

# **MANUAL DE SERVICIOS**

## ÍNDICE

	PAGINA
INTRODUCCIÓN-----	3
PROPÓSITO DEL MANUAL Y ALCANCE -----	5
CATÁLOGO DE SERVICIOS-----	6
DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS-----	9

## INTRODUCCIÓN

Las Universidades Tecnológicas son Organismos Públicos Descentralizados de los Gobiernos de los Estados, con personalidad jurídica propia e integrados a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.

El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas, se orienta a ofrecer a los estudiantes que hayan egresado de la Educación Media Superior, una alternativa de formación profesional que les permita incorporarse en el corto plazo al trabajo productivo.

La Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ) inicio sus operaciones en 1998 y el 8 de mayo de 1999 se publicó el decreto de creación número 17879 de la Universidad como Organismo Público Descentralizado.

La Universidad cuenta con un sistema de gestión integral



El MEG sintetiza un proceso de toma de conciencia sobre las condiciones de igualdad entre hombres y mujeres, así como la importancia de tomar en cuenta las cuestiones de género en las organizaciones, lo que representa, hoy en día, un nuevo reto en la administración de los recursos humanos.

El SGC de la Universidad está basado en el enfoque a procesos, la institución se encuentra certificada bajo la Norma ISO 9001:2008.

Los procesos de la Universidad son:

- Enseñanza-Aprendizaje.
- Gestión, contemplándolo como un proceso de apoyo para la realización del servicio que presta la Universidad.
- Servicios de Educación Continua y Servicios Tecnológicos.

El SGA de la Universidad se encuentra certificada bajo la Norma ISO 14001:2004.

La Metodología 5's se basa en principios universales y de aplicación práctica, la cual está enfocada a lograr sitios de trabajo excepcionales, donde se "respire" un ambiente de trabajo eficiente, seguro y confortable.

#### Misión de la UTJ

Formar capital humano emprendedor con sólida preparación a través de programas educativos de calidad desde su concepción y estructura psicopedagógica, hasta la obtención de una pertinencia social, académica y laboral.

#### Visión de la UTJ

Institución reconocida, que atiende los requerimientos del sector productivo de bienes y de servicios caracterizados por su calidad, pertinencia y relevancia.

#### Política Integral UTJ

El compromiso fundamental de la universidad Tecnológica de Jalisco es el de formar Técnicos(as) Superiores Universitarios(as) e Ingenieros(as), a través de programas educativos pertinentes e impartidos por personal calificado así como ofrecer Educación Continua y Servicios Tecnológicos de calidad, con el propósito de atender las necesidades de egresados(as), sector productivo y de servicios, fomentando un impacto positivo al medio ambiente mediante la mejora continua y en el marco de la legislación correspondiente.

## PROPÓSITO DEL MANUAL Y ALCANCE

La Universidad Tecnológica de Jalisco tiene como propósito principal de prestar servicios educativos de nivel superior tecnológico, para formar profesionistas a nivel Técnico Superior Universitario e Ingenieros, así como ofrecer servicios de Educación Continua y Servicios Tecnológicos de calidad.

El presente Manual de Servicios, se elaboró con la finalidad de servir como un instrumento de apoyo que integre los diferentes servicios que la Universidad ofrece, propiciando de ésta manera el acceso oportuno a la misma.

Para su elaboración se contó con la participación del personal que directamente presta los servicios a los usuarios

La revisión de éste documento se realizará de forma anual, así como de acuerdo a las necesidades del organismo.

Este manual está dirigido al público en general, usuarios de los servicios que se ofrecen en particular a estudiantes, sector productivo y al personal que colabora en el organismo para el acceso práctico y oportuno a la información.

## CATALOGO DE SERVICIOS

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO PRINCIPAL	AREA RESPONSABLE
Servicio Educativo	Formación Profesional a nivel Ingeniería en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo e Innovación Empresarial</li> <li>• Mecatrónica,</li> <li>• Mantenimiento Industrial</li> <li>• Procesos y Operaciones Industriales,</li> <li>• Tecnología Ambiental</li> <li>• Tecnologías de la información y comunicación</li> </ul>	Direcciones de carrera
Servicio Educativo	Formación profesional de Técnicos Superiores Universitarios en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración área Recursos Humanos</li> <li>• Desarrollo de negocios área Mercadotecnia</li> <li>• Administración del Sistema de Transporte Terrestre</li> <li>• Mantenimiento área Industrial</li> <li>• Mantenimiento área Maquinaria Pesada</li> <li>• Mecatrónica área automatización</li> <li>• Procesos industriales área plásticos</li> <li>• Procesos Industriales área Maquinados de Precisión</li> <li>• Química área Tecnología Ambiental</li> <li>• Química área Tecnología Farmacéutica</li> <li>• Tecnología de la información y comunicación área sistemas informáticos</li> </ul>	Direcciones de carrera
Servicios de apoyo a los aspirantes	Atención a aspirantes  Informes sobre la oferta académica y el Pre registro	Departamento de Prensa y Difusión

