

# MANUAL DE OPERACION DEL DESPACHO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



**H. Ayuntamiento de San Juanito de  
Escobedo, Jalisco.**

**Administración 2015-2018**

C. Noemí Johana Corona González  
Encargada del Despacho de Agua Potable

## **AGUA POTABLE**

El propósito fundamental del presente documento es proporcionar una visión general del Despacho de Agua Potable, oficina designada como el Órgano con carácter técnico, normativo y consultivo en materia de gestión integrada de los recursos hídricos.

El reconocimiento de que el agua es un derecho humano fundamental, un elemento clave para el combate a la pobreza y un detonante para el crecimiento y el desarrollo, colocan a Agua Potable con grandes retos por cumplir para dar respuesta a la mayor demanda de agua, mediante el establecimiento de una política hídrica integral y sustentable que permita coordinar y conjuntar la participación social así como la de los tres niveles de gobierno tal como lo sugiere la Comisión Nacional del Agua.

Un elemento determinante en la ejecución de la política hídrica lo constituye la organización que adopta la Institución, es decir la estructura administrativa en la que distribuirá el conjunto de funciones para cumplir con sus objetivos estratégicos, para el efecto la Ley de Aguas Nacionales así como el Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Agua, establece que ésta se organizará en dos niveles: nacional a través de sus subdirecciones generales y regional hidrológico administrativo a través de los organismos de cuenca.

En atención a lo anterior, se elaboró el Manual de Organización de Agua Potable y Alcantarillado, en el cual se describen sus antecedentes, su misión y visión, el marco legal que norma y regula su actuación, las atribuciones que por ley le han sido conferidas, la estructura orgánica, los objetivos y funciones, los cuales se determinaron conjuntamente con cada una de las unidades administrativas en el ámbito nacional. Así también, el documento señala los niveles jerárquicos, líneas de comunicación y coordinación, identificando en un marco general las responsabilidades de cada una de las unidades administrativas; asimismo representa un importante elemento de apoyo en la inducción y capacitación del personal, propiciando su integración al equipo de trabajo así como a la Institución en general. Finalmente como propósito complementario, el Manual pretende constituirse en una herramienta administrativa de apoyo en la búsqueda de la excelencia en la gestión de los procesos encaminados a satisfacer las necesidades y expectativas de los servidores públicos de la Comisión Nacional del Agua, así como de los usuarios del sector y sociedad en general.

Dentro de los servicios que ofrece el despacho de Agua Potable y Alcantarillado se mencionan los siguientes:

- Elaboración de recibos de pago referente a los conceptos que se llevan a cabo en esta oficina; Agua Potable, aguas residuales, infraestructura.
- Atención de reportes de fugas y turnarlas al personal correspondiente.
- Elaboración de créditos fiscales.

- Reporte semanal de cloración a las fuentes de abastecimiento.
- Registro de contratos de tomas nuevas de agua potable y/o drenaje.
- Elaboración de varios oficios
- Certificados de no adeudo de Agua Potable
- Atención a personal de las diferentes dependencias gubernamentales.

Dentro de los requerimientos en cuanto a los Recursos materiales para la Oficialía del Registro Civil son los siguientes.

OFICIALIA	REQUERIMIENTO	JUSTIFICACION
SAN JUANITO DE ESCOBEDO	1 archivero	El cual se utiliza para el resguardo de los documentos que se archivan de los trámites que se realizan en el área.
	1 escritorio de oficina	Necesarios para tener una mejor organización y atender mejor a los usuarios.
	1 computadora	Útil para la recaudación de impuesto, ya que en la PC se encuentra el sistema de cobranza.
	1 modulo con ventanilla para atención personalizada.	Esto con el fin de atender personalmente a la ciudadanía.

**NOTA: SUJETO A CAMBIOS**

**FECHA DE ACTUALIZACION: 23 DE NOVIEMBRE DEL 2015**

**VIGENCIA: 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2018**