

UNIDAD EDUCATIVA ZAPOPAN
 INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE JALISCO
 CALLE MANUEL AVILA CAMACHO 2068
 JARDINES DEL COUNTRY
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44210
 SUCURSAL: 0167 ZAPOPAN
 TIPO DE ENVIO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 44179679
 RFC: IFT9805209A3

DATOS DE SUCURSAL:
 PLAZA: 9491 PLAZA GUADALAJARA
 DIRECCIÓN: MANUEL AVILA CAMACHO 3340 CONJUNTO RESIDENCIAL PATRIO
 TELÉFONO: 6361715

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo Del 01/Octubre/2019 al 31/Octubre/2019
Fecha de corte 31/Octubre/2019
Moneda PESOS

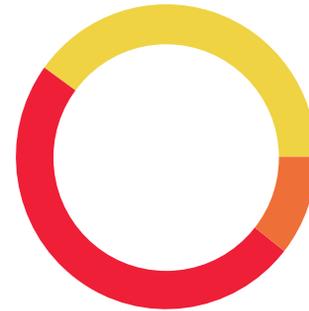
RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0413674340	072 320 00413674340 8	\$23,780.19	\$12,690.19
INVERSION ENLACE NEGOCIOS	0413675187	072 320 00413675187 2	\$0.00	\$0.00
TOTAL			\$23,780.19	\$12,690.19

DETALLE ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▾ INVERSION ENLACE NEGOCIOS ▾

Resumen del periodo		
Saldo inicial del periodo	\$ 23,780.19	\$0.00
+ Total de depósitos	\$ 47,910.00	\$0.00
- Total de retiros	\$ 59,000.00	\$0.00
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00	\$0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 0.00	\$0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00	\$0.00
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00	\$0.00
Saldo actual	\$ 12,690.19	\$0.00
Saldo disponible al día*	\$ 8,690.19	\$0.00
Saldo Promedio		
Saldo promedio mínimo	\$ 0.00	\$0.00
En el Periodo 01 Oct al 31 Oct:	\$ 24,304.71	\$0.00
Días que comprende el periodo	31	31
Intereses devengados		
Tasa Bruta Anual	0.00%	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00	\$0.00
Retención de ISR	\$ 0.00	\$0.00
INTERESES NETOS GANADOS	\$ 0.00	\$0.00
Saldo no disponible al día		
Depósitos de Cheques S.B.C.	\$4,000.00	
Ret. Garantía Líquida	\$0.00	
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00	
Compras no aplicadas	\$0.00	
TOTAL	\$4,000.00	
Resumen de comisiones		
Cheques girados	0	
Cheques girados sin comisión	0	
Cheques girados con comisión	0	
Importe de la comisión	\$ 0.00	
Por cheques devueltos	\$ 0.00	
Otras comisiones	\$ 0.00	

ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES
 (Saldo inicial de \$23,780.19)



