

**PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA**  
**AV. BEETHOVEN 5800**  
**LA ESTANCIA**  
**ZAPOPAN, JALISCO**  
**C.P. 45020 MEXICO**

Cuenta: **2506630** Promotor: **CYNTHIA ELIZABETH VILLAVICENCIO CHANG**  
 Periodo del: **01/04/2019** al **30/04/2019**  
 Cuenta CLABE: **613180000025066307**

Ciudad de México a 30 de Abril de 2019  
 Página 1 de 9

Mercado	Valor de Cartera mes anterior				Valor de Cartera mes actual			
	E	C	G	TOTAL	E	C	G	TOTAL
<b>Sociedad de Inversión</b>								
Deuda	0.00	819.55	0.00	819.55	0.00	824.65	0.00	824.65
Renta Variable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Mercado de Dinero</b>								
Directo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reportos	706,252.70	0.00	0.00	706,252.70	559,611.82	0.00	0.00	559,611.82
<b>Mercado de Capitales</b>								
Garantías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal	706,252.70	819.55	0.00	707,072.25	559,611.82	824.65	0.00	560,436.48
Saldo Efectivo	81.21	0.00	0.00	81.21	78.72	0.00	0.00	78.72
Total (\$)	706,333.91	819.55	0.00	707,153.46	559,690.54	824.65	0.00	560,515.20

Resumen de Depósitos y Retiros	USD	MXN
Total de Depósitos	0.00	0.00
Total de Retiros	0.00	150,000.00



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

Cuenta: 2506630 Promotor: CYNTHIA ELIZABETH VILLAVICENCIO CHANG

Ciudad de México a 30 de Abril de 2019

Periodo del: 01/04/2019 al 30/04/2019

Página 2 de 9

### Portafolio al 31 de Marzo de 2019

Tipo de Servicio	Emisoras	Serie	Títulos	(\$ Precio	(\$) Valuación	% Inv.
C	MULTISI	BE-1	1,161	0.7058970	819.55	0.12
<b>Valuación Portafolio: (\$)</b>					<b>819.55</b>	

### Reportos Vigentes al 31 de Marzo de 2019

Tipo Servicio	Fecha Inicio	Fecha Venc.	Plazo	Tasa	DxV	Emisora	Serie	Cupón	Monto Invertido	Premio Devengado/ Diferencial	Valor Actual	% Inv.
E	190329	190401	3	6.6100	1	BONDESD	210121		705,993.45	259.2564830	706,252.70	99.88
<b>Valuación Reportos: (\$)</b>											<b>706,252.70</b>	
<b>Subtotal Valuación: (\$)</b>											<b>707,072.25</b>	
<b>Saldo Efectivo Inicio de Mes: (\$)</b>											<b>81.21</b>	
<b>Total Cartera: (\$)</b>											<b>707,153.46</b>	

### Movimientos del 01 al 30 de Abril de 2019

Servicio	Op/Liq	Descripción Operación	Folio	Emisora	Serie	Cupón	Títulos	(\$ Precio	(\$) Precio Prom. Adq.	(\$) Dif.	Pzo.	Tasa	(\$) Comisión	(\$) Premio/Int.	(\$) Impuesto	(\$) Cargo/Abono
E	29/01	VENCIMIENTO REPORTO	2711662	BONDESD	210121	38	7,060	100.0541544	0.0000000	0.0000000	3	6.6100	0.00	388.88	0.00	706,382.33
C	01/01	SALDO INICIAL	0			0	0	0.0000000	0.0000000	0.0000000	0	0.0000	0.00	0.00	0.00	0.00
E	01/01	SALDO INICIAL	0			0	0	0.0000000	0.0000000	0.0000000	0	0.0000	0.00	0.00	0.00	81.21
E	01/01	INICIO REPORTO	2713029	BONDESD	210121	38	7,060	100.0636298	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	142.27	0.00	-706,449.23
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 01</b>																<b>14.31</b>
E	01/02	VENCIMIENTO REPORTO	2713029	BONDESD	210121	38	7,060	100.0837819	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	142.27	0.00	706,591.50
E	02/02	INICIO REPORTO	2714809	BONDESD	210121	38	7,060	100.0854737	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	142.31	0.00	-706,603.44
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 02</b>																<b>2.37</b>

PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

Cuenta: 2506630 Promotor: CYNTHIA ELIZABETH VILLAVICENCIO CHANG

Ciudad de México a 30 de Abril de 2019

Periodo del: 01/04/2019 al 30/04/2019

Página 3 de 9

**Movimientos del 01 al 30 de Abril de 2019**

Servicio	Op/Liq	Descripción Operación	Folio	Emisora	Serie	Cupón	Titulos	(\$) Precio	(\$) Precio Prom. Adq.	(\$) Dif.	Pzo.	Tasa	(\$) Comisión	(\$) Premio/Int.	(\$) Impuesto	(\$) Cargo/Abono
E	02/03	VENCIMIENTO REPORTO	2714809	BONDESD	210121	38	7,060	100.1056303	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	142.31	0.00	706,745.75
E	03/03	INICIO REPORTO	2716293	BONDESD	210121	38	7,059	100.1070242	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	142.32	0.00	-706,655.48
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 03</b>																
<b>92.64</b>																
E	03/04	VENCIMIENTO REPORTO	2716293	BONDESD	210121	38	7,059	100.1271852	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	142.32	0.00	706,797.80
E	04/04	SPEI ENVIADO	787909	12:46:32 BANORTE/IXE 072320002351843868 PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA IVA ACREDITABLE: 0.00 REF: 787909 RASTREO: 2019040490613GENERIC-787909 0404												-150,000.00
E	04/04	INICIO REPORTO	2718109	BONDESD	210121	38	5,561	100.1334564	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.14	0.00	-556,842.15
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 04</b>																
<b>48.29</b>																
E	04/05	VENCIMIENTO REPORTO	2718109	BONDESD	210121	38	5,561	100.1536217	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.14	0.00	556,954.29
E	05/05	INICIO REPORTO	2719482	BONDESD	210121	38	5,561	100.1549900	0.0000000	0.0000000	3	7.2500	0.00	336.50	0.00	-556,961.90
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 05</b>																
<b>40.68</b>																
E	05/08	VENCIMIENTO REPORTO	2719482	BONDESD	210121	38	5,561	100.2155008	0.0000000	0.0000000	3	7.2500	0.00	336.50	0.00	557,298.40
E	08/08	INICIO REPORTO	2721262	BONDESD	210121	38	5,561	100.2196266	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.24	0.00	-557,321.34
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 08</b>																
<b>17.74</b>																
E	08/09	VENCIMIENTO REPORTO	2721262	BONDESD	210121	38	5,561	100.2398094	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.24	0.00	557,433.58
E	09/09	INICIO REPORTO	2722675	BONDESD	210121	38	5,561	100.2412510	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.26	0.00	-557,441.60
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 09</b>																
<b>9.72</b>																
E	09/10	VENCIMIENTO REPORTO	2722675	BONDESD	210121	38	5,561	100.2614386	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.26	0.00	557,553.86
E	10/10	INICIO REPORTO	2723794	BONDESD	210121	38	5,561	100.2631222	0.0000000	0.0000000	1	6.6100	0.00	102.38	0.00	-557,563.22
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 10</b>																
<b>0.36</b>																
E	10/11	VENCIMIENTO REPORTO	2723794	BONDESD	210121	38	5,561	100.2815321	0.0000000	0.0000000	1	6.6100	0.00	102.38	0.00	557,665.60
E	11/11	INICIO REPORTO	2726658	BONDESD	210121	38	5,560	100.2873388	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.30	0.00	-557,597.60
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 11</b>																
<b>68.36</b>																
E	11/12	VENCIMIENTO REPORTO	2726658	BONDESD	210121	38	5,560	100.3075360	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.30	0.00	557,709.90
E	12/12	INICIO REPORTO	2728546	BONDESD	210121	38	5,560	100.3089333	0.0000000	0.0000000	3	7.2500	0.00	336.95	0.00	-557,717.67
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 12</b>																
<b>60.59</b>																
E	12/15	VENCIMIENTO REPORTO	2728546	BONDESD	210121	38	5,560	100.3695360	0.0000000	0.0000000	3	7.2500	0.00	336.95	0.00	558,054.62
E	15/15	INICIO REPORTO	2729687	CETES	190509	1	56,110	9.9467187	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.40	0.00	-558,110.38
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 15</b>																
<b>4.83</b>																



