



JALISCO

GOBIERNO DEL ESTADO

IMTJ

Instituto de Movilidad y Transporte
del Estado de Jalisco

Estudio de oferta y demanda de los servicios de transporte de taxi y las nuevas empresas de redes de transporte UBER y CityDrive en el Área Metropolitana de Guadalajara

Agosto 2015

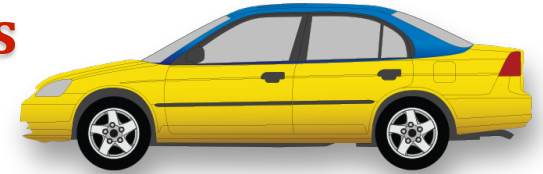
Índice

Caracterización de la oferta del Servicio de TAXI, RadioTAXI y empresas de redes de transporte (UBER, CityDrive)	3
Estudio de oferta y demanda en vivienda en el Área Metropolitana de Guadalajara	46
Estudio de Satisfacción y Calidad Usuarios de los servicios de Taxi, Uber y CityDrive, en el Área Metropolitana de Guadalajara	83
Estudio cualitativo Mystery Shopper en Taxis y las nuevas empresas de redes de transporte: UBER y CITYDRIVE en el Área Metropolitana de Guadalajara	104
Contexto para la reforma de la Ley de Movilidad y Transporte , sus Reglamentos y n.....	139



Caracterización de la oferta del Servicio de TAXI, RadioTAXI y empresas de redes de transporte (UBER, CityDrive)

Análisis - Sector tradicional o Radio Taxis



Taxi

Opera bajo un modelo atomizado en miles de **permisionarios** agrupados en **sitios** se ligan a través de **sindicatos**.

El servicio de taxis opera bajo un **permiso** otorgado en base a la Ley anterior (*Ley de los servicios de Vialidad, Tránsito y Transporte del Estado de Jalisco*).

El permiso que debe migrar a la figura **concesión Individual** con una temporalidad de **10 años**.

Actualmente se encuentran autorizados:

- Zona Metropolitana un total **12,048** permisos
- Área Metropolitana con **12,576** permisos



Marco normativo e institucional

LEY	TITULO	CAPITULO
Ley de Movilidad y Transporte del Estado de Jalisco	I. Disposiciones Generales. V. Del Servicio de Transporte Público.	I. De las personas en sus derechos y obligaciones. III. De la clasificación de los vehículos V. De las licencias de conducir y los requisitos para operar los vehículos. I. De las modalidades de servicio. II. De las concesiones, subrogaciones, permisos y autorizaciones. V. De las condiciones y requisitos para prestar el servicio. VI. Del Servicio de Transporte Público de Taxi con Sitio y Radiotaxi.

Proceso para obtener una concesión de taxi en Jalisco



Agrupaciones - Asociaciones

Sindicatos

Cada sitio es un sindicato independiente que pertenece a una central obrera

Confederaciones representadas:



Tipos de vehículos

Vehículo 5 plazas



Vehículo 9 plazas



- Mínimo 4 puertas, 5 plazas sin frenos ABS y sin bolsas de aire.



Conductores

Proceso de Inscripción de conductores de servicio público

Con la finalidad de acreditar su antigüedad, deberán inscribirse y mantener actualizada su inscripción en el Registro Estatal.

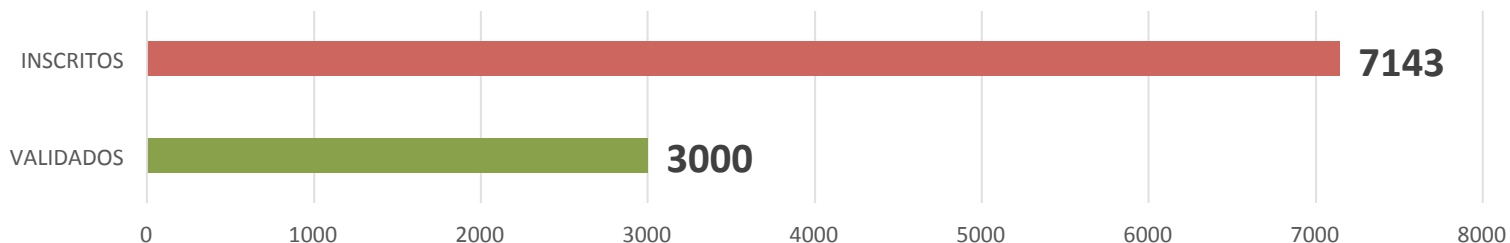
Se emite una resolución en el cual se reconoce la antigüedad al prestador del servicio y a su vez se expide dicha constancia.

Requisitos

- Solicitud de Inscripción por escrito;
- Acta de nacimiento
- Identificación oficial con fotografía y
- Licencia de conducir vigente acorde a la modalidad del servicio público que se esté prestando.



Conductores inscritos actualmente en el Registro Estatal



Modelo de Negocio:

Costos, impuestos y contribuciones



Ingresos Estimados

Titular

Promedio Viajes Diarios	14.6
Costo Promedio del Viaje	\$80.00
Ingreso Estimado	\$1,168.00
Combustible	\$504.00
Ingreso estimado	\$664.00



Chofer Arrendatario

14.6	Promedio Viajes Diarios
\$80.00	Costo Promedio del Viaje
\$1,168.00	Ingreso Estimado
\$350.00	Liquidación
\$504.00	Combustible
\$314.00	Ganancia chofer



Flota Vehicular

Vehículos de arrendamiento (Taxis) Área Metropolitana de Guadalajara

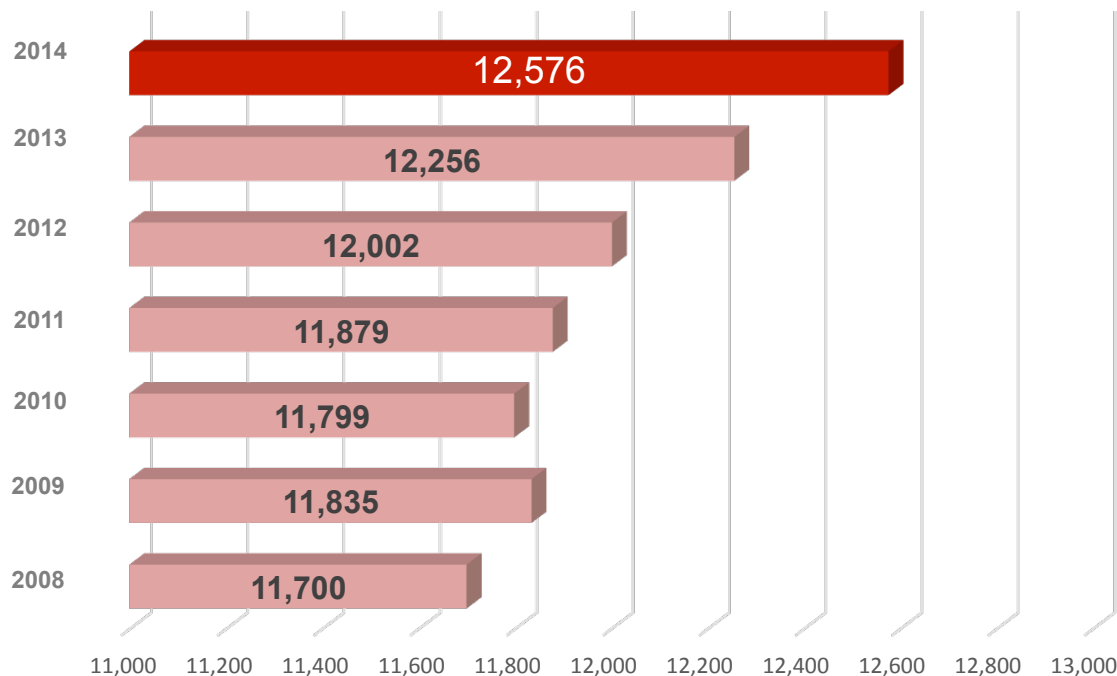
12,576 taxis (AMG)

12,048 taxis (ZMG)

Con una concesión para proveer el servicio de transporte de sitio y especializado.

Más de **1,512 taxis** en el área Metropolitana de Guadalajara circulan sin el permiso vigente de la autoridad.

192 bases de Sitio
En el área metropolitana de Guadalajara
dato hasta el 2012.



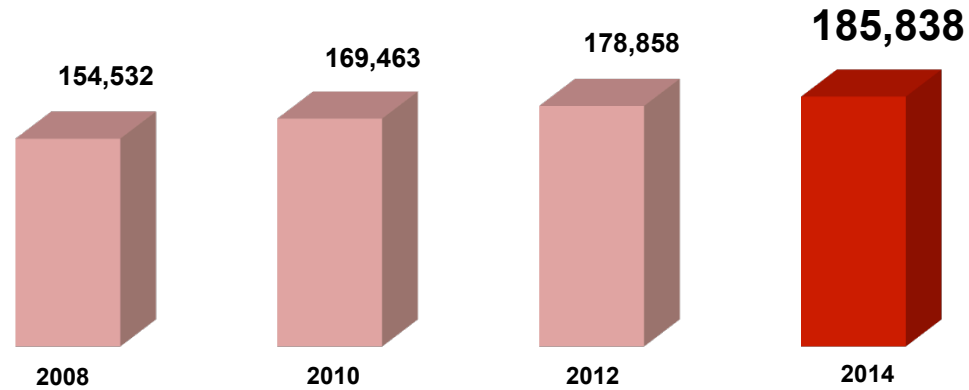
Fuente: Elaboración propia con base en el EDMD-2007-2014, registros administrativos de vehículos de la Subsecretaría de Finanzas del estado de Jalisco.

Fuente: Padrón de concesionarios del transporte/Página electrónica SEMOV



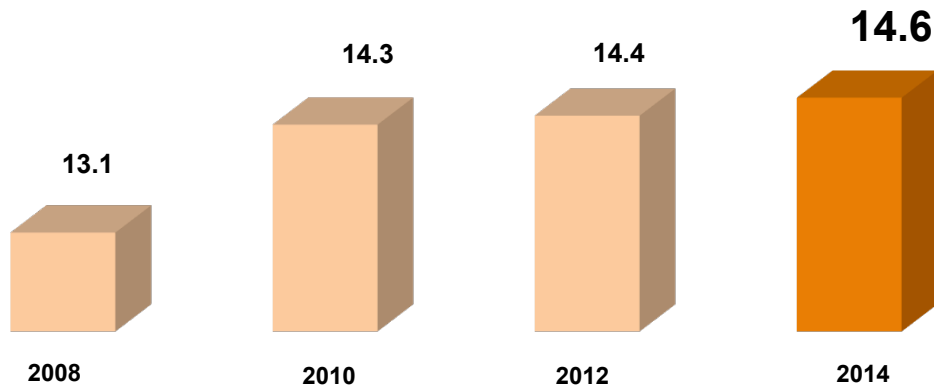
Desplazamientos

Viajes totales en modalidad taxi

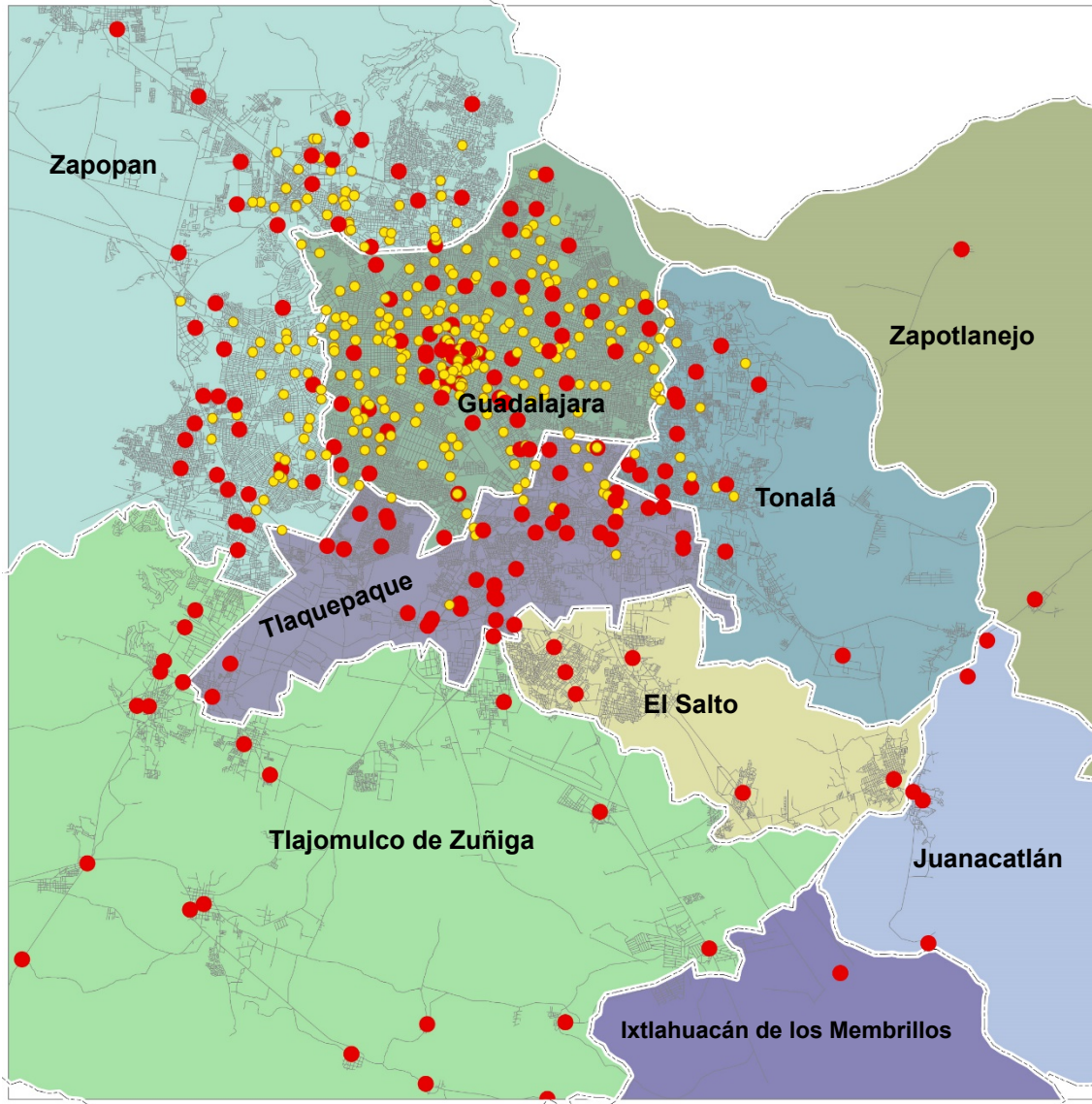


Fuente: Elaboración propia con base en el EDMD-2007-2014, registros administrativos de vehículos de la Subsecretaría de Finanzas del estado de Jalisco y datos socioeconómicos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos en Hogares de INEGI 2008, 2010, 2012 y 2014

Promedio de servicios por día



Bases y Derivaciones



Ubicación geográfica de las bases y sus derivaciones AMG




510 Ubicaciones en el AMG

192 Bases de Sitio

308 Derivaciones

12,576 Taxis autorizados

Simbología

-  Bases de Sitio
-  Derivaciones
-  Municipios del AMG



Tarifas

El servicio se cobra mediante el uso del **taxímetro**

Las tarifas son reguladas por el Estado y se autorizan por la Comisión de Tarifas (previo estudio del IMTJ.)

La última tarifa autorizada para el servicio de taxis en el Área Metropolitana de Guadalajara se otorgó en el año 2011, con la que actualmente se opera.

Vehículo 5 plazas

ACUERDO

ARTÍCULO PRIMERO. Se autorizan a cobrar las siguientes tarifas para el servicio público de transporte en su modalidad de autos de alquiler o taxi con sitio que se encuentren debidamente autorizados por la Secretaría de Vialidad y Transporte, para quedar como sigue:

I. Tarifa diurna de 6:00 a 22:00 horas:

a)	Costo del kilómetro adicional recorrido:	\$ 6.45
b)	Costo del banderazo:	\$ 8.50
c)	Costo de la caída:	\$ 1.43
d)	Costo por hora del servicio:	\$136.65

II. Tarifa nocturna de 22:01 a 5:59 horas:

a)	Costo del kilómetro adicional recorrido:	\$ 7.11
b)	Costo del banderazo:	\$ 9.68
c)	Costo de la caída:	\$ 1.79
d)	Costo por hora del servicio:	\$171.10



Tarifas

V. Tarifa fuera de la Zona Metropolitana de Guadalajara: que comprende viajes al Centro de Readaptación Social y Aeropuerto Internacional Miguel Hidalgo. En ambos supuestos el valor será 50% más de lo que marque el taxímetro.

Vehículo 9 plazas



III. Tarifa diurna vehículo de 9 plazas (mini van 6 cilindros a gasolina o van diesel) de 6:00 a 22:00 horas:

a)	Costo del kilómetro adicional recorrido:	\$ 9.41
b)	Costo del banderazo:	\$ 8.50
c)	Costo de la caída:	\$ 1.64
d)	Costo por hora del servicio:	\$ 157.91

IV. Tarifa nocturna vehículo de 9 plazas (mini van 6 cilindros a gasolina o van diesel) de 22:01 a 5:59 horas:

a)	Costo del kilómetro adicional recorrido:	\$ 11.76
b)	Costo del banderazo:	\$ 9.68
c)	Costo de la caída:	\$ 2.06
d)	Costo por hora del servicio:	\$ 197.40



Tarifas

Dos sitios se encuentran autorizados a cobrar el servicio con una **tarifa zonal**.

El sitio No. 61 “Nueva Central”.
Base ubicada a inmediaciones de la nueva central.

VI. Tarifa zona sitio 61 Central Camionera Nueva en sus 14 zonas:

a)	Zona 1:	\$ 67.22
b)	Zona 2:	\$ 87.39
c)	Zona 3:	\$107.56
d)	Zona 4:	\$127.72
e)	Zona 5:	\$147.89
f)	Zona 6:	\$168.06
g)	Zona 7:	\$194.95
h)	Zona 8:	\$215.12
i)	Zona 9:	\$235.38
j)	Zona 10:	\$255.46
k)	Zona 11:	\$275.62
l)	Zona 12:	\$302.51
m)	Zona 13:	\$322.68
n)	Zona 14:	\$349.57

El Sitio No. 90 “Experiencia”.
Núcleo de las Fiestas de Octubre temporalmente.

VII. Tarifa zona sitio 90 temporada Fiestas de Octubre y Expo Ganadera en sus 13 zonas:

a)	Zona 1:	\$ 67.23
b)	Zona 2:	\$ 72.60
c)	Zona 3:	\$ 80.67
d)	Zona 4:	\$ 91.43
e)	Zona 5:	\$106.22
f)	Zona 6:	\$123.69
g)	Zona 7:	\$145.21
h)	Zona 8:	\$169.41
i)	Zona 9:	\$196.30
j)	Zona 10:	\$227.22
k)	Zona 11:	\$260.83
l)	Zona 12:	\$298.48
m)	Zona 13:	\$338.81



Tarifas

Zonales (RadioTaxi)



TARIFA DIURNA				
Zona	Límite	Costo Interzonal	Costo Zona intrazonal distancias hasta 5 km	Km adicional
Zona 1	Circunvalación	\$ 60.00	\$ 60.00	\$ 10.00
Zona 2	Patria	\$ 90.00	\$ 60.00	\$ 10.00
Zona 3	Periférico	\$ 150.00	\$ 60.00	\$ 10.00
Después del Anillo Periférico		Se cobrará por kilómetro recorrido \$10.00, más el costo intrazonal (es) acumulado (s).		

TARIFA NOCTURNA				
Zona	Límite	Costo interzonal	Costo Zona intrazonal distancias hasta 5 km	Km adicional
Zona 1	Circunvalación	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 20.00
Zona 2	Patria	\$ 140.00	\$ 90.00	\$ 20.00
Zona 3	Periférico	\$ 230.00	\$ 90.00	\$ 20.00
Después del Anillo Periférico		Se cobrará por kilómetro recorrido \$20.00, más el costo intrazonal (es) acumulado (s).		

\$227.22
\$260.83
\$298.48
\$338.81



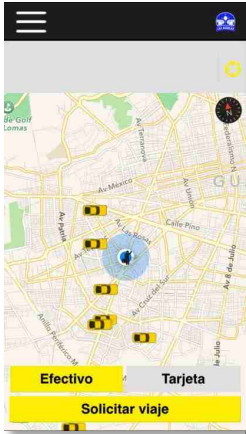
JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO



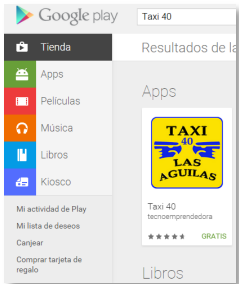
IMTJ
Instituto de Movilidad y Transporte
del Estado de Jalisco

Tecnologías

Únicamente el **sitio 40** cuenta con una plataforma que les ayuda en la gestión del servicio



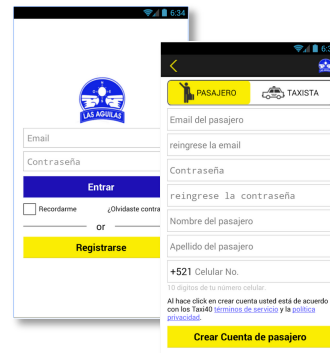
Descarga el app



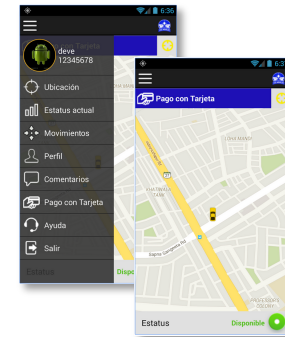
Instala el app en el dispositivo Móvil



Registro o alta de usuario



Solicitud del servicio



Análisis - Sector Empresas

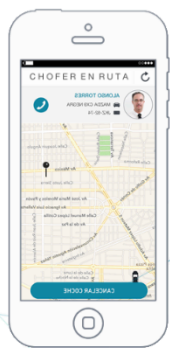
Redes de Transporte (ERT)



CITYDRIVE



- Es una sola persona jurídica el que brinda el servicio de ERT
- Brinda el servicio de transporte de manera directa y vinculada.
- Sus tecnología de la información es limitado y su capacidad de bases de datos y de indicadores estadísticos se encuentra en consolidación.
- Recibe el pago en tarjeta de crédito, débito o en efectivo, este último debe ser depositado en una cuenta dispuesta para tal fin.
- Se podría definir como servicio mixto (ERT y Prestación de Servicio).
- Cuenta con planes de establecer una persona jurídica ERT y otra distinta como propietaria de las unidades con las que presta el servicio.

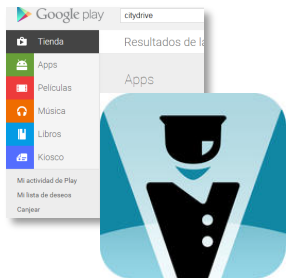




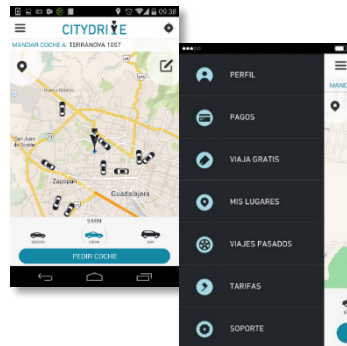
Operación del Servicio

- El usuario ya registrado ingresa a su aplicación y se le muestra el tiempo aproximado de llegada y la opción de elegir una categoría.
- En la pantalla de confirmación el cliente puede elegir como pagará su viaje: Efectivo o Tarjeta de crédito o débito.
- Al confirmar su pedido, el se puede ver el nombre de su chofer, el tipo de coche asignado y las placas. Además puede ver como se acerca el chofer en tiempo real.
- Se manda un mensaje de texto para que el cliente pueda tener contacto con el chofer en caso de necesitarlo.
- Al subirse el pasajero en el automóvil el chofer comienza el viaje desde su aplicación para choferes.

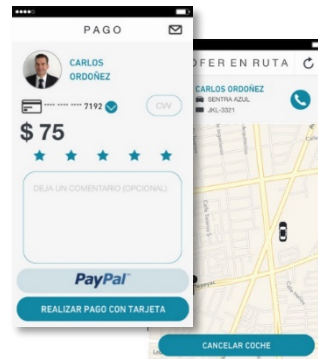
Descarga e instala el app en tu dispositivo móvil



Registro o alta de usuario



Solicitud del servicio



Detalle del ascenso y el recorrido



UBER

- Empresa de red de transporte que vincula directamente al prestador de un servicio de transporte con el usuario a través de plataformas tecnológicas georreferenciadas.
- Cuenta con una alta utilización de tecnología de la información con sólidas bases de datos e indicadores estadísticos.
- Dentro de su modelo de negocio no acepta el pago en efectivo.
- No presta el servicio de transporte de manera directa.
- Este servicio se podría definir **ERT**.



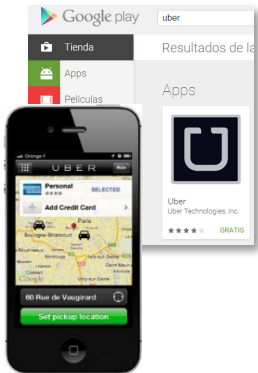


Operación del Servicio

U B E R

- El usuario registrado ingresa a la aplicación de su dispositivo móvil y se posiciona automáticamente su ubicación, a la par, en el smathphone de los “socios” cercanos a la ubicación del cliente, y se hace la conexión entre cliente y socio.
- En la pantalla del cliente aparece el nombre, foto y datos del vehículo que lo recogerá de su ubicación y el tiempo que tendrá que esperar el arribo del vehículo.
- En ese momento el servicio se cobra a través de la tarjeta de crédito, que ingresó como parte de los requisitos para ser cliente con base a tiempo y distancia.

Descarga e instala el app en tu dispositivo móvil



Registro o alta de usuario



Solicitud del servicio



Detalle del ascenso y el recorrido



Control de la calidad del Servicio



La calidad del servicio se controla por:

1. Verificación del automóvil
2. Calificación de cada servicio
3. Atención por correo electrónico
4. Programa Mistery Shopper



Los estándares de calidad los mantiene el usuario.

Al terminar cada viaje, los usuarios califican su experiencia a través de otorgar de una a cinco estrellas.

La calificación general se basa en las calificaciones otorgadas en 500 viajes.

Control de la seguridad del Servicio



- Póliza cobertura amplia
- Cobertura responsabilidad civil viajero (5,000 dsmdf)
- Servicio Particular o privado
- Uso transporte de personas
- Cobertura de gastos médicos chofer 100,000
- Endoso de beneficiario preferente a CityDrive para evitar cancelaciones



A todos los vehículos inscritos en la plataforma cuentan con seguro, el cual actualmente es ofertado por distintas aseguradoras identificado como “Seguro Uber”.



Tipos de Vehículos

CITYDRIVE



UBER



Requisitos para los vehículos

1. Estar en muy buenas condiciones máximo 3 años de antigüedad
2. Cargadores para dispositivos móviles
3. Bolsas de aire
4. Cuatro puertas
5. Cinturones de seguridad funcionando para todos los pasajeros
6. Puerto Auxiliar de sonido
7. No tener modificación alguna
8. En caso de ser SUV, tres filas de asientos y capacidad de seis pasajeros + conductor
9. Aire Acondicionado
10. Placas de Jalisco



Los Conductores tienen que seguir un riguroso proceso de *evaluación* y *documentación* para ser aceptados.

Evaluación:

- Dominio completo de Smartphone.
- Ubicación: Conocimiento de la Zona Metropolitana y rutas alternas y Rápidas a Destinos.
- Aprobar una entrevista presencial.
- Antidoping
- Evaluación AMITAI HONESTIDAD
- Evaluación AMITAI PERFILES

Documentos para Ingreso Chofer:

- Acta de Nacimiento
- IFE
- Comprobante de Domicilio
- Carta Policía (mes en curso)
- Licencia de Chofer (vigente)
- CURP
- 2 Cartas Laborales
- 1 Carta Personal (no familiares)
- RFC con Homoclave
- Carátula Bancaria con Clabe transferencia (cuenta propia)
- e-Mail
- Alta ante Hacienda. (Régimen de Incorporación Fiscal, Actividad - Otro transporte terrestre de pasajeros)



Proceso para ingresar a prestar servicios CITYDRIVE Socios



1. REGISTRARSE

1. Registrarse en CITYDRIVE

- Acta de nacimiento
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio
- Carta de no antecedentes penales
- Licencia de chofer
- No.celular
- Correo electrónico
- CURP
- RFC con homoclave
- 2 cartas laborales
- 1 carta personal (no familiares)
- Cuenta clabe bancaria



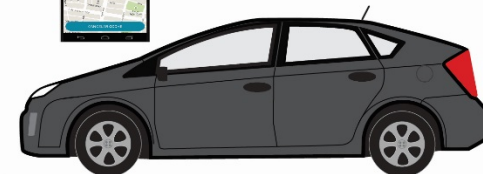
2. EVALUACIÓN DEL CONDUCTOR

1. Dominar el uso de smarthphone
2. Conocimiento del AMG y de Rutas alternas para llegar a destinos
3. Aprobar de AMITAI HONESTIDAD
4. Aprobar AMIYAI PERFILES
5. Aprobar examen antidoping & Evaluación psicológica



3. CIRCULACIÓN

1. Mantener celular encendido
2. Esperar vinculación de CITYDRIVE con usuario para realizar un viaje



Proceso para ingresar a prestar servicios UBER



Socios

1. REGISTRARSE

1. Crear perfil en página Web de UBER

Nombre
Dirección
No.celular
Correo electrónico

2. Subir a la plataforma documentos personales

Escaner de identificación
Escaner de comprobante de domicilio
Escaner de carta de no antecedentes penales
Escaner de CURP

3. Dar de alta cuenta para pagos

Nombre del titular de la cuenta
Dirección del titular de la cuenta
Ciudad del beneficiario
Código del beneficiario
Nombre del banco
Número clabe

4. Leer y aceptar:

“CONDICIONES PARA EL SOCIO”

2. VERIFICACIÓN

1. Revisión de vehículo en caso de no ser del año.

- Llevar los documentos del vehículo.-

2. Revisar el Entrenamiento Virtual en:
<http://sociosgdl.com/entrenamiento.html>

3. Asistir a pruebas de control de confianza.

Cada prueba tiene un costo de \$500, puede ser en 2 pagos una vez activado.

4. Asistir a capacitación

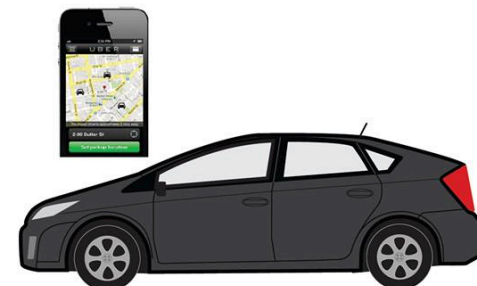
Sesión de preguntas y respuestas
Se otorga el celular con el software
se descuentan \$60 pesos por semana por el costo del equipo



3. CIRCULACIÓN

1. Mantener celular encendido

2. Esperar conexión de UBER para realizar un viaje



Gestión de la Demanda



- Los choferes pueden ver las zonas con mayor demanda.
- La solicitud del usuario se asigna de manera automática al chofer más cercano.
- Se mide el promedio de viajes por hora conectado que hace un chofer para el control de oferta/demanda.



- El servicio es 24/7, entonces esto no aplica realmente.
- La aplicación de chofer les indica a los socios donde hay mayor y menor demanda en tiempo real en base de tonalidades de colores que se muestran en el mapa en la pantalla del Smartphone del chofer.



Modelo de Negocios CITYDRIVE



Todos los choferes operan en un esquema 80/20 donde del total de la venta generada semanalmente el chofer obtiene el 80% y CityDrive obtiene el 20%.

De una venta mensual de un auto con un chofer (30,000) -Escenario usual-

- 20% va para CityDrive
- 20% de arrendamiento de vehículo (cuando aplica)
- 5% de mantenimiento del auto
- 20% gasolina
- 35% chofer.

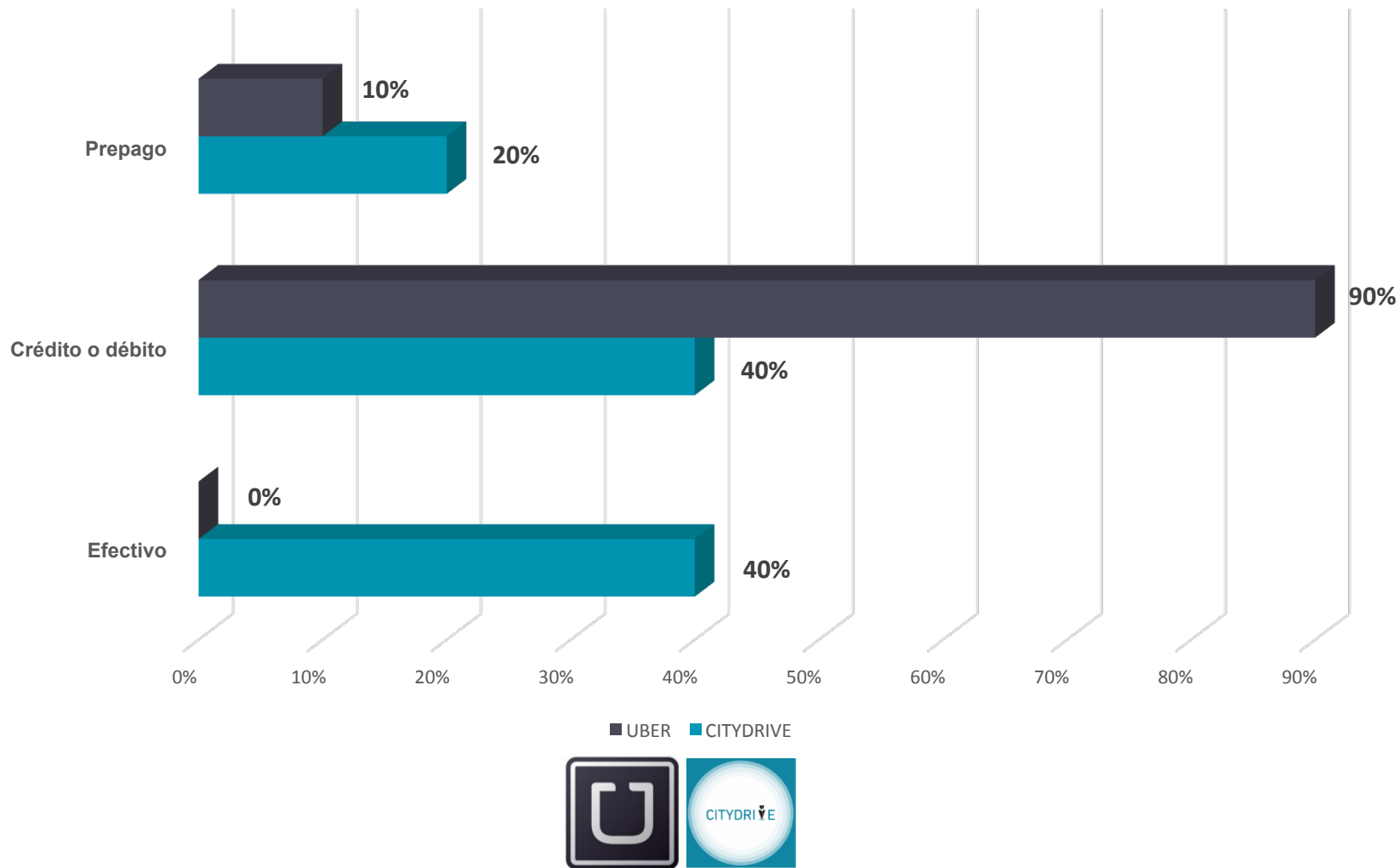
Modelo de Negocios



UBER le cobra al socio una cuota de 20% de la tarifa bruta por el uso de la plataforma en X y BLACK, 28% en SUV.

Todos los otros costos son controlados por los socios.

Formas de Pago



* Datos proporcionados por empresas ERT

Flota Vehicular



265

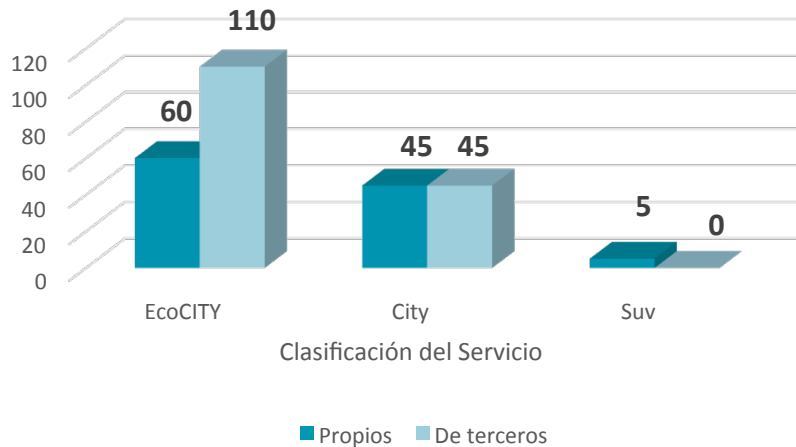
Vehículos registrados (AMG)



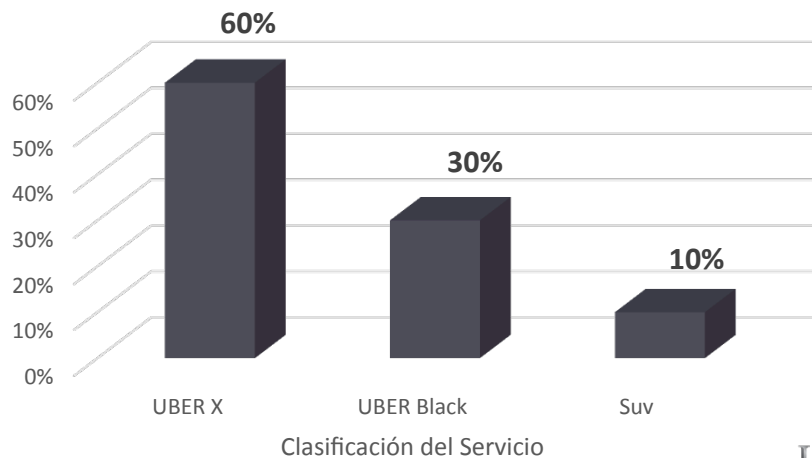
3,000

Vehículos Registrados (AMG)

Flota CITYDRIVE



Flota UBER



* Datos proporcionados por empresas ERT

Viajes promedio por hora de Servicio



Un chofer conectado a nuestra plataforma hace en promedio **0.9** viajes por hora

Variaciones de mayor demanda

- Jueves 4:00PM -11:59PM
- Viernes 4:00PM -11:59PM
- Sábado 12:00 AM -5:00AM y 4:00PM -11:59PM
- Domingo 12:00 AM -5:00AM



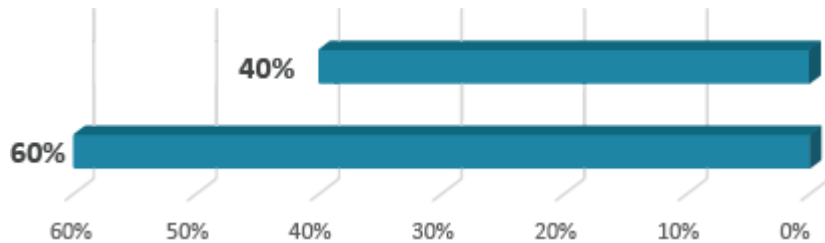
Es variable, entre **0.50** y **1.50** por hora dependiendo de la hora y día, tráfico, clima y otros factores.



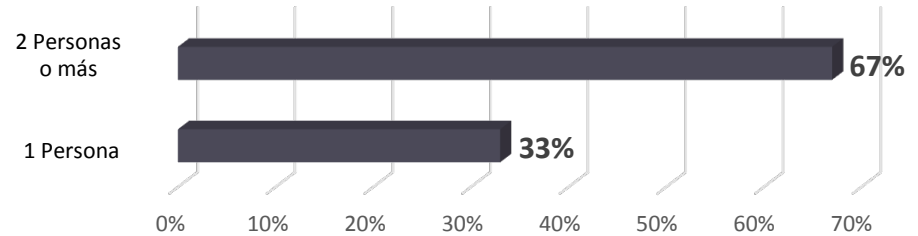
Usuarios promedio por viaje



No medimos este dato pero por encuesta con choferes hay un **40%** de viajes con mas de una persona.



