de los usuarios hacia el gobierno.
4. **Generar un seguimiento de cada reporte**.
5. Apertura de **Reporte** y Consulta **vía Internet**.
6. **Coordinación entre el gobierno de Jalisco y las la sociedad civil** en beneficio de la movilidad urbana.
7. **Información precisa** sobre las diferentes modalidades del transporte público.

Recursos humanos asignados:

Área responsable: Comunicación

- Coordinador de Difusión
- Analista "A"