

ANEXO 1

PARTIDA ÚNICA

1.- NÚMERO Y NOMBRE DE LA META:

Meta 4.MI. Elaboración del Programa Estatal de Capacitación, Profesionalización y Especialización para el funcionariado público que brinda atención a mujeres receptoras de violencia en la Administración Pública Estatal y Municipal.

2.- ANTECEDENTES:

Durante los últimos nueve años, el Instituto Jalisciense de las Mujeres ha puesto mucho más énfasis, no sólo de la observación y detección de la latente necesidad de procesos de sensibilización y formación para el personal de atención, procuración e impartición de justicia de las diferentes dependencias de la Administración Pública Estatal que atienden a mujeres en situación de violencia; sino también de una actuación contundente para hacer frente a los obstáculos que se han venido presentando en este ámbito. De las más destacadas en los últimos años son:

Año	Dependencias	Actividad
2015	Fiscalía de Derechos Humanos del Estado de Jalisco y Seguridad Pública Municipal	Foro sobre medidas de protección a 35 ministerios públicos y policías municipales 10 Talleres sobre medidas de protección dirigido a 150 ministerios públicos, policía investigadora y peritas(os)
2015	Centro de Justicia para las Mujeres	4 Talleres de capacitación en violencia de género dirigido a 80 profesionistas adscritos al Centro de Justicia para las Mujeres
2014	Fiscalía Central	Taller a 15 funcionarias(os) públicas/os de la Fiscalía Central sobre el Delito de Trata de Personas
2014	Instituto Jalisciense de las Mujeres	Diplomado para abogadas/os del IJM en "Principios constitucionales y obligaciones del Estado en derechos humanos de las mujeres"
2014	Instituto Jalisciense de las Mujeres	Diplomado para psicólogos/as del IJM en "Fortalecimiento de conocimientos y habilidades para la orientación psicológica a mujeres en situación de violencia"
2014	Policías municipales	Talleres de sensibilización y actuación policial en incidentes de violencia de género
2014	Instituto Jalisciense de las Mujeres	Seminario de victimología con PEG dirigido a personal de la Fiscalía General del Estado de Jalisco
2014	Dependencias de la APE	Diplomado en violencia de género para el Dependencias del Estado que brindan atención a mujeres víctimas de violencia

Si bien es evidente que el Instituto Jalisciense de las Mujeres ha venido realizando acciones importantes e intencionadas en promover la institucionalización de la perspectiva de género en la Administración Pública Estatal, así como en las tres órdenes de gobierno, los esfuerzos realizados por formar a las y los servidores públicos que atienden a mujeres en situación de violencia, no han sido suficientes.

El diagnóstico realizado en el 2016 demostró que una de las trascendentales razones por la cual no se logra brindar un servicio de calidad de atención a mujeres en situación de violencia, es principalmente la continua rotación del personal por las exigencias físicas y psicológicas que representa este tipo de trabajo; agregando a esto la falta de contención emocional, las cuales ocasionan el denominado síndrome de Burnout o síndrome del trabajador quemado, caracterizado por el progresivo agotamiento físico y mental.

Aunado a lo anterior, se encontraron las siguientes características:

- No existen espacios de discusión, análisis y generación de conocimiento sobre la problemática que atienden y su evolución.
- Infraestructura deficiente, pobre e inadecuada que no garantiza condiciones/principios de seguridad ni responden a un diseño con enfoque de “espacio seguro”, tanto para las usuarias/os como para el personal (privacidad, intimidad, discreción, en los procesos de acompañamiento a las receptoras de violencia).
- Desconocimiento generalizado del mandato institucional y marco legal.
- Déficit de personal en áreas de atención especializada.
- El funcionariado carece de capacidades y competencias analíticas y de abstracción para la comprensión de la complejidad inherente a los problemas relacionados con la violencia de género.
- Recurrente esquema de capacitación: sensibilización en perspectiva de género, sensibilización en la NOM 046 y prevención de violencia de género.
- Capacitaciones segmentadas por la falta de visión integral y transdisciplinaria de la atención de la violencia contra las mujeres.
- Necesidad de homologación de los servicios de atención y sanción que las diferentes dependencias brindan a mujeres en situación de violencia.

