

El Banco Nacional de México

Suc. 257 C.F. VALLARTA JAL
 AVE. VALLARTA 1369
 AMERICANA M
 ENVIO PREFERENCIAL

0002462



SEC PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB DE JAL
 LOPEZ COTILLA 1505 PISO
 AMERICANA CHM
 44140 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$21.49
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL". Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2017
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7924627632	\$62,077.53	\$46,482.08
CLABE Interbancaria	002320700501056188		

RESUMEN DEL 01/ABR/2017 AL 30/ABR/2017

CONTRATO	7924627632	
Saldo Anterior		\$62,077.53
(+) 7 Depósitos		\$116,728.38
(-) 39 Retiros		\$132,323.83
SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2017		\$46,482.08

Saldo Promedio	\$49,683.18
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.51%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.51%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$21.49
Cheques Girados	1
Cheques Exentos	1

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO	
RETIROS	DEPOSITOS
\$132,323.83	\$116,728.38

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			62,077.53
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500067519 A BANCO BANORTE/IXE AL BENEF. ROBERTO CALDERON/MARTINEZ SU REF.1704003 CON ALI ROBERTO CALDERON REUN TRABA 24 M 085900675194309574	3,048.00		

CLIENTE:

Página:

SEC PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB DE JAL

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500068486 A BANCO SANTANDER AL BENEF GABRIELA MARTIN/INIGUEZ SU REF.1704004 CON ALI GABY MARTIN REUNION TRABA 8 FEBR 085900684864309574	749.00		
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500069304 A BANCO SANTANDER AL BENEF. JUAN MANUEL MARTINEZ/DE LA TORRE SU REF.1704005 CON ALI JUAN M MTZ REUNION TRABA 17 MAR 085900693044309571	2,403.00		
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500070129 A BANCO BANORTE/IXE AL BENEF. LUIS ANTONIO MAGANA/CERVANTES SU REF.1704006 CAJA DE CARTON Y ROLLO PLASTICO BURBUJA 085900701294309576	4,702.64		
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500071355 A BANCO BAJIO AL BENEF. MIGUEL ANGEL COLMENARES REYES SU REF.1704002 VARIOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA 085900713554309572	3,775.80		
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500073056 A BANCO BBVA BANCOMER AL BENEF. SERVICIOS INSTITUCIONALES MULTIPLES S A SU REF.1704001 VARIOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA 085900730664309573	6,290.44		
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500142358 A BANCO SANTANDER AL BENEF. CARLOS MAURICIO CARAVANTES RODRIGUEZ SU REF.1704007 REVISAR Y REPARAR DRENAJE BA OS MEZZANIN 085901423584309573	6,867.20		
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500143037 A BANCO BBVA BANCOMER AL BENEF. DYSP GRUPO COMERCIAL SA DE CV SU REF.1704017 CABLE HDMI Y VIDEO SPLITTER HDMI DIR INF 085901430374309576	4,667.79		
05 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON REF 1623012 SP 1623012 4039721 RASTREO: 002501001704050000195197		60,823.23	90,396.89
06 ABR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE ROSA ELIZABETH MEDINA PENIA REF.0968424 ROSA MEDINA VIAJE DF RASTREO: 2017040640014\$NET0000481715790		100.00	90,496.89
07 ABR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			

SEC PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB DE JAL

DETALLE DE OPERACIONES				
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	ORDEN DE ANA KARINA PEREZ SANCHEZ REF. 1703049 LAGOS MORENO 23 MARZ ANA KARINA PEREZ RÁSTREO: 2017040740014SNET0000487228670		92.00	
07 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. C.F. VALLARTA JAL.		942.77	
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700164263 A BANCO SANTANDER AL BENEF. JUAN MANUEL MARTINEZ/DE LA TORRE SU REF. 1704022 PTO VALLARTA, JAL. 2 A 4 ABR JUAN M MART 085901642634309774	3,964.00		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700167514 A BANCO SANTANDER AL BENEF. JUAN MANUEL MARTINEZ/DE LA TORRE SU REF. 1704021 ACAPULCO, GRO. 27 A 31 MAR JUAN M MTZ 085901675144309770	7,048.00		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700169176 A BANCO BANORTE/IXE AL BENEF. ROBERTO CALDERON MARTINEZ SU REF. 1704023 PTO VALLARTA, JAL. 2 A 4 ABR ROBERTO CAL 085901691764309770	2,084.94		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700170173 A BANCO SANTANDER AL BENEF. JOSE LUIS NOGALES /ESCARENO SU REF. 1704024 AYOTLAN, JAL. 10 ABR JOSE L NOGALES ESCA 085901701734309779	1,197.15		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700171036 A BANCO SANTANDER AL BENEF. JOSE LUIS NOGALES /ESCARENO SU REF. 1704009 SAN MIGUEL EL ALTO, JAL. 30 MAR JOSE L N 085901710364309778	745.00		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700171968 A BANCO SANTANDER AL BENEF. JESUS SALVADOR SIGAL/AGUERRERO SU REF. 1704010 ATOYAC 23 MAR Y TEPA 25 MAR SALVADOR SIG 085901719684309771	1,429.18		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700173361 A BANCO SANTANDER AL BENEF. ROSA ELIZABETH MEDINA/PE A SU REF. 1704018 CIUDAD DE MEXICO 23 MAR ROSA MEDIANA PE 085901733814309773	213.36		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700174748 A BANCO SANTANDER AL BENEF. JOSE PALACIOS/JIMENEZ SU			

