

## INFORME DE RESULTADOS Y ACCIONES

- El organismo es una empresa que no recibe presupuesto, ni subsidio gubernamental. Garantizando el servicio de transporte público con ingresos propios. Asegurando la rectoría del estado respecto de la prestación del servicio de transporte público.
- Mediante la implementación de controles antes inexistentes, el consumo de combustible se redujo de 200 mil a 170 mil litros mensuales. Lo que representa un ahorro de \$390,000 pesos mensuales.
- Reducción del consumo de gasolina mensualmente del 64% lo cual representa un ahorro de \$42,000 pesos.
- Se implementó la práctica de usuarios simulados, con equipo de microcámaras de videograbación, para detectar conductas irregulares de los operadores y generar una nueva cultura de trabajo.
- La recaudación se incrementó en aproximadamente 20% debido a la efectividad de controles de recaudación e inspección.
- Se desarticularon los nexos entre los departamentos de supervisión y operación de unidades, consistentes en modificar los reportes de liquidación en detrimento del patrimonio del OPD.
- Se mantiene un promedio circulante de 82 unidades diarias propias del OPD. (A excepción de circunstancias ajenas al organismo, tales como manifestaciones, realización obra pública, principalmente de la avenida Hidalgo; cortes de energía de la CFE; así como el siniestro del mercado Corona).
- Se redujo al 100% el uso de grúas externas, con la implementación de cuadrillas de técnicos para la reparación en ruta. Lo cual generó un ahorro de \$35,000 pesos mensuales.
- Se eliminaron todos los acuerdos verbales y por escrito en donde se beneficiaba a los empleados con el pago extraordinario, descansos laborados, días festivos; lo anterior sin causar afectación en la operación de las diversas áreas.
- Se redujo en 50% el envío de camiones a talleres externos para su reparación.
- Se inició el control y tatuado de refacciones para evitar el robo, que anteriormente representaba un monto aproximado de \$50,000 pesos mensuales. Lo cual se denunció ante la fiscalía para su investigación.
- Se realizaron en tiempo y forma 40 avisos de rescisión laboral, sin responsabilidad para Sistecozome.
- Se elaboraron 160 convenios de terminación laboral, celebrados de común acuerdo entre el OPD y ex-empleados.
- Durante 2012 se realizaron 912 convenios con choferes, sobre robos simulados. Lo que representó un monto aproximado de 2 mdp; esa práctica ha quedado totalmente extinguida.

- La plantilla laboral se redujo de 810 a 511 empleados, sin que se haya afectado la operación. Lo que significó un ahorro de \$2,125,221 pesos mensualmente.
- Se ha reducido en 50% el número de incapacidades médicas presentadas por los empleados. Representando un ahorro aproximado anual \$1,384,473 pesos.
- El pago de horas extras a trabajadores se ha reducido en un 74 por ciento.
- El gasto de papelería, consumible y celular se redujo en 40%.
- Se llevó a cabo Campaña de salud (En la que se realizaron más de 250 detecciones de enfermedades crónico degenerativas, VIH, cáncer de próstata, cervicouterino, tuberculosis y vacunaciones). Sobre todo enfocada a la salud de los operadores del transporte público.
- Participación en los operativos al transporte público (Secretaria de Salud y Secretaria de Movilidad) en varios puntos de la zona metropolitana, coordinando específicamente la realización de 356 antidoping aplicados a los operadores de diferentes rutas del transporte.
- Se intensificó la supervisión de las 51 rutas subrogadas, en las cuales hay 2277 unidades, para lograr el cumplimiento de la normatividad tendiente a la seguridad y la calidad en la prestación del servicio de transporte de pasajero.
- Se realizó la supervisión para lograr el cumplimiento por parte de las unidades de los derroteros autorizados por la secretaria de movilidad.
- Por supervisión de los checadores de ruta se han generado 3200 folios a unidades del transporte público. Lo anterior se complementa con el ejercicio de operativos preventivos.
- En coordinación con la Secretaría de Movilidad y la Secretaria de Salud, iniciamos el programa de revisión preventiva y los apercibimientos correctivos necesarios para vigilar el buen estado del parque vehicular y el cumplimiento efectivo de los contratos de subrogación por parte de los 2347 camiones en la zona metropolitana, distribuidos entre nuestras 50 rutas.
- Se creó esta Unidad, antes inexistente, que ya fue evaluada por la SEPAF con una calificación de 84.32% sobre la respuesta a la información solicitada por ciudadanos e instituciones.
- Tramitó y logró la certificación para capacitar a los operadores.
- El 26 de junio egresará la primera generación de 18 conductores certificados.
- Se entrega a la SEPAF mensualmente los estados financieros para su validación y así corroborar el uso efectivo del recurso.
- Se manejan estrategias financieras para solventar los compromisos y obligaciones del organismo. Lo anterior en razón de manejos inapropiados por anteriores administraciones.

## ACCIONES PARA ESTE AÑO

Adquisición de 25 trolebuses nuevos, así como la compra de 80 unidades de combustible diésel con la finalidad de contar con rutas modelo y certificadas, para estar en condiciones de brindar un servicio de calidad a los usuarios del transporte público. Las cuales contarán con todo el equipamiento tecnológico que la norma establece.

El presente año se habrá de concluir la capacitación certificada del total de la plantilla de operadores del organismo.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El pago de horas extras a trabajadores se ha reducido en un 74%</li> </ul>	Abril 2013.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gasto de papelería, consumibles y celulares se redujo en un 40%</li> </ul>	Abril 2013
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se intensificó la supervisión en las unidades administrativas en los municipios de Autlán y Puerto Vallarta.</li> </ul>	Abril 2013
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha reducido en 50% el número de incapacidades médicas presentadas por los empleados. Representando un ahorro aproximado anual \$1,384,473 pesos.</li> </ul>	Mayo 2013.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mejoró la prestación del servicio de unidades subrogadas a los usuarios por medio de la implementación de inspección.</li> </ul>	Mayo 2013.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediante la implementación de controles antes inexistentes, el consumo de combustible se redujo de 200 mil a 170 mil litros mensuales. Lo que representa un ahorro de \$390,000 pesos mensuales.</li> </ul>	Mayo 2013
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La recaudación de incrementó en aproximadamente un 20% debido a la implementación de controles.</li> </ul>	Junio 2013.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se implementó la práctica de usuarios simulados equipados con micro cámaras de video grabación para detectar conductas irregulares de conductores.</li> </ul>	Nov 2013.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elaboraron 160 convenios de terminación laboral de común acuerdo del OPD y los exempleados.</li> </ul>	Febrero 2014.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La plantilla laboral se redujo de 810 a 511 empleados, sin que se haya afectado la operación. Lo que significó un ahorro de \$2,125,221 pesos mensualmente.</li> </ul>	Febrero 2014.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se logró la certificación del OPD para capacitar a los operadores en el nuevo modelo del transporte público.</li> </ul>	Marzo 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó en tiempo y forma 40 avisos de rescisión laboral sin responsabilidad para el SISTECOZOME.</li> </ul>	Marzo 2014.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de parque vehicular con 80 unidades diésel e inicio de la licitación para adquisición de 25 nuevos Trolebuses</li> </ul>	Junio 2014