

ATENCIÓN CIUDADANA

REPORTE DEL PRIMER TRIMESTRE

- En conjunto con la Dirección de Comunicación Social se atendió y dio seguimiento a 29 reclamaciones y dudas emanadas de Redes Sociales,
- Consulta Ciudadana. En conjunto con la Coordinación de Participación Social, la Dirección de Comunicación Social y el Lic. Juan Ignacio Hermosillo se diseñó, aplicó y se le dio difusión a la primera Consulta Ciudadana en la historia de El Arenal, a través de la realización de 6 foros temáticos donde se rescataron importantes opiniones, recomendaciones y sugerencias de la población, así como de la aplicación de una encuesta o consulta de opinión, permitiéndonos con ello establecer una comunicación directa y escuchar las inquietudes de los ciudadanos.
- Se abrió la cuenta de Facebook de Atención Ciudadana, donde se atienden quejas y sugerencias, canalizándolas a las áreas correspondientes para su solución.
- En conjunto con la Coordinación de Sistemas se implementó el módulo de credencialización para a los trabajadores del Ayuntamiento,