67% de los viajes tienen por lo menos 2 personas aparte del chofer



Motivos del viaje



1. **Negocios** (mayoría de aeropuertos)
2. **Antros, bares y restaurantes** (viajes relacionados con consumo de alcohol)



1. ir a casa después de tomar,
2. ir de casa al trabajo y viceversa,
3. ir a zonas de la ciudad con problemas de estacionamiento

Perfiles socioeconómicos de usuarios

CITYDRIVE

Media Alta, Alta en su mayoría



UBER

+ **59%** en lugar de estar usando UBER, usaría su propio auto

+ **83%** tienen auto en casa, 67% tienen más de 1 auto en casa

+ **100%** tienen Smartphone

+ más de **90%** tienen tarjeta de crédito

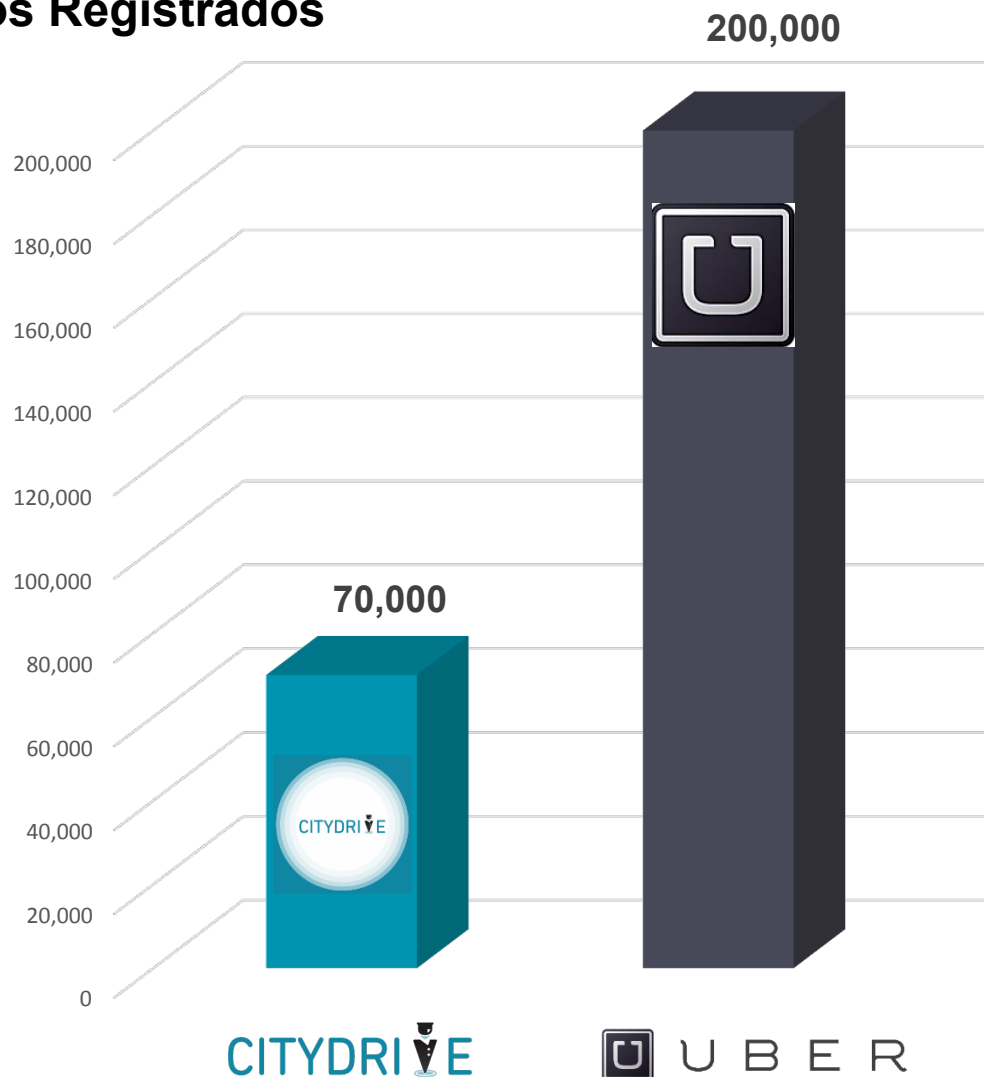
+ **90%** tienen licenciatura, maestría o doctorado

+ **53%** dijeron que manejarían tomado si no fuera por UBER



Usuarios de la aplicación

Usuarios Registrados



* Datos proporcionados por empresas ERT

Tarifas



\$10 cargo inicial + **\$2.5** x minuto + **\$4.95** x kilómetro



\$7.30 cargo inicial + **\$2** x minuto + **\$3.40** x kilómetro



\$30 cargo inicial + **\$2.5** x minuto + **\$7** x kilómetro



\$30 cargo inicial + **\$3** x minuto + **\$7** x kilómetro



\$30 cargo inicial + **\$3.5** x minuto + **\$10** x kilómetro



\$35 cargo inicial + **\$3.5** x minuto + **\$12** x kilómetro



Cuenta con una aplicación móvil disponible para iPhone y Android de donde se solicitan la mayoría de los servicios.



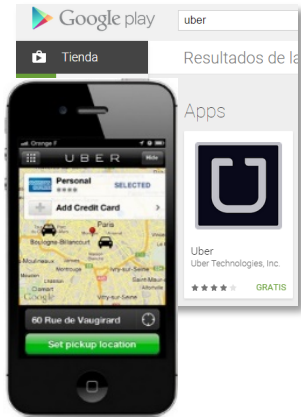
CITYDRIVE tiene también un centro de monitoreo con monitoristas 24/7 para atender las necesidades de los choferes y dar aviso en caso de algún accidente.



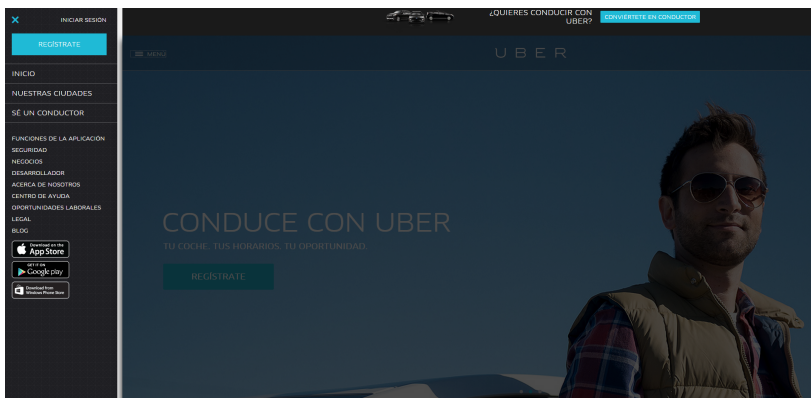
Cuenta con un portal corporativo diseñado para que las empresas puedan solicitar servicios sin necesidad de un teléfono inteligente.



Tecnologías



Aplicación móvil disponible para iPhone y Android de donde se solicitan la mayoría de los servicios.



Portal corporativo diseñado para que las empresas puedan solicitar servicios sin necesidad de un teléfono inteligente.



Casos de éxito



Chicago, Illinois



- + El concejo de la ciudad reconoce una categoría de transporte diferente a los taxis, la denomina Servicio de Redes de Transporte TN.
- + Se define como un servicio de transporte pre agendado que se ofrece mediante internet o plataforma digital, en el cual se conecta un pasajero con conductores de la red.
- + Mediante la ley 625 ILCS30/2 se incluye el concepto del uso compartido del vehículo dentro de la normatividad del Estado de Illinois.

D.F., México



La ciudad es pionera en la regulación en américa latina, esta señala que:

- + Se realiza un pago único de \$4,617 pesos (292.29 dólares) a las autoridades de la ciudad para tener derecho a operar su servicio de geolocalización.
- + Será anual el permiso para los conductores que den el servicio de transporte privado de pasajeros. El costo es de \$1,599 pesos (101.29 dólares).
- + El 1.5% de cada viaje, será destinado al “Fondo Público para el Taxi, la Movilidad y el Peatón” para obra pública relacionada con la movilidad.
- + Los vehículos deben tener un costo mínimo de \$200,000 pesos y contar con aire acondicionado y bolsas de aire.

El nuevo acuerdo de regulación no establece un límite en el número de automóviles que las aplicaciones pueden tener circulando en la ciudad, el Frente de Taxistas contra Uber y Cabify presentará su inconformidad en las próximas horas contra el Acuerdo Regulatorio.

Casos de éxito



Baton Rouge

New Orleans



+ A la fecha suman un total de 439 coches y \$ 32,925 dólares pagados a la ciudad por permisos (más una suma inicial de \$ 250 en el inicio del proceso).

Para operar la empresa tiene que:

- + Pagar una cuota de inscripción de \$ 75 por cada vehículo que trabaje en la ciudad, y
- + Presentar informes de sus operaciones.

Augusta, Georgia



Los conductores de Uber son llamados "contratistas independientes" que utilizan la aplicación Uber y el sistema de GPS de su teléfono para conectarse con clientes potenciales.

Para operar en esta ciudad es necesario:

- Tener un coche de cuatro puertas modelo 2005 o más reciente.
- Los conductores deben tener 21 años cumplidos.
- Tener una licencia de manejo y seguro vehicular vigentes.
- Tener un historial de manejo limpio.
- Acreditar una verificación de antecedentes.



Casos en estudio



New York City



- + El concejo de la ciudad y la plataforma UBER, logran acuerdo para estipular el número de vehículos que la aplicación puede operar en la ciudad.
- + Se realizará un estudio de 4 meses que medirá el impacto que estos servicios tienen en la congestión del tráfico.
- + Uber compartirá información para el estudio más allá de lo que previamente se ha proporcionado, con salvaguardas para proteger la privacidad.
- + Uber también ha acordado mantener su actual tasa aproximada de crecimiento y no inundar las calles con nuevas licencias y vehículos.

La comisión de taxis y limusinas de Nueva York (TLC) asegura que los vehículos de Uber (14,088) superan a los tradicionales taxis amarillos (12,587).

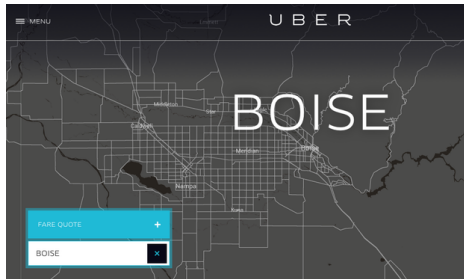
Pero a pesar del aumento de usuarios de la aplicación, TLC menciona que el número de viajes por día sigue liderado por los taxis amarillos que registran 440,000 comparados a los 5,887 de Uber.



Casos en estudio



Boise, Idaho



- + El concejo propone una ley que regule Uber y otras empresas de transporte basados en plataformas tecnológicas. De aprobarse los conductores deberán:
- + Pasar una verificación de antecedentes por huellas digitales, la verificación de antecedentes y la licencia costaría \$ 86 dólares.
- + Contar con un seguro vehicular, y
- + Aprobar una inspección anual del vehículo, cada inspección costaría \$ 84.

Taxista señalan una caída del 40% desde que Uber llegó a la ciudad. Para obtener la licencia un taxi se cobra una cuota de hasta \$ 190 dólares.

Boston

Massachusetts



- + El gobierno propone una legislación de regulación, la cual señala:
- + Que cada traslado de pasajero sea respaldado por la cobertura de un seguro de 1 millón de dólares en caso de accidentes.
- + Rigurosa verificación de antecedentes para todos los conductores.

Este marco regulatorio a nivel estatal permitirá supervisar las redes de este tipo de transporte, creando para el sector fuertes estándares y garantizando la seguridad de los consumidores. Se busca cerrar la confusión y evitar e "lagunas" en lo que se refiere a la cobertura de los seguros.

Estado de México, México

- + Se hace una reforma en la que se crea un modelo de operación sujeto al Código Administrativo y Civil.
- + Se adiciona el capítulo "Del Contrato Electrónico de Transporte" en el que se acuerda un contrato electrónico de transporte de personas.

En este momento no existe una figura de servicio de transporte privado, a la par se está discutiendo con el congreso legislativo para incluirla en la nueva Ley de Movilidad del Estado. El Decreto que busca reformar el Código Administrativo y Código Civil sí menciona el concepto de transporte privado de transporte.

Taxistas del Edo. de México, piden apoyo para créditos para renovar su flota vehicular, además de estar desarrollando una APP para solicitar servicio de taxi con similitudes de operación que UBER.

Puebla, México

- + Se crea el modelo de Servicio Ejecutivo –ERT- (nueva categoría de transporte), integrándolo al marco regulatorio existente, en donde ya se contemplaba una categoría de transporte diferente al servicio público.

Taxis tradicionales que contemplen el uso de aplicaciones y pago anticipado con tarjeta, no estarán regulados como una ERT, seguirán como servicio mercantil (mismo permiso). Deben informar a la Secretaría de Infraestructura y Transportes, esto es modernización y organización para no verse desplazados.

Casos en los que no tienen autorización para prestar servicio



Los Ángeles San Francisco California

+ Sancionado con 7.3 millones de dólares y suspender sus operaciones en California por no facilitara información como:

Detalles sobre sus políticas corporativas.

El acceso que los minusválidos tienen al servicio y las causas de los accidentes registrados.

La agencia reguladora permite a compañías como Uber y Lyft llevar a cabo sus operaciones en el Estado siempre y cuando proporcionen información relativa a éstas y cumplan así la ley estatal vigente desde 2013.

Broward Florida

+ No opera en esta ciudad por no poder cumplir con los requisitos impuesto por el Condado, estos son:

+ Los conductores se deben inscribir en el registro de choferes del condado. Y aprobar la verificación de antecedentes nacionales y estatales, incluyendo huellas digitales.

+ Tener una oficina en la ciudad y debe estar abierta durante la semana, además de una página web que ofrece los números de teléfono y correo electrónico de la compañía.

+ Los comisionados pueden regular las tarifas en ciertos sitios de la ciudad.

+ Uber debe contar con un seguro similar a los taxis de la ciudad (100 dls. semanales).

Casos en los que no tienen autorización para prestar servicio



Las Vegas

+ Uber suspendió las operaciones en Nevada en el mes de febrero.

Nevada

+ Uber fue bloqueado después de que transportistas y Gobierno local argumentaran que su operación va en contra de la regulación de transporte, ya que esta no contempla economías de colaboración.

+ **Ex Socios de Uber** de la localidad, están pidiendo a sus líderes entablar negociaciones para hacerles volver al trabajo.

Taxistas afirman que la salida de Uber mantiene el trabajo continuo

Estudio de demanda en vivienda en el Área Metropolitana de Guadalajara

Metodología Ejecutiva

UNIVERSO DE ESTUDIO:	Población de 18 años y más
OBJETIVO DEL ESTUDIO:	Estimar la demanda del Taxi, UBER, CityDrive, y otros
APLICACIÓN DE LA ENCUESTA:	15 y 16 de Agosto de 2015.
POBLACIÓN ADULTA:	3'094,030 Estimación propia con base en CONAPO e INEGI.
TAMAÑO DE MUESTRA:	1,008 casos en igual número de viviendas.
UNIDAD MUESTRAL:	Vivienda.
SELECCIÓN DEL RESPONDIENTE:	El entrevistado fue elegido de manera aleatoria.
AGEB's EN MUESTRA:	84.
CONFIANZA:	95%
ERROR:	±3.5%.



TÉCNICA DE MUESTREO:

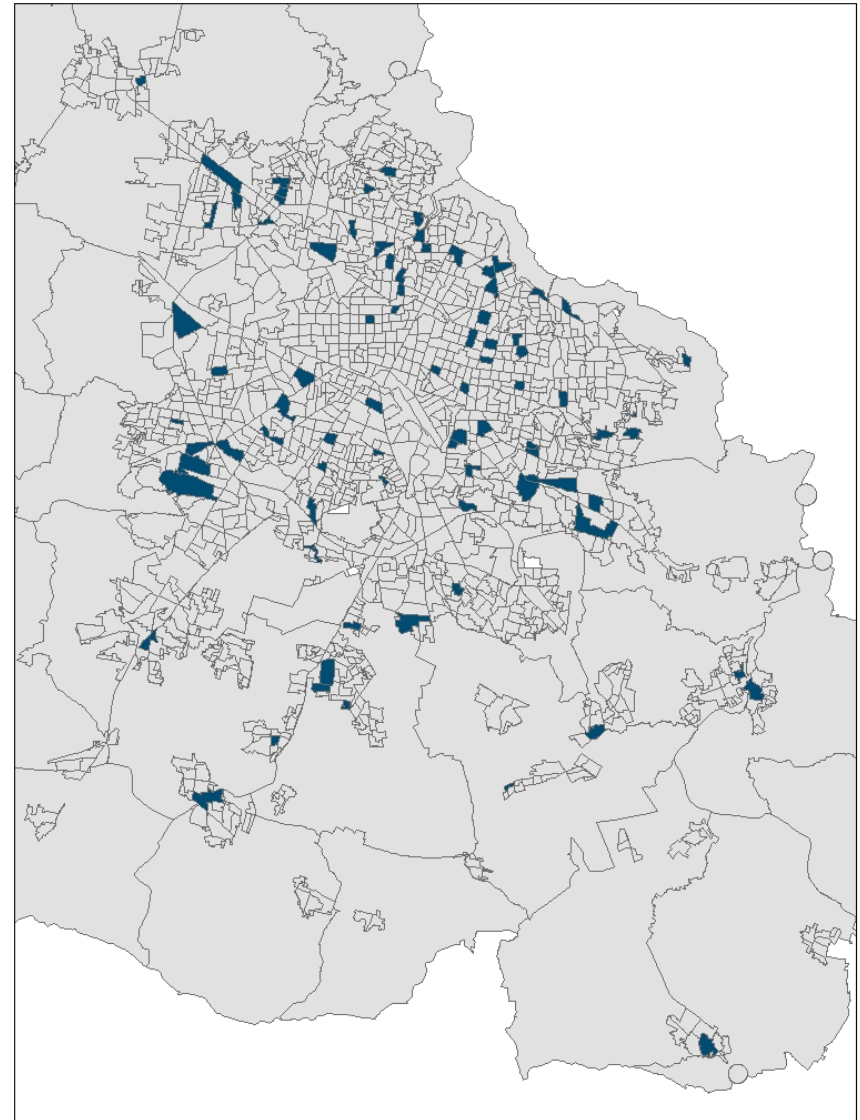
Submuestreo Aleatorio Probabilístico con selección Proporcional por tamaño (PPT).

Distribución Geográfica de la Muestra

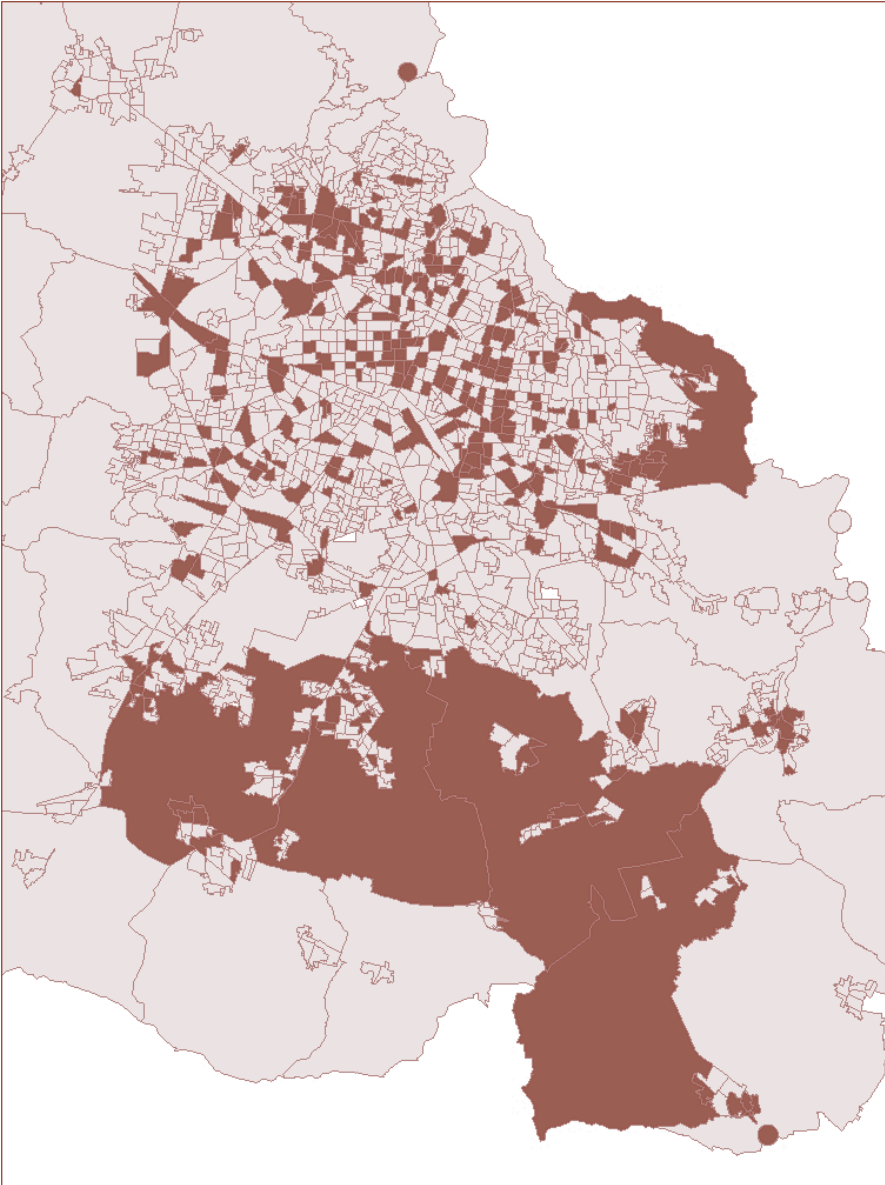
Distribución Georreferenciada de la Muestra Domiciliaria.

1,008 casos.

84 AGEB's



Principales AGEB'S Atractores



Es importante tomar en cuenta las siguientes observaciones:

Se incluyó en el estudio, los Taxis, Uber, CityDrive, Mototaxis y Camionetas de Servicios Comunitarios.

Tlajomulco de Zuñiga en la actualidad está más poblado que Tonalá.

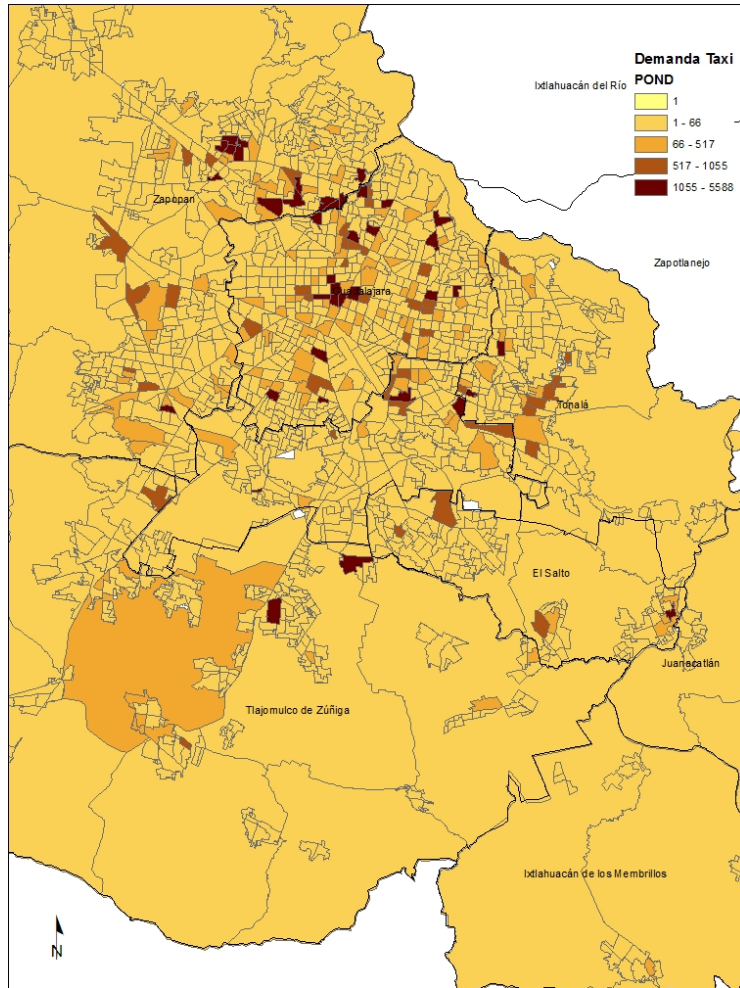
Estimación de la Demanda

Estimación Población Adulta AMG 2015	3,094,030	Universo poblacional
Encuestas	1,008	Representatividad AMG
Viajes captados en Taxi, UBER, CityDrive y otros servicios	800	Obtenidos de los 1,008 casos
Viajes de Taxis y otros servicios por individuo en la última semana	0.79	Obtenido de la encuesta (800 viajes / 1,008 encuestas)
Viajes de Taxis y otros servicios por individuo por día en AMG	0.11	Dividirlo entre 7 días (0.7936/7)
% de viajes acompañados	16.1%	Obtenido de la encuesta
Total Demanda de Taxis y otros servicios	302,106	Población adulta*viajes diarios/(1+ %viajes acompañados) = 3,094,030*0.113378/(1.161)
Total Demanda de Taxis	208,044	Total demanda taxis = 302,106*68.9%
Total Demanda de UBER	38,732	12.8%
Total Demanda de CityDrive	3,320	1.1%
Total Demanda de Mototaxis	45,925	15.2%
Total Demanda de Camionetas de Servicios Comunitarios	6,086	2.0%
Encuestas que reportaron viaje en los últimos 3 meses	546	Obtenido de la encuesta
Ponderador de viajes	553.3	Se redondeó a 553

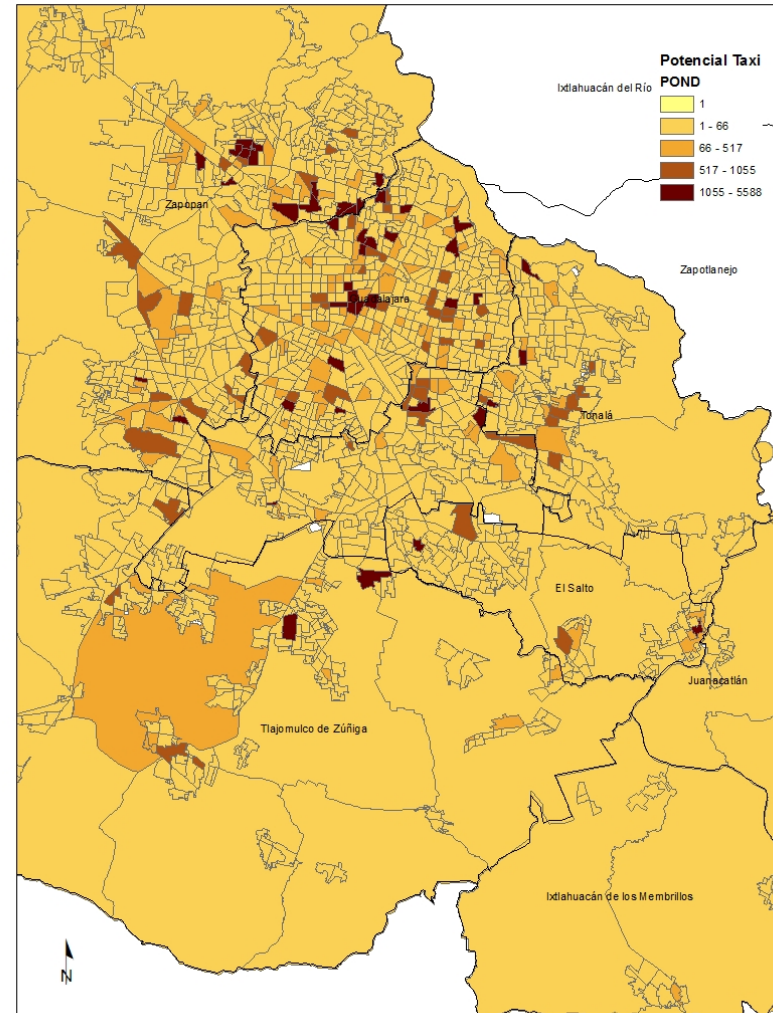
Estimación de la Demanda Potencial

Estimación Población Adulta AMG 2015	3,094,030	Observaciones
Encuestas	1,008	Representatividad AMG
Encuestas a no usuarios en los últimos 3 meses	462	Obtenidos de los 1,008 casos de la encuesta
% de no usuarios	45.8%	Obtenido de la encuesta
% de no usuarios que sí usarían los servicios	63.50%	Resultado de la encuesta
% de personas con smartphome	43.7%	Obtenido de la encuesta
% de aumento en la demanda	12.7%	% de no usuarios * % de no usuarios que sí usarían los servicios * usuarios que tienen smartphome
Total Demanda de Taxis y otros servicios	302,106	Población adulta*viajes diarios/(1+ %viajes acompañados)
Total aumento de la demanda de UBER y CityDrive	38,423	38 mil viajes podrían aumentar Uber y CityDrive

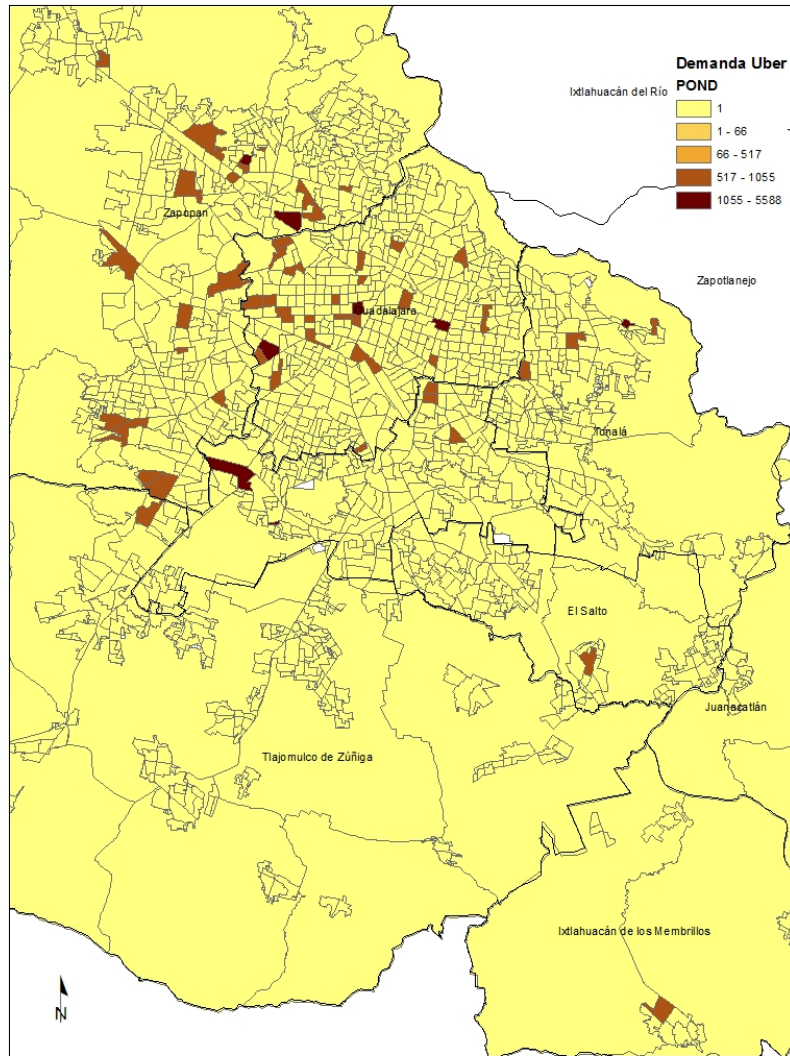
Demanda de Taxis



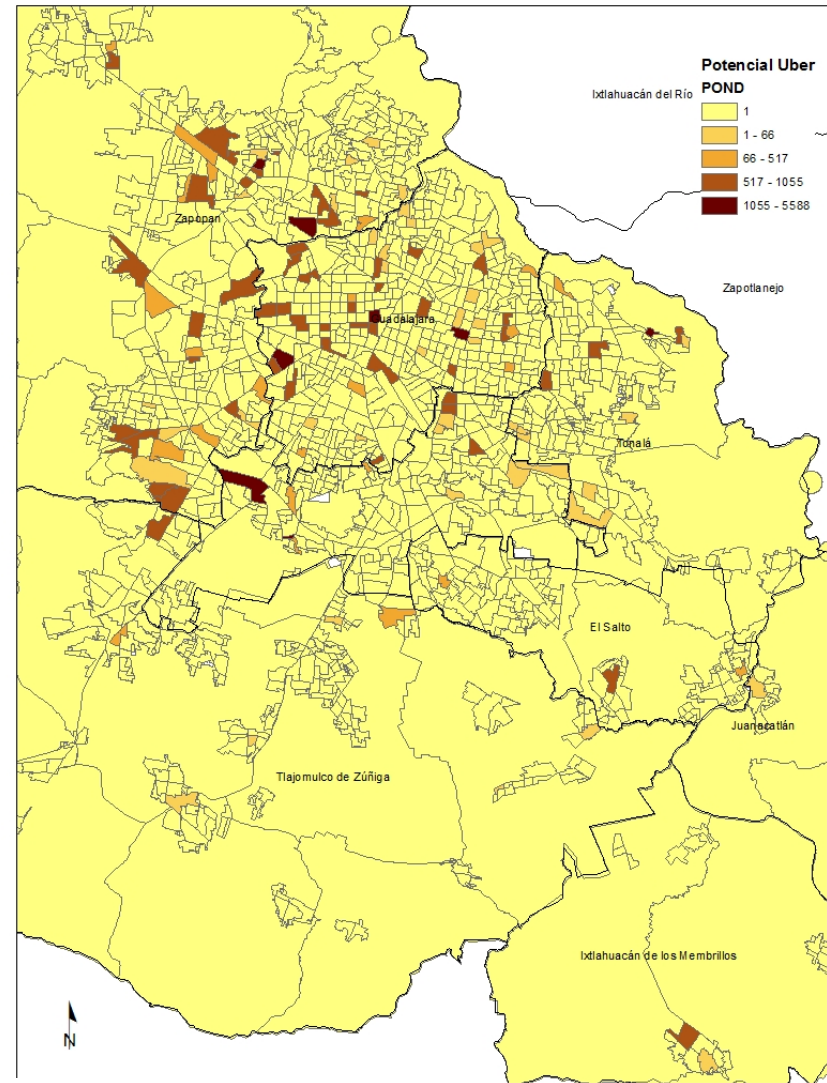
Demanda Potencial de Taxis



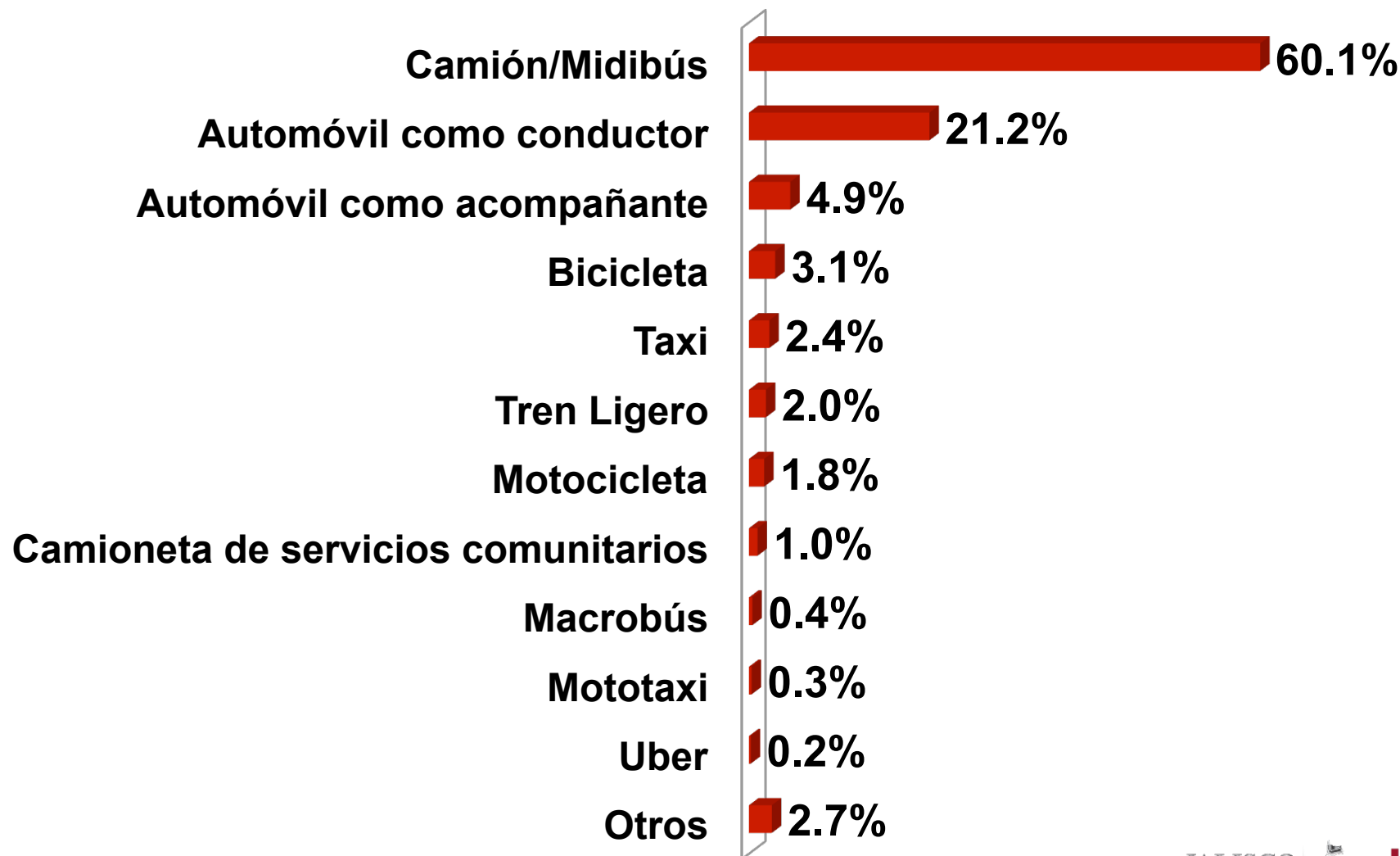
Demanda de Uber



Demanda Potencial de Uber



¿Cuál es su principal modo de transporte (habitual)?



A lo que ha visto o escuchado ¿Cuál es la principal Ventaja del Taxi sobre UBER/ CityDrive?



