



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO
LA MANZANILLA DE LA PAZ, JAL. 2019

OBJETIVO GENERAL	
NO.	DESCRIPCIÓN
1	Proporcionar los servicios de agua potable y alcantarillado, preservando el medio ambiente asegurando la calidad del agua potable, cumpliendo y satisfaciendo las necesidades de los habitantes, así como propiciando el uso efectivo de la misma a través de una cultura del uso eficiente de los servicios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
NO.	DESCRIPCIÓN
1	Operación, control y mantenimiento de instalaciones, pozos, planta residual de tratamiento, manantiales, redes al sistema de agua potable, alcantarillado, saneamiento y rehúso.
2	Garantizar las necesidades de agua potable y alcantarillado mediante un manejo honesto de los recursos naturales, financieros, de capital humano y de materiales.
3	Explotación de aguas asignadas o concesionadas en las localidades del municipio de La Manzanilla de la Paz, para su mayor distribución.
4	Recaudación de cuotas, tarifas y servicios que se causen por la prestación de los servicios correspondientes a la dirección.
5	Recuperación de cartera vencida mediante censos y oficios: "Cartas de Adeudo".
6	Actualización del Padrón de Usuarios del municipio de La Manzanilla de la Paz.
7	Imposición de sanciones por infracciones a las disposiciones de la Ley y demás ordenamientos jurídicos aplicables en el territorio de su competencia.
8	Incorporación de una nueva línea de agua que abastezca a la localidad de Las Callesillas, beneficiando el servicio a los ganaderos.
9	Búsqueda de programas federales y estatales para incorporarlos y beneficiar al municipio de La Manzanilla de la Paz.
10	Contrato de luz para el Pozo nuevo "La Cebadilla".
11	Continuidad con la perforación del Pozo de agua en la localidad "El Aguacate".
12	Ejecución de un depósito en la cabecera municipal de La Manzanilla de la Paz para beneficio de los ganaderos.

METAS					
NO.	DESCRIPCIÓN	ESTRATEGIA	CONCEPTO	CANTIDAD ANUAL	RESPONSABLE
1.1	Supervisión y atención en los seguimientos a reportes que los ciudadanos realizan.	Atención respetuosa y ágil.	Levantamiento de reportes y bitácora activa.	Continuo	Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado del Municipio de La Manzanilla de la Paz.
2.1	Uso efectivo de los recursos naturales, concientizando en la cultura del agua.	Educación en cultura sobre el cuidado de los recursos naturales del municipio.	Visitas a centros educativos, hogares y negocios locales.	Continuo	
3.1	Mantenimiento y control en seguimiento de las fuentes de abastecimiento de agua potable dentro del municipio.	Apegado a las normas oficiales vigentes.	Cloración de las fuentes de abastecimiento, elaboración de reportes para entrega a la Secretaría de Salud, Jal.	Continuo	
4.1	Satisfacción de los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado.	Disposición responsable de los recursos físicos, financieros y humanos	Optimización del área administrativa y operativa	Continuo	

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

NO.	ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Recaudación por el pago de la prestación de los servicios	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Elaboración de reportes de ingresos de manera periódica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Celebración de contratos de conexiones de agua y drenaje	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Reconexiones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	Convenios	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6	Certificados de no adeudo, inexistencia y cambios de nombre	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7	Levantamiento de reportes de desperfectos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Requisiciones de material	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9	Notificaciones de adeudos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10	Actualización del padrón de usuarios	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11	Cultura del agua	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12	Instalación de tomas de agua potable y descargas de drenaje	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13	Mantenimiento a las redes de agua potable, válvulas y red de descarga de aguas residuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
14	Desazolve de drenajes tapados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
15	Monitoreo, control, mantenimiento y seguimiento a los pozos de agua potable, manantiales y planta de tratamiento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Shantal



DIRECTORA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO
 LIC. SHANTAL ASYADETH SÁNCHEZ GRANADA