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

Cuenta: 2506630 Promotor: CYNTHIA ELIZABETH VILLAVICENCIO CHANG

Ciudad de México a 30 de Abril de 2019

Periodo del: 01/04/2019 al 30/04/2019

Página 4 de 9

**Movimientos del 01 al 30 de Abril de 2019**

Servicio	Op/Liq	Descripción Operación	Folio	Emisora	Serie	Cupón	Titulos	(\$) Precio	(\$) Precio Prom. Adq.	(\$) Dif.	Pzo.	Tasa	(\$) Comisión	(\$) Premio/Int.	(\$) Impuesto	(\$) Cargo/Abono
E	15/16	VENCIMIENTO REPORTO	2729687	CETES	190509	1	56,110	9.9487218	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.40	0.00	558,222.78
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 16</b>																
<b>558,227.61</b>																
E	17/17	INICIO REPORTO	2732611	CETES	190509	1	56,097	9.9509684	0.0000000	0.0000000	5	7.2500	0.00	562.10	0.00	-558,219.47
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 17</b>																
<b>8.14</b>																
E	17/22	VENCIMIENTO REPORTO	2732611	CETES	190509	1	56,097	9.9609885	0.0000000	0.0000000	5	7.2500	0.00	562.10	0.00	558,781.57
E	22/22	INICIO REPORTO	2734815	CETES	190509	1	56,094	9.9615741	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.53	0.00	-558,784.54
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 22</b>																
<b>5.17</b>																
E	22/23	VENCIMIENTO REPORTO	2734815	CETES	190509	1	56,094	9.9635802	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.53	0.00	558,897.07
E	23/23	INICIO REPORTO	2736182	CETES	190509	1	56,093	9.9637012	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.56	0.00	-558,893.89
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 23</b>																
<b>8.35</b>																
E	23/24	VENCIMIENTO REPORTO	2736182	CETES	190509	1	56,093	9.9657078	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.56	0.00	559,006.45
E	24/24	INICIO REPORTO	2736825	CETES	190509	1	56,093	9.9658440	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.58	0.00	-559,014.09
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 24</b>																
<b>0.71</b>																
E	24/25	VENCIMIENTO REPORTO	2736825	CETES	190509	1	56,093	9.9678511	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.58	0.00	559,126.67
E	25/25	INICIO REPORTO	2739029	CETES	190509	1	56,092	9.9680040	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.60	0.00	-559,125.28
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 25</b>																
<b>2.10</b>																
E	25/26	VENCIMIENTO REPORTO	2739029	CETES	190509	1	56,092	9.9700114	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.60	0.00	559,237.88
E	26/26	INICIO REPORTO	2741024	CETES	190509	1	56,091	9.9701175	0.0000000	0.0000000	3	7.2500	0.00	337.87	0.00	-559,233.86
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 26</b>																
<b>6.12</b>																
E	26/29	VENCIMIENTO REPORTO	2741024	CETES	190509	1	56,091	9.9761411	0.0000000	0.0000000	3	7.2500	0.00	337.87	0.00	559,571.73
E	29/29	INICIO REPORTO	2742275	CETES	190509	1	56,089	9.9764895	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.69	0.00	-559,571.32
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 29</b>																
<b>6.53</b>																
E	29/30	VENCIMIENTO REPORTO	2742275	CETES	190509	1	56,089	9.9784986	0.0000000	0.0000000	1	7.2500	0.00	112.69	0.00	559,684.01
E	30/30	INICIO REPORTO	2743923	BONDES	201126	39	5,587	100.1632040	0.0000000	0.0000000	2	7.2500	0.00	225.40	0.00	-559,611.82
<b>SALDO AL FINAL DEL DIA 30</b>																
<b>78.72</b>																

PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

Cuenta: 2506630 Promotor: CYNTHIA ELIZABETH VILLAVICENCIO CHANG

Ciudad de México a 30 de Abril de 2019

Periodo del: 01/04/2019 al 30/04/2019

Página 5 de 9

**Operaciones realizadas durante el periodo pendientes de liquidar**

Servicio	Op/Liq	Descripción Operación	Folio	Emisora	Serie	Cupón	Títulos	(\$) Precio	Pzo.	Tasa	(\$) Comisión	(\$) Premio /Int	(\$) Impuesto	(\$) Cargo/Abono
E	30/02	VENCIMIENTO REPORTO	2743923	BONDESD	201126	39	5,587	100.1632040	2	7.2500	0.00	225.40	0.00	559,837.22

**Portafolio al 30 de Abril de 2019\*\*\*(Incluye Operaciones Liquidadas a esta fecha)\*\*\***

Tipo de Servicio	Emisoras	Serie	Cupón	Títulos	(\$) Precio	(\$) Valuación	(\$) Precio Referencia	(\$) Diferencial	% Inv.	Tenencia vs Activos Netos
C	MULTISI	BE-1	0	1,161	0.7102970	824.65	0.6978060	0.012491	0.15	Tenencia 0.00114%

**Valuación Portafolio: (\$) 824.65**

**Reportos Vigentes al 30 de Abril de 2019**

Tipo Servicio	Fecha Inicio	Fecha Venc.	Plazo	Tasa	DxV	Emisora	Serie	Cupón	Monto Invertido	Premio Devengado/ Diferencial	Valor Actual	% Inv.
E	190430	190502	2	7.2500	2	BONDESD	201126	39	559,611.82	0.0000000	559,611.82	99.85

**Valuación Reportos: (\$) 559,611.82**

**Subtotal Valuación: (\$) 560,436.48**

**Efectivo Disponible: (\$) 78.72**

**Total Cartera: (\$) 560,515.20**



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

Cuenta: 2506630 Promotor: CYNTHIA ELIZABETH VILLAVICENCIO CHANG

Ciudad de México a 30 de Abril de 2019

Periodo del: 01/04/2019 al 30/04/2019

Página 6 de 9

Resumen Fiscal	E	C	G	TOTAL
Total de I.V.A. Traslado en el mes: (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de I.V.A. Pagado sobre intereses en el mes: (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de I.V.A. Retenido en el mes: (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de I.S.R. Retenido en el mes: (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de I.S.R. por Inversiones en Fondos en el mes: (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Comisiones e Intereses: (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00

Contribuyente
RFC: PMG900801R4A
Uso del CFDI: P01

Resumen de Gastos y Comisiones (Incluye IVA)					
	E	C	G	Gastos y Comisiones	% Cartera Total
Comisiones y Gastos de Intermediación: (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comisiones y Gastos por Servicios: (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comisiones y Gastos Administrativos: (\$)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Retenedor
Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V. Grupo Financiero Multiva
R.F.C. MCB9809105S1
Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Documento Previo

PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

Cuenta: 2506630 Promotor: CYNTHIA ELIZABETH VILLAVICENCIO CHANG

Ciudad de México a 30 de Abril de 2019

Periodo del: 01/04/2019 al 30/04/2019

Página 7 de 9

**Rendimientos de la Cartera de Inversión**

	Mensual				Anualizado		
	E	C	G		E	C	G
Rendimiento de la cartera	0.58%	0.60%	0.00%	Rendimiento de la cartera	6.96%	7.20%	0.00%
Rendimiento Neto de la cartera	0.58%	0.60%	0.00%	Rendimiento Neto de la cartera	6.96%	7.20%	0.00%