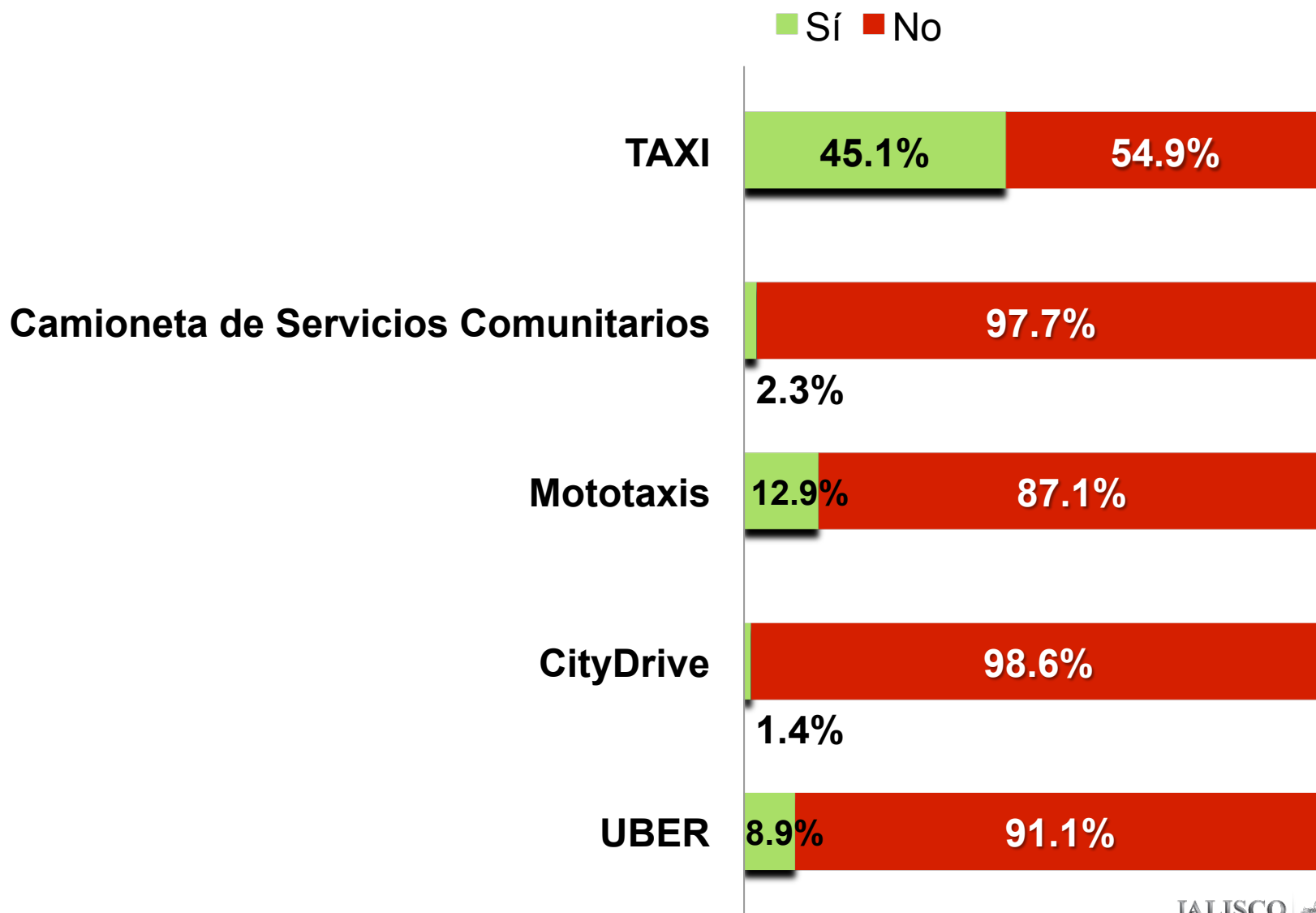
A lo que ha visto o escuchado ¿Cuál es la Principal Ventaja de UBER/CityDrive sobre el Taxi?



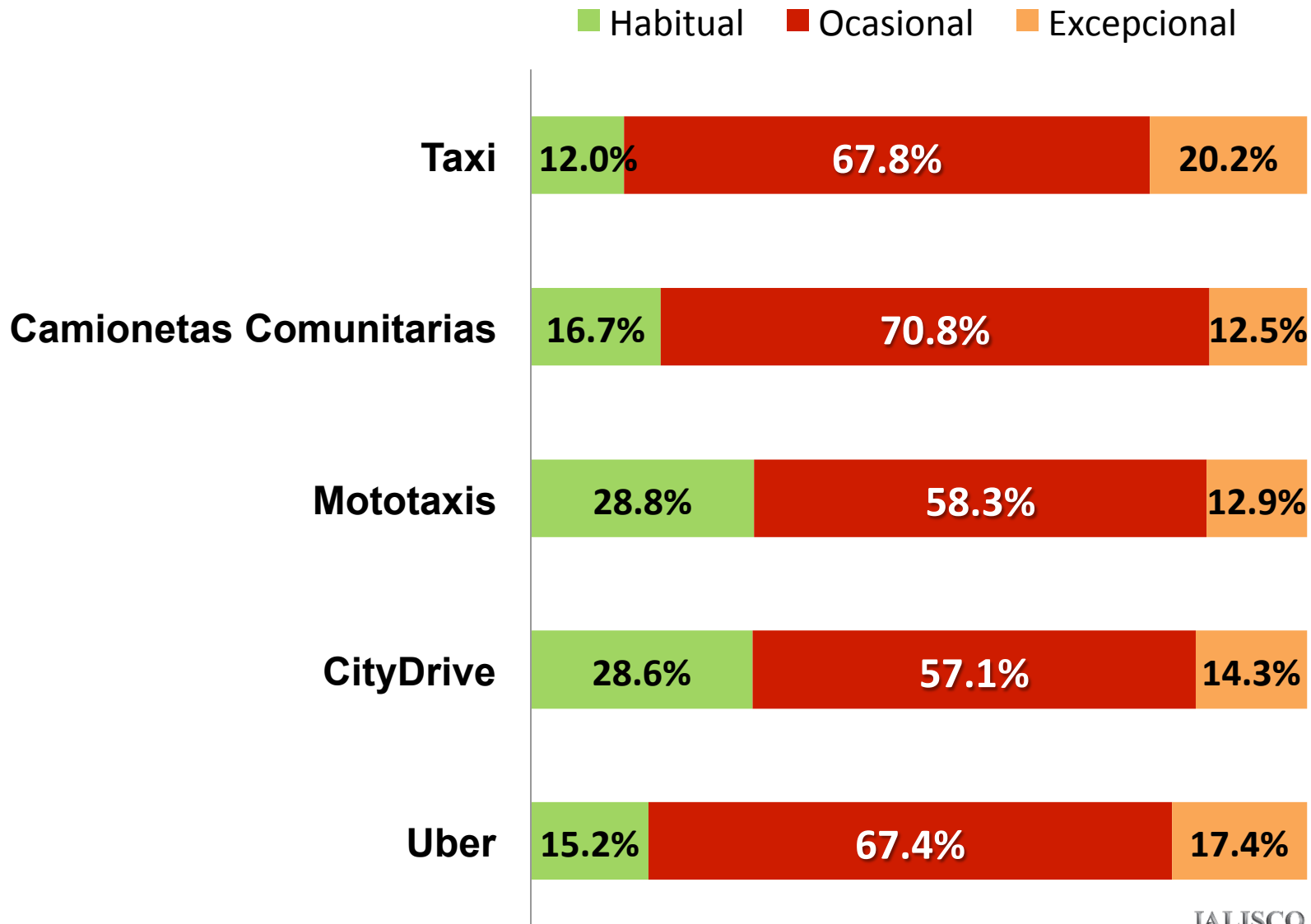
Usuarios de taxis y otros servicios
(UBER, Citydrive, Mototaxis y Camionetas comunitarias)

Encuesta Domiciliaria

En los últimos 3 meses, ¿Ha sido usuario de ...?

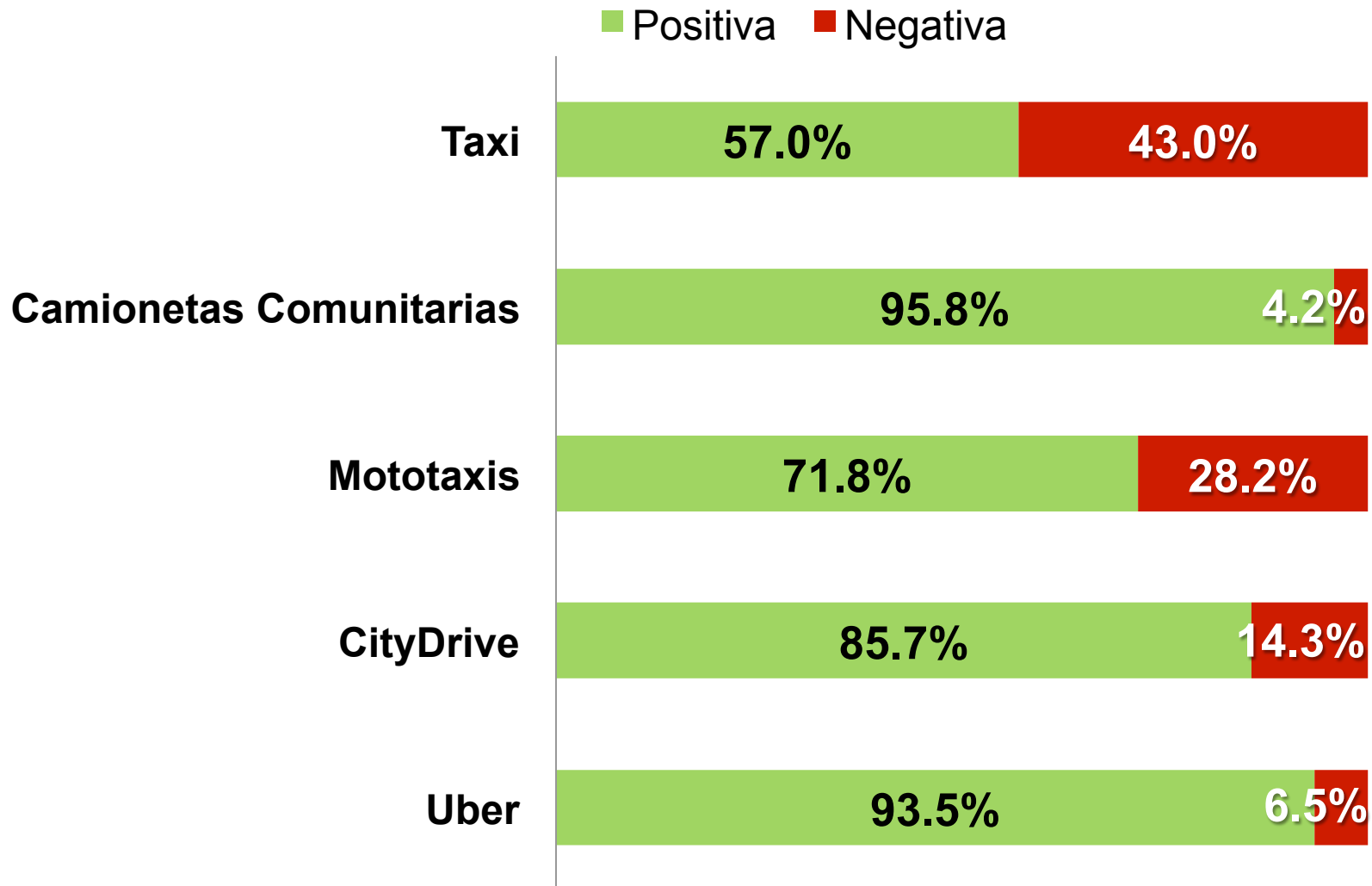


Usted, ¿Que tipo de usuario es ...?



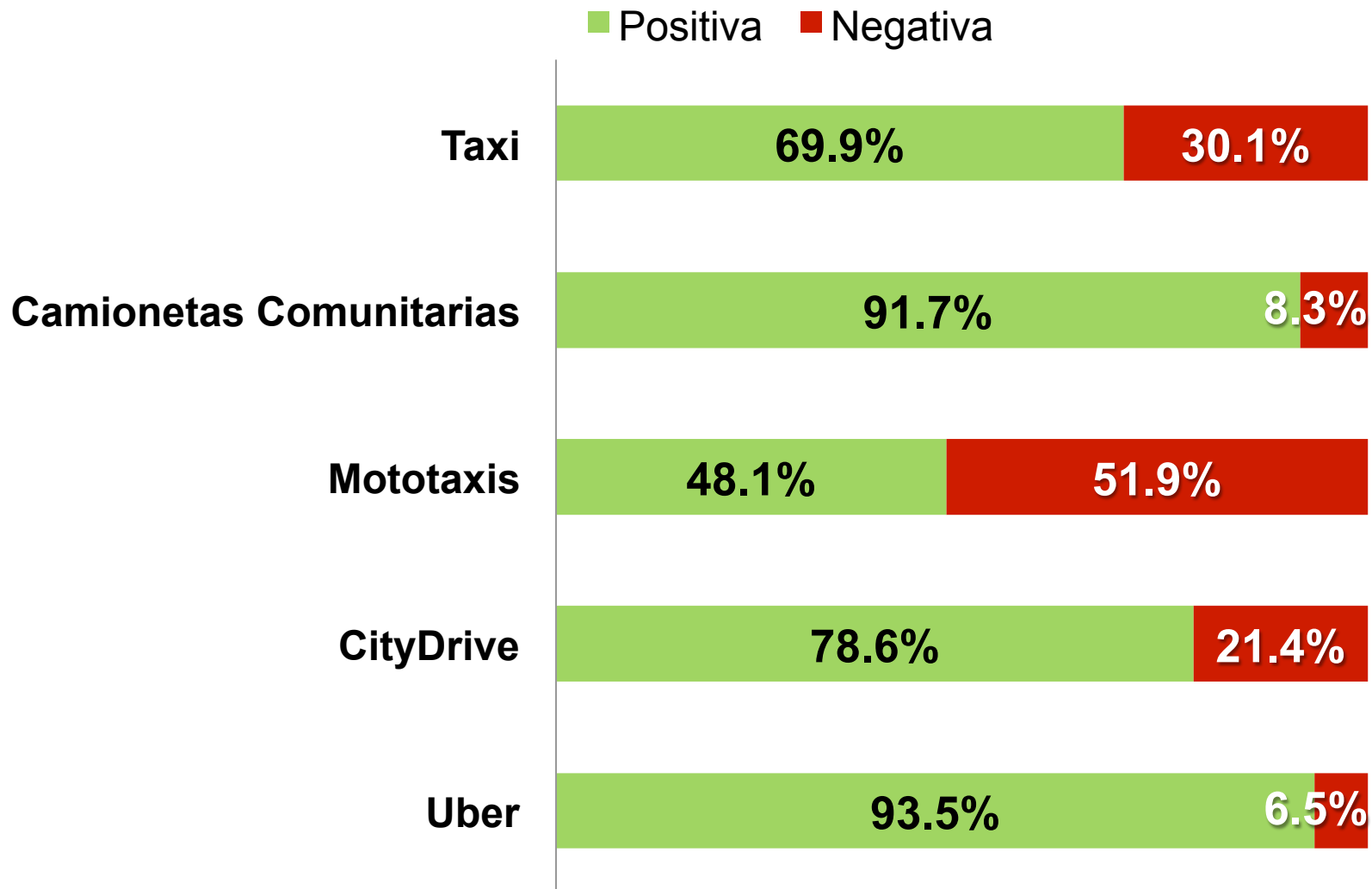
Precio

Evaluación de los usuarios



Condiciones del vehículo

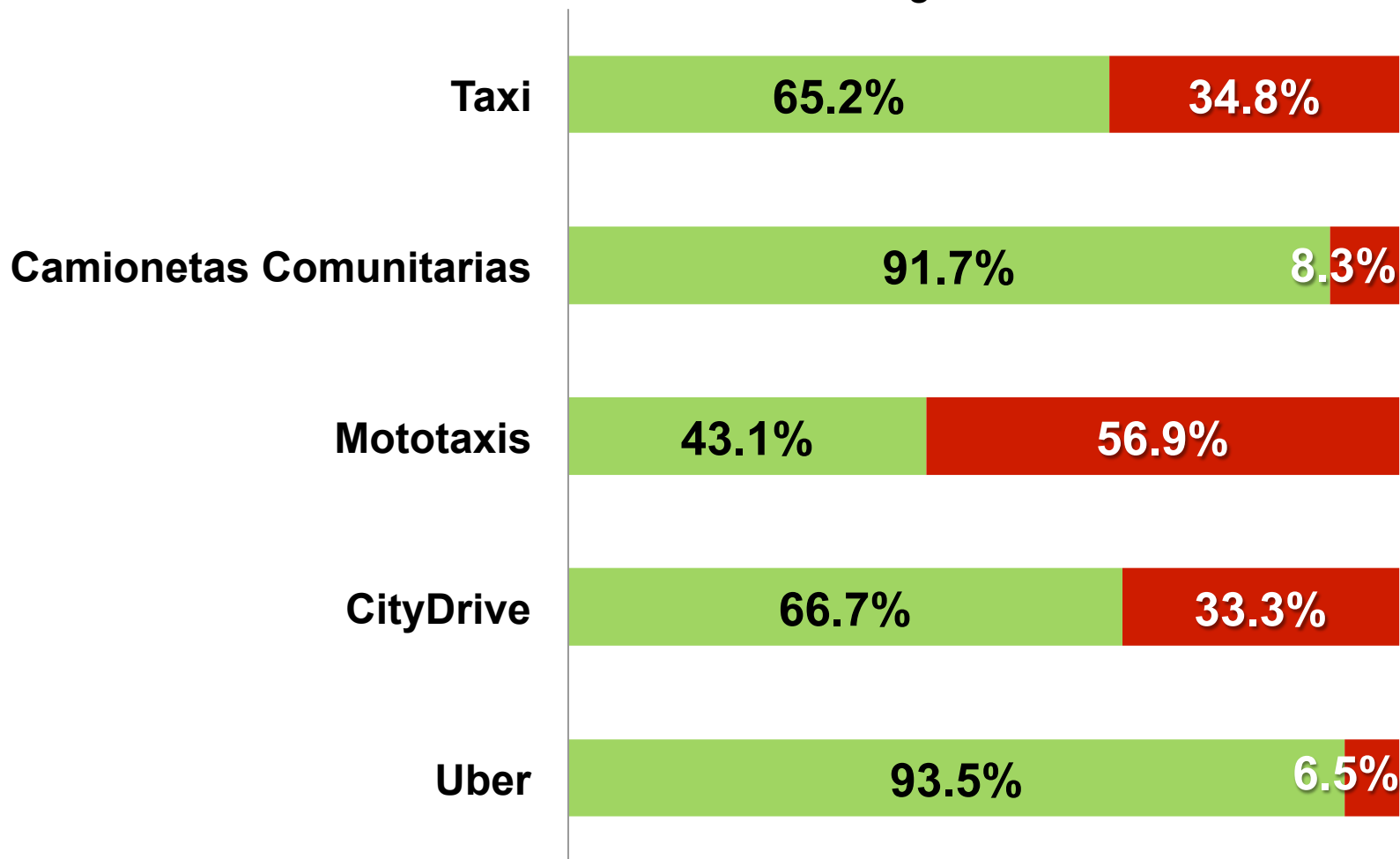
Evaluación de los usuarios



Seguridad

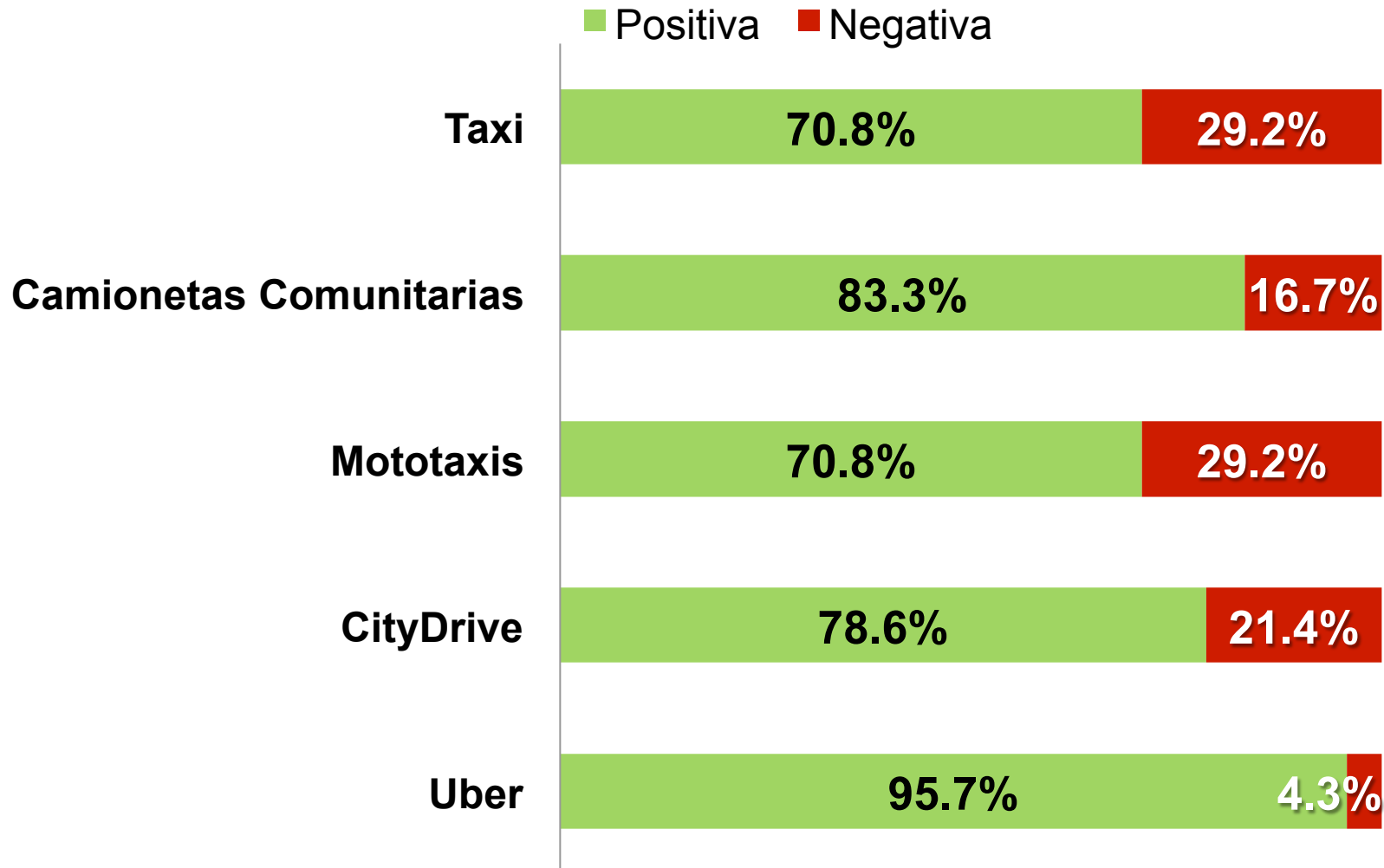
Evaluación de los usuarios

■ Positiva ■ Negativa

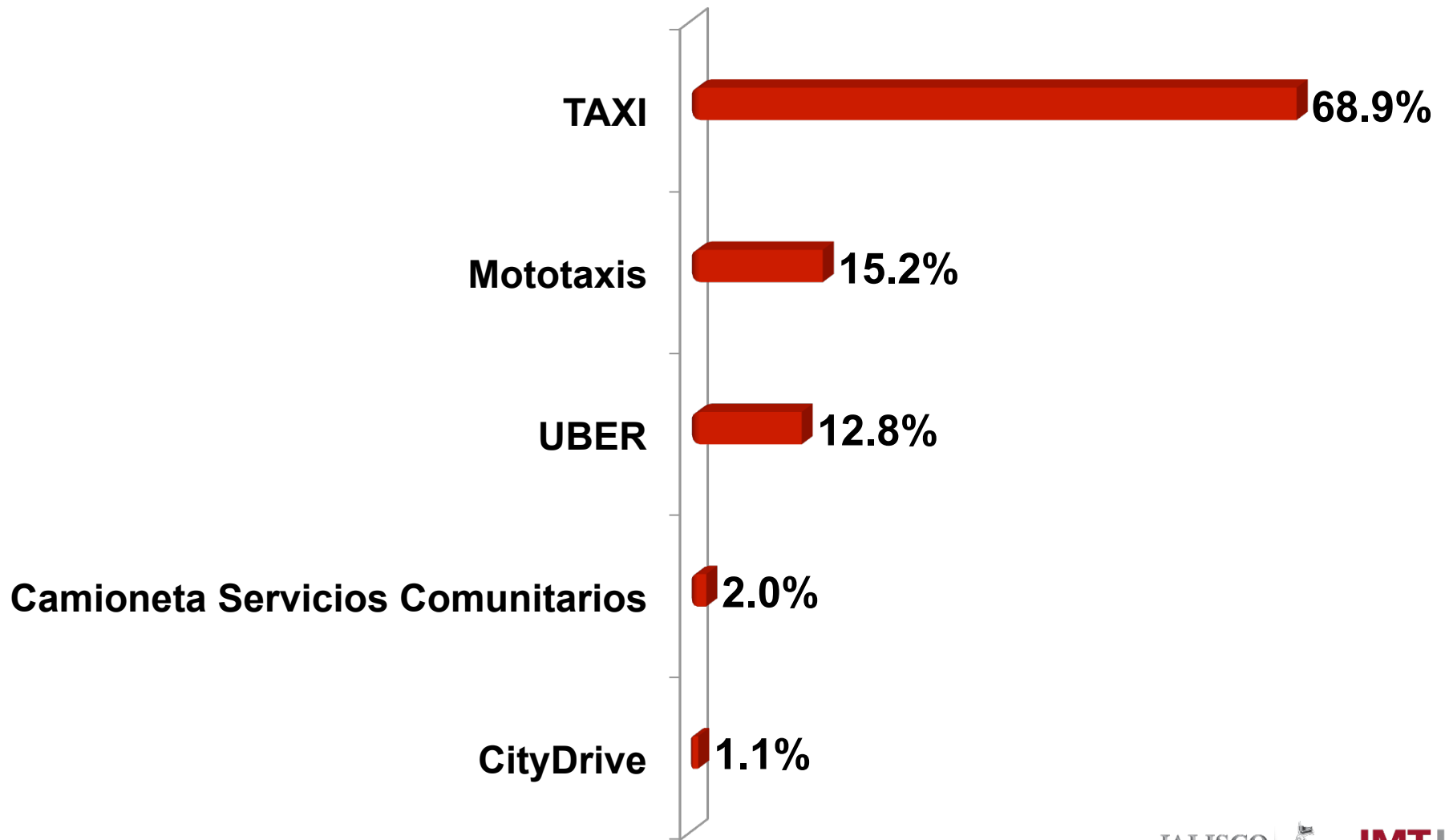


Amabilidad

Evaluación de los usuarios

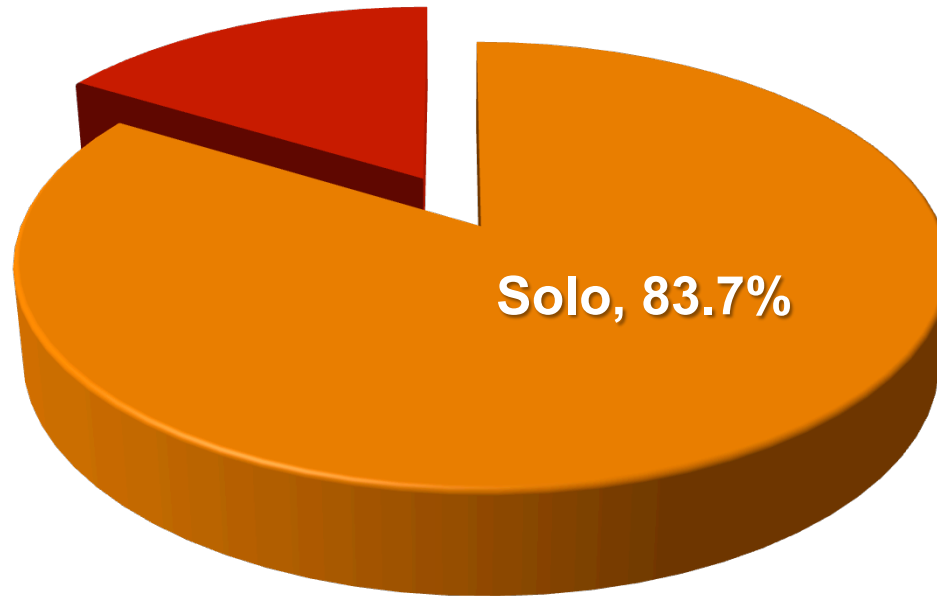


¿Cuál de estos servicios, fue el último que utilizó?



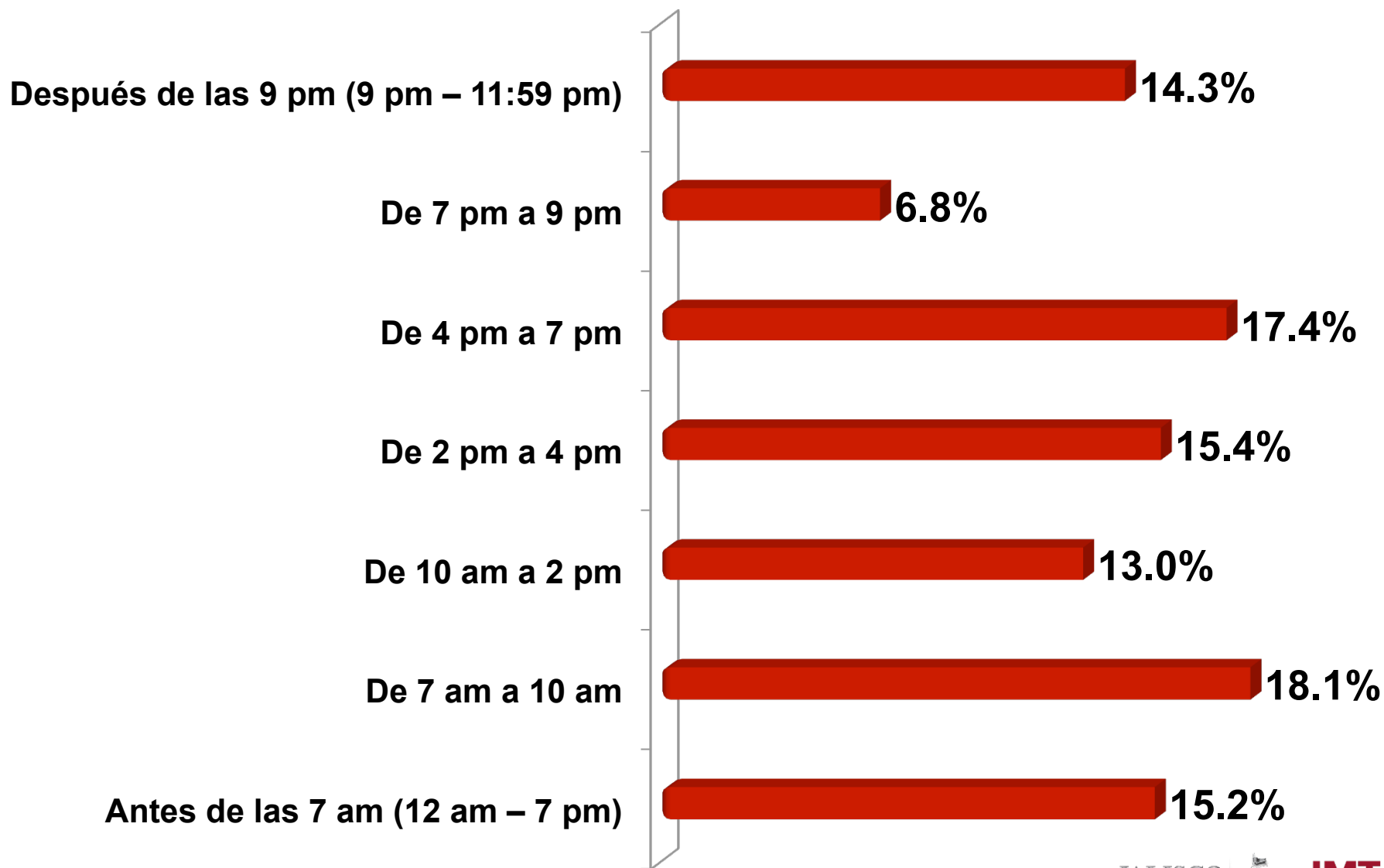
¿Viajó solo o acompañado?

Acompañado,
16.3%



Solo, 83.7%

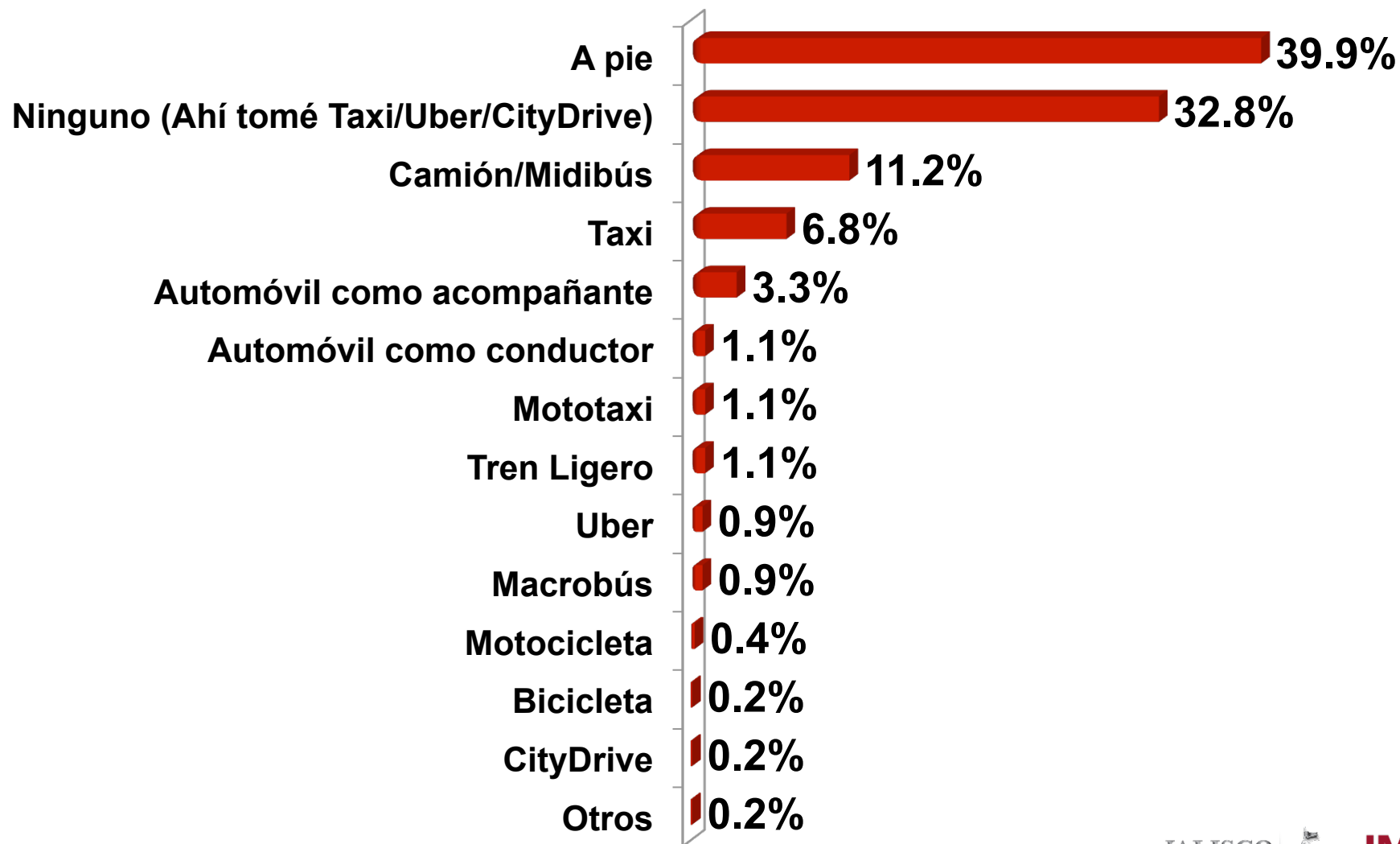
¿En qué horario utilizó este servicio (el último)?



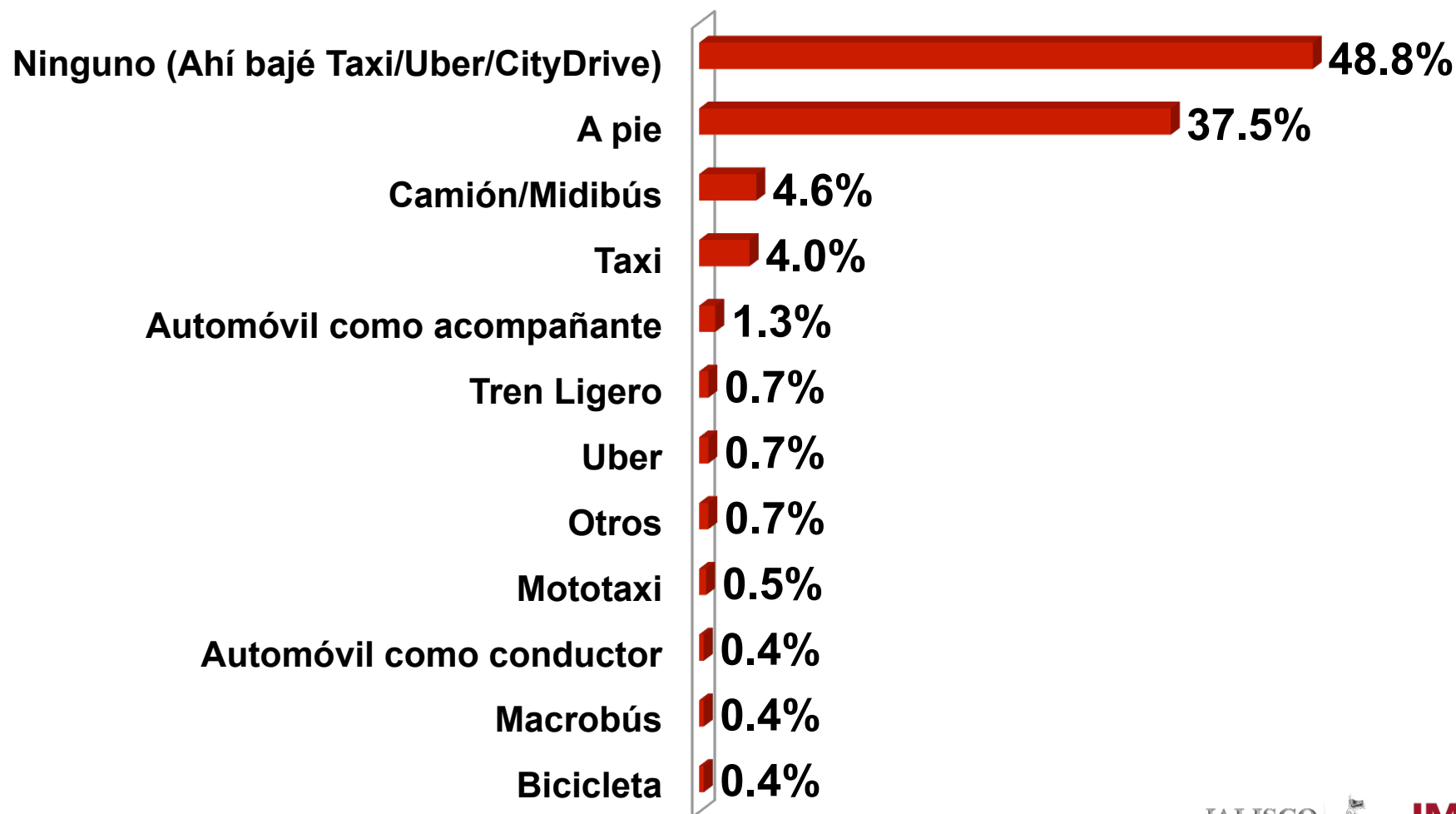
¿Dónde inició su viaje en el que utilizó el servicio?



¿Qué modo de transporte utilizó antes de llegar al lugar donde abordó el TAXI u otro servicio?



¿Qué modo de transporte utilizó después de bajarse del TAXI, UBER o CityDrive para llegar a su destino?



¿Dónde terminó su viaje en el que utilizó el TAXI u otros servicios?



