

**O.P.D. SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD**  
**PREGUNTAS FRECUENTES POR LOS CIUDADANOS 2017**

Temática de las preguntas frecuentes	Planteamiento de las preguntas	Respuesta a cada una de las preguntas planteadas	Hipervínculo al informe estadístico	Área responsable de la información
AFILIACION	CÓMO ME AFILIO	PRESENTANDO ORIGINAL Y COPIA DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS- CURP- COMPROBANTE DE DOMICILIO- IDENTIFICACION OFICIAL	<a href="http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/index.php/afiliacion/requisitos-de-reafeccion">http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/index.php/afiliacion/requisitos-de-reafeccion</a>	DEPARTAMENTO DE PROMOCION Y DIFUSION
AFILIACION	A PARTIR DE CUÁNDO PUEDO RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA	AL MOMENTO DE SU AFILIACIÓN AL SISTEMA	<a href="http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/images/carta-derechos.pdf">http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/images/carta-derechos.pdf</a>	DIRECCION DE AFILIACION Y ASEGURAMIENTO
AFILIACION	QUÉ NECESITO PARA MI ATENCIÓN MÉDICA	PRESENTAR COPIA DE SU PÓLIZA DE AFILIACIÓN VIGENTE	<a href="http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/images/carta-derechos.pdf">http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/images/carta-derechos.pdf</a>	DIRECCION DE AFILIACION Y ASEGURAMIENTO
SERVICIO	CÓMO SURTO MIS MEDICAMENTOS	ACUDIENDO A LA FARMACIA DEL PROVEEDOR DEL SEGURO POPULAR UBICADA EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD MEDICA O BIEN EN LAS CERCANIAS DE ESTA		DIRECCION DE GESTION MEDICA
SERVICIO	QUÉ CUBRE EL SEGURO POPULAR	EL SPSS OTORGA ATENCION EN UN TOTAL DE 287 ENFERMEDADES Y 1663 PATOLOGIAS CLAVE CIE-10 LAS CUALES SE PUEDEN CONSULTAR EN LA SIGUIENTE VINCULO	<a href="http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/images/causes.pdf">http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/images/causes.pdf</a>	DIRECCION DE GESTION MEDICA
AFILIACION	MI ATENCIÓN MEDICA TIENE COSTO	NO, CUANDO LA ATENCION MEDICA EL ESTUDIO O EL MEDICAMENTO ESTA DENTRO DE LA COBERTURA DEL CATALOGO UNIVERSAL DE SERVICIOS DE SALUD CAUSES		DIRECCION DE AFILIACION Y ASEGURAMIENTO
AFILIACION	QUÉ HACER SI NO SE RESPETAN MIS DERECHOS	UBICA AL GESTOR DEL SEGURO POPULAR EN LA UNIDAD MÉDICA DE TU LOCALIDAD. ÉL TE ORIENTARÉ Y TUTELARA TUS DERECHOS	<a href="http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/index.php/gestion/gestores">http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/index.php/gestion/gestores</a>	DIRECCION DE GESTION MEDICA
AFILIACION	EN DÓNDE Y CÓMO PRESENTO QUEJAS O SUGERENCIA	VÍA TELEFONICA 33 3030 5555 01 800 734 7675 O EN AV CHAPULTEPEC 113 O POR ESCRITO EN CUALQUIER MODULO DE ATENCION Y ORIENTACION	<a href="http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/index.php">http://www.seguropopularjalisco.gob.mx/pagina/index.php</a>	DIRECCION DE GESTION MEDICA
AFILIACION	CUANTO CUESTA SACAR EL SEGURO POPULAR	EL TRAMITE PARA AFILIARTE ES GRATUITO		DIRECCION DE AFILIACION Y ASEGURAMIENTO