3.- JUSTIFICACIÓN:

El día 8 de Febrero de 2016, El Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco declaró la “Alerta de Violencia contra las Mujeres” en 8 Municipios del Estado, en base a un exhaustivo análisis que no sólo se centró en los feminicidios, sino en todos los tipos de violencia contra las niñas y mujeres y que permitió trazar una ruta de trabajo que involucró a los tres niveles de gobierno y los tres poderes del Estado con el fin de implementar medidas urgentes, de protección, de seguridad, de prevención y acceso a la justicia.

Del informe presentado ante el Consejo Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres por parte del GIM (Grupo Interinstitucional y Multidisciplinario), se concluyó dentro de las 17 propuestas, la necesidad de generar procesos de formación más allá de la sola capacitación a personal que brinda atención directa a mujeres que han vivido alguna situación de violencia.

El grupo identificó, a través de las visitas *in situ* y entrevistas a personal que atiende mujeres víctimas de violencia en distintas instituciones, una gran disposición, sin embargo se dejó evidenciada la falta de conocimiento sobre la normatividad internacional, nacional y estatal sobre los derechos humanos de las mujeres y la aplicación de protocolos de actuación y modelos para cada caso particular. En la mayoría del personal que labora en la procuración de justicia se identificó poca sensibilidad y casi nula perspectiva de género en su actuar.

Como parte de las conclusiones a las que llegó el grupo antes mencionado para lograr modificar esta situación, se propuso en primer término realizar un diagnóstico de las necesidades de capacitación, profesionalización y especialización para el personal de atención, procuración e impartición de justicia, con un análisis detallado de los procesos de atención para cada una de las instancias involucradas, así como una identificación muy puntual de las necesidades para cada área, el cual se llevó a cabo del 04 de julio al 05 de agosto de 2016. En segundo plano se propuso la creación del programa integral de capacitación, profesionalización y generación de competencias para servidores públicos, mismo que se tiene programado llevar a cabo en este 2017, pues ya se cuenta con el diagnóstico antes mencionado.

Por lo anteriormente expuesto y en virtud de la necesidad de avanzar de manera eficaz y eficiente hacia la institucionalización de la perspectiva de género dentro de las instituciones públicas, así como de garantizar el acceso a la justicia y respeto irrestricto de los derechos humanos, se propone la elaboración de un Programa Estatal de Capacitación, Profesionalización y Especialización para el funcionariado público que brinda atención a mujeres receptoras de violencia en la Administración Pública Estatal y Municipal.

4.- OBJETIVOS:

General: Encaminar esfuerzos hacia la institucionalización, el fortalecimiento y la profesionalización del funcionariado público, de manera que puedan tener el mismo criterio y herramientas de atención a mujeres receptoras de violencia.

Específicos:

- a. Capacitar al funcionariado público, a fin de llevar a cabo un desempeño eficaz y eficiente.
- b. Aplicar correctamente los procesos de atención que se llevan a cabo en cada área y cada institución para que respondan a los parámetros nacionales e internacionales de atención.
- c. Especializar al funcionariado que atiende a mujeres receptoras de violencia para que los servicios otorgados se lleven a cabo bajo los estándares requeridos y en respeto irrestricto de sus derechos humanos.

5.- DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO A REALIZAR:

a. Calendario General de Actividades

Acciones Sustantivas	Valor Porcentual	M	J	J	A	S	O	N	D
Términos de referencia	10%	x							
Entrega de propuesta metodológica para la elaboración del programa	10%	x							
Informe parcial de avance en la elaboración del programa	30%			x					
Atención de observaciones y entrega de la versión final del programa	20%					x			
Presentación del Programa estatal de capacitación, profesionalización y especialización para el funcionariado público que brinda atención a mujeres receptoras de violencia en la administración pública estatal y municipal	30%					x			
Monitoreo y evaluación de la fase piloto de implementación del programa y entrega de resultados de los mismos.							x	x	x
Total	100%								