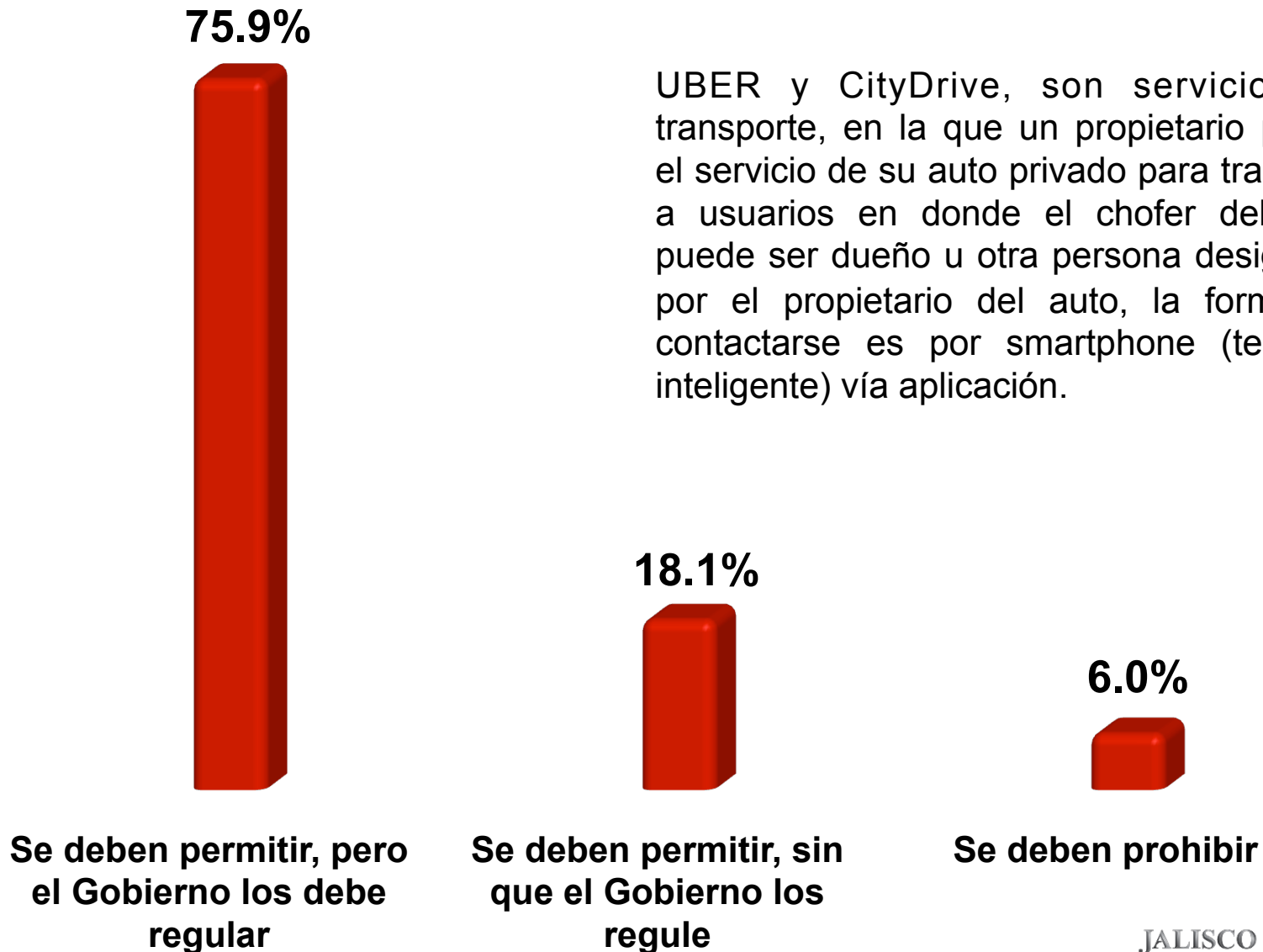
¿Qué actividad realizó cuando utilizó el servicio de Taxi u otros servicios?



¿Razón por la que usó el Taxi/UBER/CityDrive?

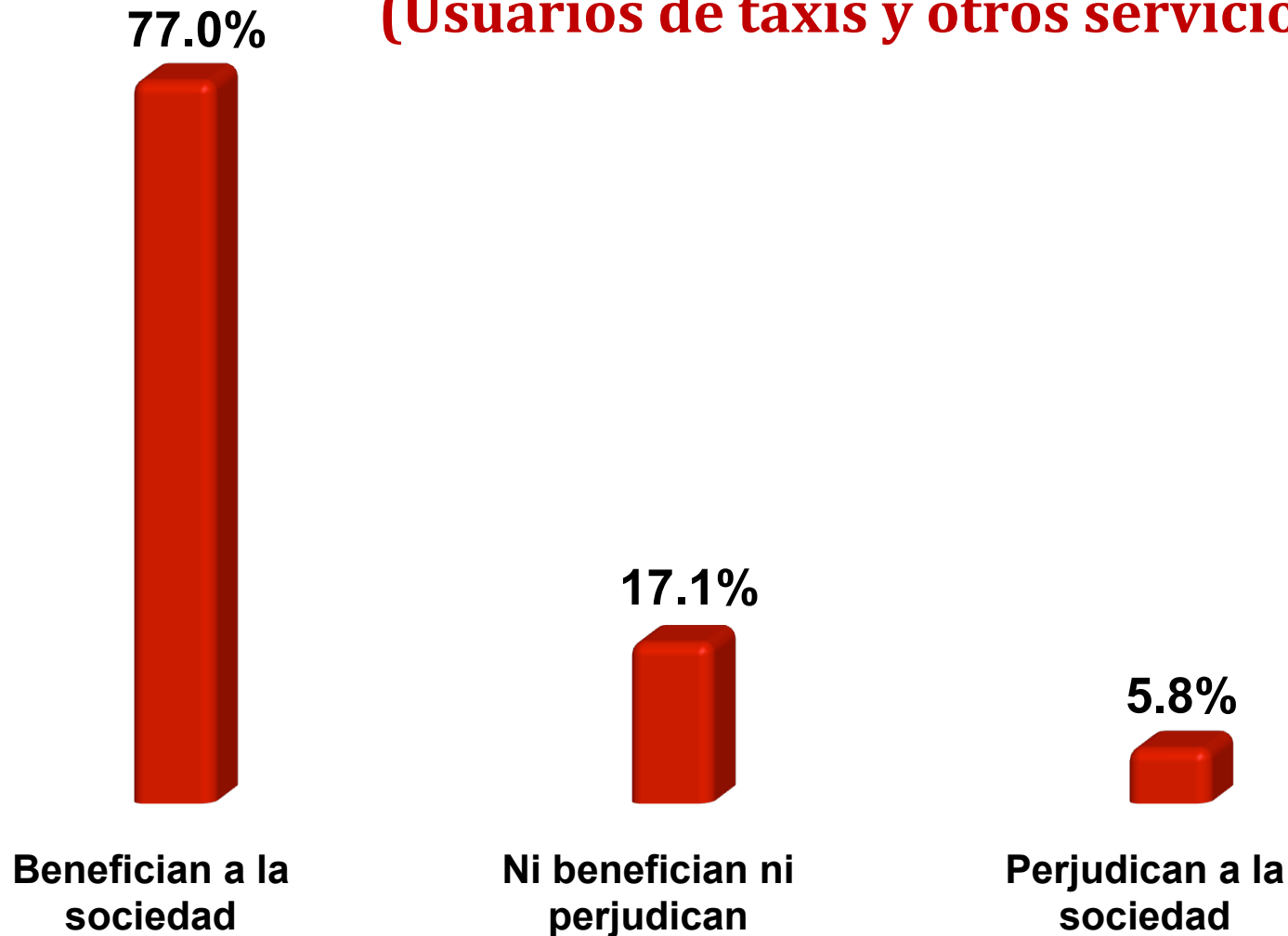


Para usted, este tipo de servicios ...?



UBER y CityDrive, son servicios de transporte, en la que un propietario presta el servicio de su auto privado para trasladar a usuarios en donde el chofer del auto puede ser dueño u otra persona designada por el propietario del auto, la forma de contactarse es por smartphone (teléfono inteligente) vía aplicación.

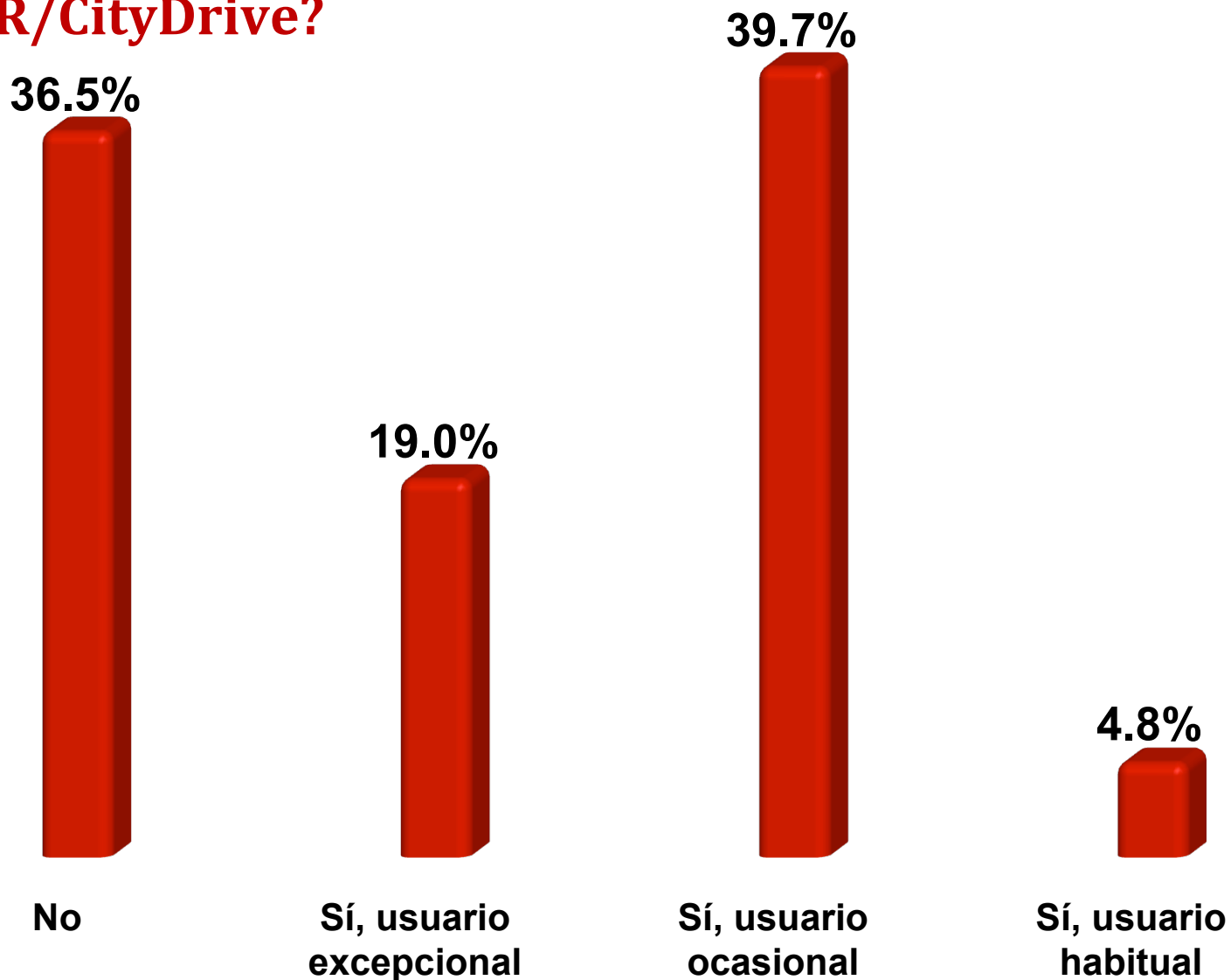
Para Usted, este tipo de servicios UBER/ CityDrive/Mototaxis/Comunitarios? (Usuarios de taxis y otros servicios)



No usuarios de taxis y otros servicios

Encuesta domiciliaria

A lo que ha escuchado, usted utilizaría estos servicios cómo UBER/CityDrive?



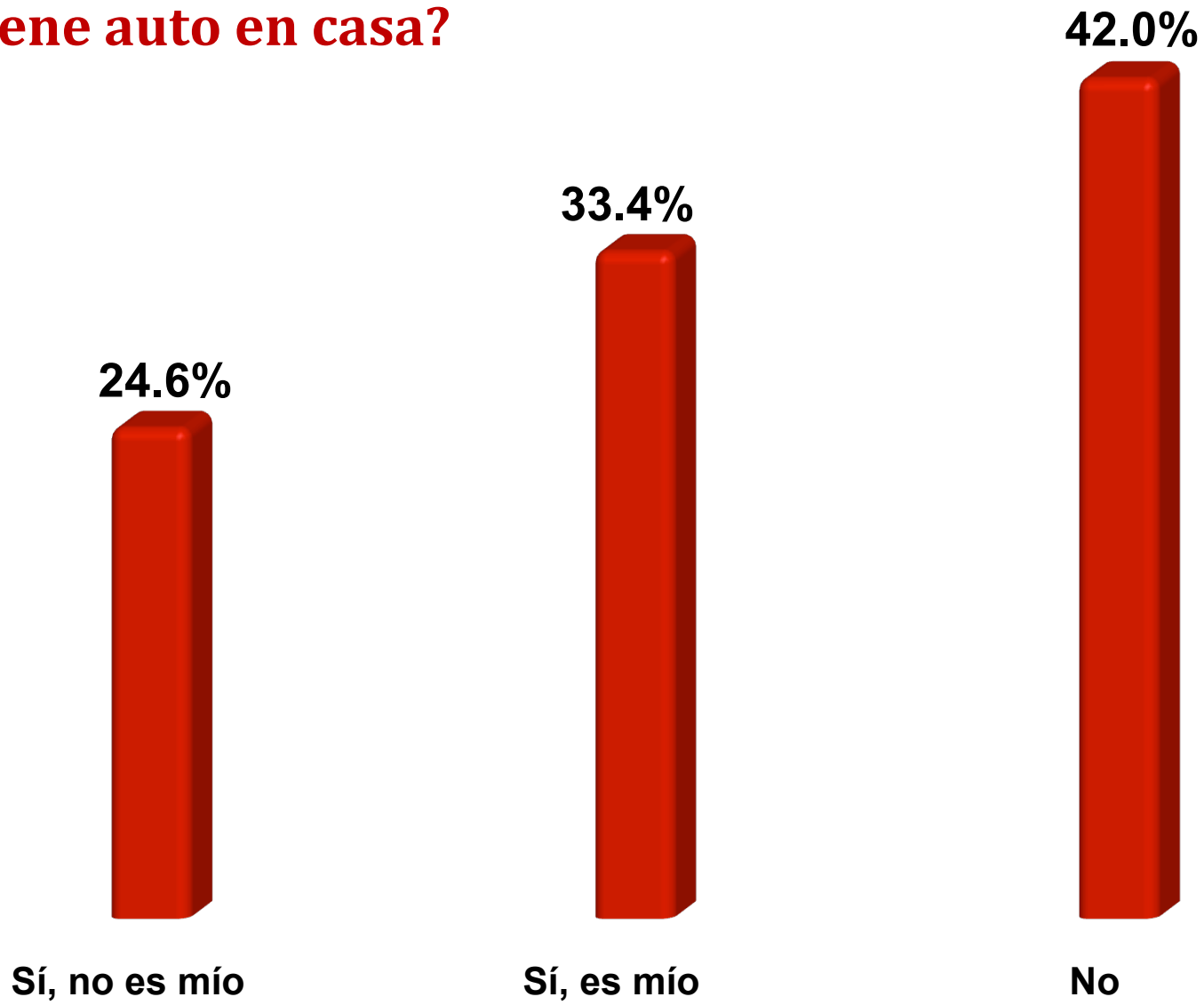
¿Usted por qué razón utilizaría el transporte pagado?

	TAXI	UBER	CityDrive	Mototaxis	Camioneta de Servicios Comunitarios
El precio fuera más accesible	5.0%	3.7%	3.6%	3.8%	3.4%
Se me hizo tarde	16.3%	7.7%	6.0%	3.3%	2.0%
En alguna urgencia	46.1%	28.6%	24.6%	15.8%	15.2%
Mis ingresos aumentarían	1.7%	2.0%	2.2%	1.3%	0.9%
Si fuera más seguro	4.1%	5.3%	3.6%	2.0%	1.8%
Si tuviera smartphone	1.1%	4.6%	4.5%	0.9%	1.6%
Si tuviera Tarjeta de Crédito	0.7%	8.6%	8.5%	1.6%	0.9%
Evitar el torito, evitar la ley	1.7%	4.6%	4.5%	1.3%	2.0%
Quedar bien (apantallar)	0.4%	2.9%	2.0%	0.2%	0.2%
Mejorar la seguridad	4.6%	6.4%	5.1%	2.9%	2.0%
No hubiera transporte público	2.6%	3.5%	4.5%	6.0%	8.1%
No batallar en estacionamiento	0.9%	1.1%	2.5%	2.2%	1.6%
No cargar (compras)	3.7%	4.4%	2.9%	8.9%	3.1%
Aceptarían efectivo	0.4%	1.5%	1.6%	2.4%	0.7%
Sería mi última opción	4.8%	5.3%	10.1%	35.4%	36.3%
Se descompuso mi auto	3.7%	3.7%	4.3%	1.8%	3.8%
Otras	2.2%	5.9%	9.6%	10.0%	16.4%

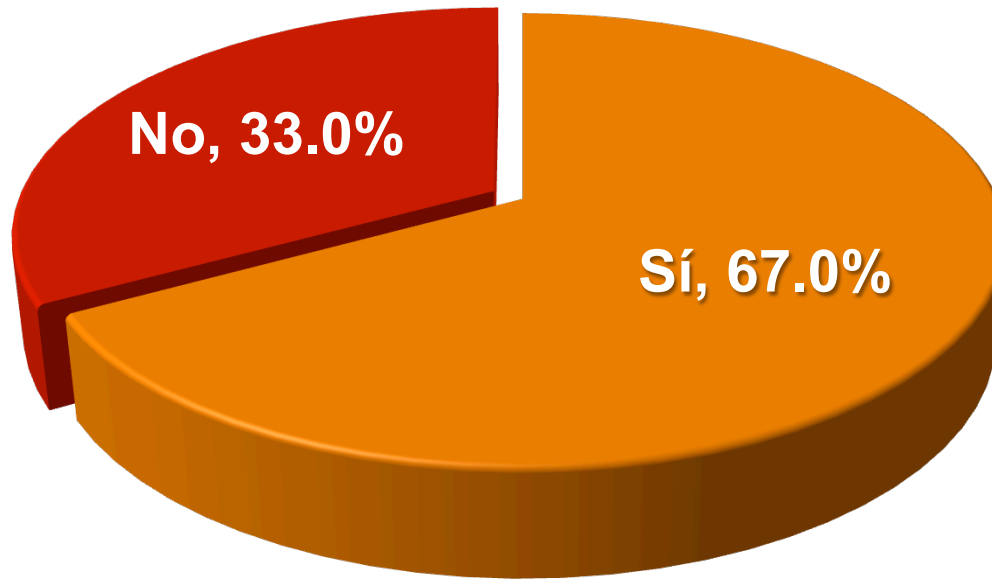
Sociodemográficos

**Se incluyen Usuarios y No usuarios
Encuesta domiciliaria**

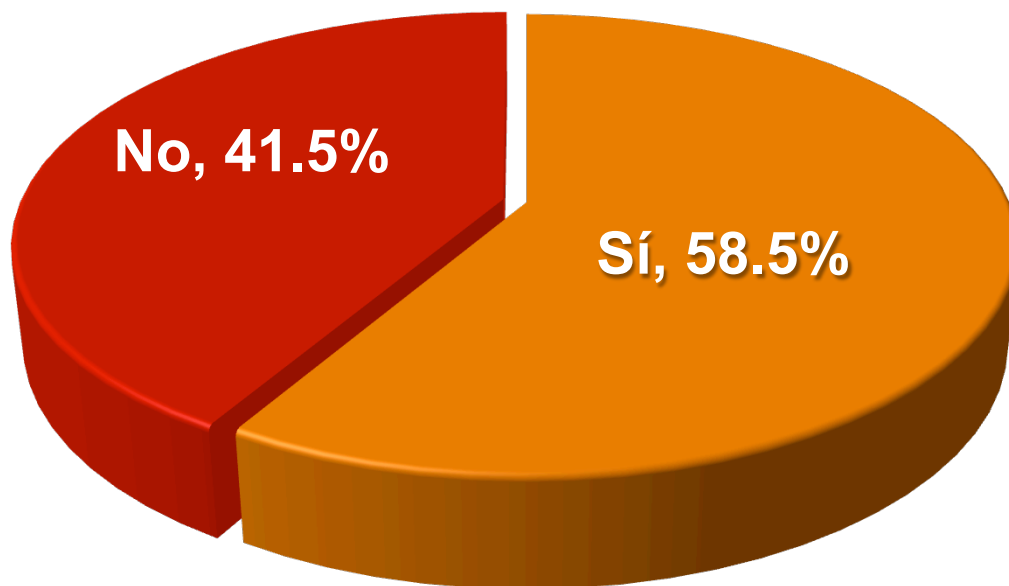
¿Tiene auto en casa?



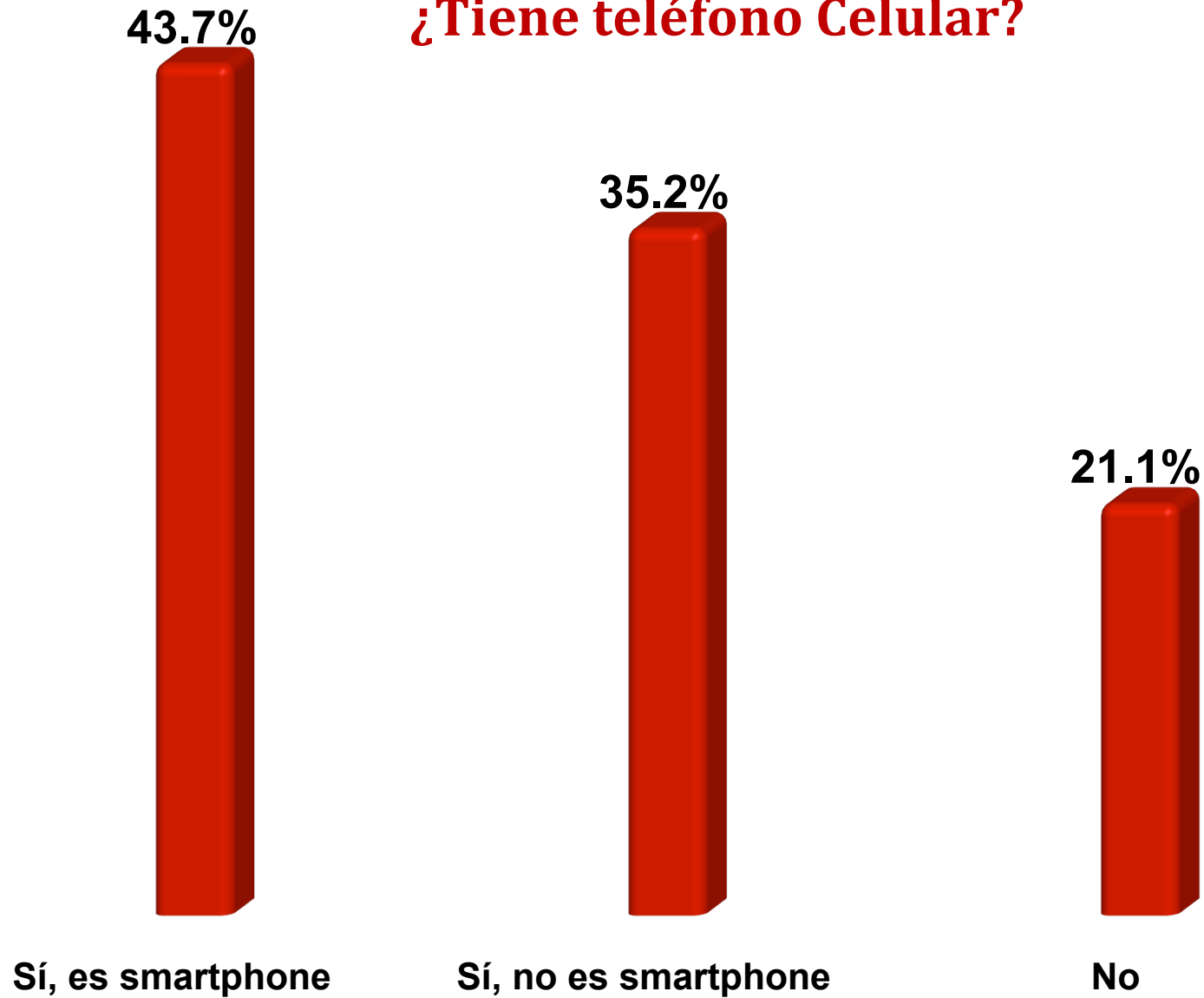
¿Estaría dispuesto a dejar su auto si existiera mejor transporte público?



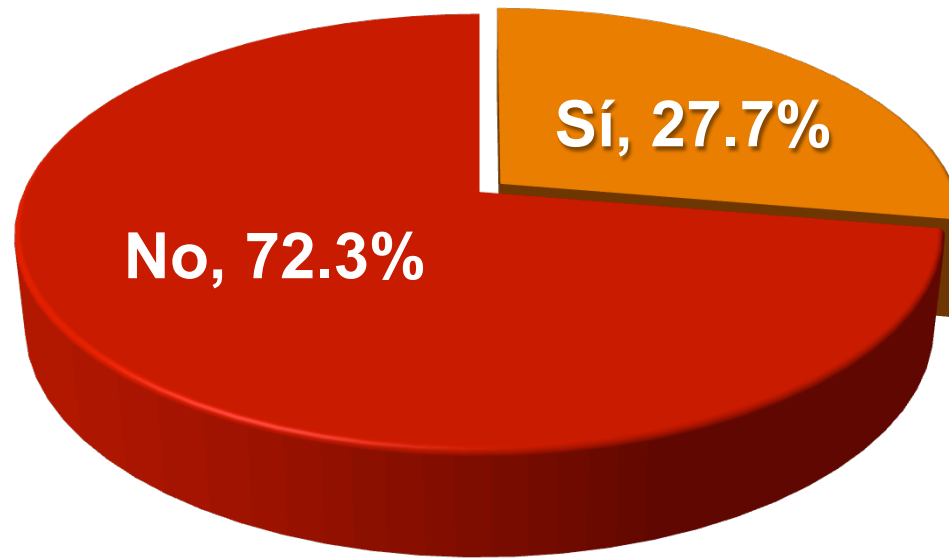
¿Estaría dispuesto a dejar su automóvil usando TAXI, UBER o CityDrive?



¿Tiene teléfono Celular?



¿Tiene tarjeta de crédito bancaria?



Estudio de Satisfacción y Calidad Usuarios de los servicios de Taxi, Uber y CityDrive

Metodología Ejecutiva

UNIVERSO DE ESTUDIO: Usuarios de Taxi, Uber y CityDrive

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Medir la satisfacción y calidad de los servicios entre los usuarios

APLICACIÓN DE LA ENCUESTA: 14, 15 y 16 de Agosto de 2015.

POBLACIÓN ADULTA: 3'094,030 Estimación propia con base en CONAPO e INEGI.

CASOS EN MUESTRA:

Usuario	Casos	Método
Taxi	350	Cara a cara incidental
Uber/CityDrive	220	Telefónica
Uber/CityDrive	59	Cara a cara incidental
Total	629	

CONFIANZA: 95%

ERROR: $\pm 4\%$.

TÉCNICA DE MUESTREO: El muestreo no es probabilístico, sin embargo los tamaños de muestra y el tratamiento de la información se realizó como Muestreo Aleatorio Simple (MAS).

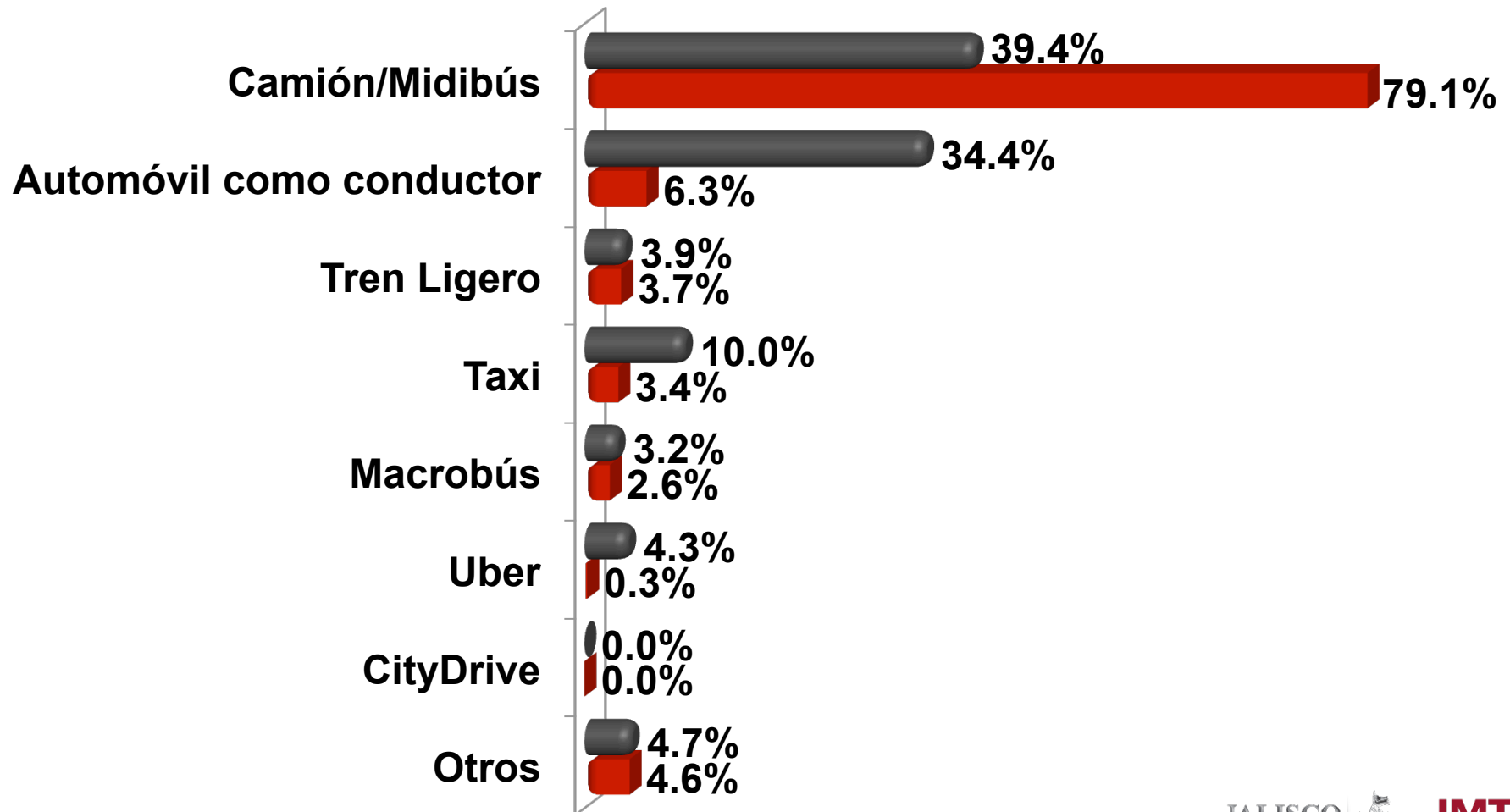


Cara a cara, incidental y vía telefónica, garantizando el anonimato del entrevistado.



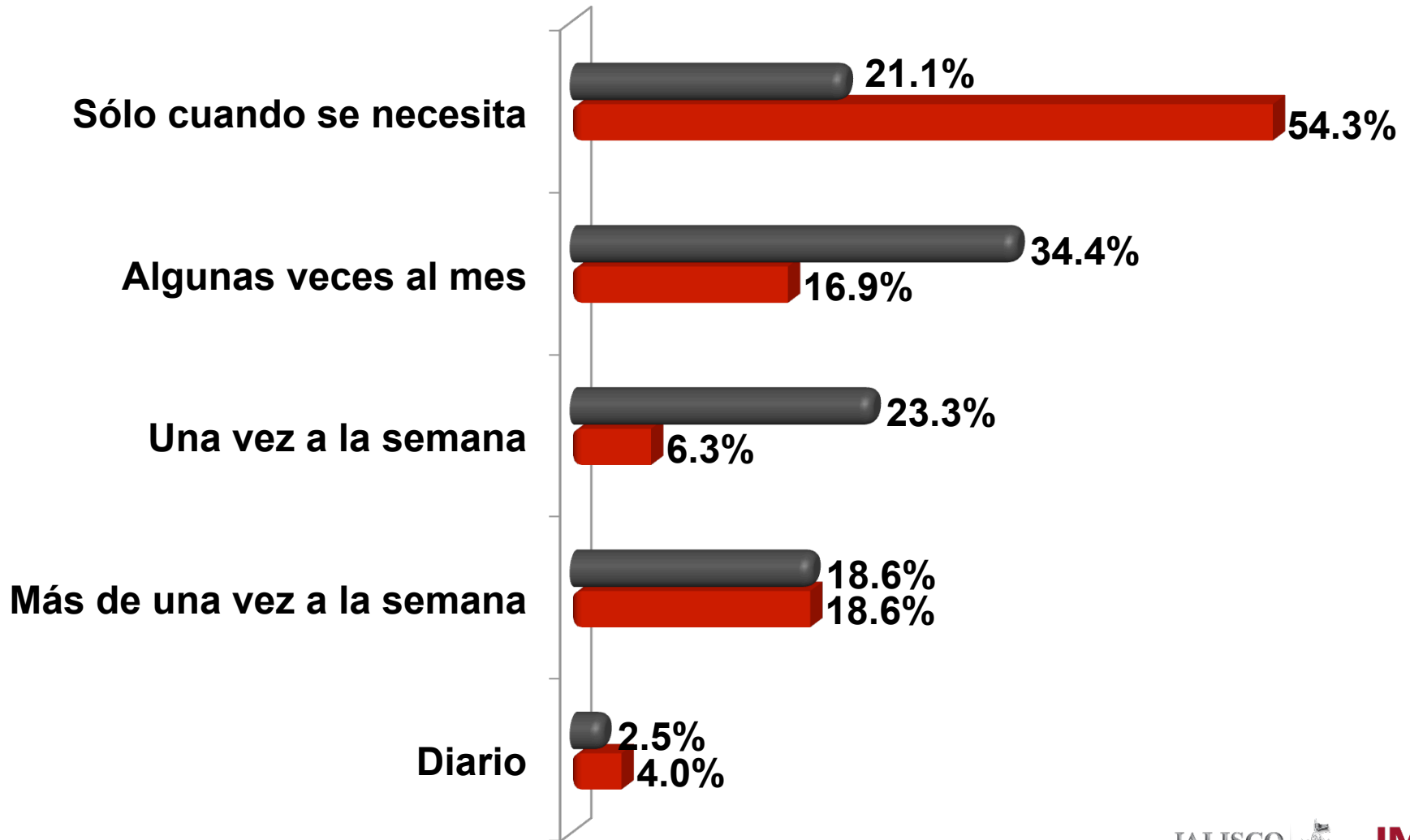
¿Cuál es su principal modo de transporte (habitual)?

■ UBER/CityDrive ■ Taxis

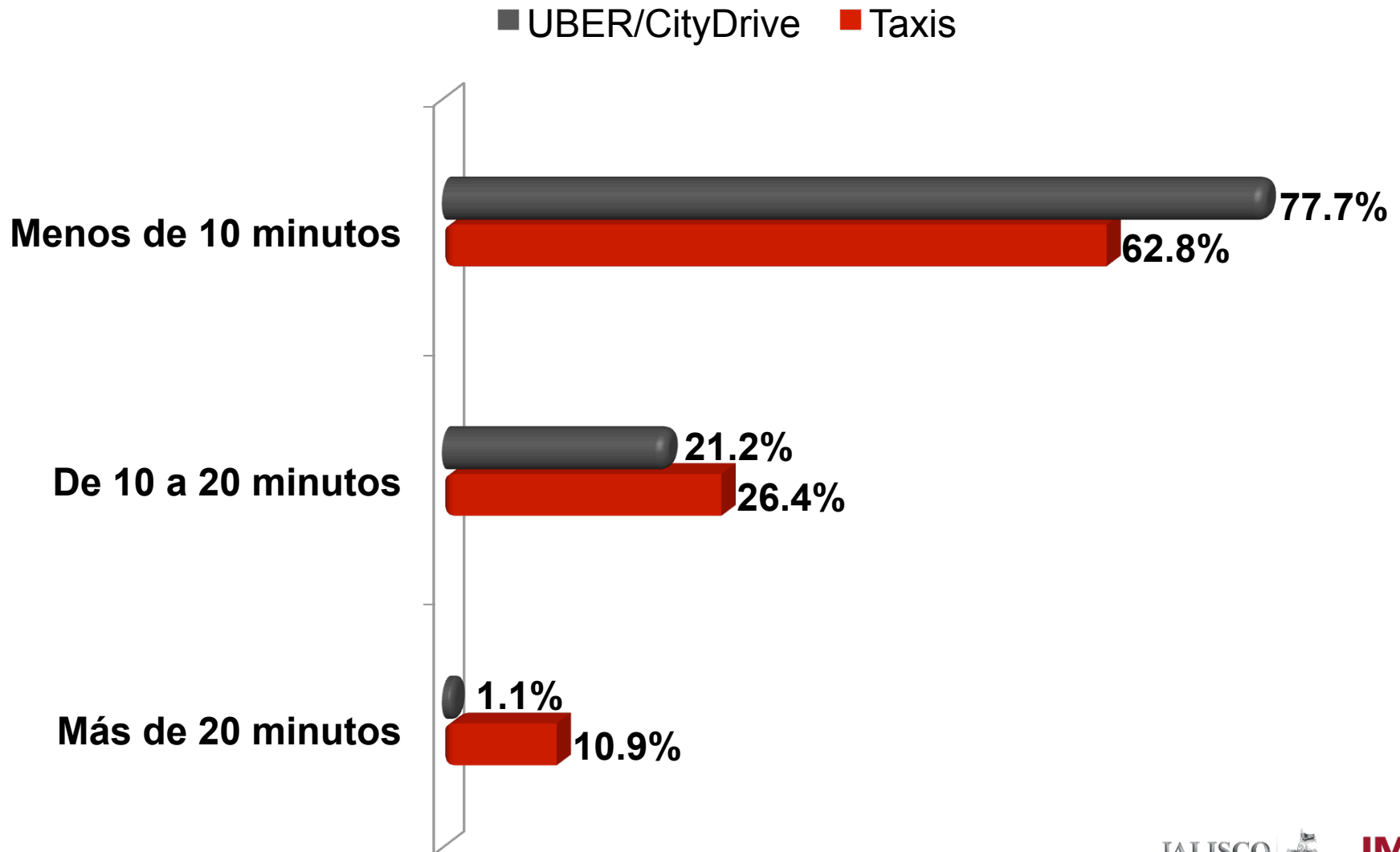


¿Con que frecuencia utiliza el servicio de Taxi?