**Historial de Rendimientos Netos de la Cartera**

Rendimiento Neto Mensual				Rendimiento Neto Anualizado			
Periodo	E	C	G	Periodo	E	C	G
Mayo 2018	0.58%	0.00%	0.00%	Mayo 2018	6.74%	0.00%	0.00%
Junio 2018	0.56%	0.00%	0.00%	Junio 2018	6.72%	0.00%	0.00%
Julio 2018	0.58%	0.00%	0.00%	Julio 2018	6.74%	0.00%	0.00%
Agosto 2018	0.58%	0.00%	0.00%	Agosto 2018	6.74%	0.00%	0.00%
Septiembre 2018	0.53%	0.00%	0.00%	Septiembre 2018	6.36%	0.00%	0.00%
Octubre 2018	0.58%	0.00%	0.00%	Octubre 2018	6.74%	0.00%	0.00%
Noviembre 2018	0.56%	0.00%	0.00%	Noviembre 2018	6.72%	0.00%	0.00%
Diciembre 2018	0.58%	0.00%	0.00%	Diciembre 2018	6.74%	0.00%	0.00%
Enero 2019	0.58%	0.92%	0.00%	Enero 2019	6.74%	10.68%	0.00%
Febrero 2019	0.56%	0.55%	0.00%	Febrero 2019	7.20%	7.07%	0.00%
Marzo 2019	0.58%	0.61%	0.00%	Marzo 2019	6.74%	7.08%	0.00%

Su estado de cuenta puede contener alguna de las siguientes abreviaturas:

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
Op/Liq	Operación/Liquidación	No.	Número
Premio/Int	Premio/Interes	Vencimiento Rep	Vencimiento del Reporto
Pzo.	Plazo (Días)	Compra Capitale	Compra de Capitales
%Inv	Porcentaje de Inversión	Pago Divi.Efec.	Corte de Cupón con Pago de Dividendos en Efectivo
Fecha Venc.	Fecha de Vencimiento	Dism. x Split	Disminución de Títulos por SPLIT inverso
DxV	Días por Vencer	CFDI	Comprobante Fiscal Digital de Internet
I.V.A.	Impuesto al Valor Agregado	Esp Cobertura	Especializado Cobertura
I.S.R.	Impuesto Sobre la Renta	RNC	Rendimiento No Calculable (Cuenta sin Custodia)
(\$)	Cifras en Moneda Nacional	Precio Prom Adq	Precio Promedio de Adquisición
R.F.C.	Registro Federal de Contribuyentes	G	Gestión
Dif	Diferencial por valuación		
C	Comercialización		
E	Ejecución		



### ESCALA DE CALIFICACIONES

Los Fondos de Inversión de deuda están calificados por Fitch México S.A. de C.V.

#### CALIDAD CREDITICIA DEL FONDO

Calidad y diversificación de los activos del portafolio, fuerzas y debilidades de la administración y capacidad

AAf (mex)	Sobresaliente
AAf (mex)	Alta
Af (mex)	Buena
BBf (mex)	Aceptable
BBf (mex)	Baja
Bf (mex)	Minima