DEPÓSITOS	\$47,910.00
RETIROS	\$59,000.00
COMISIONES	\$0.00
OTROS CARGOS	\$0.00
SALDO FINAL	\$12,690.19

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-SEP-19	SALDO ANTERIOR			23,780.19
01-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01872 REFERENCIA 000J6XTUK1IH	700.00		24,480.19
01-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00121 REFERENCIA 00132WT1X03G	700.00		25,180.19
01-OCT-19	DEP.EFECTIVO	500.00		25,680.19
01-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01519 REFERENCIA 00132WUNU18E	480.00		26,160.19
01-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00697 REFERENCIA 00132WV7W0JX	700.00		26,860.19
01-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00688 REFERENCIA 000J6XWFOJN	480.00		27,340.19
01-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01920 REFERENCIA 000J6XYHZ1JV	480.00		27,820.19
02-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00372 REFERENCIA 000J6Y70E0AM	480.00		28,300.19
02-OCT-19	DEP.EFECTIVO	50.00		28,350.19
02-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 02546 REFERENCIA 001536993282	700.00		29,050.19
02-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00971 REFERENCIA 00132X8V30SR	480.00		29,530.19
03-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01381 REFERENCIA 00132XFB514G	480.00		30,010.19
03-OCT-19	DEP.EFECTIVO	480.00		30,490.19
03-OCT-19	DEP.EFECTIVO	50.00		30,540.19
03-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01489 REFERENCIA 00132XKXS17J	480.00		31,020.19
04-OCT-19	TRASPASO 0000191004 , DE LA CUENTA: 0413268972 pago de inscripcion	480.00		31,500.19
05-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00971 REFERENCIA 00132XTPP0SR	480.00		31,980.19
07-OCT-19	DEP.EFECTIVO	50.00		32,030.19
07-OCT-19	DEP.EFECTIVO	50.00		32,080.19
07-OCT-19	DEP.EFECTIVO	50.00		32,130.19
07-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO TIENDAS SORIANA 00061 REFERENCIA 006110404652	480.00		32,610.19
07-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO TIENDAS SORIANA 00061 REFERENCIA 006110404749	480.00		33,090.19
07-OCT-19	DEP.EFECTIVO	450.00		33,540.19
07-OCT-19	MBANO1001910070004989759 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 15:42:20 DEL CLIENTE LIDIA IRENE VIRAMONTES VALENCIA DE LA CLABE 012320011766114007 CON RFC VIVL8910103P8 CONCEPTO: COMPLEMENTO PAGO LIDIA VALENCIA REFERENCIA: 0071019 CVE RAST: MBANO1001910070004989759	30.00		33,570.19
08-OCT-19	DEP.EFECTIVO	580.00		34,150.19
09-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00697 REFERENCIA 00132YPAMOJX	700.00		34,850.19
09-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 02011 REFERENCIA 00132YRCJ1MG	480.00		35,330.19
10-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00697 REFERENCIA 00132YUKPOJX	700.00		36,030.19
10-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00024 REFERENCIA 000J6ZT4R00P	480.00		36,510.19
10-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 00298 REFERENCIA 001543932356	700.00		37,210.19
10-OCT-19	DEP.EFECTIVO	1,000.00		38,210.19
11-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01521 REFERENCIA 00132Z0AD18G	700.00		38,910.19
11-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01994 REFERENCIA 000J6ZYNB1LZ	480.00		39,390.19
11-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01994 REFERENCIA 000J6ZYNQ1LZ	480.00		39,870.19
11-OCT-19	DEP.EFECTIVO	60.00		39,930.19
14-OCT-19	DEP.EFECTIVO	650.00		40,580.19
14-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01841 REFERENCIA 00132ZH191HL	480.00		41,060.19
14-OCT-19	DEP.EFECTIVO	50.00		41,110.19
14-OCT-19	DEP.EFECTIVO	500.00		41,610.19

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
14-OCT-19	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000141019 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1031330289 ING PROP U ZAPOPAN AL R.F.C. IFT9805209A3		36,000.00	5,610.19
15-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000000963 DE LA CUENTA 0851903491 arte en tu escuela zapopan	3,000.00		8,610.19
15-OCT-19	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$500.00 MXN a la tarjeta **1111 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC TESISTAN LA CIMA 4, JUAN GIL PRECIAD, ZAPOPAN a las 10:53 hrs. - N30825	500.00		9,110.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	50.00		9,160.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		9,640.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	1,000.00		10,640.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		11,120.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		11,600.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		12,080.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		12,560.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		13,040.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		13,520.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		14,000.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		14,480.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		14,960.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		15,440.19
16-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		15,920.19
16-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00841 REFERENCIA 00132ZQJOP1	700.00		16,620.19
16-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00841 REFERENCIA 00132ZQJXOP1	700.00		17,320.19
18-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00680 REFERENCIA 000J70Z2UOJF	700.00		18,020.19
18-OCT-19	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$300.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC. JARDINES DE GUADALUPE 4, AV. GUADAL, ZAPOPAN a las 15:32 hrs. - N30934	300.00		18,320.19
18-OCT-19	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$200.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC. JARDINES DE GUADALUPE 4, AV. GUADAL, ZAPOPAN a las 15:33 hrs. - N30934	200.00		18,520.19
18-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		19,000.19
18-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	400.00		19,400.19
18-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	50.00		19,450.19
18-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01920 REFERENCIA 000J710YY1JV	480.00		19,930.19
18-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01951 REFERENCIA 0013303PH1KR	480.00		20,410.19
21-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00697 REFERENCIA 001330IQS0JX	700.00		21,110.19
21-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 00298 REFERENCIA 001553950678	700.00		21,810.19
22-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	700.00		22,510.19
22-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	700.00		23,210.19
22-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	480.00		23,690.19
22-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	700.00		24,390.19
23-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00688 REFERENCIA 000J71VGS0JN	700.00		25,090.19
24-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	500.00		25,590.19
24-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00051 REFERENCIA 00133168B01G	480.00		26,070.19
26-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00285 REFERENCIA 001331JL7085	480.00		26,550.19
28-OCT-19	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000281019 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1031330289 ING PROP U ZAPOPAN AL R.F.C. IFT9805209A3		23,000.00	3,550.19
28-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00636 REFERENCIA 000J72SYQO16	480.00		4,030.19
29-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01521 REFERENCIA 00133208N18G	700.00		4,730.19
30-OCT-19	DEP.EFFECTIVO	700.00		5,430.19
30-OCT-19	MBANO1001910300003265782 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 15:19:24 DEL CLIENTE VERONICA MAYA DIAZ DE LA CLABE 012320012579141486 CON RFC MADV770910173 CONCEPTO: NIVEL DEINGLES REFERENCIA: 3010190 CVE RAST: MBANO1001910300003265782	480.00		5,910.19