■ UBER/CityDrive ■ Taxis

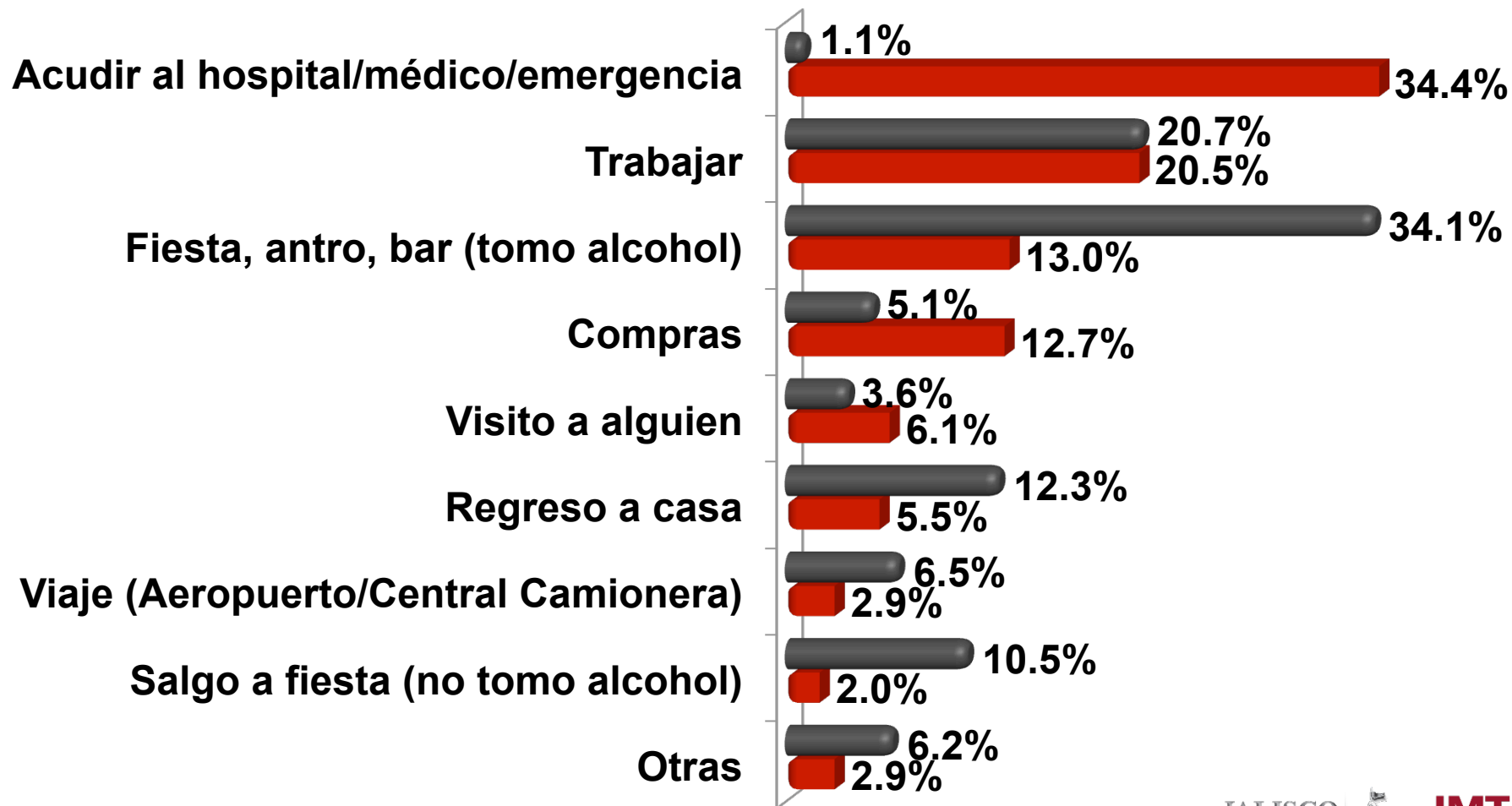


¿Cuánto tiempo tarda en abordar el servicio desde que decide usarlo?



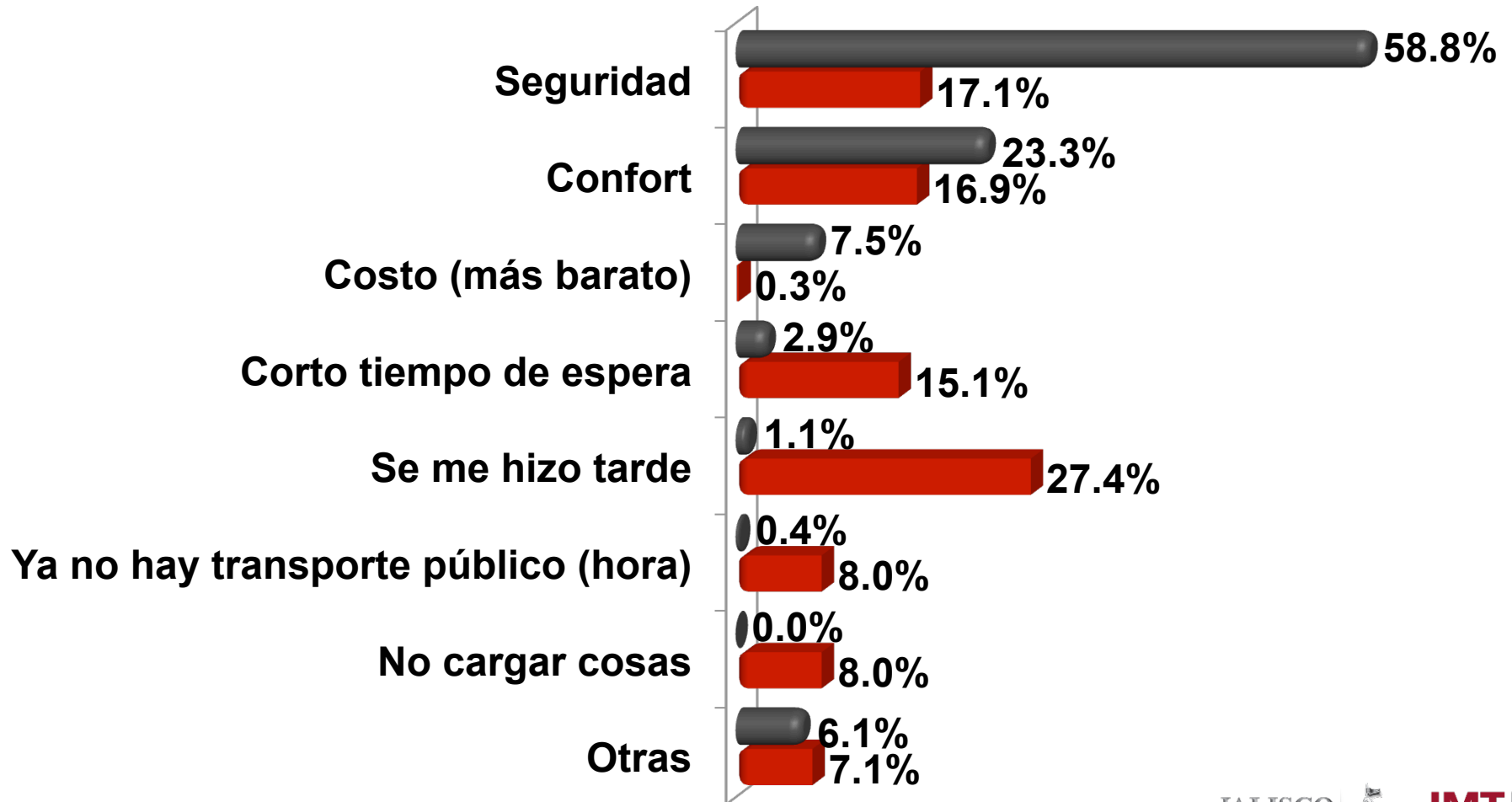
¿Qué actividad realizas cuando utilizas el servicio de Taxi?

■ UBER/CityDrive ■ Taxis



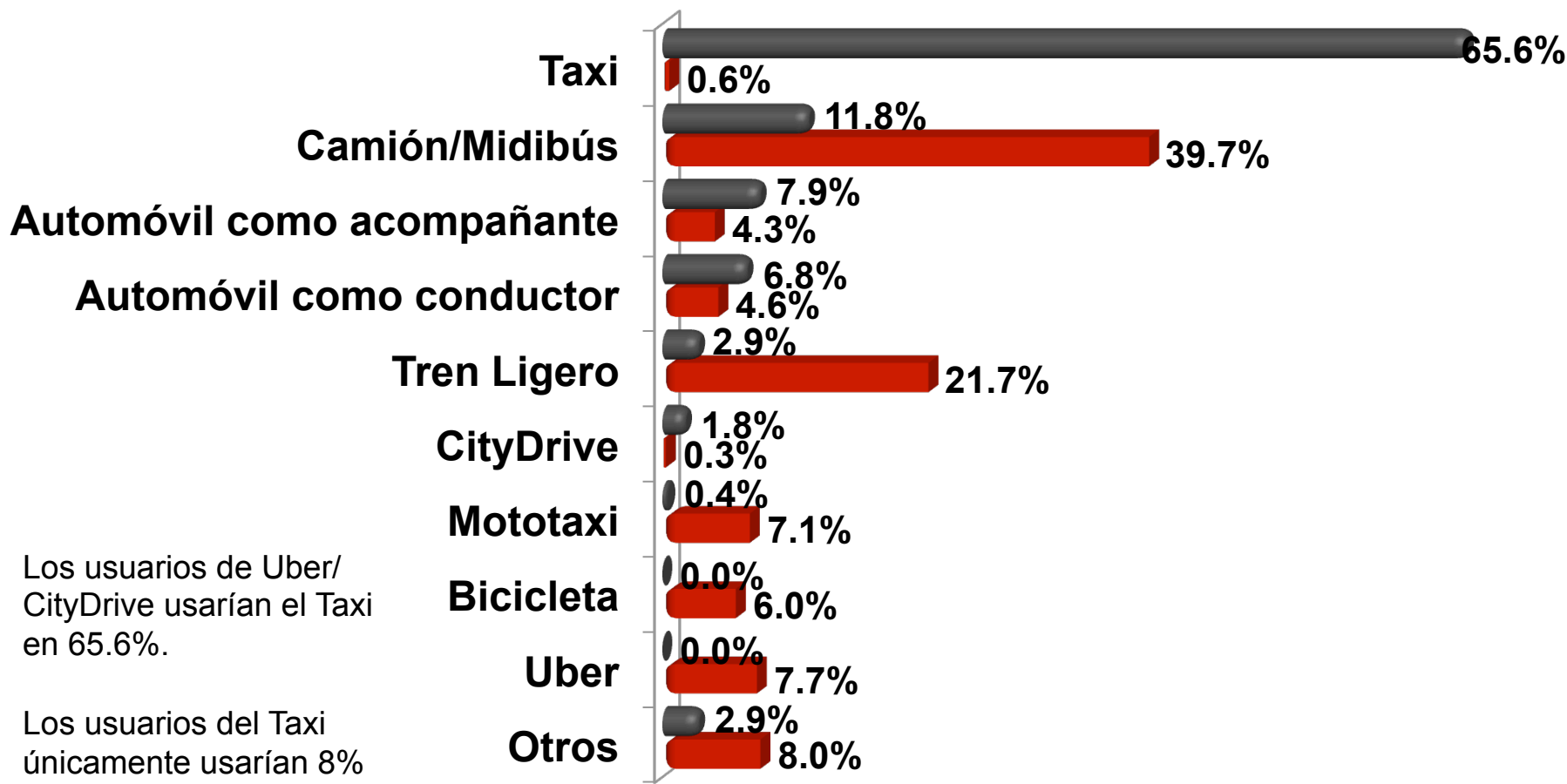
¿Razón más importante por la que usas el servicio de Taxi?

■ UBER/CityDrive ■ Taxis



¿Qué medio usarías si el servicio de Taxi no estuviera disponible?

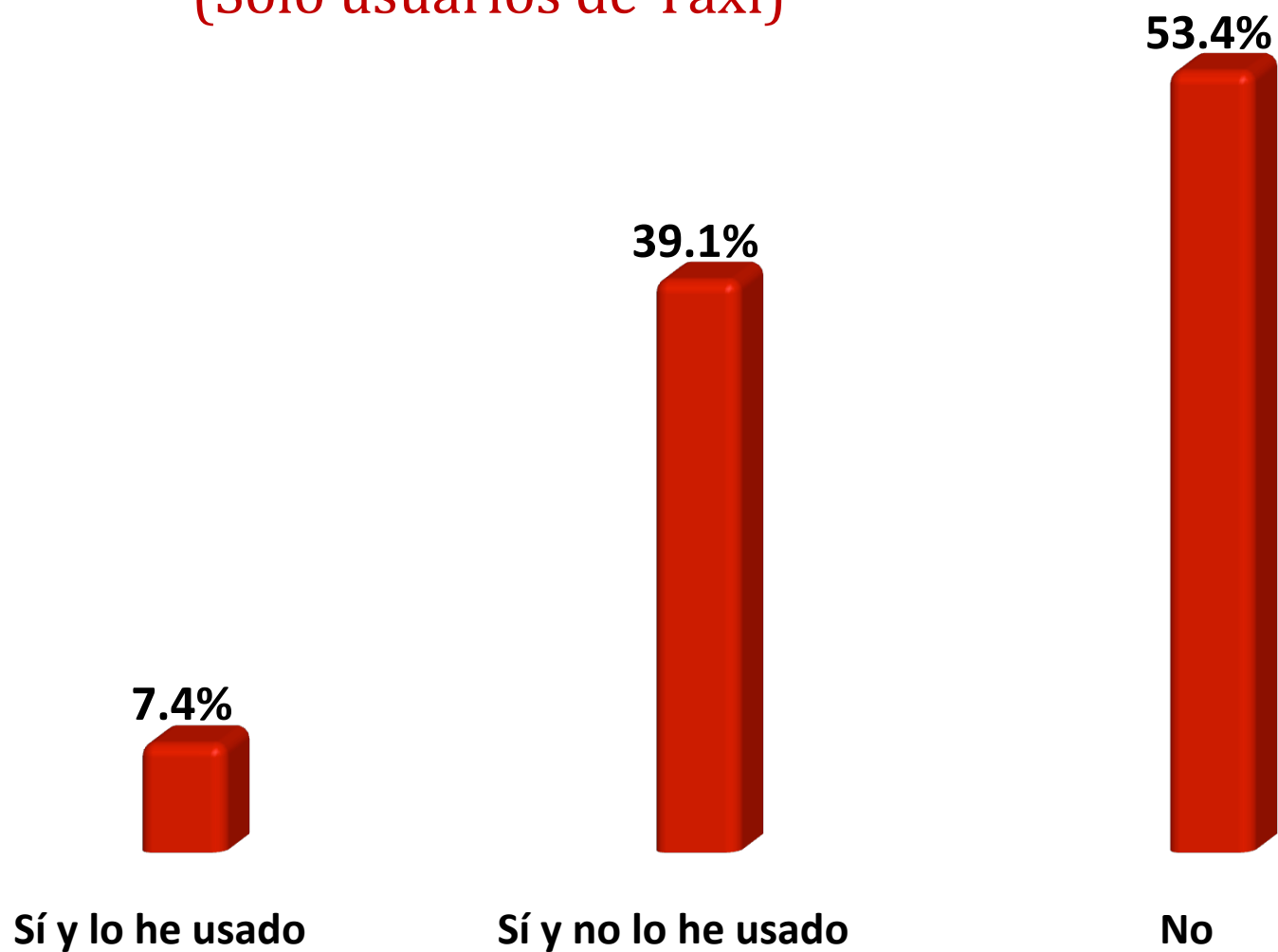
■ UBER/CityDrive ■ Taxis



Los usuarios de Uber/ CityDrive usarían el Taxi en 65.6%.

Los usuarios del Taxi únicamente usarían 8% los servicios de Uber o CityDrive.

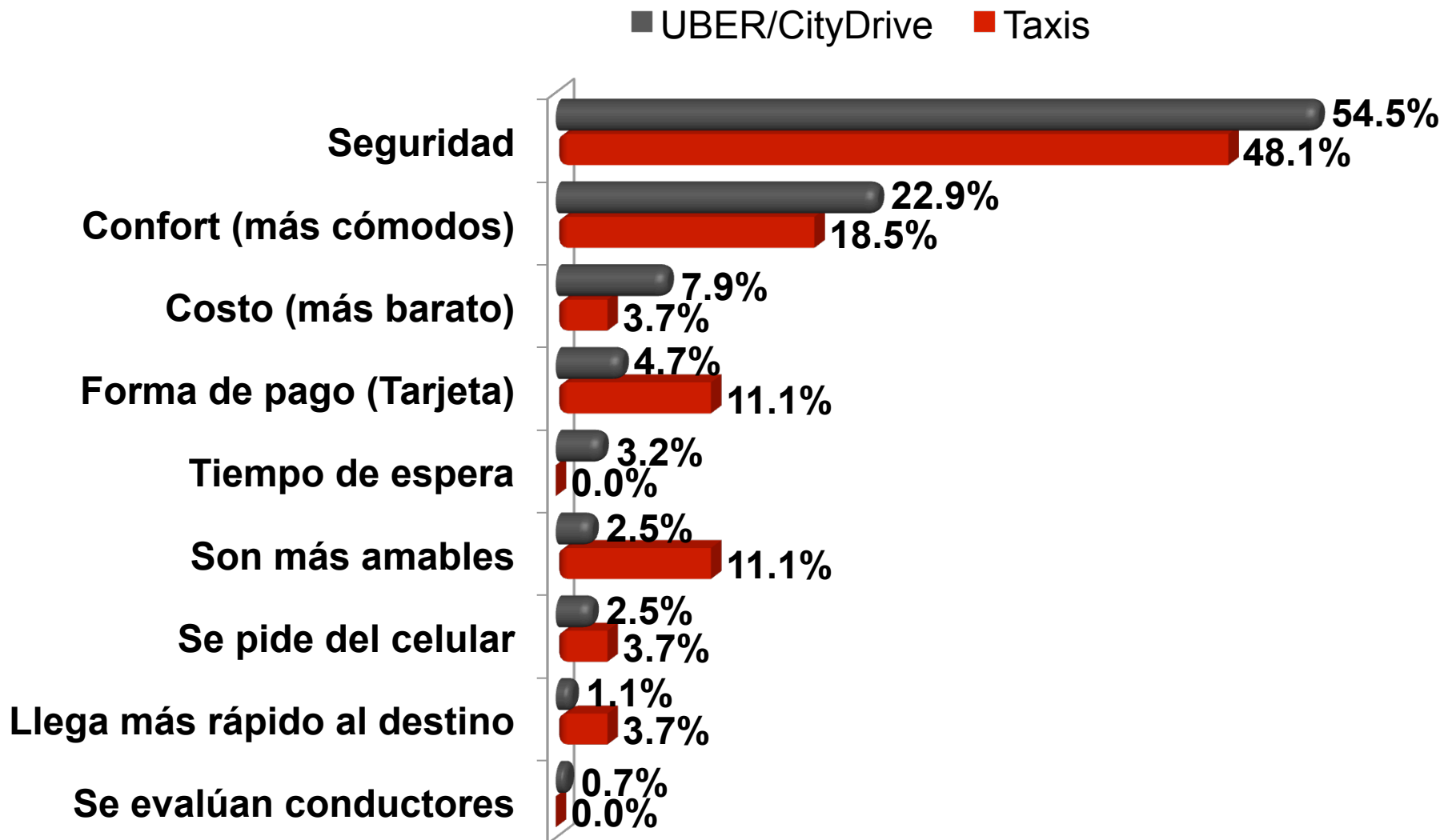
¿Conoces el servicio UBER o CityDrive? (Sólo usuarios de Taxi)



¿Cómo evalúa el servicio de estos transportes, del 1 al 10 donde 1 es pésimo y 10 excelente, en...?

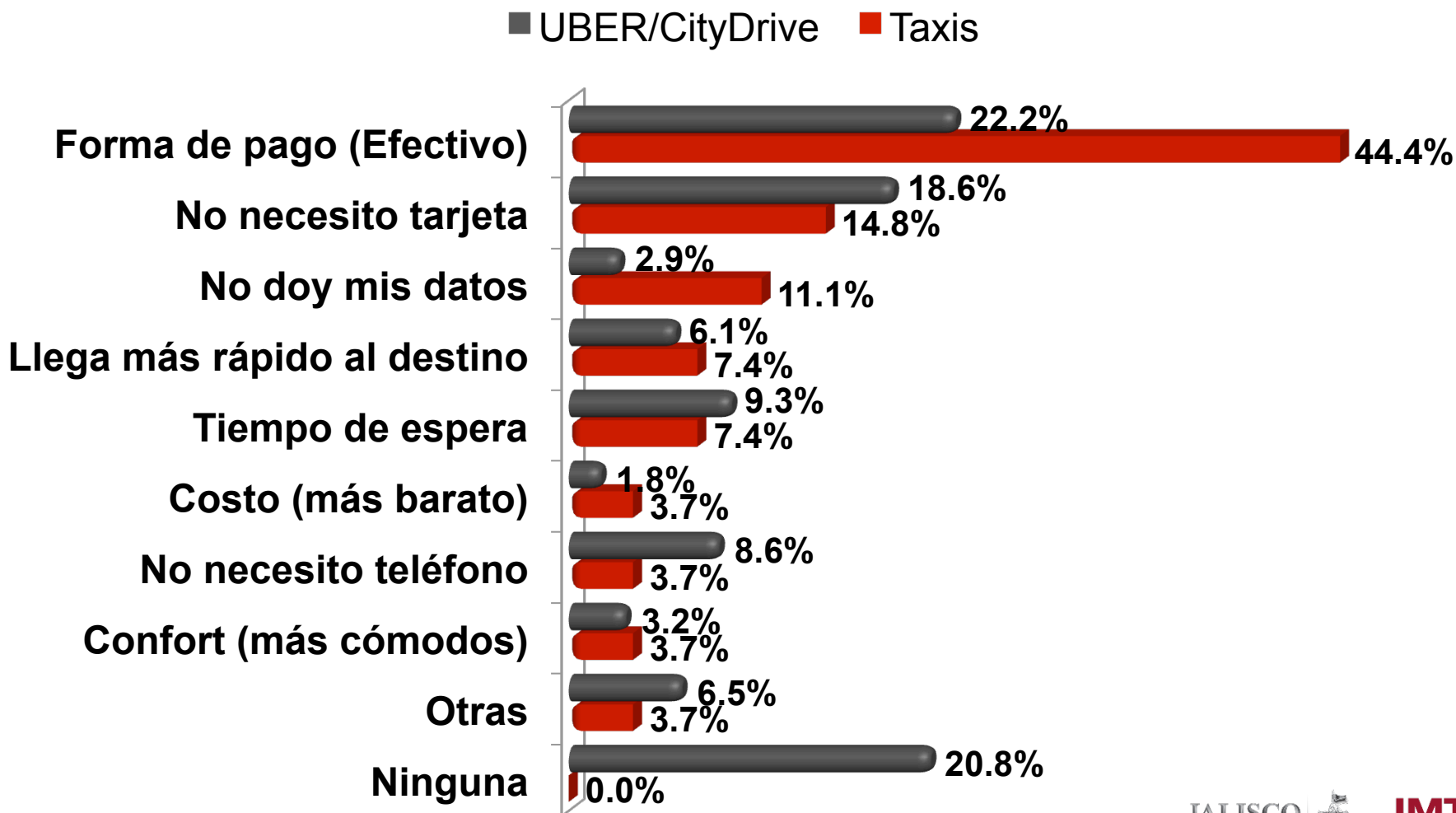
	Usuarios de Taxis	Usuarios de Ejecutivos	Usuarios de Taxis evalúan a Ejecutivos	Usuarios de Ejecutivos evalúan a Taxis
Forma en la que el precio se establece	6.6	9.3	9.1	5.8
Costo	6.4	9.3	9.2	5.8
Sistema de pago	7.4	9.2	9.3	6.9
Limpieza del vehículo	7.8	9.8	9.7	5.8
Condición del vehículo	7.9	9.8	9.8	5.7
Tiempo de espera antes de abordar	8.0	9.5	9.2	6.6
Seguridad	7.8	9.7	9.7	5.5
Conocimiento de la ciudad	8.2	9.5	9.3	7.7
Trato (Actitud del conductor)	8.3	9.8	9.8	6.8
Forma de manejo	7.9	9.7	9.8	6.3
Evaluación de todos los servicios	7.6	9.6	9.5	6.3

¿Principal Ventaja de UBER/CityDrive sobre el Taxi? (Sólo si han usado UBER o CityDrive)



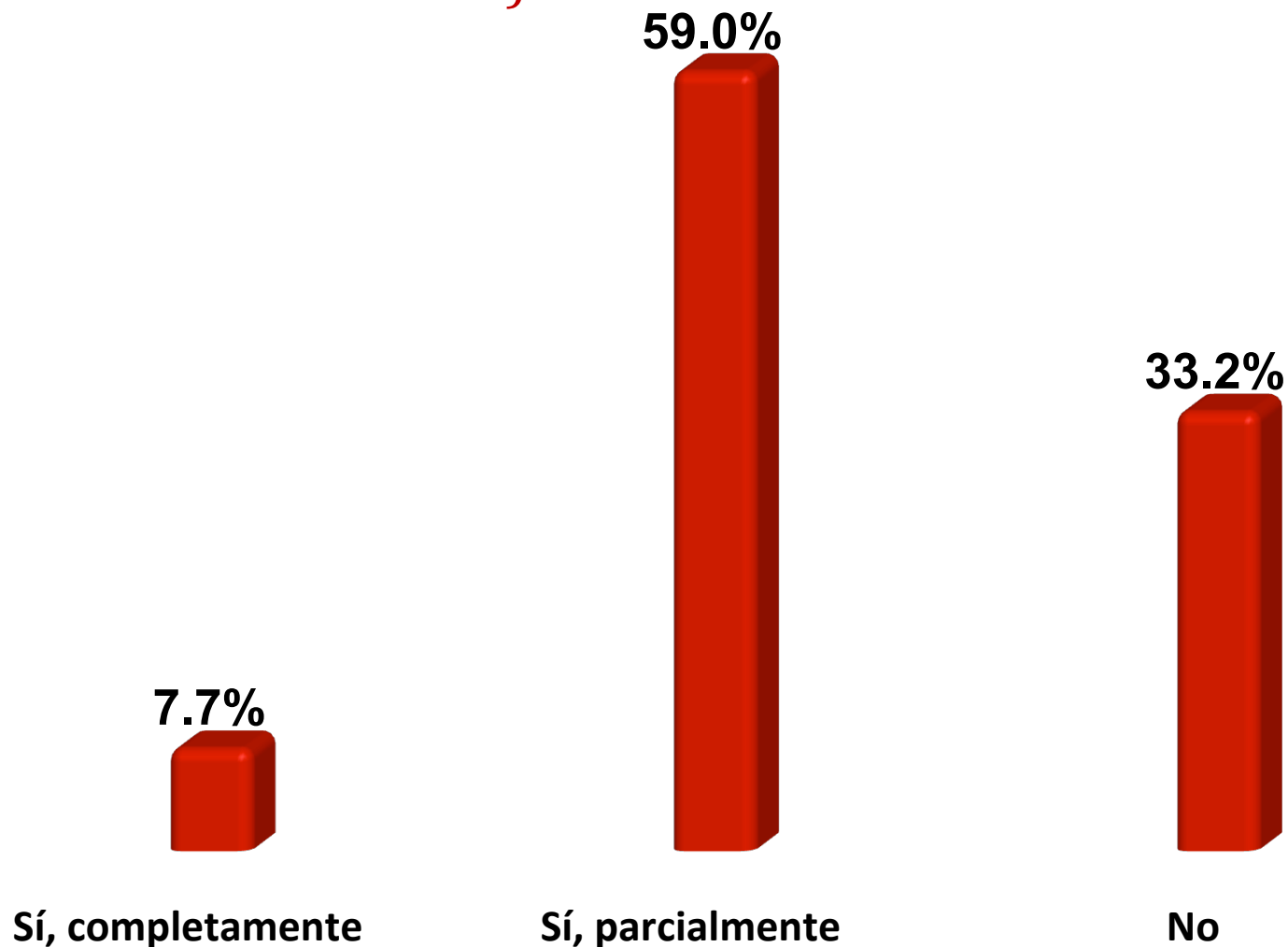
¿Principal Ventaja de Taxi sobre UBER/ CityDrive?

(Sólo si han usado UBER o CityDrive)

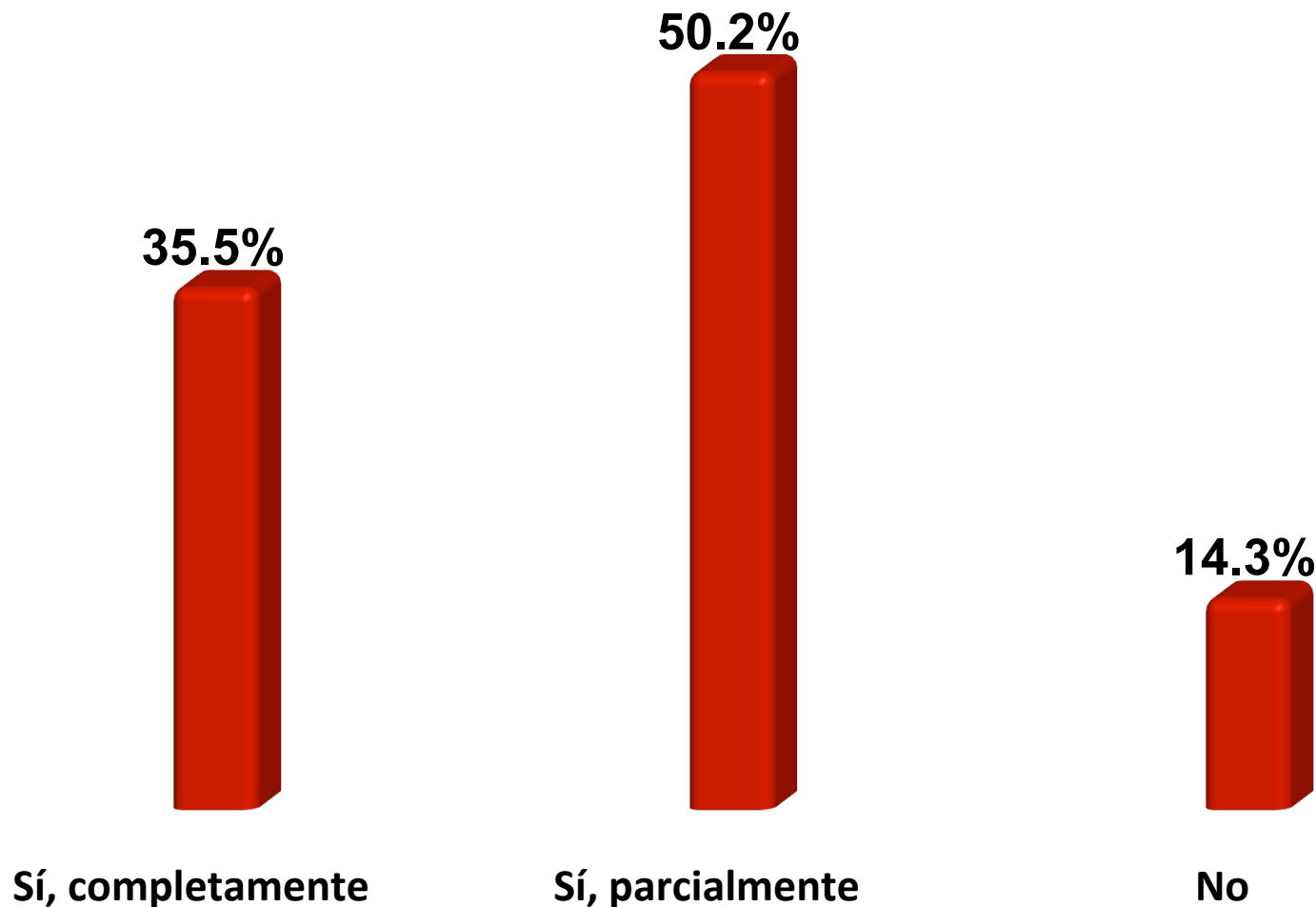


¿Si te fuera posible, dejarías de usar el Taxi por UBER/CityDrive?

(Sólo usuarios de Taxi)

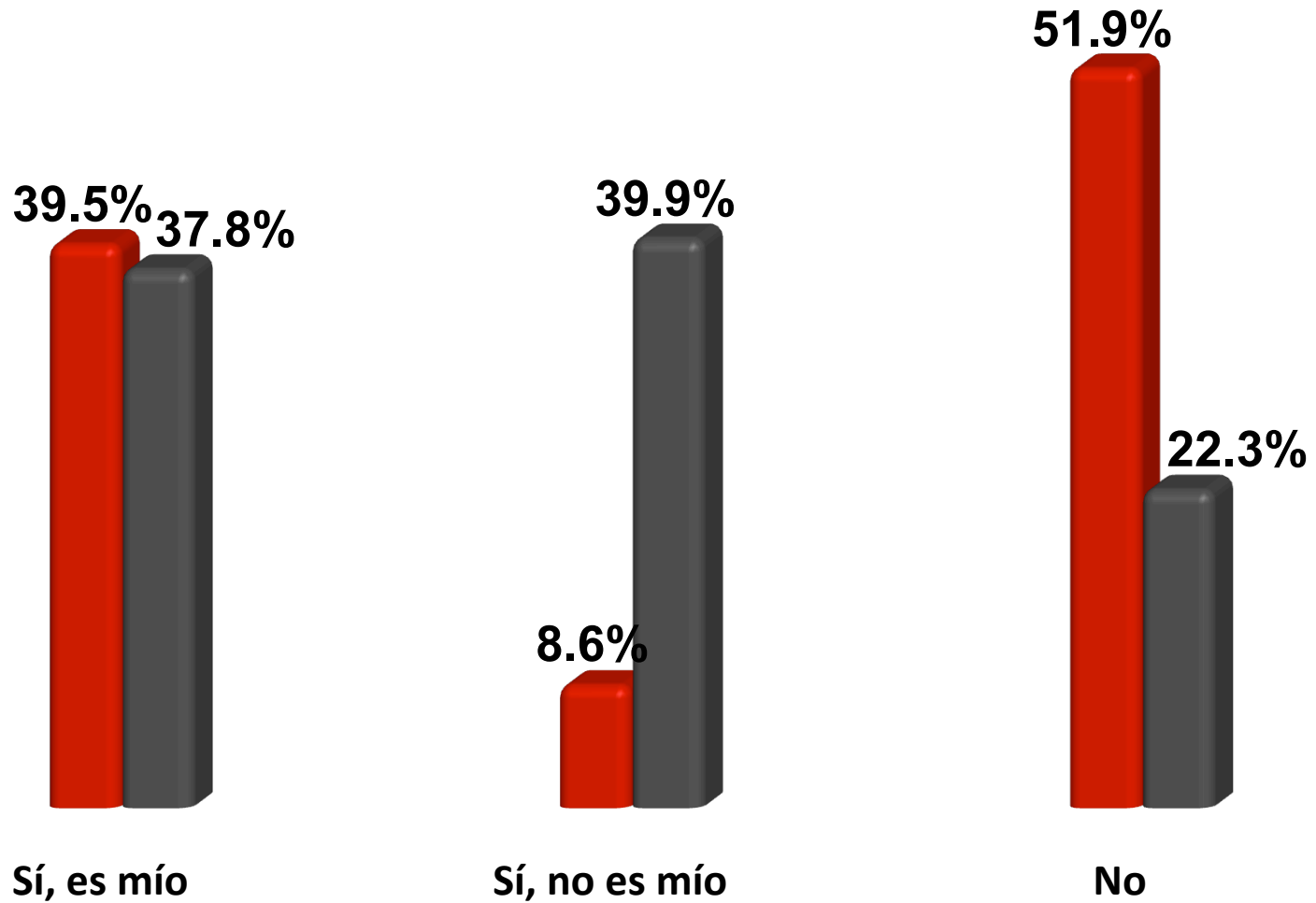


¿Dejó de usar el Taxi por UBER/CityDrive? (Sólo usuarios de UBER/CityDrive)



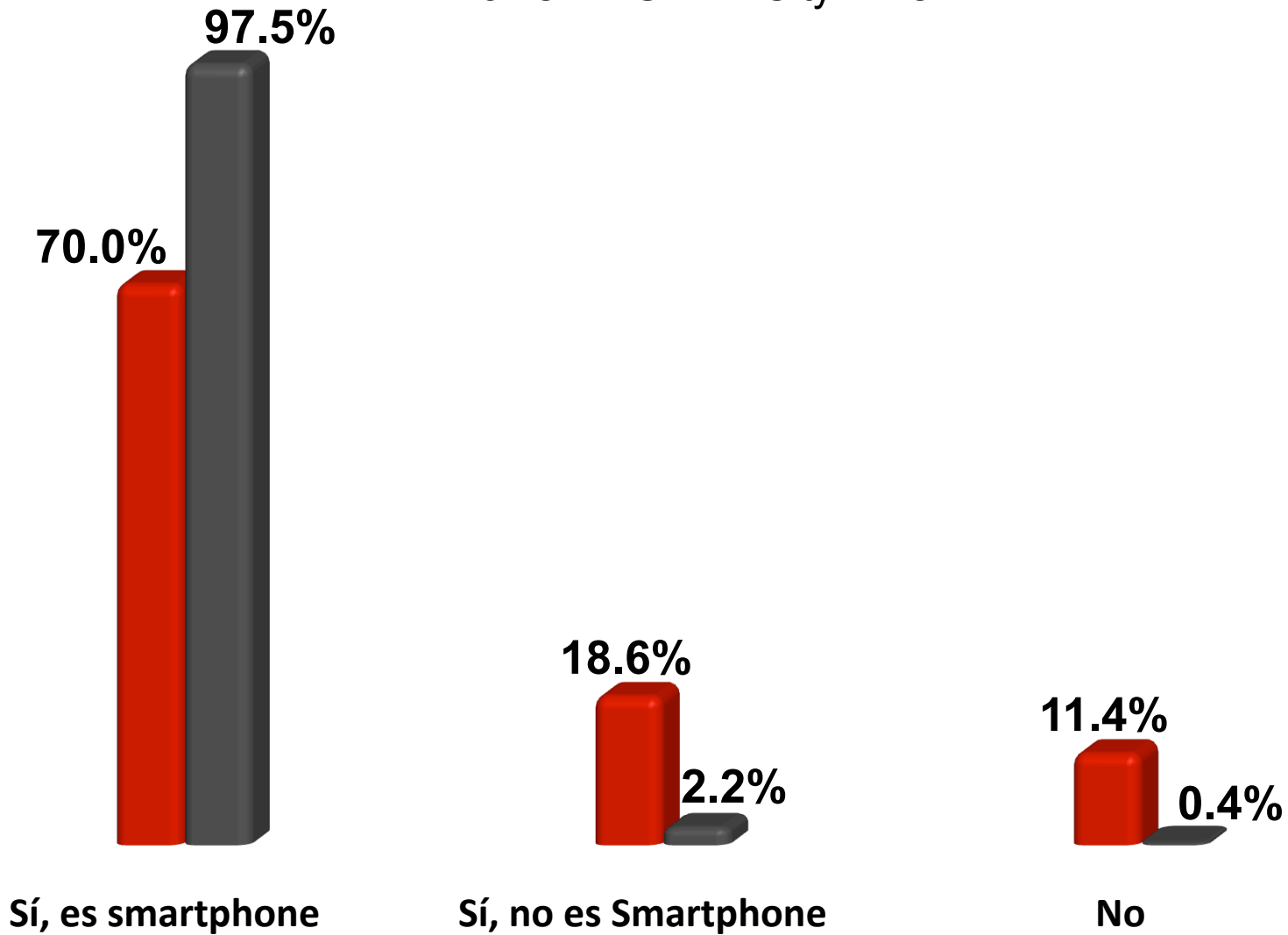
¿Tiene auto en casa?