#### RIESGO DE MERCADO

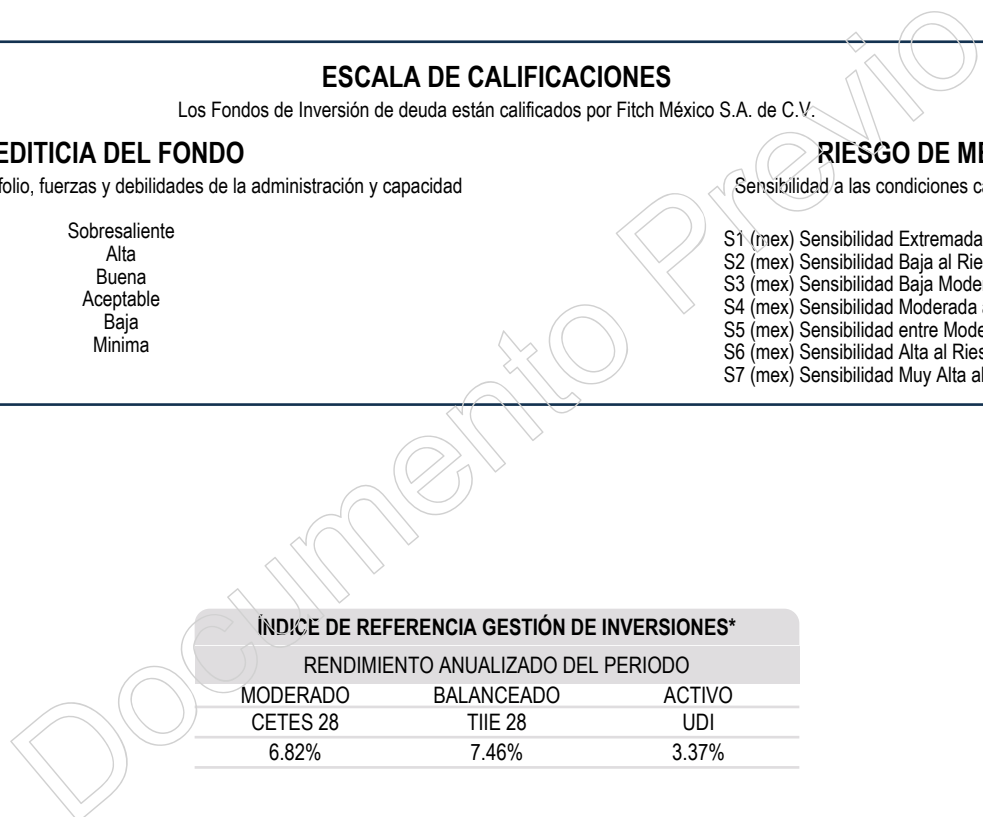
Sensibilidad a las condiciones cambiantes del mercado

S1 (mex)	Sensibilidad Extremadamente Baja al Riesgo del Mercado
S2 (mex)	Sensibilidad Baja al Riesgo del Mercado
S3 (mex)	Sensibilidad Baja Moderada al Riesgo del Mercado
S4 (mex)	Sensibilidad Moderada al Riesgo del Mercado
S5 (mex)	Sensibilidad entre Moderada y alta al Riesgo del Mercado
S6 (mex)	Sensibilidad Alta al Riesgo del Mercado
S7 (mex)	Sensibilidad Muy Alta al Riesgo del Mercado

#### ÍNDICE DE REFERENCIA GESTIÓN DE INVERSIONES\*

##### RENDIMIENTO ANUALIZADO DEL PERIODO

MODERADO	BALANCEADO	ACTIVO
CETES 28	TIIE 28	UDI
6.82%	7.46%	3.37%





**PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA**Cuenta: **2506630** Promotor: **CYNTHIA ELIZABETH VILLAVICENCIO CHANG**

Ciudad de México a 30 de Abril de 2019

Periodo del: **01/04/2019** al **30/04/2019**Página **9** de **9****AVISOS IMPORTANTES**

Visite nuestra página en internet [www.multiva.com.mx](http://www.multiva.com.mx) en donde podrá conocer nuestros servicios y áreas de negocio. También podrá consultar nuestras publicaciones diarias y semanales que le proporcionarán un análisis del entorno económico, así como de los distintos mercados financieros que le ayudarán a una mejor toma de decisiones respecto a sus inversiones.

Puede consultar el folleto informativo del sistema de recepción y asignación de operaciones del mercado de capitales en la siguiente dirección: <http://www.multiva.com.mx/wps/wcm/connect/CasaDeBolsa/casa+de+bolsa/productos+casa+de+bolsa/inversiones/mercado+de+capitales>

Para las posiciones en reportos de mercado de dinero, el precio utilizado se calcula con base en su rendimiento acumulado desde el inicio hasta la fecha de corte.

- **En caso de aclaraciones, reclamaciones o inconformidades con alguno de los movimientos de su estado de cuenta, puede comunicarse a nuestro Centro de Atención Telefónica Línea MULTIVA al 5279 5858 y del interior al 01800 226 2668 para presentar su solicitud de aclaración.**
- **Casa de Bolsa Multiva recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Cerrada de Tecamachaico No. 45 Col. Reforma Social, Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11650 Ciudad de México y por correo electrónico [aclaraciones\\_une@multiva.com.mx](mailto:aclaraciones_une@multiva.com.mx) o teléfono (55) 5284 6200 y 01 800 685 8482 Ext. 56285 y 56612 Fax 5540 1671, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y teléfono 5340 0999 y 01 800 999 8080**
- **En los términos de su contrato de intermediación bursátil, le agradeceremos hacernos llegar por escrito sus observaciones dentro de los 90 días siguientes a la fecha de envío, de lo contrario se considerará como correcto.**