SEC PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB DE JAL

DETALLE DE OPERACIONES				
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
07 ABR	REF.1704020 CON ALI JOSE PALACIOS REUNION TRABA 31 M 085901747484309770	1,498.00		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700175984 A BANCO SANTANDER AL BENEF. GABRIELA MARTIN NIGUEZ SU REF.1704016 CON ALI GABRIELA MARTIN REUNI TRAB:30 MA 085901759844309775	486.01		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700177218 A BANCO SANTANDER AL BENEF. PRICE RES SAPI DE CV SU REF.0009999 3181559 085901772184309772	5,652.00		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700178159 A BANCO SANTANDER AL BENEF. PRICE RES SAPI DE CV SU REF.0009999 3181559 085901781594309777	5,652.00		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700178864 A BANCO SANTANDER AL BENEF. PRICE RES SAPI DE CV SU REF.0009999 3181559 085901788644309774	5,601.62		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700179759 A BANCO SANTANDER AL BENEF. PRICE RES SAPI DE CV SU REF.0009999 3181559 085901797594309770	5,601.62		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700180615 A BANCO SANTANDER AL BENEF. PUERTA DE HIERRO TRAVEL S A DE C.V. SU REF.1704014 BOL AVION JUAN M. MTZ ACAPULCO 27 A 31 MA 085901806154309771	7,005.00		43,355.78
24 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042400175118 A BANCO SANTANDER AL BENEF. LAURA PEREZ/JUAREZ SU REF.1704008 REPOSICION FONDO FIJO CAJA CHICA LAURA P 085901751184311473	2,396.51		40,959.27
25 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042500018856 A BANCO BBVA BANCOMER AL BENEF. OP28 INTERNATIONAL SA DE CV SU REF.1704027 EVENTO FORO BUSINESS FRANCE 085900188564311573	7,134.00		
25 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 135	3,391.31		
25 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042500160452 A BANCO SANTANDER AL BENEF. JOSE LUIS NOGALES /ESCARENO SU REF.1704028 ZACOALCO DE TORRES 25 ABR JOSE L NOGALES 085901604524311579	506.00		29,927.9
27 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0017042700026130: SEC			

SEC PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB DE JAL

DETALLE DE OPERACIONES				
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	PLANEACION ADMON Y FINANZA AL BENEF MAGNETOS Y REFACCIONES SA DE CV SU REF.0000026130 SEC			
	PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB 0000000000005390358	630.56		
27 ABR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE JOSE PALACIOS JIMENEZ REF 9055668 TRANSFERENCIA DE FONDOS RASTREO: 20170427400140PPR0000490556680		26,912.81	
27 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON REF:1625324 SP 1625324 4051611 RASTREO: 002601001704270000225359		27,836.08	84,046.29
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800181812 A BANCO SANTANDER AL BENEF JOSE LUIS NOGALES /ESCARENO SU REF 1704034 ARANDAS 11 ABR JOSE LUIS NOGALES ESCARE 005901818124311877	688.57		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800185754 A BANCO SANTANDER AL BENEF HUMBERTO OCAMPO/BAUTISTA SU REF.1704036 VARIOS MPIOs 1 A 31 MAR HUMBERTO OCAMPO 085901857544311877	2,516.50		
28 ABR	PAGO A TERCEROS REF 0017042800188200 SEC PLANEACION ADMON Y FINANZA AL BENEF EDUARDO DELGADILLO/DOMINGUEZ SU REF.0000188200 SEC			
	PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB 00005204160079300096	1,370.88		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800192404 A BANCO SANTANDER AL BENEF MARIA TERESA GODOY/VILLANUEVA SU REF 1704025 GOL L DE MORENO S MA A 5 AB Y 7 A 17 AB 085901924044311873	2,420.94		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800195033 A BANCO SANTANDER AL BENEF GABRIELA MARTIN/INIGUEZ SU REF 1704029 CON ALI GABY MARTIN REUNION DE TRAB 7 AB 085901950334311871	6,572.24		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800196174 A BANCO SANTANDER AL BENEF GABRIELA MARTIN/INIGUEZ SU REF 1704030 CON ALI GABY MARTIN REUNION DE TRAB 5 AB 085901961744311878	728.00		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF			