■ Taxis ■ UBER/CityDrive



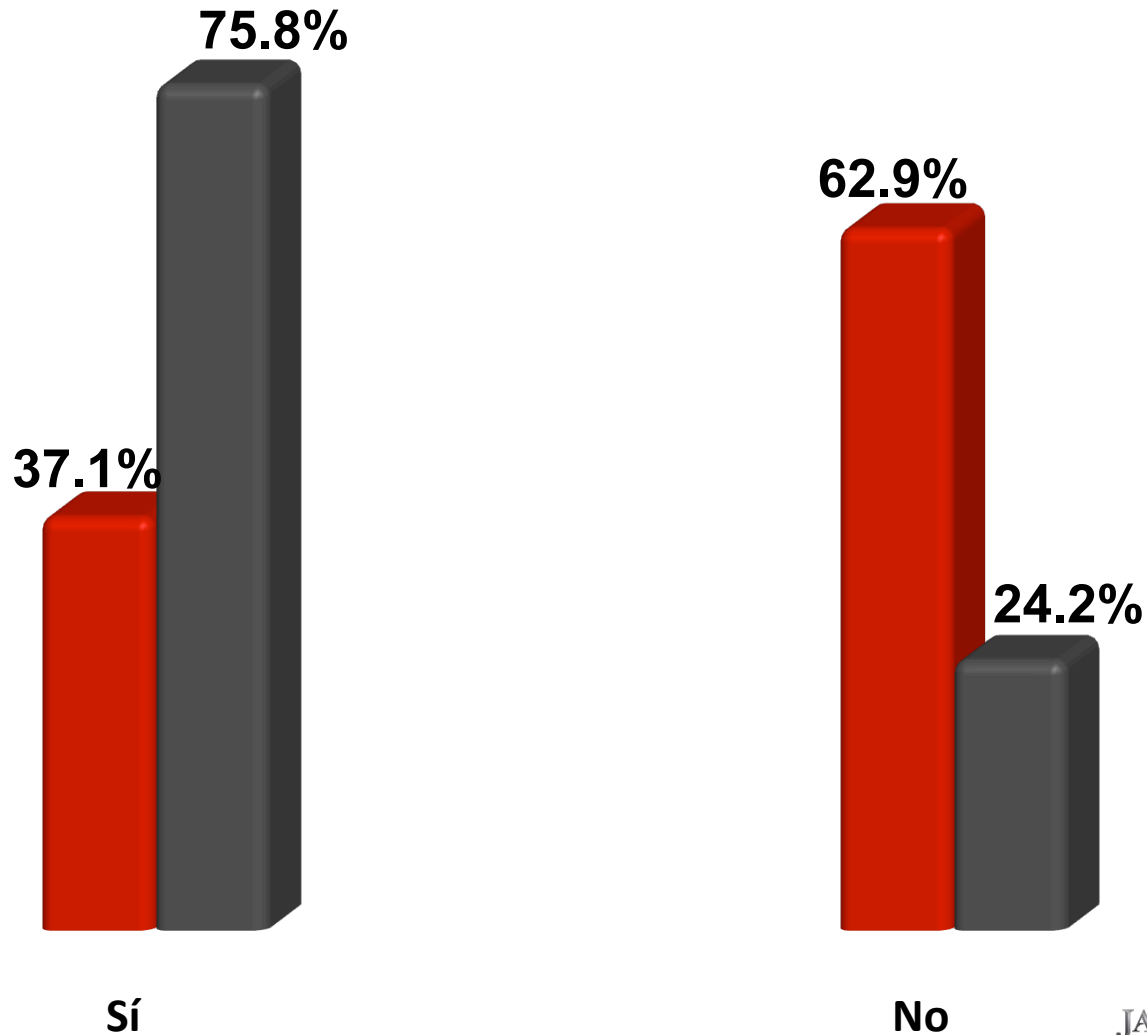
¿Usas teléfono Celular?

■ Taxis ■ UBER/CityDrive



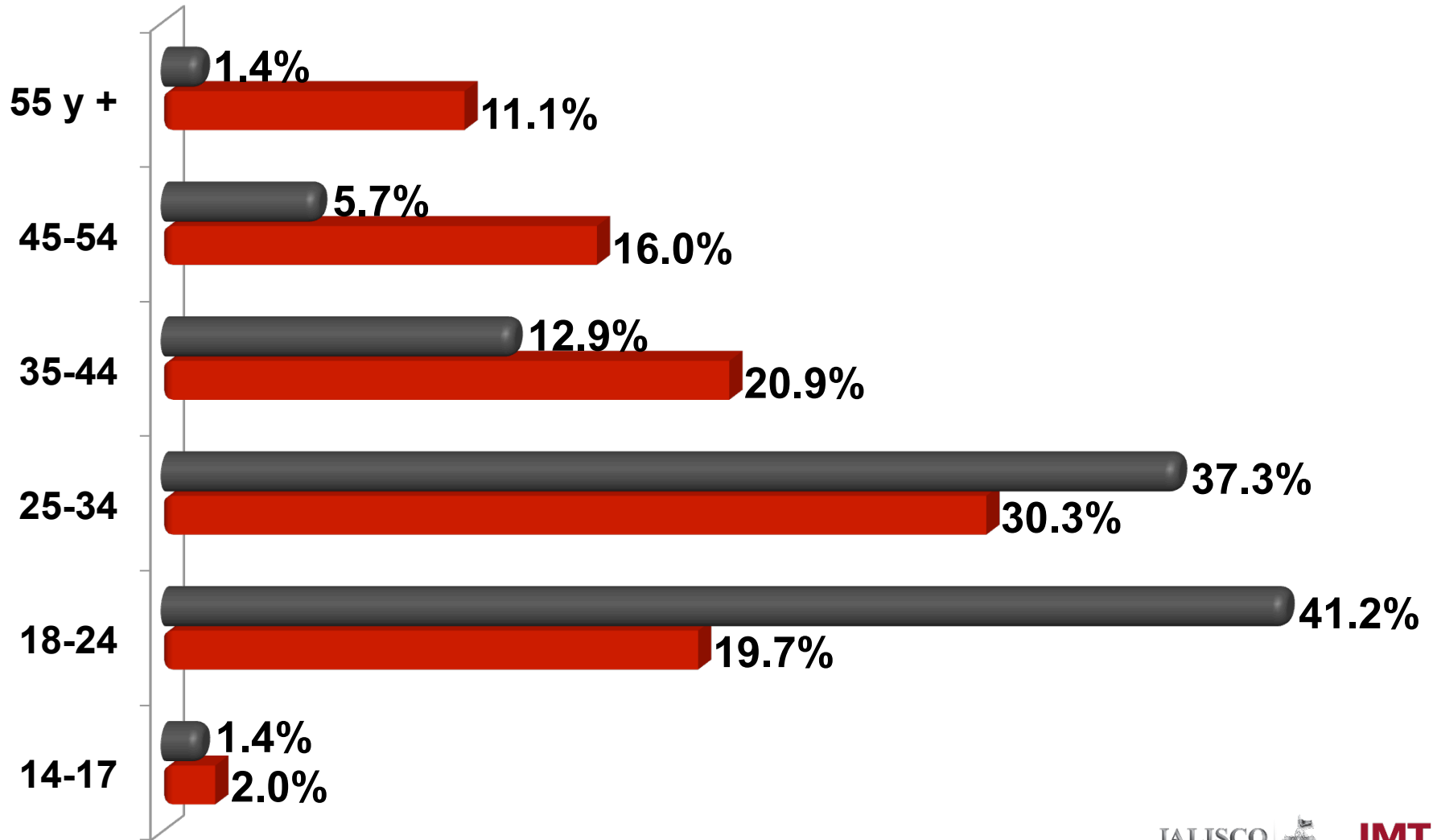
¿Tiene tarjeta de crédito bancaria?

■ Taxis ■ UBER/CityDrive



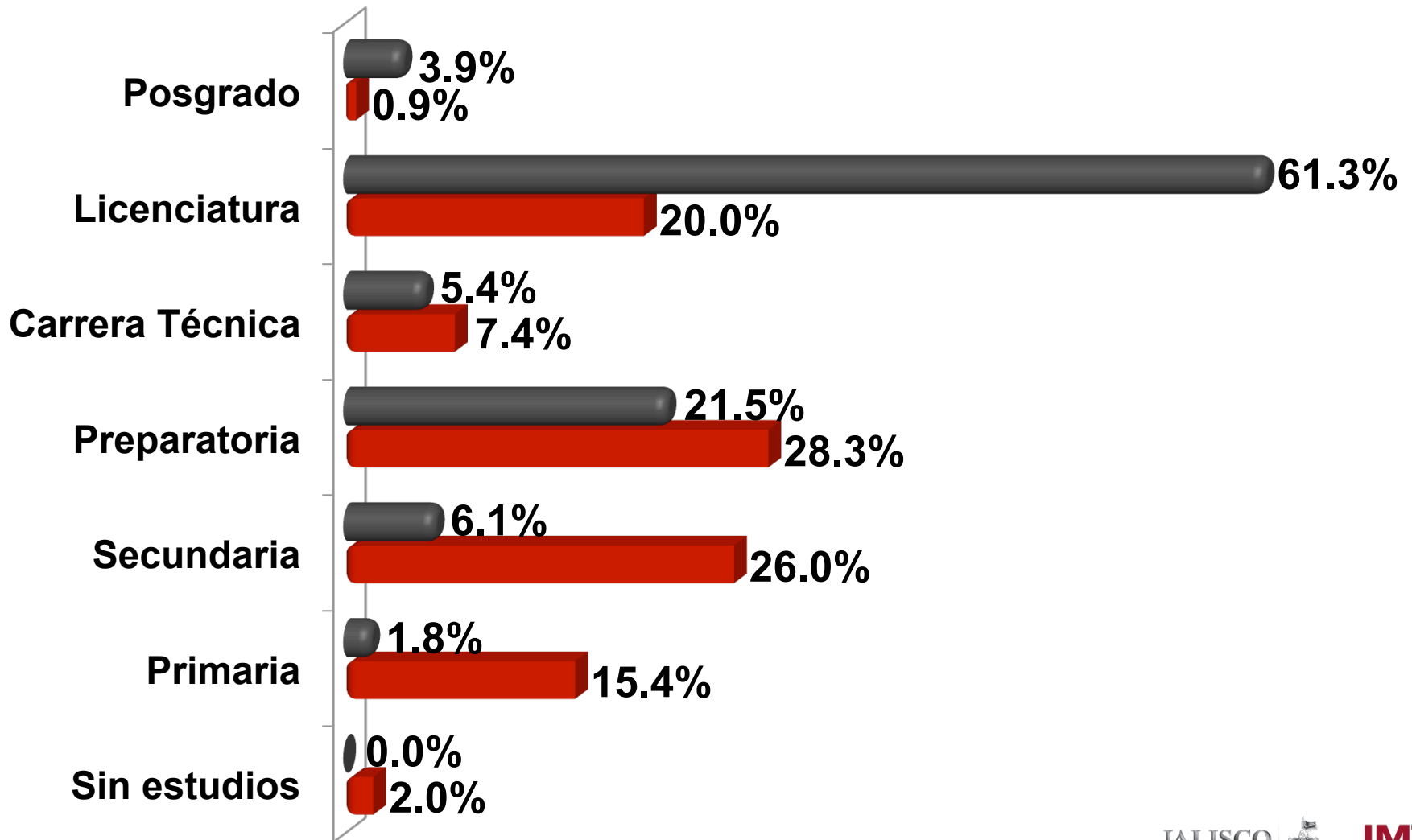
Edad

■ UBER/CityDrive ■ Taxis



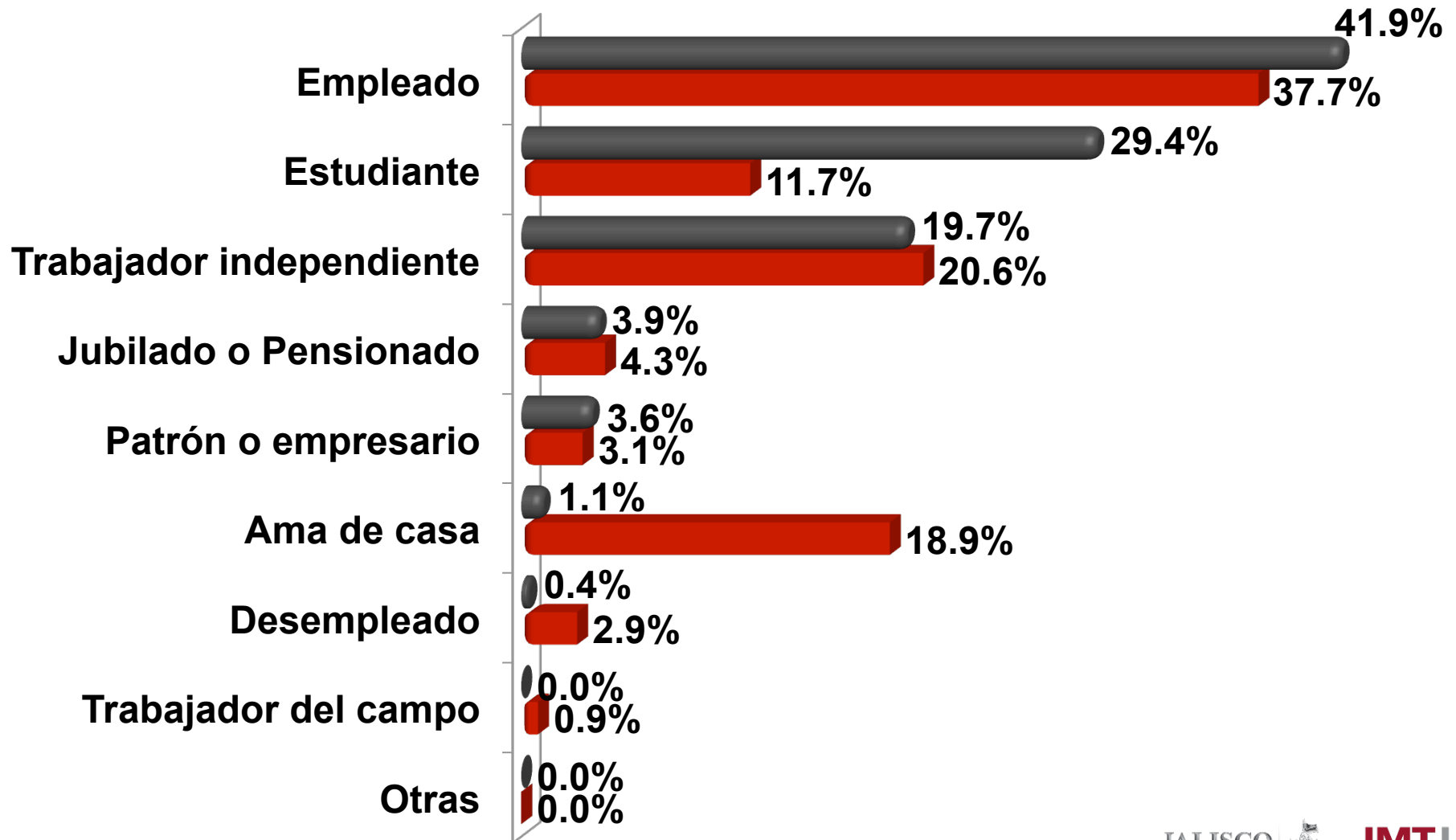
Escolaridad

■ UBER/CityDrive ■ Taxis



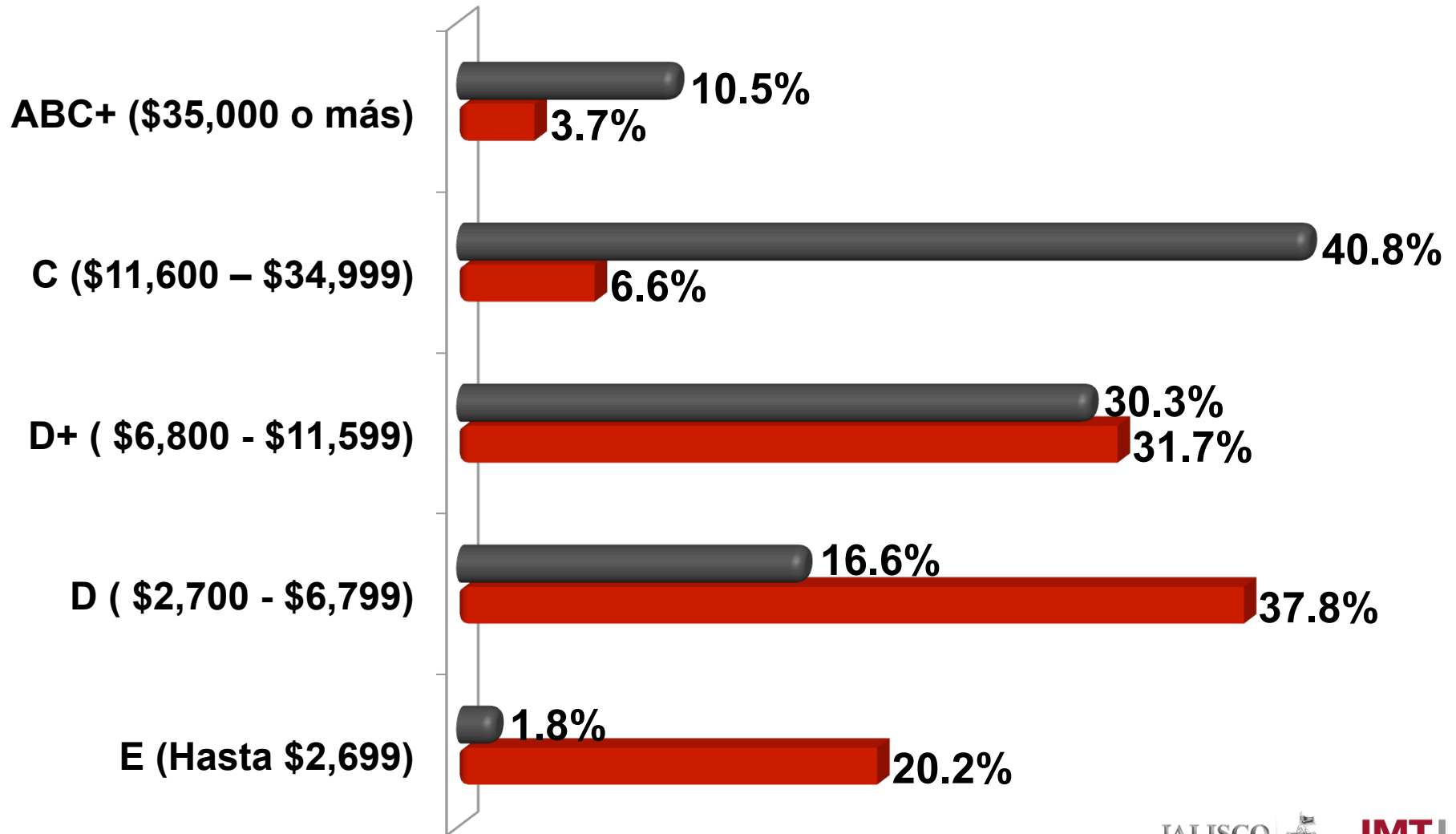
Ocupación

■ UBER/CityDrive ■ Taxis



Ingresos Familiares Mensuales

■ UBER/CityDrive ■ Taxis



**Estudio cualitativo “Mystery Shopper “ (usuario simulado)
en Taxis UBER y CITYDRIVE**

Objetivos

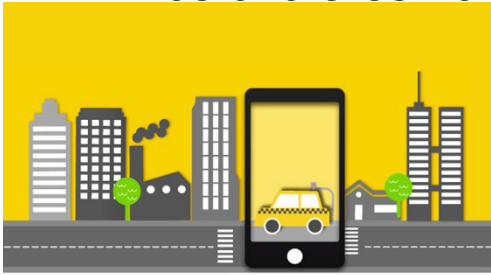
Establecer parámetros comparativos entre los servicios que ofrecen los Taxis, Uber, CityDrive, considerando las variables de calidad del servicio

Metodología Estudio Cualitativo

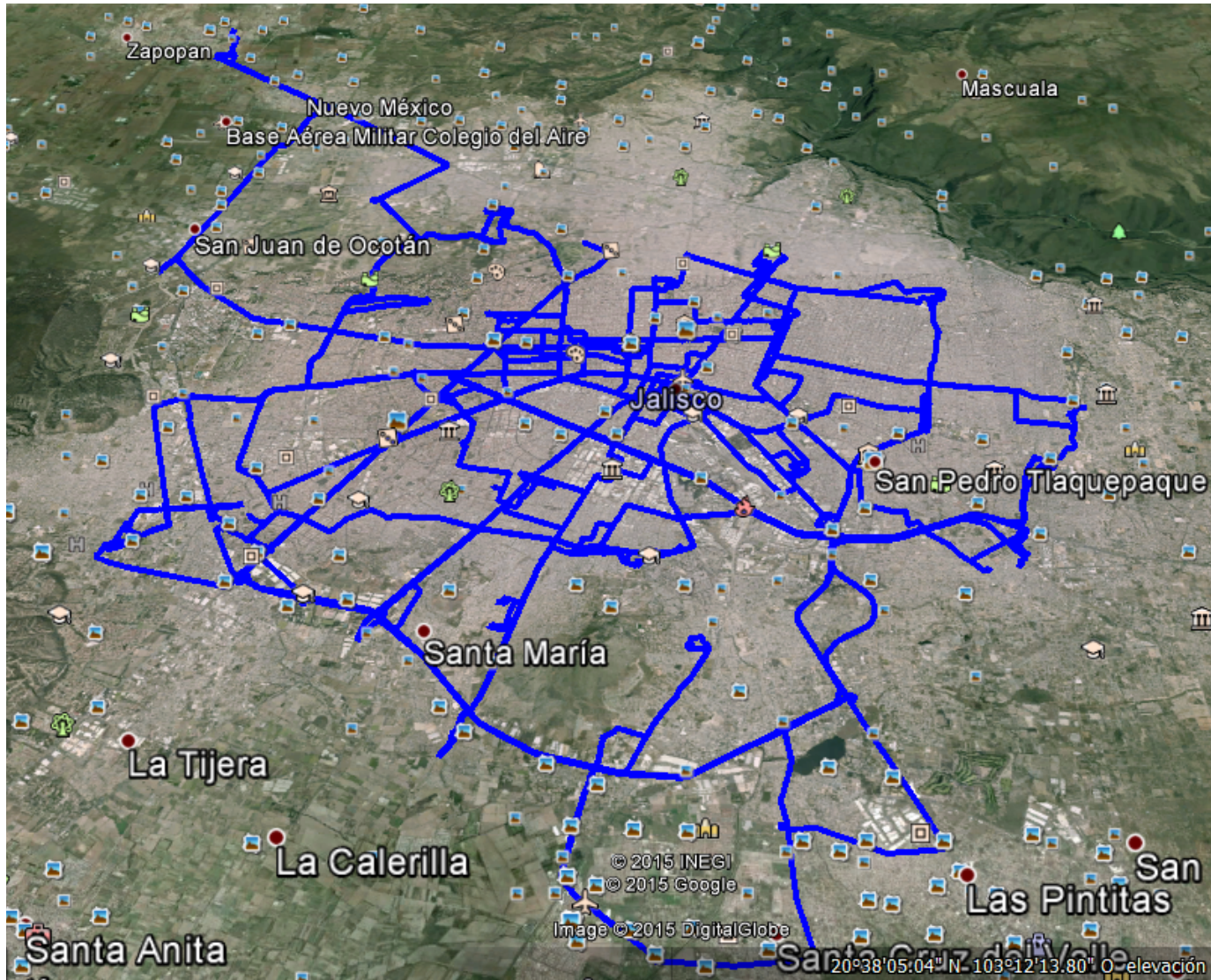
Se realizaron 108 viajes, dando lugar a 54 comparaciones en igualdad de condiciones.

Características: Se partió del mismo punto y al mismo lugar, a la misma hora.

Los choferes no sabían que eran estudiados y se garantizó el anonimato.



Zona de Cobertura del Mystery con GPS



Resumen de Rutas Cubiertas

Folio	Tipo	Vs	Origen	Hsal	Destino	Hlleg	Minutos	Costo
1	Taxi	Taxi vs Uber	POLYMETRIX	09:38	HERSHEY MEXICO	09:57	19	80.00
1	UBER	Taxi vs Uber	POLYMETRIX	09:38	HERSHEY MEXICO	10:03	25	67.70
2	Taxi	Taxi vs Uber	HERSHEY MEXICO	10:23	PLAZA GUADALUPE (BANCOMER)	10:53	30	55.00
2	UBER	Taxi vs Uber	HERSHEY MEXICO	10:30	PLAZA GUADALUPE (BANCOMER)	10:50	20	75.86
3	Taxi	Taxi vs Uber	PLAZA GUADALUPE (BANCOMER)	11:10	LABORATORIO NORDIN	11:44	34	70.00
3	UBER	Taxi vs Uber	PLAZA GUADALUPE (BANCOMER)	11:15	LABORATORIO NORDIN	11:41	26	80.65
4	Taxi	Taxi vs Uber	LABORATORIO NORDIN	11:57	AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN	12:31	34	58.00
4	UBER	Taxi vs Uber	LABORATORIO NORDIN	12:00	AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN	12:22	22	80.41
5	Taxi	Taxi vs Uber	AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN	12:40	PLAZA GUADALAJARA	13:22	42	100.00
5	UBER	Taxi vs Uber	AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN	12:52	PLAZA GUADALAJARA	13:32	40	102.60
6	Taxi	Taxi vs Uber	PLAZA GUADALAJARA	13:58	CENTRO MEDICO DEL OCCIDENTE	14:27	29	45.00
6	UBER	Taxi vs Uber	PLAZA GUADALAJARA	14:14	CENTRO MEDICO DEL OCCIDENTE	14:30	16	46.21
7	Taxi	Taxi vs Uber	CENTRO MEDICO DE OCCIDENTE	14:45	CUCEI OLIMPICA Y BOULEVARD	15:12	27	50.00
7	UBER	Taxi vs Uber	CENTRO MEDICO DE OCCIDENTE	14:50	CUCEI OLIMPICA Y BOULEVARD	15:20	30	85.55
8	Taxi	Taxi vs Uber	CUCEI OLIMPICA Y BOULEVARD	15:30	PARQUE AGUA AZUL	15:46	16	60.00
8	UBER	Taxi vs Uber	CUCEI OLIMPICA Y BOULEVARD	15:35	PARQUE AGUA AZUL	15:41	6	41.10
9	Taxi	Taxi vs Uber	PARQUE AGUA AZUL	16:10	PLAZA LAS TORRES	16:28	18	45.00
9	UBER	Taxi vs Uber	PARQUE AGUA AZUL	16:20	PLAZA LAS TORRES	16:48	28	71.68
10	Taxi	Taxi vs Uber	PLAZA LAS TORRES	18:12	EXPO GDL	18:22	10	35.00
10	UBER	Taxi vs Uber	PLAZA LAS TORRES	18:20	EXPO GDL	18:28	8	46.61
11	Taxi	Taxi vs CityDrive	EXPO GDL	19:18	GLORIETA MINERVA	19:30	12	50.00
11	CityDrive	Taxi vs CityDrive	EXPO GDL	19:20	GLORIETA MINERVA	19:32	12	35.00
12	Taxi	Taxi vs CityDrive	GLORIETA MINERVA	19:33	CHAPULTEPEC MAMBO CAFÉ	19:56	23	50.00
12	CityDrive	Taxi vs CityDrive	GLORIETA MINERVA	19:50	CHAPULTEPEC MAMBO CAFÉ	20:13	23	80.00
13	Taxi	Taxi vs Uber	POLYMETRIX	09:40	ITESO	09:45	5	40.00
13	UBER	Taxi vs Uber	POLYMETRIX	09:33	ITESO	09:41	8	35.00
14	Taxi	Taxi vs Uber	ITESO	10:07	GRUPO PARISINA	10:13	6	45.00
14	UBER	Taxi vs Uber	ITESO	10:05	GRUPO PARISINA	10:12	7	37.75
15	Taxi	Taxi vs Uber	GRUPO PARISINA	10:37	PLAZA LAS PINTAS	10:56	19	90.00
15	UBER	Taxi vs Uber	GRUPO PARISINA	10:40	PLAZA LAS PINTAS	10:54	14	58.30

Resumen de Rutas Cubiertas

Folio	Tipo	Vs	Origen	Hsal	Destino	Hlleg	Minutos	Costo
16	Taxi	Taxi vs Uber	PLAZA LAS PINTAS	11:10	CENTRAL NUEVA	11:31	21	120.00
16	UBER	Taxi vs Uber	PLAZA LAS PINTAS	11:25	CENTRAL NUEVA	11:46	21	94.83
17	Taxi	Taxi vs Uber	CENTRAL NUEVA	12:16	PARQUE SOLIDARIDAD	12:30	14	45.00
17	UBER	Taxi vs Uber	CENTRAL NUEVA	12:18	PARQUE SOLIDARIDAD	12:33	15	54.00
18	Taxi	Taxi vs Uber	PARQUE SOLIDARIDAD	13:35	CENTRO MEDICO DE OCCIDENTE	14:01	26	100.00
18	UBER	Taxi vs Uber	PARQUE SOLIDARIDAD	13:56	CENTRO MEDICO DE OCCIDENTE	14:22	26	86.94
19	Taxi	Taxi vs Uber	CENTRO MEDICO DE OCCIDENTE	14:56	TELCEL LA NORMAL	15:22	26	60.00
19	UBER	Taxi vs Uber	CENTRO MEDICO DE OCCIDENTE	15:00	TELCEL LA NORMAL	15:10	10	104.12
20	Taxi	Taxi vs CityDrive	TELCEL LA NORMAL	16:18	EXPIATORIO	16:38	20	40.00
20	CityDrive	Taxi vs CityDrive	TELCEL LA NORMAL	16:18	EXPIATORIO	16:38	20	76.00
21	Taxi	Taxi vs CityDrive	EXPIATORIO	16:37	PLAZA LAS TORRES	16:47	10	40.00
21	CityDrive	Taxi vs CityDrive	EXPIATORIO	16:37	PLAZA LAS TORRES	16:46	9	76.00
22	Taxi	Taxi vs Uber	PLAZA LAS TORRES	18:29	PLAZA ALMEDA	19:00	31	75.00
22	UBER	Taxi vs Uber	PLAZA LAS TORRES	18:25	PLAZA ALMEDA	19:05	40	99.86
23	Taxi	Taxi vs CityDrive	PLAZA ALAMEDA	20:23	PARROQUIA DEL SEÑOR GRANDE	20:42	19	105.00
23	CityDrive	Taxi vs CityDrive	PLAZA ALAMEDA	20:06	PARROQUIA DEL SEÑOR GRANDE	20:22	16	116.00
24	Taxi	Taxi vs CityDrive	PARROQUIA DEL SEÑOR GRANDE	21:08	PREPA 13	21:20	12	50.00
24	CityDrive	Taxi vs CityDrive	PARROQUIA DEL SEÑOR GRANDE	21:08	PREPA 13	21:17	9	106.00
25	Taxi	Taxi vs CityDrive	POLYMETRIX	13:00	LA VITOLA	13:22	22	120.00
25	CityDrive	Taxi vs CityDrive	POLYMETRIX	12:55	LA VITOLA	13:20	25	169.00
26	Taxi	Taxi vs CityDrive	LA VITOLA	14:31	CENTRAL NUEVA	14:50	19	180.00
26	CityDrive	Taxi vs CityDrive	LA VITOLA	14:36	CENTRAL NUEVA	14:52	16	230.00
27	Taxi	Taxi vs CityDrive	PARQUE ROJO (REVOLUCIÓN)	11:05	PLAZA TERRANOVA	11:23	18	45.00
27	CityDrive	Taxi vs CityDrive	PARQUE ROJO (REVOLUCIÓN)	11:15	PLAZA TERRANOVA	11:35	20	122.00
28	Taxi	Taxi vs CityDrive	PLAZA TERRANOVA	12:00	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO	12:21	21	80.00
28	CityDrive	Taxi vs CityDrive	PLAZA TERRANOVA	12:00	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO	12:21	21	115.00
29	Taxi	Taxi vs CityDrive	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO	14:45	CRUZ VERDE NUEVA SANTA MARIA	16:07	22	90.00
29	CityDrive	Taxi vs CityDrive	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO	15:02	CRUZ VERDE NUEVA SANTA MARIA	16:16	14	171.00
30	Taxi	Taxi vs Taxi	CRUZ VERDE NUEVA SANTA MARIA	16:47	MANUEL VARELA 4512	17:03	16	45.00
30	Taxi	Taxi vs Taxi	CRUZ VERDE NUEVA SANTA MARIA	16:33	MANUEL VARELA 4512	16:55	22	70.00

Resumen de Rutas Cubiertas

Folio	Tipo	Vs	Origen	Hsal	Destino	Hlleg	Minutos	Costo
31	Taxi	Taxi vs Uber	POLYMETRIX	22:40	CHAPULTEPEC (MAMBO CAFÉ)	23:00	20	95.00
31	UBER	Taxi vs Uber	POLYMETRIX	22:39	CHAPULTEPEC (MAMBO CAFÉ)	23:00	21	120.25
32	Taxi	Taxi vs CityDrive	CHAPULTEPEC (MAMBO CAFÉ)	23:06	COPERNICO 1095	23:29	23	100.00
32	CityDrive	Taxi vs CityDrive	CHAPULTEPEC (MAMBO CAFÉ)	23:21	COPERNICO 1095	23:38	17	134.00
33	Taxi	Taxi vs CityDrive	CENTRO SUR	10:47	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE JALISCO	11:09	22	81.00
33	CityDrive	Taxi vs CityDrive	CENTRO SUR	10:59	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE JALISCO	11:18	19	116.00
34	UBER	Uber vs CityDrive	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE JALISCO	12:30	RIO AMECA 2297 Y RIO BENUE	12:58	28	78.03
34	CityDrive	Uber vs CityDrive	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE JALISCO	12:34	RIO AMECA 2297 Y RIO BENUE	13:07	33	186.00
35	UBER	Uber vs CityDrive	RIO AMECA 2297 Y RIO BENUE	14:18	TEMPLO NUESTRA SEÑORA DE ZAPOPAN	15:09	51	115.00
35	CityDrive	Uber vs CityDrive	RIO AMECA 2297 Y RIO BENUE	14:28	TEMPLO NUESTRA SEÑORA DE ZAPOPAN	14:58	30	169.00
36	UBER	Uber vs CityDrive	TEMPLO NUESTRA SEÑORA DE ZAPOPAN	15:45	HACIENDA CONCEPCION 1247	16:08	23	57.91
36	CityDrive	Uber vs CityDrive	TEMPLO NUESTRA SEÑORA DE ZAPOPAN	15:46	HACIENDA CONCEPCION 1247	16:05	19	81.00
37	Taxi	Taxi vs CityDrive	MANUEL VARELA 4512	18:26	CAJA POPULAR SAN RAFAEL (AV. DEL PARQUE 156)	18:53	27	85.00
37	CityDrive	Taxi vs CityDrive	MANUEL VARELA 4512	18:45	CAJA POPULAR SAN RAFAEL (AV. DEL PARQUE 156)	19:15	30	126.00
38	Taxi	Taxi vs CityDrive	HACIENDA CONCEPCION	18:20	CAJA POPULAR SAN RAFAEL (AV. DEL PARQUE 156)	18:33	13	45.00
38	CityDrive	Taxi vs CityDrive	HACIENDA CONCEPCION	18:24	CAJA POPULAR SAN RAFAEL (AV. DEL PARQUE 156)	18:42	18	60.00
39	Taxi	Taxi vs todos	CAJA POPULAR SAN RAFAEL (AV. DEL PARQUE 156)	19:34	POLYMETRIX	20:13	39	160.00
39	Taxi	Taxi vs todos	CAJA POPULAR SAN RAFAEL (AV. DEL PARQUE 156)	19:36	POLYMETRIX	20:07	31	120.00
39	UBER	Uber vs todos	CAJA POPULAR SAN RAFAEL (AV. DEL PARQUE 156)	19:38	POLYMETRIX	20:14	36	157.10
39	CityDrive	CityDrive vs todos	CAJA POPULAR SAN RAFAEL (AV. DEL PARQUE 156)	19:50	POLYMETRIX	20:25	35	192.00

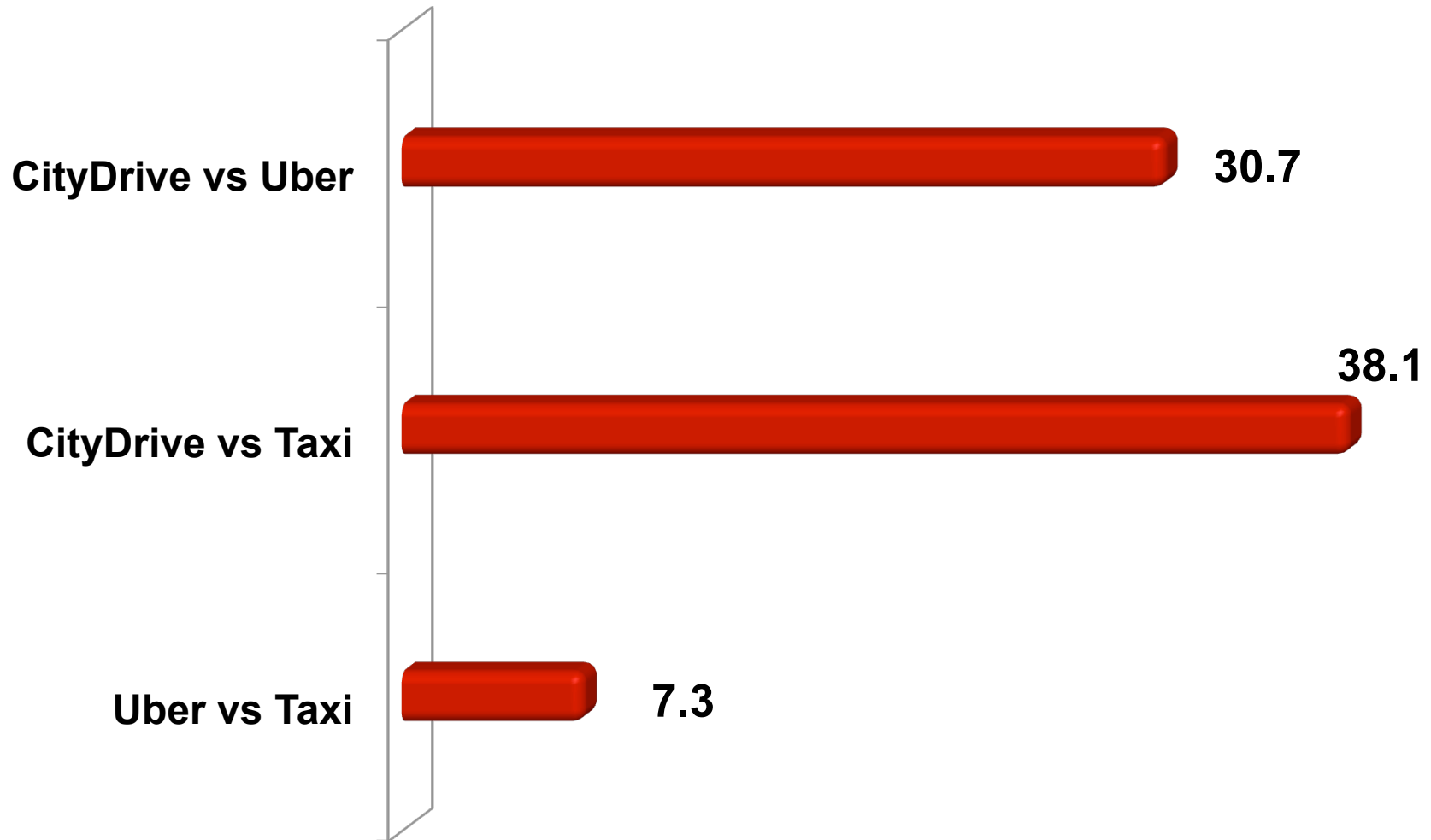
Resumen de Rutas Cubiertas

Folio	Tipo	Vs	Origen	Hsal	Destino	Hlleg	Minutos	Costo
1	Taxi	Taxi vs Uber	FEDERALISMO Y PEDRO MORENO (SEVEN ELEVEN)	07:41	EL ABAJEÑO AVENIDA VALLARTA 2802 (LA MINERVA)	07:48	7	32.00
1	UBER	Taxi vs Uber	FEDERALISMO Y PEDRO MORENO (SEVEN ELEVEN)	07:43	EL ABAJEÑO AVENIDA VALLARTA 2802 (LA MINERVA)	07:52	9	37.19
2	Taxi	Taxi vs Uber	EL ABAJEÑO AVENIDA VALLARTA 2802 (LA MINERVA)	08:28	UNIVERSIDAD CUAHUTEMOC AV DEL BAJIO 5901	08:43	15	90.00
2	UBER	Taxi vs Uber	EL ABAJEÑO AVENIDA VALLARTA 2802 (LA MINERVA)	08:29	UNIVERSIDAD CUAHUTEMOC AV DEL BAJIO 5901	08:48	19	75.74
3	Taxi	Taxi vs Uber	UNIVERSIDAD CUAHUTEMOC AV DEL BAJIO 5901	09:12	FLEXTTRONICS CARRETERA BASE AEREA 5850	09:25	13	45.00
3	UBER	Taxi vs Uber	UNIVERSIDAD CUAHUTEMOC AV DEL BAJIO 5901	09:11	FLEXTTRONICS CARRETERA BASE AEREA 5850	09:25	14	47.43
4	Taxi	Taxi vs Uber	FLEXTTRONICS CARRETERA BASE AEREA 5850	09:58	PARQUES TESISTAN AV SAN MATEO 649	10:13	15	60.00
4	UBER	Taxi vs Uber	FLEXTTRONICS CARRETERA BASE AEREA 5850	10:11	PARQUES TESISTAN AV SAN MATEO 649	10:37	26	92.04
5	Taxi	Taxi vs Uber	PARQUES TESISTAN AV SAN MATEO 649	11:25	ANDARES BLVD PUERTA DE HIERRO 4965	11:48	23	100.00
5	UBER	Taxi vs Uber	PARQUES TESISTAN AV SAN MATEO 649	11:37	ANDARES BLVD PUERTA DE HIERRO 4965	12:07	30	113.45
6	Taxi	Taxi vs Uber	ANDARES BLVD PUERTA DE HIERRO 4965	12:29	NEW YORK NEW YORK RESTAURANT GUADALUPE 1258	12:55	26	100.00
6	UBER	Taxi vs Uber	ANDARES BLVD PUERTA DE HIERRO 4965	12:39	NEW YORK NEW YORK RESTAURANT GUADALUPE 1258	13:01	22	79.00
7	Taxi	Taxi vs Uber	NEW YORK NEW YORK RESTAURANT GUADALUPE 1258	13:26	PARROQUIA BELEN DE JESUS PLAZUELA ISLA MILOS 3220	13:34	8	50.00
7	UBER	Taxi vs Uber	NEW YORK NEW YORK RESTAURANT GUADALUPE 1258	13:24	PARROQUIA BELEN DE JESUS PLAZUELA ISLA MILOS 3220	13:41	17	58.13