Las inversiones en acciones de las Fondos de Inversión señaladas, no garantizan rendimientos futuros, ni sus Sociedades Operadoras son responsables de las pérdidas que el inversionista pueda sufrir como consecuencia de dichas inversiones o asumen el riesgo de las variaciones en el diferencial del precio a favor de los clientes.

Conforme a lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad en [www.multiva.com.mx](http://www.multiva.com.mx) dentro del apartado "Aviso de Privacidad" "Su información personal está segura con Multiva" en cada una de las entidades financieras del Grupo.

Con la finalidad de que deduzca o acredite los diversos impuestos contenidos en su estado de cuenta sin contratiempos, le invitamos a revisar el Nombre o Razón Social, Registro Federal de Causantes y Domicilio y solo en caso de error, comuníquese con su ejecutivo de cuenta para proporcionar la información correcta.

El importe de las comisiones por compra y venta en el mercado de capitales, así como la comisión por colocación Primaria de Deuda dependen del volumen operado o colocado de acuerdo a una concertación con el cliente. La comisión por Administración y custodia se calcula en función de la valuación de los valores de renta variable que integra la cartera de inversión al cierre del día.

El Rendimiento y el Rendimiento neto están calculados para cada uno de los servicios de inversión que tiene contratados con la casa de bolsa, considerando los valores que integran la cartera de inversión adquiridos en cada servicio, los flujos de entrada y salida de efectivo, así como los trasposos de valores ocurridos durante el periodo; no considera las operaciones realizadas durante el periodo pendientes de liquidar.

La sección de resumen de Gastos y Comisiones presenta el total de los mismos considerando el Impuesto al Valor Agregado (I. V. A.) de cada gasto o comisión cobrada.

El Índice de referencia corresponde al estipulado en el Marco General de Actuación para clientes que tengan contratado el servicio de Gestión de inversiones a través de portafolios estandarizados.

Usted puede consultar la **Guía de Servicios de Inversión y Folleto de Comercialización** en la siguiente dirección: <http://www.multiva.com.mx/wps/wcm/connect/CasaDeBolsa/Casa+de+Bolsa/SERVICIOS+DE+INVERSION/>

En caso de reportos, el Premio Devengado representa el diferencial de valuación al cierre del periodo o al vencimiento del reporte según corresponda.

Para clientes Institucionales no se presenta el Precio Promedio Ponderado, Precio de Referencia, los diferenciales de valuación y Resumen de gastos y comisiones, por lo que se muestran con valor cero, de conformidad a las Disposiciones de carácter general aplicables a las entidades financieras y demás personas que proporcionen servicios de inversión.

Estimado cliente: En cumplimiento al artículo 107 de las Disposiciones de carácter general aplicables a los fondos de inversión y a las personas que les prestan servicios, en relación a la obligación de dar a conocer la razón financiera que resulte de dividir la sumatoria de todos los costos, comisiones o remuneraciones devengadas o pagadas durante el mes de que se trate, entre los activos netos promedio del fondo de inversión durante dicho mes. Le informamos que a partir de Agosto dichas razones financieras las podrá encontrar en nuestra página de Internet [www.multiva.com.mx](http://www.multiva.com.mx) en la sección Fondos de Inversión-razones financieras.

Te invitamos a consultar la sección de Avisos Importantes de cada uno de los Fondos de Inversión, en nuestra página [www.multiva.com.mx](http://www.multiva.com.mx), para conocer más detalles respecto a los posibles adquirentes de cada serie de los fondos de inversión distribuidos por Casa de Bolsa Multiva. La información actualizada referente a rendimientos y comisiones de los fondos de inversión en cada una de sus series podrá consultarla en el Documento con Información Clave para la Inversión (DICI) que está a su disposición en el apartado de cada fondo de inversión de nuestra página de internet.