CLIENTE:

Página:

SEC PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB DE JAL

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0017042800199548 A BANCO SCOTIABANK AL BENEF. JORGE LUIS MARTINEZ/GONZALEZ SU REF. 1704035 SERVICIO MANTEN Y REPA DE VEH. JLS 1192 085901995484311872	3,074.00		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800201423 A BANCO SANTANDER AL BENEF. H2O SUPER CLARA S.A. DE C.V. SU REF. 1704032 BOTELLAS DE AGUA PURIFICADA DE 355 MLTS 085902014234311878	1,265.00		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800205064 A BANCO SANTANDER AL BENEF. PUERTA DE HIERRO TRAVEL S.A. DE C.V. SU REF. 1704015 BOL AVIO EDUADO DEL GCD MEXICO 3 A 5 ABR 085902050644311876	6,434.00		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800207195 A BANCO SANTANDER AL BENEF. PRICE RES SAPI DE CV SU REF. 0009999 3181559 085902071954311879	1,272.00		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800210987 A BANCO HSBC AL BENEF. CORPORATIVO ECOTIPO SA DE CV SU REF. 1704026 SERVICIO FUMIGACION 1 DE 3 MES ABRIL 085902109874311879	2,552.00		
28 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042800345180 A BANCO SANTANDER AL BENEF. JAIME GUZMAN/SOTO SU REF. 1704040 MANZANILLO, COL. 2 A 4 MAY JAIME Y GERAR 085903454804311876	8,691.57		
28 ABR	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS		21.48	46,482.08
28 ABR	SU RENDIMIENTO			

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



Evita caer en fraudes telefónicos
 Si necesitas no te llemar a los corredores con tu tarjeta, comandas realizadas.
 Si necesitas servicios solicitando tan pronto del número y personal al 01800 627 2343



SEC PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB DE JAL

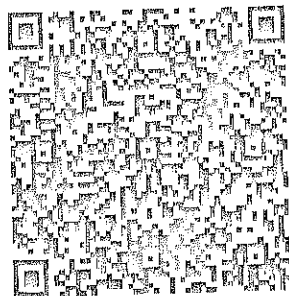
SEC PLANEACION ADMON Y FINANZAS GOB DE JAL

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DEL SAT

1.0 3C8D13B6-9222-4850-9DBC-76329B4A532E 2017-04-30 13:44:38 as/XmiTbD5QzZf8K1i3/P8A9KyA7IwKMKi3i1NuWVHwKjcn7wvdPCSTLl1BaQlQeagHjUoVa3EFl1c20a0WTFQLRKEcLWE9LhDD08VRLEfltaAsy8MtJAX-Tfca45
7IWKMKi3i1NuWVHwKjcn7wvdPCSTLl1BaQlQeagHjUoVa3EFl1c20a0WTFQLRKEcLWE9LhDD08VRLEfltaAsy8MtJAX-Tfca45
Ujeu50L8UyYrhl1zlh4gdUwopHVX06d4P6IPo6H9bHFYXhTvbvFv45bn6AVQwRIEhda3wac!Osp55phiPK9dITfB59sd1Pon!uOLLeVlYS2ndNEH1A4F!b-50006nt0R2VJcnohKCS4cP6cyEKceJG11NS3UwWPTLzxpT!c1FFHLEjL7!eEaHh!z
1Pon!uOLLeVlYS2ndNEH1A4F!b-50006nt0R2VJcnohKCS4cP6cyEKceJG11NS3UwWPTLzxpT!c1FFHLEjL7!eEaHh!z
b9/RJb9CA+R3MW!-1enLtwi50Yv67ozwV3zYtOLo0a/CA+R3MW!-1enLtwi50Yv67ozwV3zYtOLo0a/CA+R3MW!-1enLtwi50Yv67ozwV3zYtOLo0a/CA+R3MW!
EcuLw12B2tUmBwRy5Zn2Z0ic3LrbXcQs122Emy2N3Ca3dLy1Vip9FhL/xIVRDEK4yqfV1P2dWQTOVCEA19NOLuBWTNKVv4kV3!;Ioc
3UGclpSUP-76d586nYsw32qLriH0/weebf!JM214gShE3dJCE-