6. METODOLOGÍA:

En este proyecto se deberá priorizar una visión metodológica multimodal que tendrá como ejes centrales para la formulación del Programa Estatal de Capacitación, Profesionalización y Especialización el trabajo colegiado entre las diversas instancias involucradas y que brindan atención a mujeres receptoras de violencia de género; la revisión y documentación exhaustiva sobre el desarrollo de programas y modelos de profesionalización de la administración pública estatal y municipal; el desarrollo de un sistema de competencias para los diversos perfiles de personal involucrado a la atención de las mujeres receptoras de violencia, así como un diseño curricular

acorde con las transformaciones del contexto actual del problema y de los desafíos y retos que plantea para su control y erradicación en el futuro; y uno modelo de gestión y evaluación del Programa.

a. Proceso

- Conformación e instalación de la mesa de trabajo permanente con las instancias estatales y municipales y con invitad@s especiales con la finalidad de retroalimentar y dar seguimiento al diseño del Programa Estatal de Capacitación, Profesionalización y Especialización para el funcionariado público que atiende a mujeres receptoras de violencia de género.
- Elaboración de los referentes y elementos clave del Programa de Profesionalización: dimensión conceptual y cualitativa, dimensión organizativa, dimensión metodológica, dimensión operativa y dimensión evaluativa.
- Desarrollo de cada una de estas dimensiones con sus componentes precisos:
 - ✓ Dimensión conceptual y cualitativa: perfil público de la profesionalización, filosofía del programa de profesionalización, transformación de la cultura del servicio público especializado en la atención a mujeres receptoras de violencia.
 - ✓ Dimensión organizativa: marco normativo de la profesionalización, organización (instancias vinculadas), marco programático y presupuestario.
 - ✓ Dimensión metodológica: contexto del tema, proceso de diseño curricular y contenidos de cursos, definición de modalidades de capacitación, diseño de instrumentos de evaluación y de materiales didácticos.
 - ✓ Dimensión operativa; gestión de la docencia e instrucción y la que corresponde a la logística.
 - ✓ Dimensión evaluativa: modelo de control y evaluación de programa de profesionalización que incluye referentes normativos, parámetros e indicadores de gestión, informes y estudios, así como mecanismos de análisis de resultados de los distintos niveles de gestión.
- Presentación del documento Programa Estatal de Capacitación, Profesionalización Y Especialización para el funcionariado público que atiende a mujeres receptoras de violencia de género, ante las autoridades competentes e inclusión del conjunto de observaciones derivadas de esta presentación.
- Ajustes finales al Programa Estatal de Capacitación, Profesionalización y Especialización y su entrega a la institución contratante.
- Monitoreo y evaluación del primer ejercicio piloto de implementación del Programa en coordinación con las instancias responsables del mismo y entrega del informe de resultados.

b. Técnicas

Para el diseño del Programa Estatal de Profesionalización se deberá echar mano de diversos recursos. Principalmente de los hallazgos y resultados del *Diagnóstico sobre Necesidades de Capacitación, Profesionalización y Especialización para el Funcionariado Público que Brinda Atención a Mujeres Receptoras de Violencia en la Administración Pública Estatal y Municipal* publicado por el

Instituto Jalisciense de las Mujeres en 2016. Asimismo, habrá de soportarse en la investigación documental referente a contexto del tema y los fines que se persiguen; en el trabajo colegiado con las instancias involucradas; en diversos recursos pedagógicos puntuales para pieza medular del Programa que es el diseño curricular ; y también de recursos tecnológicos para el correcto diseño de instrumentos de monitoreo, control y evaluación del Programa.

c. Dependencias

- Fiscalía General del Estado
 - Unidad Especializada en Investigación de Delitos contra las Mujeres (Centro de Justicia)
 - Fiscalía de Derechos Humanos

 - Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas Jalisco
 - Personal que brinda atención directa a mujeres


 - Procuraduría Social
 - Defensoría Pública
 - Defensoría Social

 - Áreas de Seguridad de los Municipios de Guadalajara, Zapopan, San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga y El Salto

 - Sistema DIF Jalisco
 - CEPAVI
 - UAVIS de la ZMG
 - CAMHHET

 - Secretaría de Salud
 - Servicios Especializados del Programa de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género

 - Instituto Jalisciense de las Mujeres
 - Módulo fijo de atención
 - Módulo itinerante de ZMG, región Centro y Región Valles
 - Módulo adscrito al Centro de Justicia
 - Módulo adscrito al CAMHHET

 - Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses
 - Área de peritaje
- 

- Instancias Municipales de las Mujeres en los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tonalá, Tlaquepaque, Tlajomulco y El Salto
 - Personal que brinda atención directa a mujeres

7.- SISTEMA DE EVALUACIÓN:

No aplicará para el desarrollo de esta meta.

