



PLAN DE TRABAJO AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

LIC. ARCELIA DIAZ MARQUEZ PRESIDENTA MUNICIPAL

DANIELA BERENICE LOPEZ ORTEGA DIRECTORA DE AGUA POTABLE





El objetivo principal de la Dirección de Agua Potable es programar, dirigir, supervisar y controlar los servicios públicos municipales de agua potable y alcantarillado, con el fin de analizar sus necesidades tratando de anticiparlas, para establecer criterios prioritarios de atención en situaciones ordinarias y de emergencia, así como la colaboración y coordinación con otras instancias de gobierno y dependencias, para llevar a cabo el cumplimiento estricto de las normas y reglamentos oficiales en materia de calidad en el Agua Potable del Municipio.

FUNCIONES

- Satisfacer plenamente las necesidades y requerimientos de la ciudadanía en relación al abastecimiento del Agua Potable, a través de acciones y soluciones prácticas.
- Optimizar y asegurar el uso adecuado de los recursos económicos y materiales a su cargo.
- Promover y desarrollar los recursos humanos a su cargo, logrando un nivel adecuado de productividad y satisfacción laboral.
- Supervisar las obras de infraestructura a recibir, garantizando que se cumpla con las normas oficiales vigentes.
- Coordinar y dar seguimiento al mantenimiento preventivo y correctivo de las fuentes de abastecimiento de agua potable y el sistema de bombeo.
- Verificar el funcionamiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales.
- Garantizar el suministro de agua potable por medio de pipas a localidades que carecen de red de agua.
- Y las demás funciones que sean necesarias en el desempeño de sus obligaciones, o aquellas que le atribuyan dentro del ámbito de su competencia y las que sean encomendadas por la presidenta municipal.



Presentación

En esta área de agua potable tratamos de que el servicio sea de la mejor calidad.

La atención que brindamos en la oficina a los usuarios, tanto las quejas que se presentan de desabasto de agua, o reportes de fugas. así como el cobro por prestar este servicio.

El cobro del servicio de agua potable a su vez se hace con la finalidad que al recaudar dicho pago, sirva para la mejora de las redes de agua potable y alcantarillado al igual como el saneamiento por medio de la planta tratadora con la que se cuenta en el municipio.

También nos encargamos de estar al tanto de nuevas redes en nuevos fraccionamientos que se pretendan asentar en nuestro municipio y la mejora de la misma en donde se encuentra deteriorada.

Es por ello que nos encargamos de lo siguiente:

- · Reparación de fugas.
- Apoyo a personas de escasos recursos para la facilidad de su pago por medio de descuentos o convenios de pago de modo que puedan ponerse al corriente con el servicio.
- Supervisar el trabajo de los trabajadores que laboran en el área.
- Mantener en condiciones favorables el material, herramienta y equipo, que se utilizan en el área y a su vez explotar al máximo dichos materiales de modo que se pueda ahorrar en los mismos.





Misión

En esta área tenemos como misión principal aprovechar al máximo el agua que se encuentra en el municipio, claro siempre y cuando le demos un buen uso. Dar el servicio mejor posible a nuestros usuarios y crear conciencia sobre el cuidado de tan vital liquido el cual nos ayuda a sobrevivir.

Para eso siempre es muy importante mantener las redes públicas en buen estado, para que al llegar el agua a cada casa del municipio llegue con la mejor calidad posible y pueda emplearse tanto en labores domésticas así como los distintos usos que se le da a la misma.

Otra de las misiones que tenemos en esta área es el de mantener las redes de drenaje siempre en buen estado y así mismo tratar las aguas negras y mantener en óptimas condiciones la planta de tratamiento de aguas residuales con la que contamos en este municipio y de la cual es parte muy importante de esta área ya que es quien se encarga de que las aguas que caen a las redes de drenaje y estas lleguen a la planta para que se lleve a cabo un proceso y así evitar más contaminantes tanto en el suelo como en el agua.

Visión

Como visión tenemos el alcanzar el fortalecimiento y consolidar como organismo operador, optimizando los recursos humanos, financieros y materiales mediante la mejora continua y la implementación de estrategias innovadoras esto con la finalidad de dar un mejor servicio a nuestros usuarios y tratar de que en un futuro todos los habitantes de este municipio como de las comunidades cuenten con ambos servicios y atender siempre dentro de lo mejor posible a los mismos.





