



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

HACIENDA MUNICIPAL SAN MARCOS 2021- 2024

ÁREA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL	
PROYECTO:	Administrar el recurso propio, estatal y federal de la mejor manera, logrando dar un excelente servicio a la ciudadanía.
JUSTIFICACIÓN:	Ser un área que brinde un excelente servicio y atención, logrando que los ciudadanos se acerquen a cubrir con sus obligaciones de impuestos, así mismo de administrar el recurso de la mejor manera posible siendo transparentes ante todo.
OBJETIVOS:	<ol style="list-style-type: none">1.- Administrar cuidadosamente los recursos propios, estatales y federales con los que cuente el Municipio.2.- Brindar un servicio de calidad a la ciudadanía en el momento que se acerque a pagar sus impuestos.3.- Dar seguimiento a toda información solicitada y brindarla de una forma transparente.4.- Lograr llevar al día la información y tener de manera oportuna en tiempo y forma la entrega de cuentas públicas, reportando de manera clara y transparente ingresos y egresos.5.- Buscar que las áreas de la dependencia en general, tengan la materia prima necesaria para desarrollar sus funciones correctamente.
META:	<ol style="list-style-type: none">1.- Llevar al día las cuentas públicas en la Auditoría Superior del Estado, evitando de esta forma algún tipo de amonestación.2.- Lograr que la ciudadanía se sienta satisfecha con el trato que se les brinde en esta área.
ACCIONES:	Elaborar una estrategia de trabajo para presentar la información en tiempo.
TIEMPOS:	Primeras dos semanas de cada mes
RESPONSABLE (S):	LCP. Elvia Angélica García Alvarez



MONTOS:	<p>Para este proyecto no aplican montos solo tiempos y formas para lograr las metas.</p> <p>Referente al abastecimiento de materia prima a las áreas en general de la dependencia, el monto no se puede calcular exactamente, ya que no requerirían del mismo material cada mes, si no que varía de acuerdo a los trámites requeridos por la ciudadanía.</p>
INDICADORES:	<p>1.- Servicio de calidad y atención a la ciudadanía. 2.- Administración eficaz y eficiente de los recursos propios y las participaciones estatales y federales.</p>