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼
Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
31-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00680 REFERENCIA 000J73XT0JF	700.00		6,610.19
31-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00051 REFERENCIA 001332DNI01G	100.00		6,710.19
31-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00051 REFERENCIA 001332DNX01G	100.00		6,810.19
31-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00051 REFERENCIA 001332EJP01G	100.00		6,910.19
31-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00051 REFERENCIA 001332EXE01G	100.00		7,010.19
31-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00051 REFERENCIA 001332EZ401G	100.00		7,110.19
31-OCT-19	CHQ.LOCAL 002003 A 24 HOR BCO :0044 CTA. 0001001826794 NO.CHEQUE 0000002003	4,000.00		11,110.19
31-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00051 REFERENCIA 001332FQL01G	100.00		11,210.19
31-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00051 REFERENCIA 001332G1Z01G	1,380.00		12,590.19
31-OCT-19	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEP. EFECTIVO F. DEL AHORRO 01154 REFERENCIA 311510207334	100.00		12,690.19

INVERSION ENLACE NEGOCIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-SEP-19	SALDO ANTERIOR			0.00
	SIN MOVIMIENTOS			



TUS COMPRAS
REQUIEREN TU NIP,
¡ACTÍVALO!

IMPORTANTE

Por tu seguridad, todas las compras con **Tarjetas Banorte** (titulares y adicionales) requieren de tu **NIP**, actívalo.

Sigue estos pasos y compra seguro:



En caso de querer cambiarlo o que no lo hayas recibido, puedes generar uno nuevo en **Línea Directa: 81 8156 9640.**

Aplican restricciones. Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com

OTROS ▼
Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	OCTUBRE de 2019
Excedentes de depósitos	\$ 814,036.06
Tipo de Cambio	\$ 19.1167
Resumen por cliente del ejercicio 2019	
Monto de excedente de depósitos	\$ 5,290,815.66

*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

Ganancia Anual Total (GAT)

NO. DE CUENTA	GAT NOMINAL ¹	GAT REAL ²	(+) INTERESES APLICABLES	(-) TOTAL DE COMISIONES
0413675187	0.00 %	-3.56 %	\$0.00	\$0.00

¹ Antes de Impuestos

² La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera C.P.64830, Monterrey Nuevo Leon. RFC BMN930209927

MENSAJES IMPORTANTES
APRECIABLE CLIENTE, EN BANORTE SUS CHEQUES ESTAN PROTEGIDOS.

EL SERVICIO DE "CHEQUE PROTEGIDO" ESTA ASOCIADO A SU CUENTA SIN COSTO. ESTE SERVICIO LE PERMITE PROTEGER SUS CHEQUES A TRAVES DE SU BANCA ELECTRONICA POR FOLIO E IMPORTE Y NO PODRAN SER COBRADOS POR UNA CANTIDAD DISTINTA A LA QUE HAYA AUTORIZADO. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE ESTA MEDIDA DE SEGURIDAD SERA OBLIGATORIA PARA TODAS LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS. SI AUN NO CUENTA CON BANCA ELECTRONICA, LO INVITAMOS A CONTRATARLA EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES. AGRADECEMOS SU PREFERENCIA Y LE REITERAMOS QUE NUESTRO MAYOR COMPROMISO ES GENERARLE CONFIANZA Y FORTALEZA FINANCIERA A TRAVES DE UN SERVICIO DE CALIDAD.

Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com