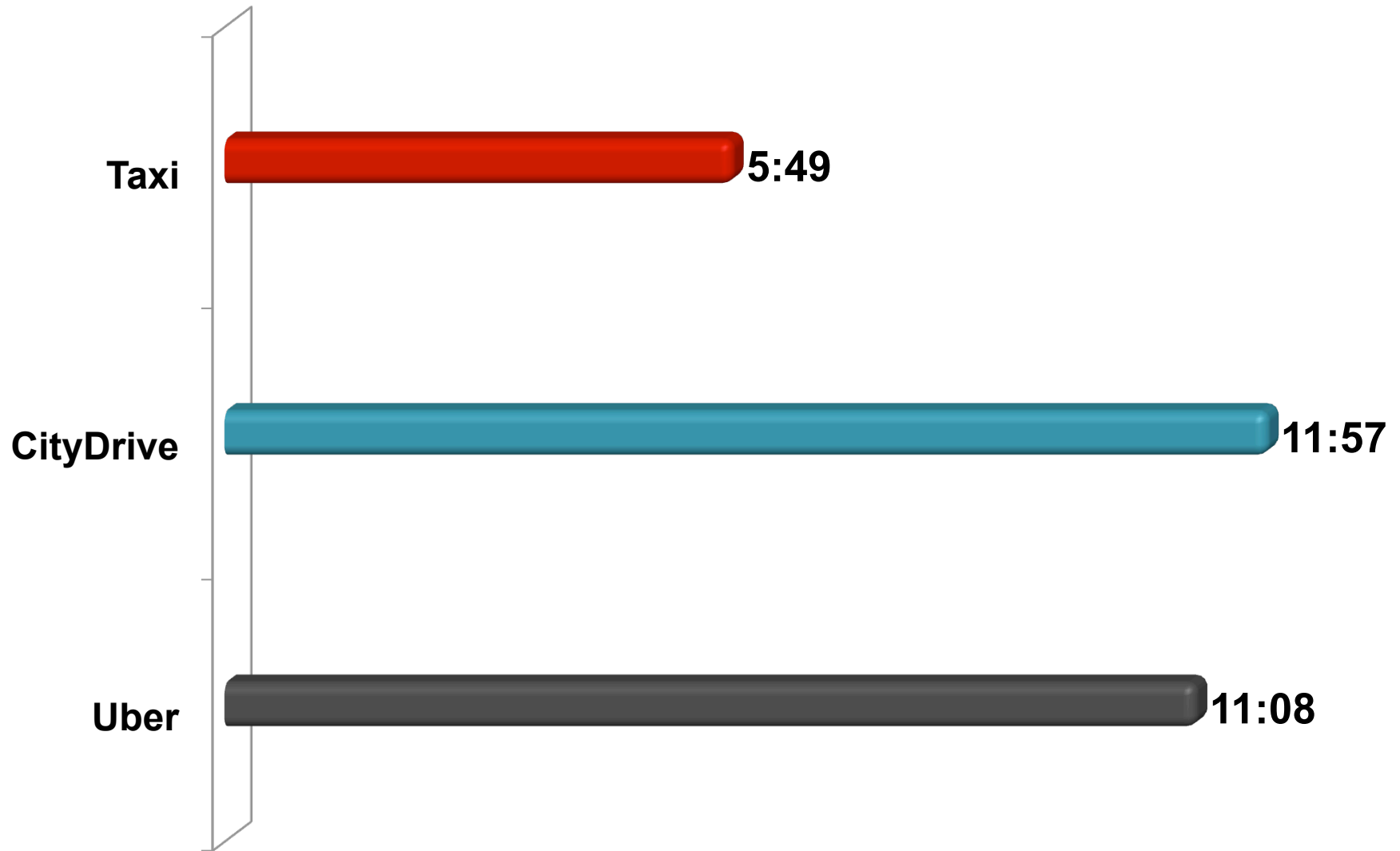
Resumen de Rutas Cubiertas

Folio	Tipo	Vs	Origen	Hsal	Destino	Hlleg	Minutos	Costo
8	Taxi	Taxi vs Uber	PARROQUIA BELEN DE JESUS PLAZUELA ISLA MILOS 3220	14:24	REYES HEROLES Y 8 DE JULIO	14:32	8	35.00
8	UBER	Taxi vs Uber	PARROQUIA BELEN DE JESUS PLAZUELA ISLA MILOS 3220	14:29	REYES HEROLES Y 8 DE JULIO	14:47	18	60.95
9	Taxi	Taxi vs Uber	REYES HEROLES Y 8 DE JULIO	15:16	BODEGA AURRERA 8 DE JULIO SAN SEBASTIANITO	15:24	8	40.00
9	UBER	Taxi vs Uber	REYES HEROLES Y 8 DE JULIO	15:19	BODEGA AURRERA 8 DE JULIO SAN SEBASTIANITO	15:28	9	54.93
10	Taxi	Taxi vs Uber	BODEGA AURRERA 8 DE JULIO SAN SEBASTIANITO	16:35	CENTRO NUEVA VIDA TLAQUEPAQUE	17:00	25	130.00
10	UBER	Taxi vs Uber	BODEGA AURRERA 8 DE JULIO SAN SEBASTIANITO	16:34	CENTRO NUEVA VIDA TLAQUEPAQUE	17:00	26	117.45
11	Taxi	Taxi vs Uber	CENTRO NUEVA VIDA TLAQUEPAQUE	17:32	AUTO ZONE TLAJOMULCO ADOLF HORN 1555	18:17	45	140.00
11	UBER	Taxi vs Uber	CENTRO NUEVA VIDA TLAQUEPAQUE	17:30	AUTO ZONE TLAJOMULCO ADOLF HORN 1555	18:17	47	184.00
12	Taxi	Taxi vs Uber	AUTO ZONE TLAJOMULCO ADOLF HORN 1555	18:49	MUEBLERIA HIDALGO CALPULUALPAN 32 ESQUINA CERRO DE LAS CAMPANAS	19:19	30	120.00
12	UBER	Taxi vs Uber	AUTO ZONE TLAJOMULCO ADOLF HORN 1555	18:53	MUEBLERIA HIDALGO CALPULUALPAN 32 ESQUINA CERRO DE LAS CAMPANAS	19:20	27	93.78
13	Taxi	Taxi vs Uber	MUEBLERIA HIDALGO CALPULUALPAN 32 ESQUINA CERRO DE LAS CAMPANAS	20:02	ESTACION DE EL TREN LIGERO PERIFERICO SUR	20:40	38	70.00
13	UBER	Taxi vs Uber	MUEBLERIA HIDALGO CALPULUALPAN 32 ESQUINA CERRO DE LAS CAMPANAS	20:00	ESTACION DE EL TREN LIGERO PERIFERICO SUR	20:28	28	95.90
14	Taxi	Taxi vs Uber	ESTACION DE EL TREN LIGERO PERIFERICO SUR	20:55	POLYMETRIX AVENIDA LAS FUENTES 3952 B	21:20	25	50.00
14	UBER	Taxi vs Uber	ESTACION DE EL TREN LIGERO PERIFERICO SUR	21:04	POLYMETRIX AVENIDA LAS FUENTES 3952 B	21:28	24	72.21

Promedio de la diferencia de Tarifas



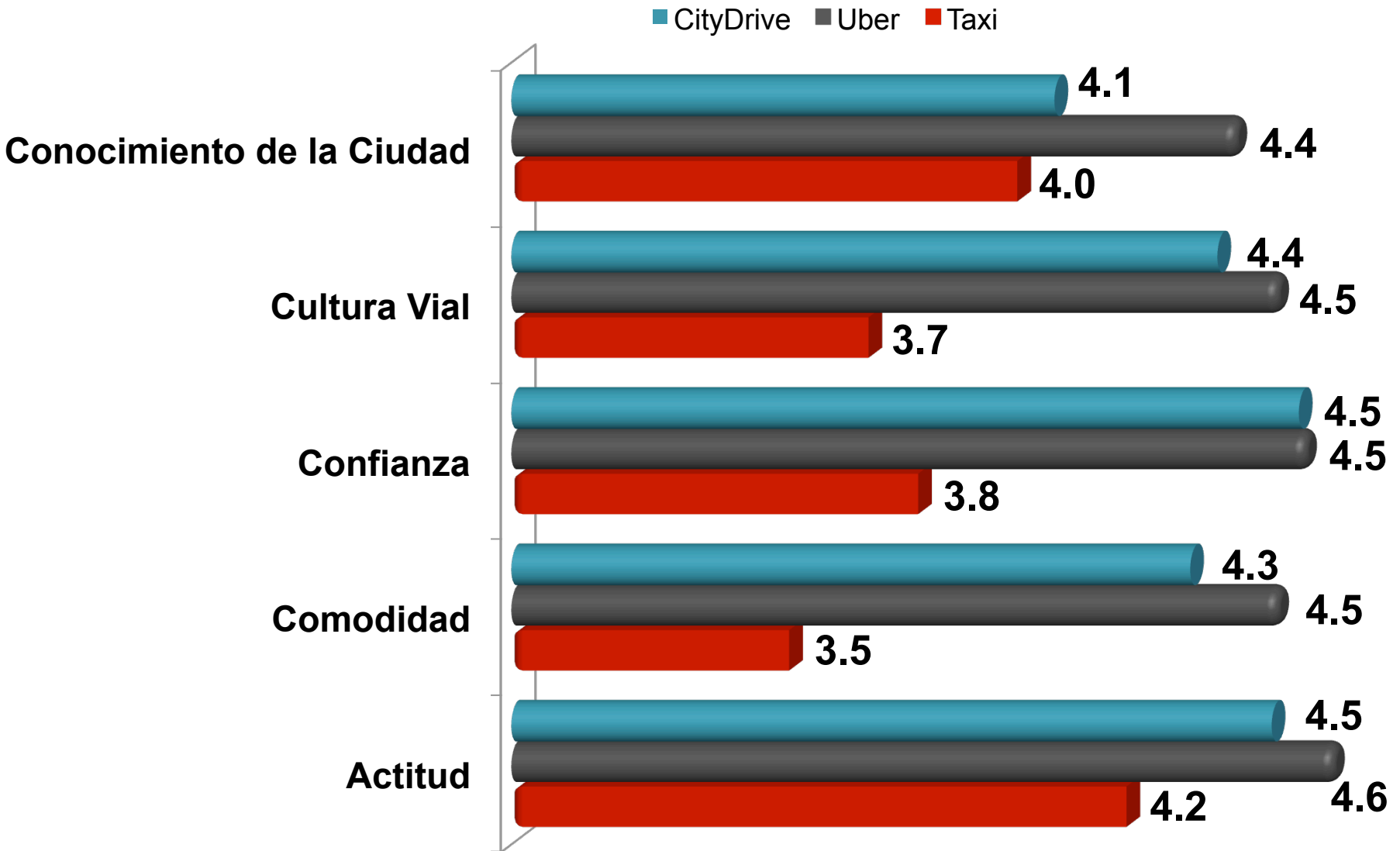
Tiempo promedio de abordaje (minutos)



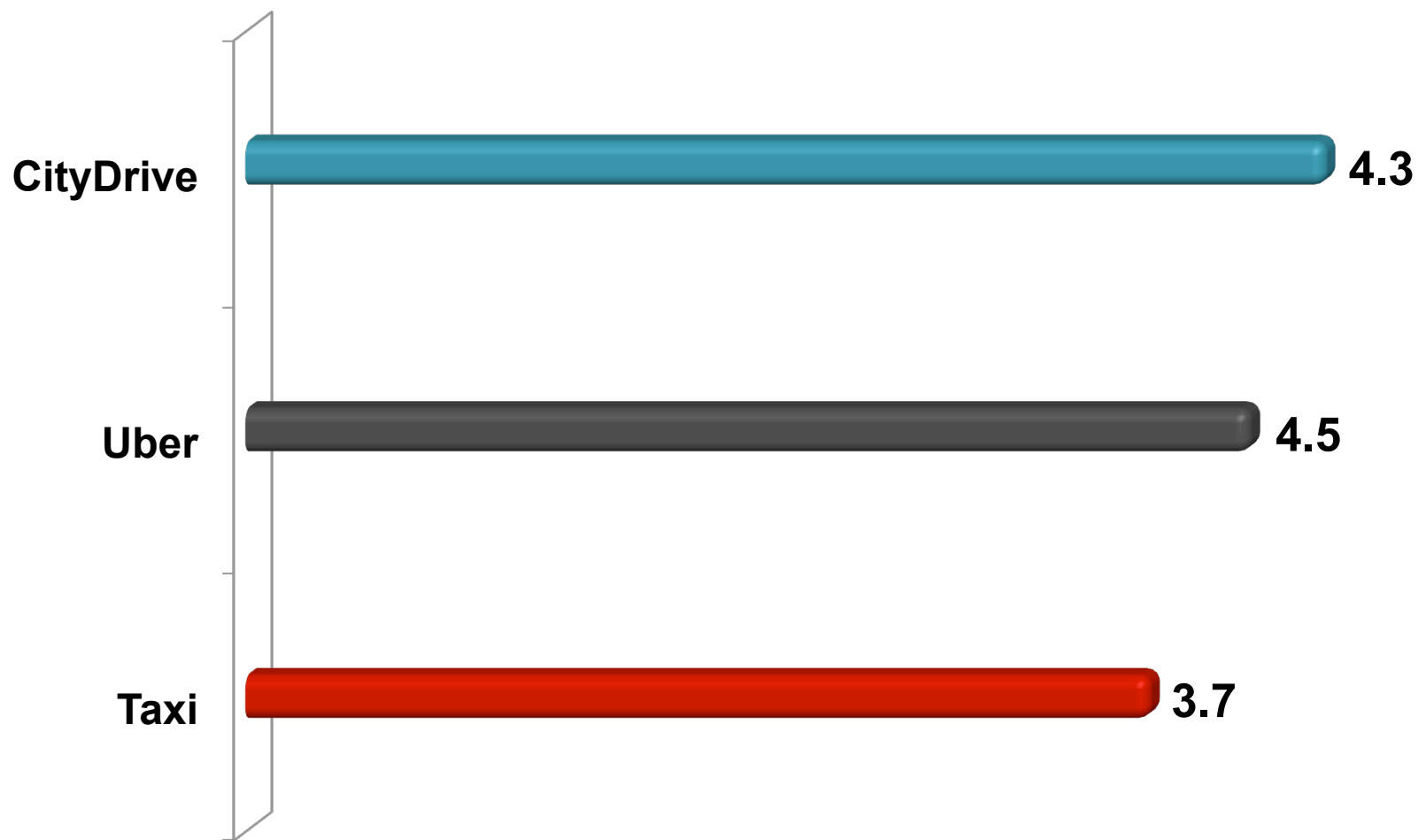
Evaluación de Limpieza del vehículo



Evaluación General del Servicio

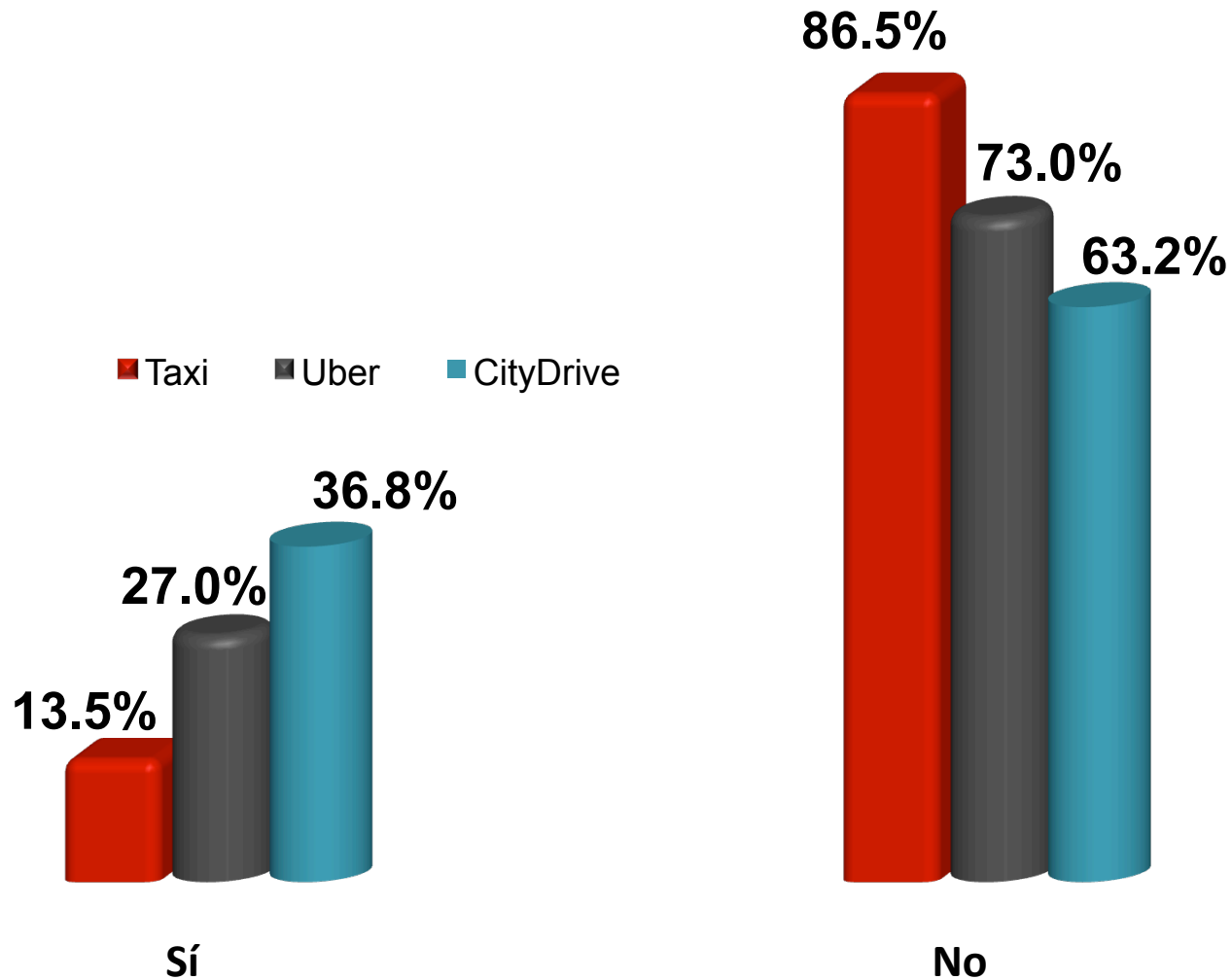


Promedio de Evaluación (De los servicios generales + limpieza)



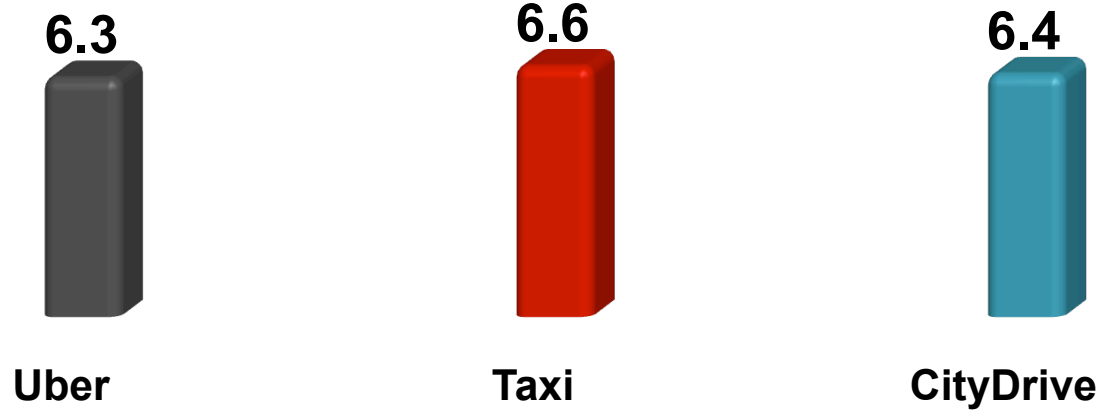
Choferes Propietarios de Servicios

Se les preguntó si el auto era suyo (del chofer)

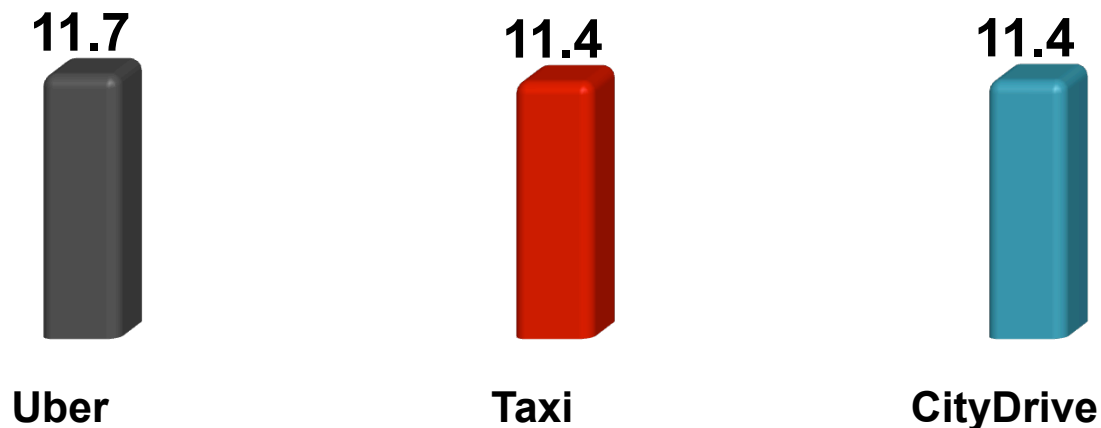


Estimación de la Oferta

¿Cuántos días a la semana trabaja?



¿Cuántas horas al día Trabaja?



¿Cuántos viajes hace al día en el horario que trabaja?

15.40



Taxi

14.00



CityDrive

15.03



Uber

Viajes / hora

1.3



Taxi

1.2



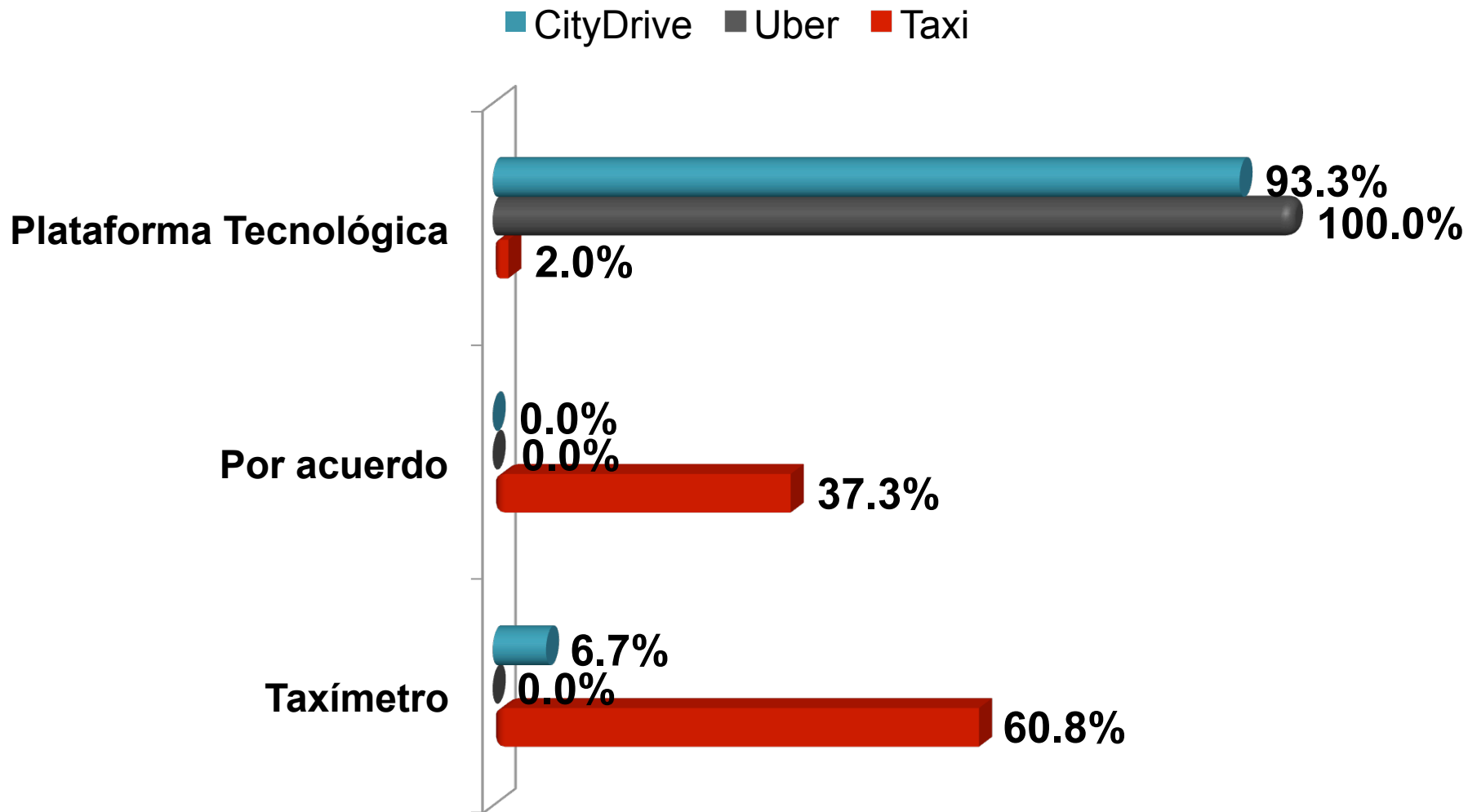
CityDrive

1.3

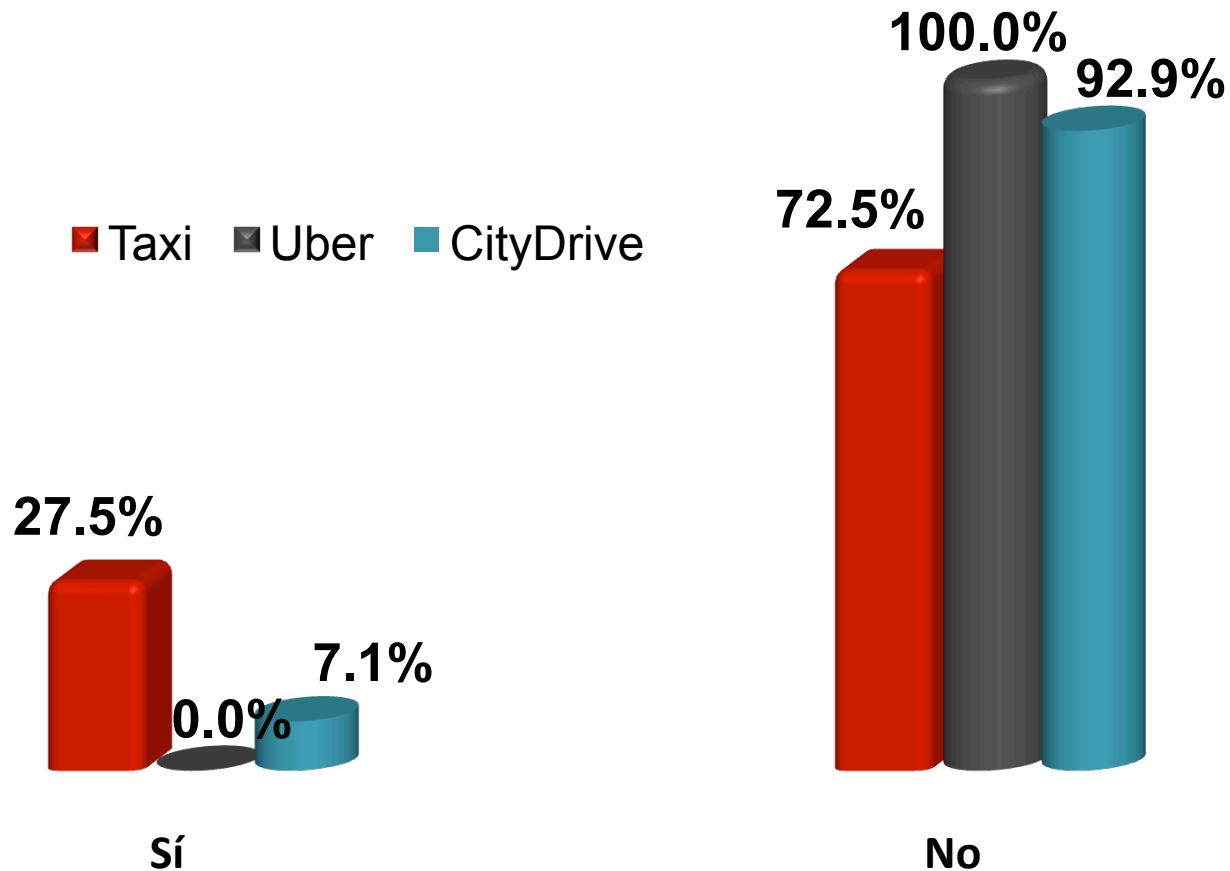


Uber

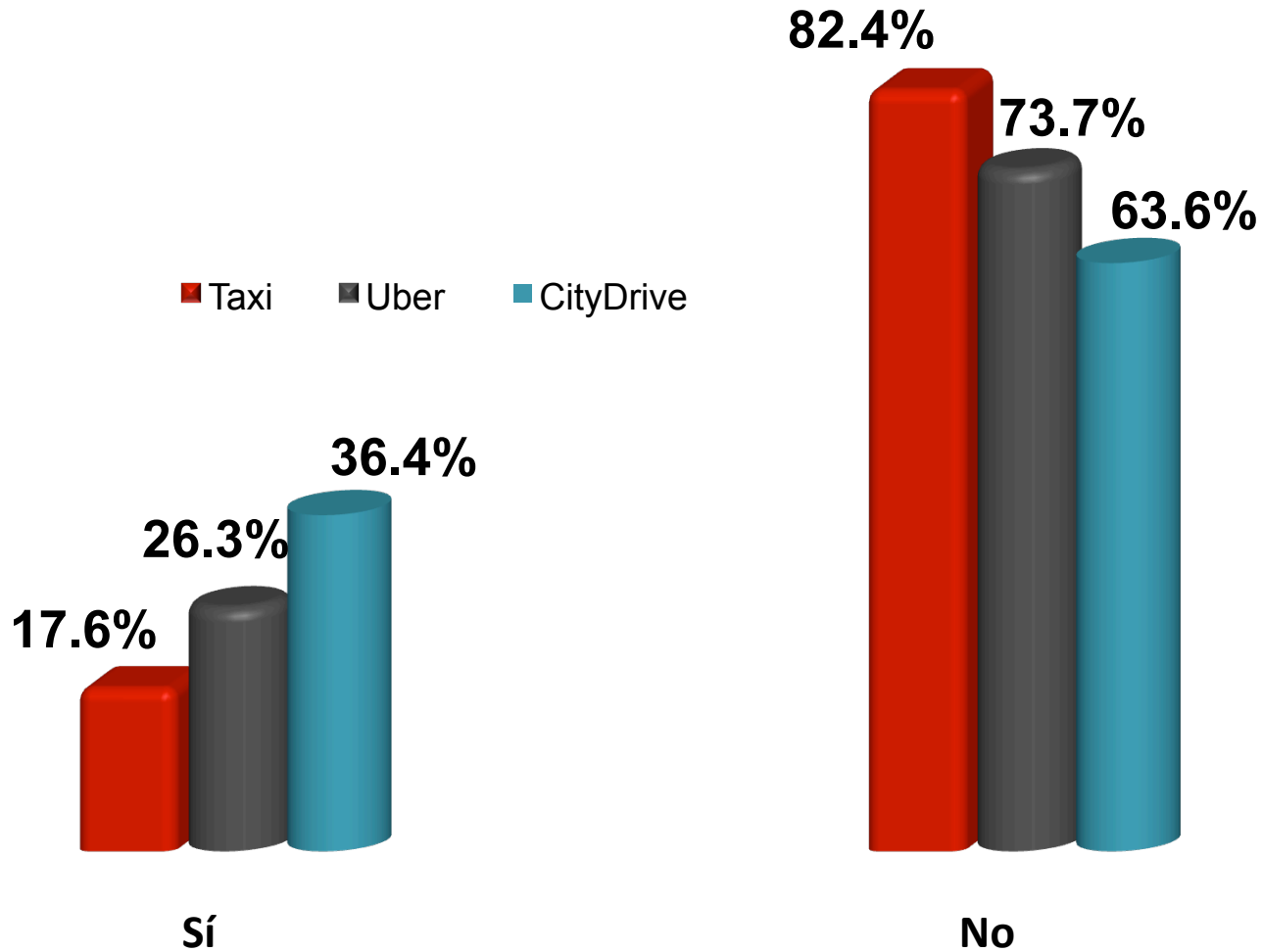
¿Cómo se estableció la tarifa?



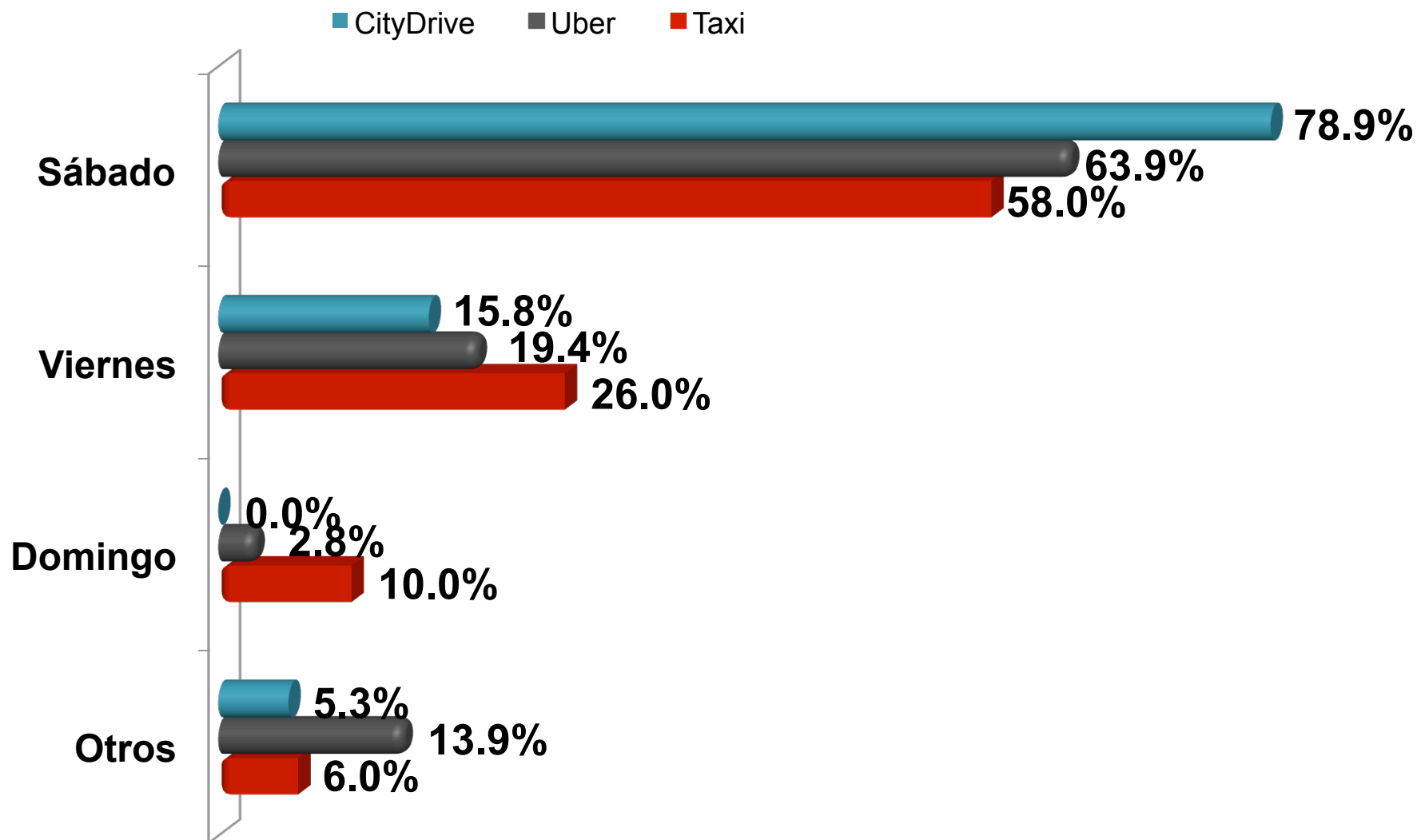
¿El chofer contaba con identificación a la vista? (Taxis)



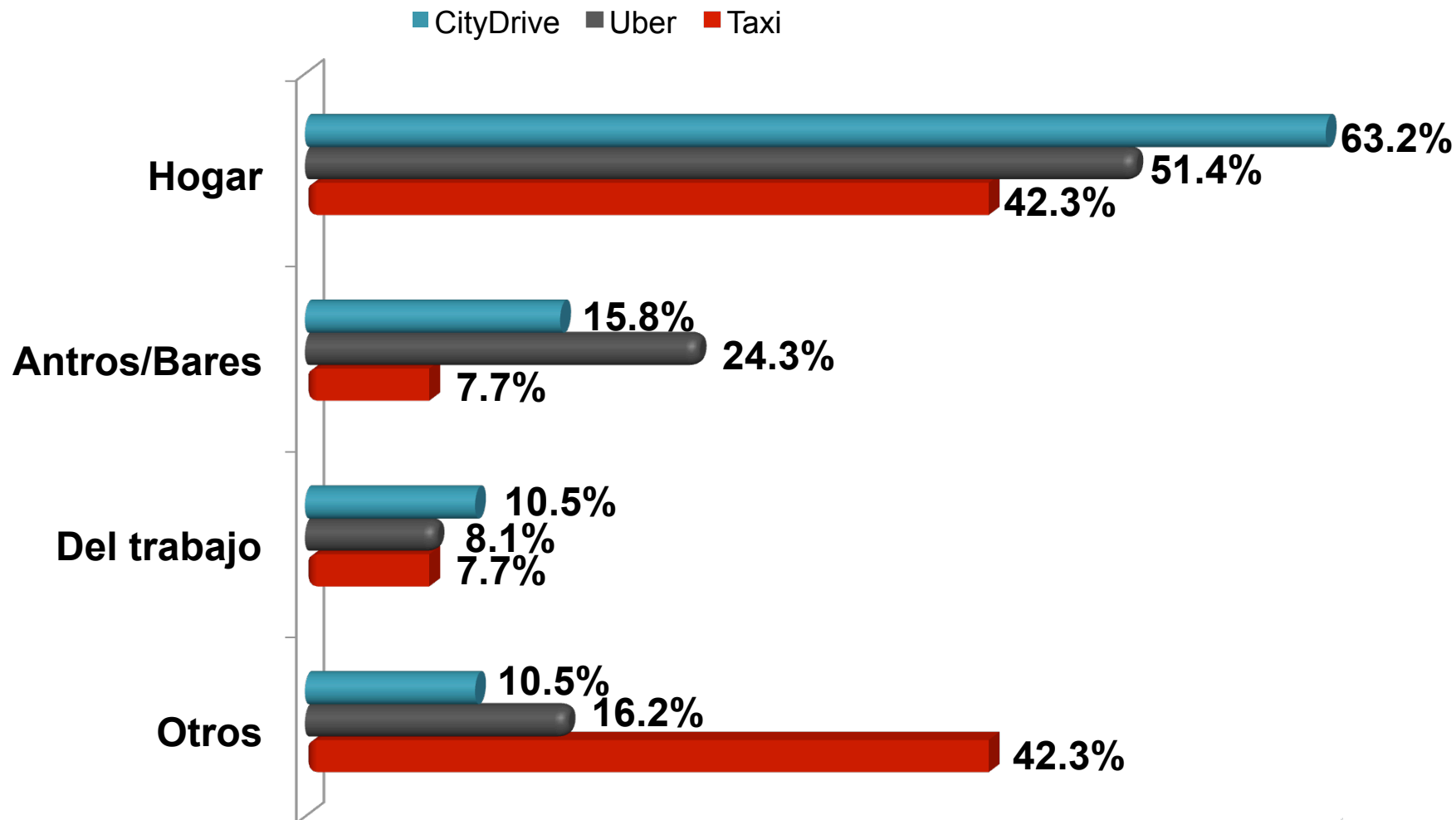
¿Es suyo el permiso?