Objetivo General

Los objetivos de esta área de agua potable y alcantarillado de Huejùcar Jalisco son:

- Brindar el mejor servicio de agua potable y alcantarillado a nuestros usuarios tanto de la cabecera municipal como en las comunidades de la misma.
- Satisfacer las necesidades actuales y futuras de agua potable en cantidad y calidad a los habitantes del municipio.
- Optimizar la captación, almacenamiento, tratamiento y aprovechamiento de aguas residuales evitando la contaminación y aprovechar su disposición para riego de las áreas en las cuales se pueda aprovechar el agua tratada (parcelas, ejidos etc.)
- Ayudar a la población a ponerse al corriente con sus cuentas esto con la finalidad de recaudar la mayor cantidad económica posible con el fin de mejorar las redes de agua y alcantarillado.

Organigrama





PROPOSITOS

- •Los propósitos que tenemos en esta área es dar el mejor servicio de agua potable ayudando al desabasto en algunas colonias o localidades del municipio, para esto se pretende ampliar el horario de distribución de agua sobre todo en tiempo de sequía donde por falta de lluvia no logra llegar el agua a puntos altos de la cabecera municipal. Además se seguirá solicitando la colaboración de la pipa a cargo de la dirección de Ecología para poder llevar agua a las comunidades que no cuentan con un pozo de agua.
- •Estar al pendiente del mantenimiento de los pozos con los cuales contamos en nuestro municipio y las comunidades que cuentan con uno, esto con el fin de lograr que al estar en buen estado tanto los pozos como el equipo con el que trabajan den un mejor funcionamiento para la calidad de agua y a su vez un mejor servicio.
- •Otro de los propósitos es el de atender todos los reportes tanto de fugas de agua como de drenaje en su tiempo y forma con la finalidad de evitar el desperdicio de agua o la contaminación de la misma al tener alguna fuga de drenaje ya que por ir a la par las tuberías puede mezclarse o desperdiciarse.
 •Ayudar a nuevos fraccionamientos que se están realizando a que tengan la red de agua publica activa, esto no solo ayuda a los colindantes de nuevos fraccionamientos sino que además mejora la recaudación de dinero para la ayuda de mejora de la red.
- •Aprovechar al máximo el tratamiento de aguas negras que son tratadas en la planta de tratamiento de aguas residuales con la cual contamos en nuestro municipio, esto con el fin de aprovechar al máximo el agua tratada en especial en parcelas de riego y que con esto también se pueda lograr el que las agua de las coladeras o drenaje no llegue contaminada al punto de captación donde desagua el agua tratada.
- •A su vez también se pretende estar al pendiente del mantenimiento del equipo que se utiliza en esta planta para que al mantenerse en perfecto estado y no tener alguna anomalía siga realizando su función.





Plan a corto, mediano y largo plazo

A corto plazo es mantener en un excelente estado las redes públicas en cuanto a fugas, recibiendo y dando pronta solución a los reportes que nos hacen llegar tanto en la oficina como en forma personal y así evitar la desconformidad de los usuarios así como el desperdicio de tan importante recurso natural.

A mediano plazo, arreglar fugas que se encontraban rezagadas y que anteriores no le dieron la importancia que debían, mejorar y ampliar el abastecimiento de agua a todos los usuarios para que puedan utilizarla debidamente, esto tanto haciéndoles llegar el servicio a todos así como invitando a cuidar el agua y de ser posible acudir a las escuelas de nuestro municipio a fomentar el cuidado del agua a los niños sobre la importancia del cuidado del agua.

A largo plazo mejorar la red pública sobre todo donde la red aun es de material de asbesto ya que sabemos que es dañino para la salud, solicitando apoyo tanto municipal como estatal para así mejorar la calidad de agua, mejorar el equipo con que se trabaja ya que aún nos falta mucho para tener en perfectas condiciones los pozos con los que contamos puesto que nos faltan infraestructuras más modernas que mejoraría la calidad de agua, lograr que el agua pudiera estar durante la mayor parte del día en todo el municipio sin tener que dividir la distribución por horarios.

Perforar nuevos pozos en las comunidades donde no se cuentan y así evitar desabasto de agua.