8.- PERFIL DE LAS/LOS PRESTADORES DEL SERVICIO:

Las/los Prestadores de Servicios Profesionales son Personas Físicas y deberán contar con amplia experiencia en los siguientes temas:

- **Experiencia en:** Diseño y elaboración de procesos de diagnósticos cualitativos, cuantitativos y de resultados, elaboración de informes de actividades y sistematización de información en medios electrónicos, elaboración de documentos, etc.
- **Habilidades requeridas:** Liderazgo, facilidad de comunicación, capacidad de escuchar, habilidad para integrar a las y los participantes y orientarlos al logro de los objetivos propuestos, facilitar procesos de discusión y aprendizaje, favoreciendo el análisis de género de la realidad institucional, planeación de procesos asertivos y capacidad para retroalimentar y modificar sus prácticas a través de comentarios y críticas constructivas.
- **Preparación Académica:** Licenciatura, Maestría, Doctorado o Especialización que se demostrará mediante entrega de su historial académico, soportado con copias de constancias de participación en los eventos relacionados con la temática y naturaleza de la actividad a contratar.

9.- DOCUMENTOS QUE DEBERÁ INTEGRAR LA/EL PRESTADORA(OR) DEL SERVICIO

Persona física
Currículum y documentos que acrediten la especialización en el tema a desarrollar
Identificación oficial
CURP (si no viene en su identificación oficial)
Comprobante de domicilio
Cédula de situación actual del SAT (en donde se especifique su actividad, régimen y vigencia)
Copia de registro ante el sistema electrónico COMPRANET
Copia de clabe interbancaria
Copia cancelada de factura o recibo de honorarios
Copia de cédula profesional
Copia de documentos que acrediten los conocimientos y la experiencia
Fianza, cheque certificado o depósito (*)
Copia de la póliza del Seguro Popular o de cualquier servicio médico

10.- PRODUCTOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

Producto	Fecha de entrega	Formato de entrega
Entrega de propuesta metodológica para la elaboración del programa	Mayo	Impreso y en PDF
Informe parcial de avance en la elaboración del Programa	Julio	Impreso y digital en disco, formato Word y PDF
Entrega del Programa estatal de capacitación, profesionalización y especialización para el funcionariado público que brinda atención a mujeres receptoras de violencia en la administración pública estatal y municipal	Septiembre	Impreso empastado y en versión digital en Word y PDF

11.- HONORARIOS

% de avance	Monto de pago	No. de Ministración	Producto	Fecha de entrega
20%	110,000.00	1	Entrega de propuesta metodológica para la elaboración del programa	Mayo
30%	165,000.00	2	Informe parcial de avance en la realización del programa	Julio
50%	275,000.00	3	Programa Estatal de capacitación, profesionalización y especialización para el funcionariado público que brinda atención a mujeres receptoras de violencia en la administración pública estatal y municipal	Agosto

12.- ÁMBITO DE RELACIÓN

El Instituto Jalisciense de las Mujeres, asignará un enlace con la persona proveedora del servicio, quien mantendrá comunicación y coordinación permanente y efectiva durante la vigencia del contrato y desarrollo de la meta.

Dra. María Eugenia Suárez de Garay

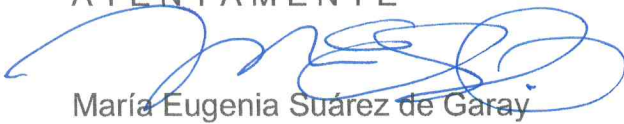
Consultora

marulanda24@hotmail.com

Celular: 55 26681868

Toda la información y productos generados a partir del objeto de este contrato, deberán incluir los logotipos oficiales, así como la leyenda *"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres, no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"*

ATENTAMENTE



María Eugenia Suárez de Garay