



**PROGRAMA DE ACCIÓN: PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS
SANITARIOS
SISTEMA FEDERAL DE PROTECCIÓN SANITARIA.**



ESTRATEGIA 6	LÍNEA DE ACCIÓN	PROYECTO
Legalidad y Transparencia	Transparencia y rendición de cuentas	PR-9 Atención de áreas o procesos críticos

LÍDER DEL PROYECTO	COMISIÓN A LA QUE PERTENECE	AÑO DE INTEGRACIÓN
Lic. Alejandra Olguín Ramírez	Secretaría General	2003
Correo elect. aolguin@salud.gob.mx		

Objetivos:

General:

Fortalecer la transparencia de la gestión pública y mejorar los niveles de calidad particularmente en los procesos y servicios de áreas críticas de la Comisión, que son: Atención al público, verificación sanitaria y autorizaciones sanitarias. A fin de que los usuarios reciban un servicio eficiente de calidad, transparente y tengan certeza jurídica y así disminuir la posibilidad de conductas irregulares en los funcionarios públicos

Actividades:

- Ofrecer a los usuarios un **servicio eficiente, de calidad, transparente y con certeza jurídica**, disminuyendo así la posibilidad de conductas irregulares en los funcionarios públicos.
- Informar** a la comunidad de los **resultados** y de la aplicación de los recursos de la COFEPRIS
- Cumplir con la Ley Federal** para la Transparencia y Acceso a la Información en la elaboración y entrega de los reportes e informes.

Indicadores:

Proceso:

- Porcentaje de **usuarios que conocen los requisitos** por cumplir y el estado que guarda su solicitud.
- Porcentaje de los **usuarios del servicio que percibe la emisión de autorizaciones** como un proceso claro, transparente y con certeza jurídica.

Impacto:

- En proceso