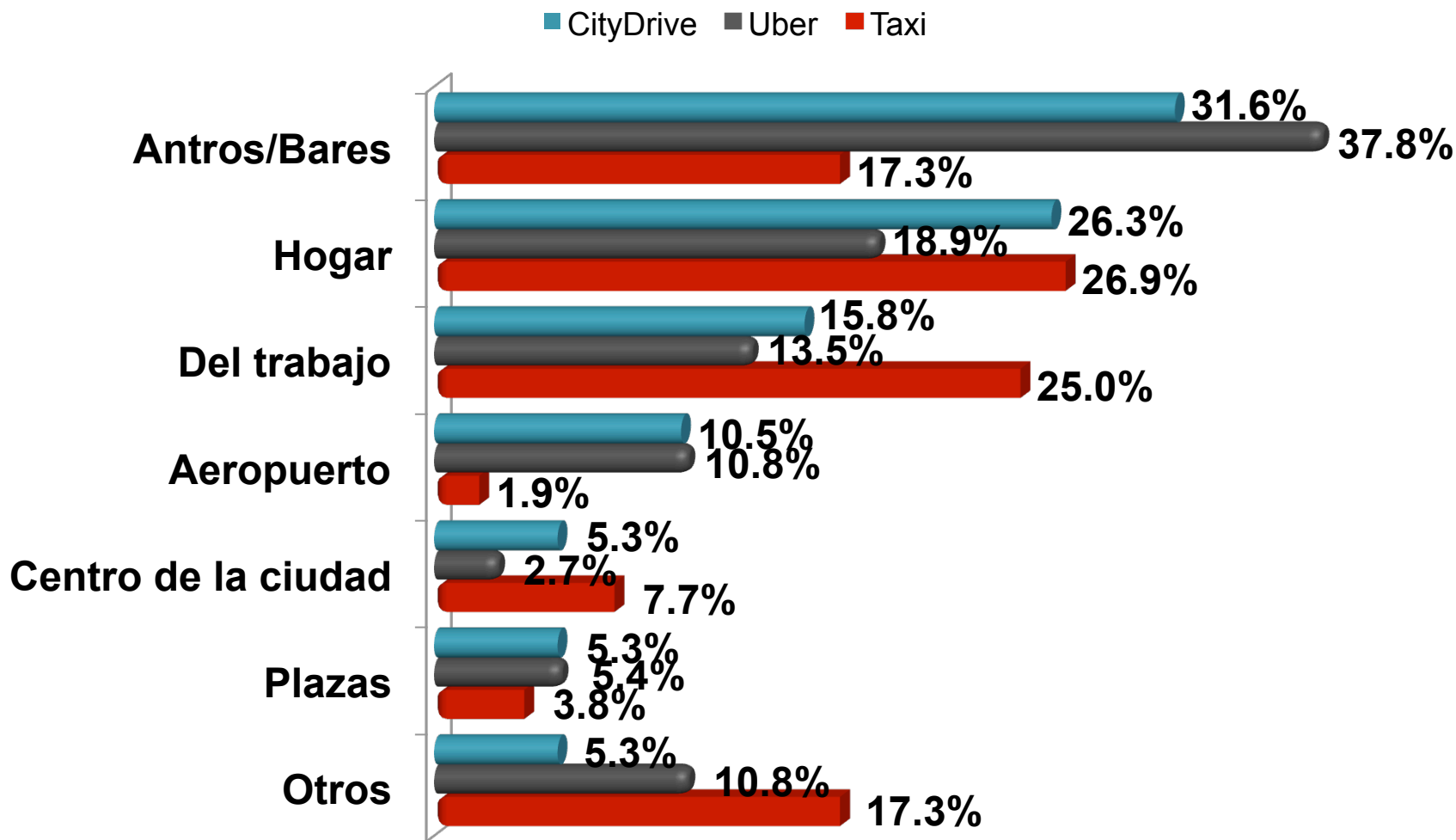
¿Cuál es el mejor día de venta?



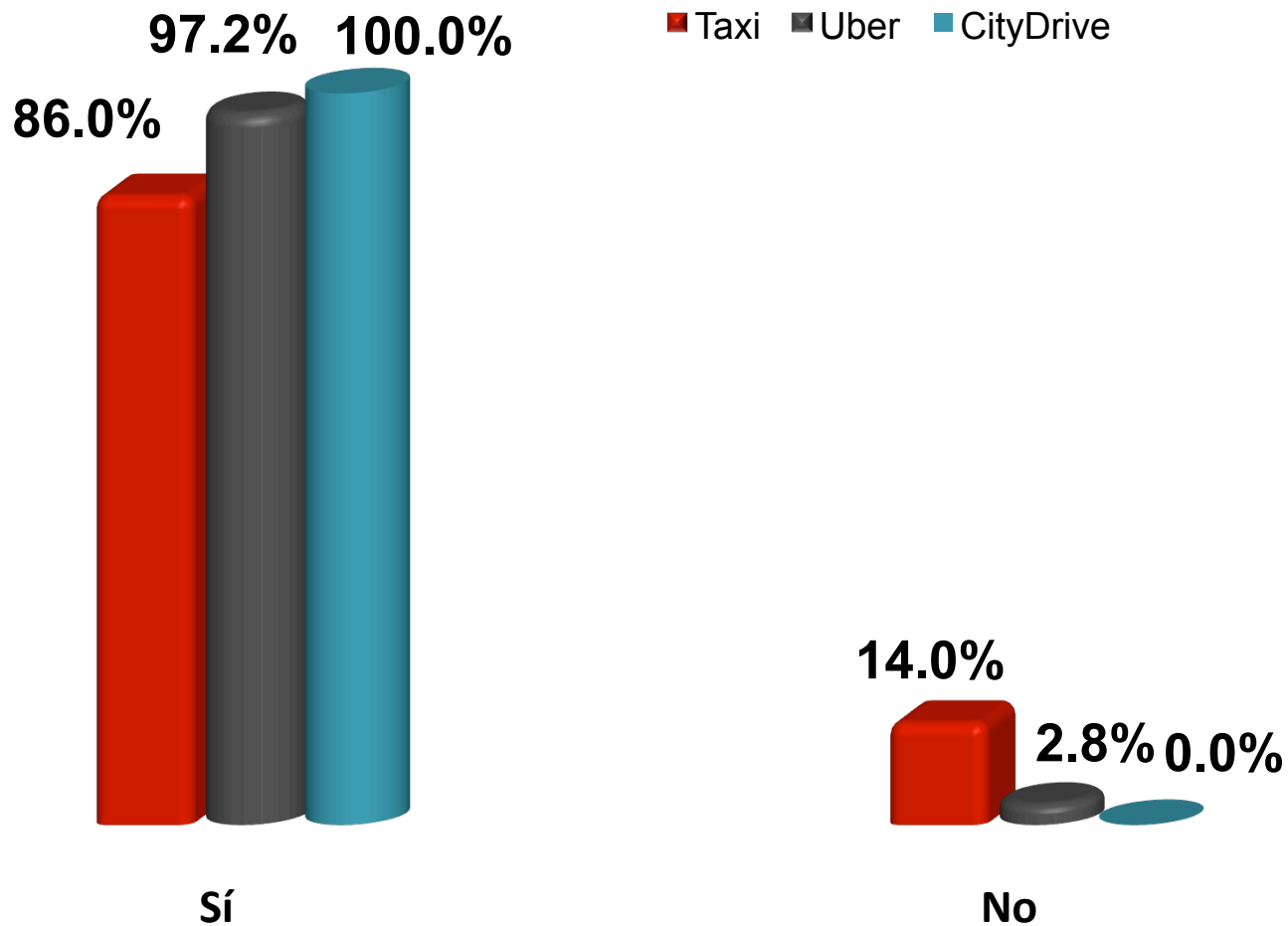
¿Dónde es el lugar donde se pide más el servicio? (Origen)



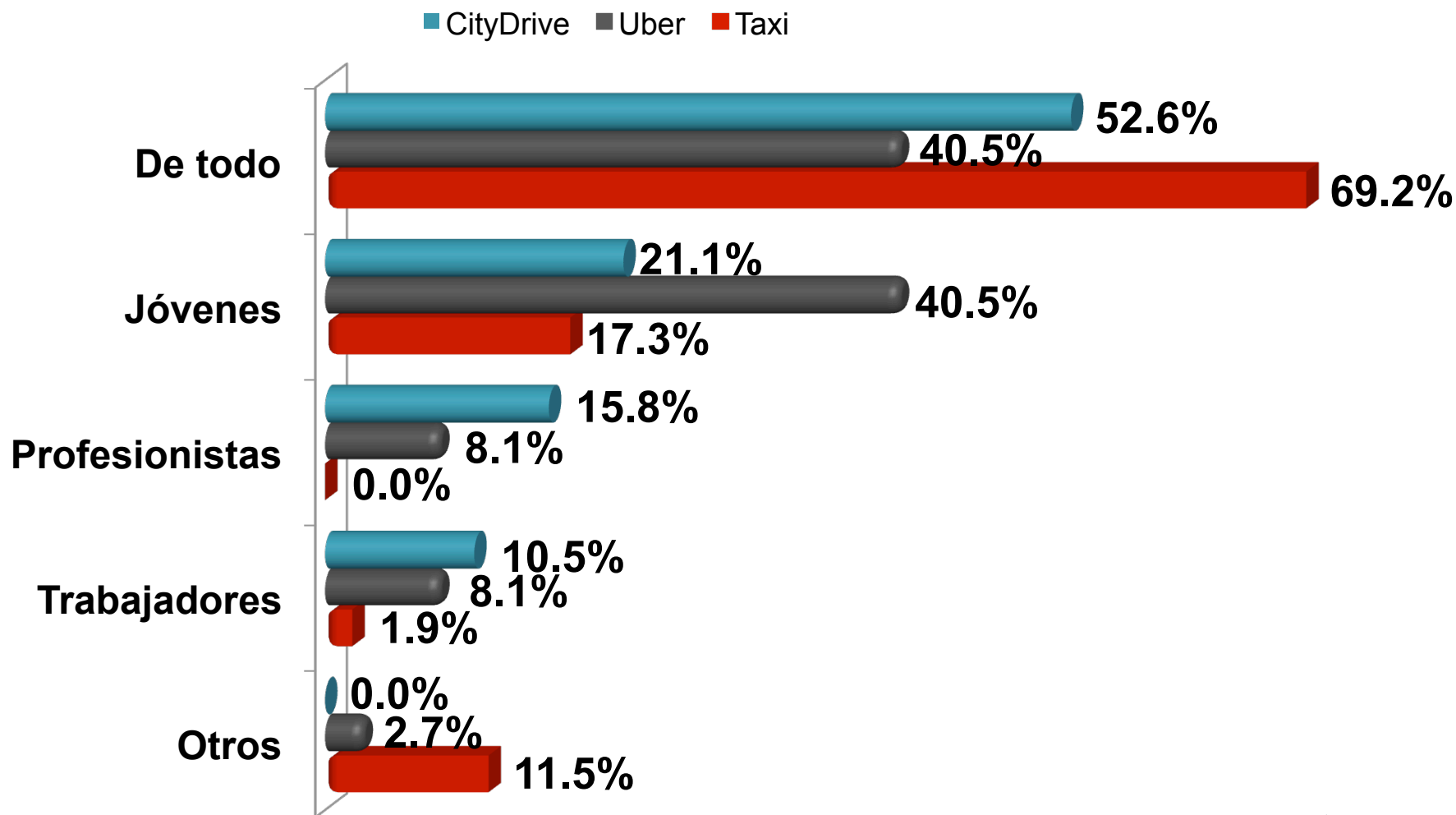
¿Dónde es el lugar donde se lleva más un servicio? (Destino)



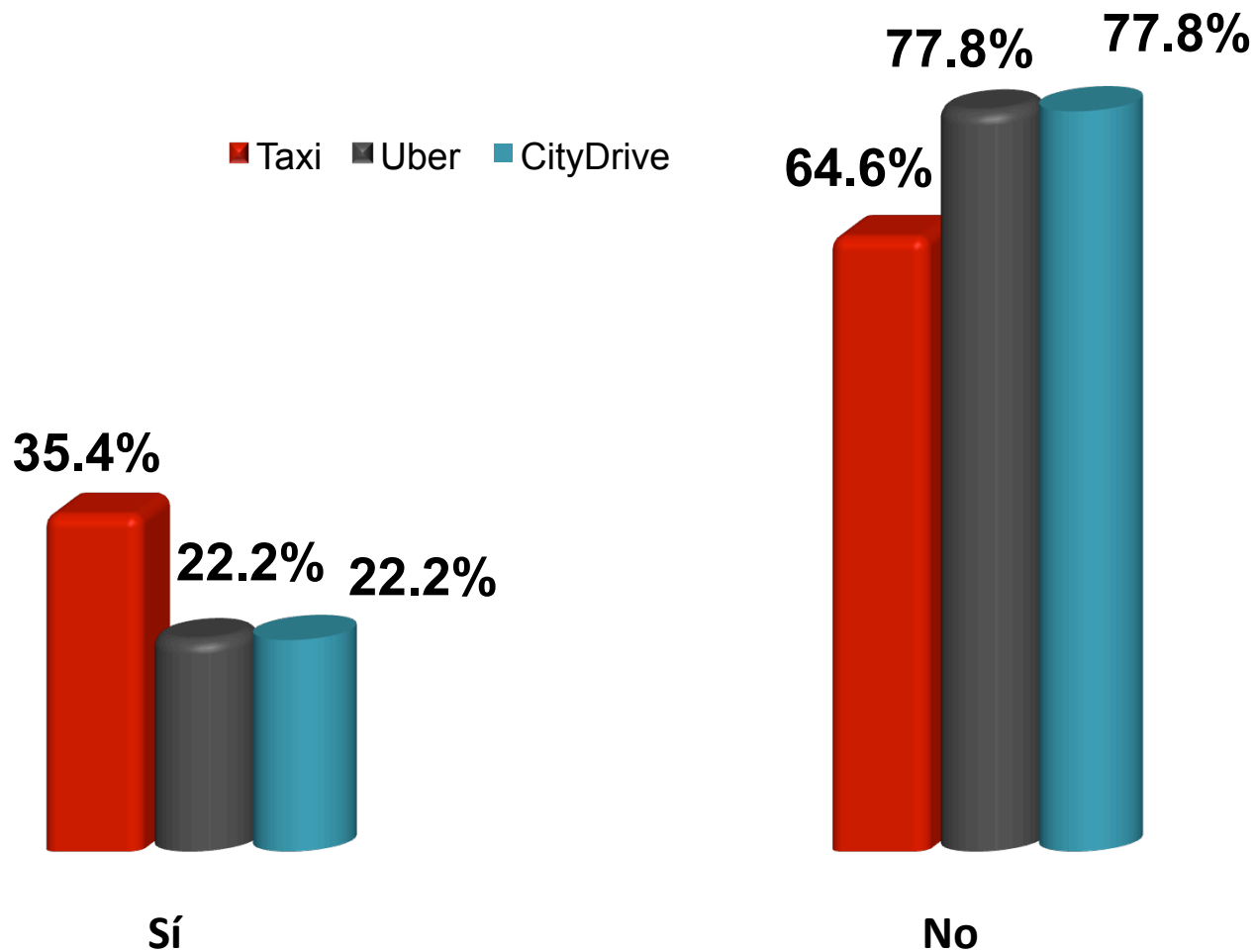
¿Dan servicio a discapacitados?



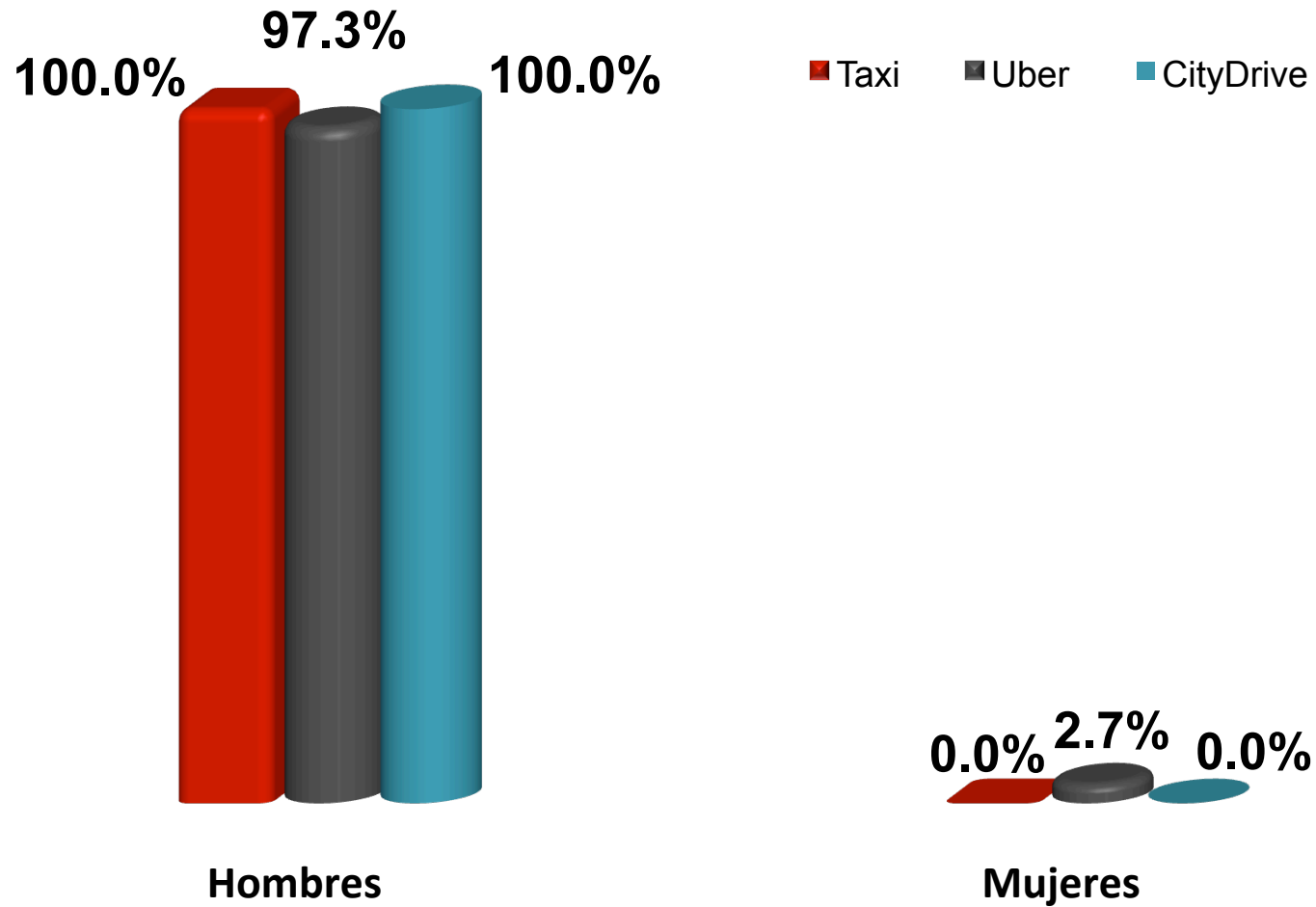
¿Qué tipos de usuarios son los que usan más su servicio?



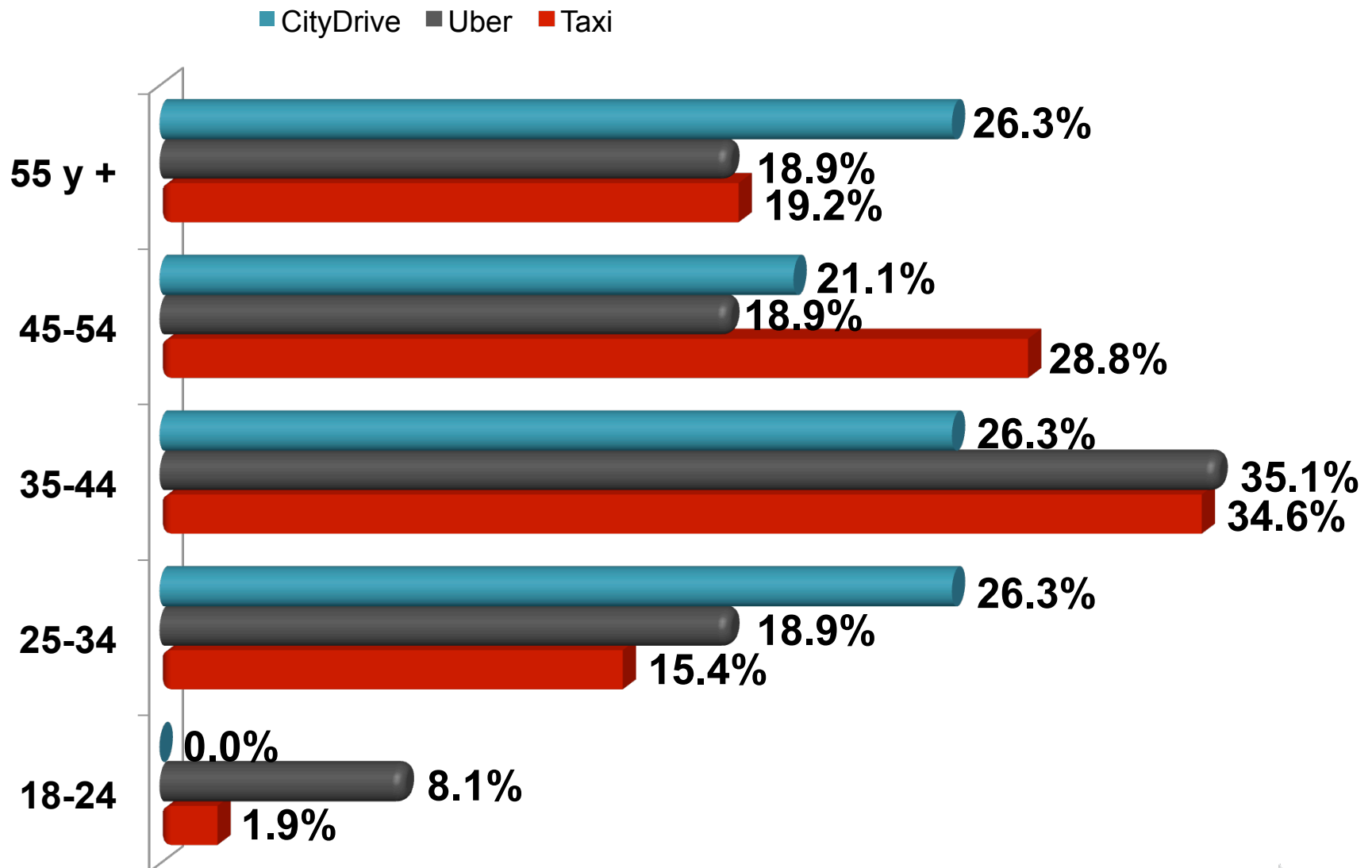
¿Hay alguna zona en la que no opere?



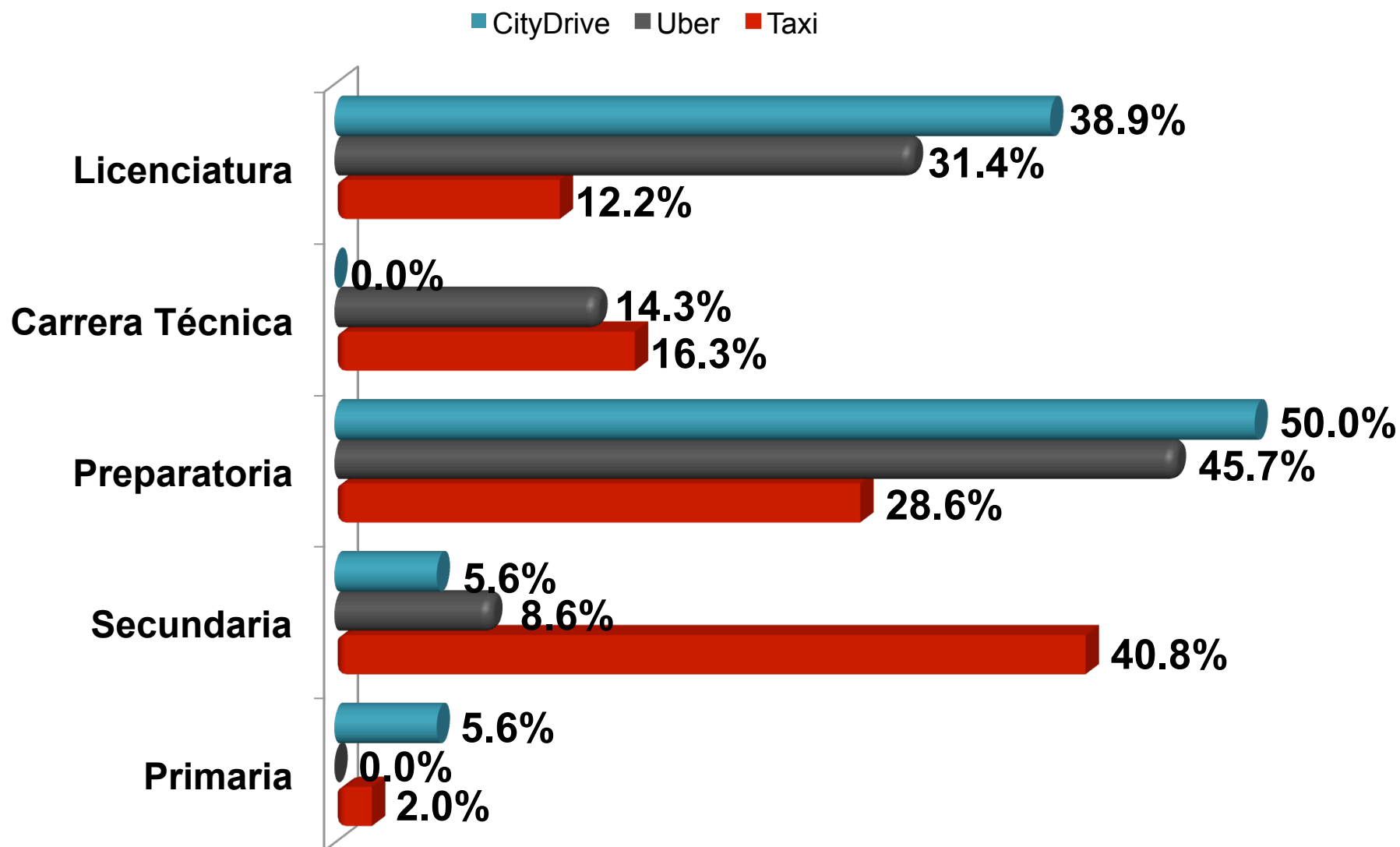
Sexo de los choferes



Edad de los choferes



Escolaridad de los choferes



Estimación de la velocidad promedio, el costo por kilómetro y por minuto de acuerdo al tipo de servicio

Tipo de Servicio/ Horario	Distancia (km)	Tiempo (Min)	Velocidad (km/h)	Pagos (pesos)	Costo por Km (Pesos)	Costo por minuto (Pesos)
CityDrive	143.51	386	22.3	2,360	16.4	6.1
Taxi	399.19	1,104	21.7	3,886	9.7	3.5
UBER	300.54	837	21.5	2,980	9.9	3.6
Total general	843.24	2,327	21.8	9,226	10.9	4.0

Resultados Cualitativos

La actitud de los taxistas frente a Uber y CityDrive es de compromiso por mejorar la calidad de su servicio.

Se detectó que un chofer de Uber mencionó que era su último día porque no le era rentable.

En un traslado de Uber, el chofer no notificó a la aplicación que el pasajero había abordado, la tarifa estimada era de 200 pesos y cobró la tarifa mínima de 35 pesos. Al día siguiente se cobró el diferencial.

En lugares donde no hay bases de taxis y horas pico, Uber aumenta la tarifa.

Existe una aplicación para Taxis llamada **EasyTaxi** que no acepta tarjetas de crédito. Para estos choferes no se les aplica comisión extra y en todos los casos se respetó el uso del taxímetro.

En el uso del **Taxi**, el taxímetro solo se utilizó en la mitad de las ocasiones, a pesar de la petición de los pasajeros simulados.

Conclusiones

- El Área Metropolitana de Guadalajara conformada para éste estudio por 8 municipios la habitan **3,094,030** adultos, con base en la proyección de datos demográficos con base en datos del INEGI y CONAPO.
- Se aplicaron **1,008** casos efectivos en vivienda distribuidos en 84 AGEB's.
- La demanda diaria de viajes en taxi, Uber y Citydrive resultó de **250,096**.
- La demanda diaria de viajes en taxi resultó de **208,044**, lo cual dividido entre los 12,576 permisos de taxis oficiales da un promedio de 16.5 viajes por taxi.
- La demanda diaria de viajes de Uber y Citydrive (Empresas de redes de transporte. ERT) resultó de **42,052** (38,732 y , 3,320 respectivamente) que representan el **16.8%** de la demanda total de Taxis y ERT.
- El **79.5%** de los usuarios de taxi y otros servicios, mencionan que se deben permitir los ERT pero que sí se deben regular, y el **69.3%** de los que no son usuarios de taxi y otros servicios mencionan que se deben permitir los ERT.

- Los usuarios de ERT evalúan el servicio con **9.6**, y en contraste, evalúan los taxis con **6.3**. Los usuarios de Taxis evalúan el servicio con **7.6**, y en contraste, los que han usado ERT los evalúan con **9.5**
- El perfil sociodemográfico del usuario de Taxi :
 - Mayor de 34 años
 - Escolaridad máxima de preparatoria
 - No tienen auto en casa
 - No tiene Smartphone, ni Tarjeta de crédito
 - Empleados y amas de casa
 - Clase media hacia abajo
- El perfil sociodemográfico del usuario de ERT:
 - Menor de 34 años
 - Escolaridad mínima de preparatoria
 - Tienen auto en casa
 - Tiene Smartphone y Tarjeta de crédito
 - Empleados y estudiantes
 - Clase media hacia arriba

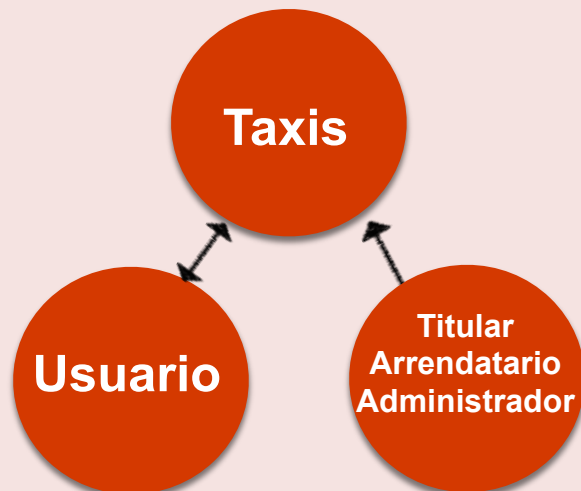
- Del estudio del Mystery Shopper se deduce que 2 terceras partes de los choferes, sin importar si es Taxi o ERT, no son propietarios del vehículo, por lo tanto, el beneficiario principal no es quien maneja.
- Los choferes de los taxis y las ERT trabajan más de 6 días a la semana, durante 11 horas en promedio, y se estima que realizan entre 12 y 16 viajes por día por unidad.
- Los mercados de cada uno de los servicios son complementarios, de acuerdo al perfil sociodemográfico de la encuesta de satisfacción,
- Durante el estudio del “Mystery Shopper” (pasajero simulado) se detectó que los taxis son la opción más económica y con mayor cobertura, y la encuesta en vivienda confirmó que es el medio de este tipo que más viajes realiza.
- Sin embargo, sus principales problemas son de calidad del servicio y de certeza tarifaria en sus usuarios.
- La encuesta demanda de preferencias declaradas en vivienda, demuestra que hay una demanda potencial **12.7%** en el corto plazo de las ERT, especialmente si los Taxis no mejoran sus servicios.

- De conformidad con el indicador de 1 taxi por cada 350 habitantes, la demanda actual está sobreofertada, sin embargo, el usuario tiene el derecho de elegir el servicio que más le convenga y satisfaga sus necesidades. La aparición de nuevos servicios de transporte de pasajeros bajo demanda en el contexto de procesos tecnológicos vinculados a la economía colaborativa, resultan favorables tanto para regular racionalmente la oferta como para incrementar la calidad del servicio de los taxis y las ERT, en vinculación con acciones que fortalezcan la calidad del servicio en el transporte público.

Contexto para la reforma de la ley de movilidad y transporte y sus reglamentos

Modelo Tradicional

Gestión
Entorno operativo y sindical



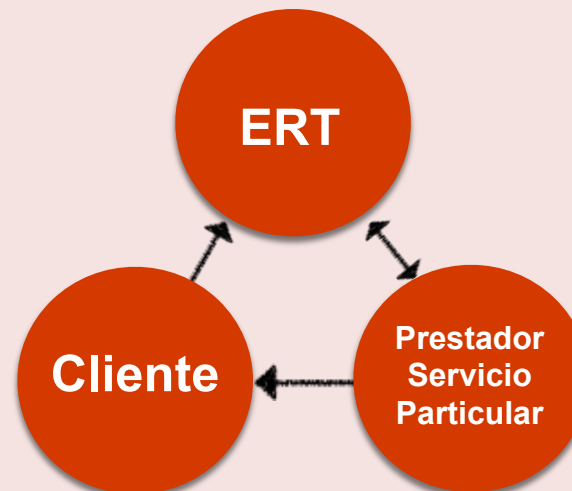
Regulación institucional aparente
sin estándar de calidad
Tarifa

208,044 Viajes

12,576 Vehículos

Oferta – Demanda Innovación

Gestión
Entorno Empresarial



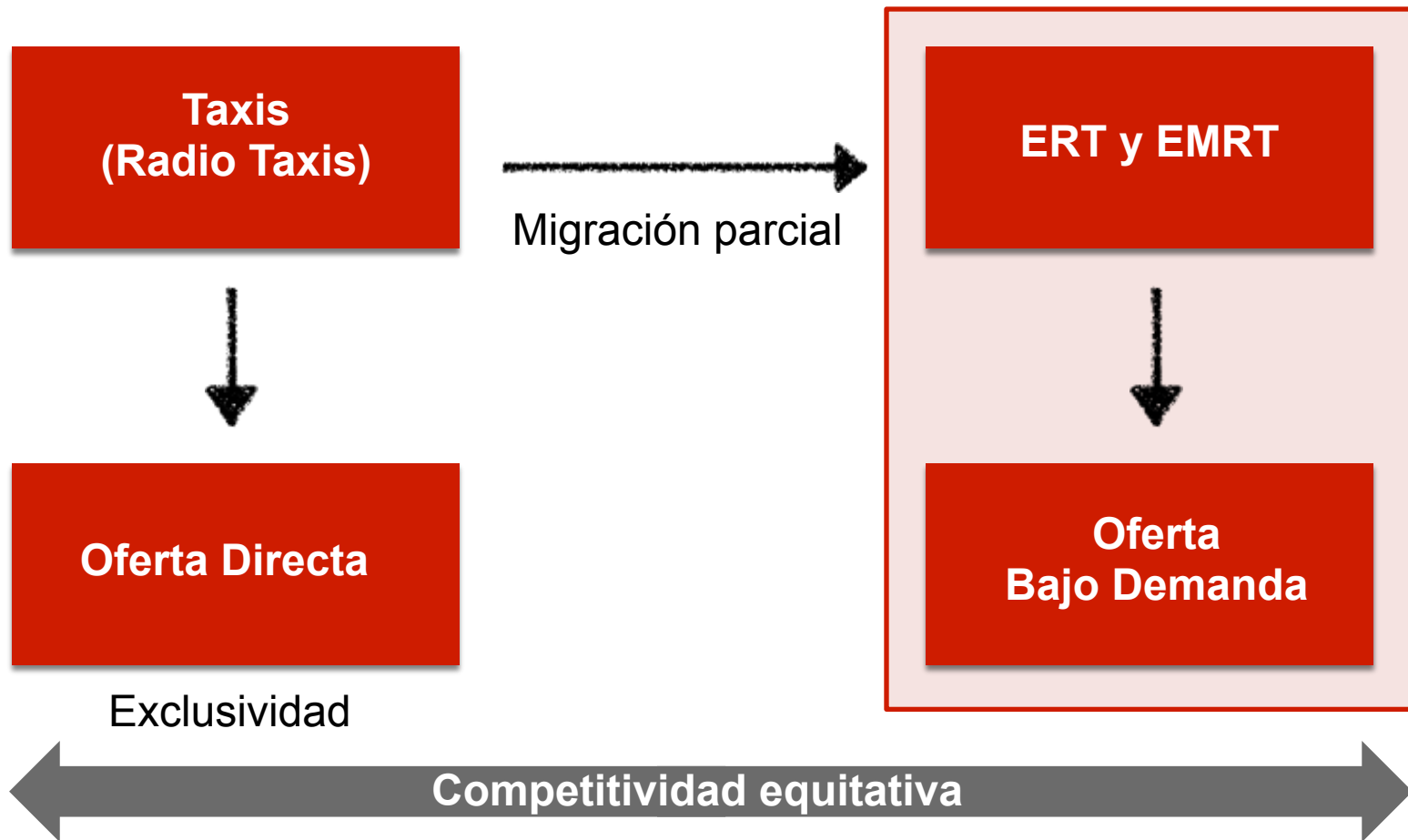
Regulación institucional
con estándar de calidad
Sin Tarifa

42,052 Viajes

3,500 Vehículos



Ley / Reglamentos



Lineamientos generales para la regulación de los servicios

- Crear en la Ley de Movilidad y Transporte del Estado, reglamentos y norma específica, la modalidad de **ERT** y **EMRT**: “Transporte de pasajeros bajo demanda con el uso de aplicaciones móviles”.
- Establecer condiciones básicas de regulación de **ERT** y **EMRT**
- Registro de las ERT y EMRT y pago de derechos
- Tarifa regulada por el mercado
- Reportes operativos y bases de datos de las ERT y EMRT
- Seguros de cobertura amplia para el viajero y el chofer
- Cumplimiento de obligaciones laborales
- Requisitos básicos ineludibles de los prestadores de servicios asociados a las **ERT** o **EMRT** ante el Estado
 - Licencia chofer para la nueva modalidad
 - Registro Vehículos
 - Pago de derechos
 - Identificación discreta del vehículo sin uso de placas especiales.