



Handwritten notes: "KAVIA" and "6.20"

**OFICIO DG/1461/2017**

**ARQ. HORACIO VILLASEÑOR MANZANEDO  
DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN  
SECRETARÍA DE MOVILIDAD  
PRESENTE**

Por medio del presente, como parte del proceso de actualización de los lineamientos internos de este O.P.D, anexo a este escrito, Anteproyecto de Manual de Servicios ofrecidos al ciudadano por parte de Servicios y Transportes O.P.D.

La naturaleza de este Organismo sectorizado de la Secretaría de Movilidad es la prestación del servicio de transporte público en su modalidad colectivo y masivo bajo 2 esquemas de operación (Directa y Subrogada); el documento adjunto, contiene los datos esenciales que debe conocer al usuario que recibir esta prestación.

En virtud de lo anterior, solicito el apoyo del área a su cargo para revisar y en su caso validar el manual en mención.

Agradeciendo su atención, sin otro particular por el momento, le extiendo un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

Zapopan, Jalisco, 04 de julio del 2017

*"2017, año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de la Constitución Política y Libre del Estado de Jalisco y del Natalicio de Juan Rulfo"*



**DIRECCIÓN GENERAL**

**L.A.E. SAMUEL HÉCTOR ZAMORA VÁZQUEZ  
DIRECTOR GENERAL**