UUID 3C8D13B6-9222-4850-9DBC-76329B4A532E
FECHA 2017-04-30
RFC SPC130227L99

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



as/XmiTbD5QzZf8K1i3/P8A9KyA7IwKMKi3i1NuWVHwKjcn7wvdPCSTLl1BaQlQeagHjUoVa3EFl1c20a0WTFQLRKEcLWE9LhDD08VRLEfltaAsy8MtJAX-Tfca45
Ujeu50L8UyYrhl1zlh4gdUwopHVX06d4P6IPo6H9bHFYXhTvbvFv45bn6AVQwRIEhda3wac!Osp55phiPK9dITfB59sd1Pon!uOLLeVlYS2ndNEH1A4F!b-50006nt0R2VJcnohKCS4cP6cyEKceJG11NS3UwWPTLzxpT!c1FFHLEjL7!eEaHh!z
b9/RJb9CA+R3MW!-1enLtwi50Yv67ozwV3zYtOLo0a/CA+R3MW!-1enLtwi50Yv67ozwV3zYtOLo0a/CA+R3MW!-1enLtwi50Yv67ozwV3zYtOLo0a/CA+R3MW!

SELLO DIGITAL SAT

GJ5XbQwe9NE91j;GCB!XaEECuLw12B2tUmBwRy5Zn2Z0ic3LrbXcQs122Emy2N3Ca3dLy1Vip9FhL/xIVRDEK4yqfV1P2dWQTOVCEA19NOLuBWTNKVv4kV3!;Ioc
3UGclpSUP-76d586nYsw32qLriH0/weebf!JM214gShE3dJCE-

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Banco Nacional de México, S.A. integrante del Grupo Financiero Banamex resuelve las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico resuelvebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 25 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas; En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-39 o 01-800-999-3080.

Banamex Resuelve PYMES
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal
Cd. de México, 1226 8867, del Interior de la República, 01 800
111 2020
Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas.
Correo electrónico: resuelvepymes@bibanamex.com.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno
Cd. de México, 2225 1111, del Interior de la República, 01 800
111 1122
EUA y Canadá: 1 855 295 7093. Horario: De lunes a sábado de
07:00 a 21:00 horas.
Correo electrónico: resuelve@bibanamex.com

RFC: BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06500, Ciudad de México Tel: 1226-8367.

IMPORTANTE:
Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.
Si incumple sus obligaciones la puede generar comisiones e intereses moratorios.
Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.bibanamex.com

LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES
En Banamex los datos están protegidos; consulta el aviso de privacidad www.bibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia.

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de liquidación (UDLs) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas. www.ipab.org.mx

INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO

Agradecemos su preferencia

Aviso importante

Estamos mejorando nuestro servicio de BancaNet Empresarial.

Prezable Cliente:

Con el fin de ofrecerle un mejor servicio, le informamos que BancaNet Empresarial dejará de utilizar la tecnología Java en su operación. Esto favorecerá la compatibilidad con los navegadores más actuales y mejorará tiempos de respuesta.

Por tal motivo es necesario que actualice su navegador a cualquiera de las siguientes versiones: Microsoft Internet Explorer® 11, Microsoft Edge® 1, Google Chrome® 49, Mozilla Firefox® 46, Safari® 9.1.

De no realizar la actualización correspondiente, podría verse afectada la operación de BancaNet Empresarial.

Tome en cuenta que estos cambios modificarán la forma de operar en:

1. **Pago SUA por archivo:** actualmente usted selecciona un archivo dentro de la carpeta en la que se encuentran los archivos SUA y automáticamente todos son importados. Al dejar de usar Java, deberá seleccionar todos los archivos dentro de la carpeta que desee importar (puede hacerlo mediante el uso de las teclas **ctrl+shift+fin**).

2. **Convertidor de archivos:** actualmente el archivo convertido se guarda en la misma ruta que el archivo origen; sin la tecnología Java, el archivo se guardará de forma predeterminada en la carpeta de "Descargas", o bien, usted podrá elegir la carpeta donde guardarlo (con excepción de Safari®).

Si tiene dudas o requiere más información, comuníquese a Citibanamex Resuelve:

Corporativo, Empresarial y Gobierno
Cd. de México: 2226 1111
Otra ciudad: 01 800 111 1122
EUA y Canadá: 1 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)
Cd. de México: 1226 8867
Otra ciudad: 01 800 11 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos
de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y estamos seguros que este cambio mejorará su experiencia.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su NetKey.
- El NetKey no se sincroniza. Recuerde que el NetKey no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bveveca.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección gis@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (código electrónico, redes sociales, entre otros.) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancomet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve.

Corporativo, Empresarial y Gobierno

Ciudad de México 2226 1111
 Otra ciudad del país 01 800 111 0222
 EUA y Canadá 1 855 295 7093
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México 1226 8867
 Otra ciudad del país 01 800 111 2020
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
 domingos de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
 Banco Nacional de México, S.A.,
 integrante de Grupo Financiero Banamex.