Servicios de apoyo a los estudiantes	Atención en Ventanilla de diversos trámites: Trámites de aspirantes, inscripciones, expedición de credenciales, constancias, proceso de titulación.	Dirección de Servicios Escolares
Servicios de apoyo a los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de becas institucionales</li> <li>• Atención psicológica</li> <li>• Intervenciones grupales</li> <li>• Programa de prevención de adicciones, VIH, suicidio</li> </ul>	Departamento de Servicios estudiantiles
Servicios de apoyo a los estudiantes	Centro de información Biblioteca y Consulta Electrónica	Departamento de Servicios Bibliotecarios
Servicios de apoyo a los estudiantes	Talleres y Laboratorios Realización de Practicas	Talleres y Laboratorios
Servicios de apoyo a los estudiantes Servicios empresariales	Estadías profesionales	Departamento de Prácticas y Estadías
Servicios de apoyo a los estudiantes	Visitas a empresas	Departamento de Prácticas y Estadías
Servicios de apoyo a los estudiantes	Bolsa de trabajo	Bolsa de trabajo
Servicios de apoyo a los estudiantes	Seguimiento a egresados por un periodo de 5 años	Departamento de Seguimiento de egresados
Servicios de apoyo a los estudiantes	Servicio Medico Consulta, Valoración	Departamento de Servicios Médicos

Servicio Empresarial	<p>Firma de convenios</p> <p>Vinculación con sectores productivo, social, educativo, gubernamental, para establecer convenios que establezcan beneficios, para el desarrollo de la institución, alumnos y/o egresados.</p>	Secretaría de Vinculación
Servicio Empresarial	<p>Centro de incubación de empresas y de desarrollo de negocios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de proyectos</li> <li>• Asesoría técnica</li> <li>• Taller de simulación de negocios</li> <li>• Servicios de investigación y desarrollo</li> </ul>	Centro de incubación
Servicio Empresarial	<p>Servicios de capacitación empresarial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos</li> <li>• Talleres</li> <li>• Diplomados</li> </ul>	Departamento de Educación Continua

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS

### SERVICIO EDUCATIVO

#### Licenciaturas y Técnico superior Universitario

Por las características de las universidades tecnológicas se define como cliente al alumno y como producto al egresado, el cual consiste en la prestación de los servicios que las universidades tecnológicas ofrecen para dar cumplimiento a los requerimientos del cliente, que son. Formación profesional (cumpliendo los planes y programas de estudio), Atención en ventanilla y servicios estudiantiles y de apoyo, todo en conjunto contribuye a lograr el aprendizaje significativo que es el principal propósito.

### SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES

#### Vinculación

El Objetivo de vinculación es asegurar la pertinencia del modelo académico 30% teórico, 70% práctico, generando con ello el acercamiento con empresa e instituciones en las que los alumnos y egresados puedan desempeñar diversas actividades para fortalecer su formación recibida en aulas.

En este tenor se realiza la vinculación con el sector productivo con la finalidad de tener una relación que permita al alumno su desarrollo mediante la firma de convenios que formalicen trabajos en conjunto y de beneficio para ambas partes.

#### Visitas a empresas

Se realizan con la finalidad de cumplir algún objetivo específico de las materias, logrando con esto ver aplicado en la práctica los conocimientos adquiridos en las aulas, conocer los procesos de las grandes empresas y con ello despertar en los alumnos la visión de las áreas de oportunidad laboral en las que pueden competir a las que pueden ofertar.

#### Seguimiento a Egresados

Uno de los propósitos primordiales de la Universidad Tecnológica de Jalisco es atender las necesidades de sus egresados, sector productivo y de servicios, es por ello que la Universidad mantiene un seguimiento con sus egresados por un periodo de 5 años, a través de la aplicación de encuestas que permiten conocer el cómo se incorporan al empleo, la necesidad de actualizarse, la movilidad o inmovilidad que experimentan en el curso de su vida profesional.

### **Estadías profesionales**

Dentro de la formación académica de los alumnos se contemplan las estadías profesionales en las empresas, las cuales permiten al alumno conocer las diversas tecnologías y sistemas utilizados en las empresas generando así para ello nuevos conocimientos sumados a los ya adquiridos en las aulas.

### **Bolsa de trabajo**

La Universidad tecnológica de Jalisco, preocupada y ocupada porque sus estudiantes y egresados puedan incursionar en el sector productivo lo antes posible, ha desarrollado un programa de bolsa de trabajo, el cual está al servicio de ellos con la finalidad de promoverlos y así logren colocarse oportunamente en el ámbito laboral.

Con la finalidad de brindar a nuestros alumnos una educación integral se fomenta su participación en actividades deportivas y culturales través de diversos eventos, fomentando con esto las tradiciones, valores y formando profesionistas de alto rendimiento.

### **Servicios Estudiantiles**

Es un área de apoyo al estudiantado y al programa de Tutorías para fortalecer el trabajo académico y formación integral del alumnado a través de una oportuna intervención individual que atienda necesidades extraacadémicas como son los apoyos económicos, programas de desarrollo humano y atención personalizada de aspectos emocionales que afecten o alteren el desempeño académico.

### **Servicios Médicos**

Brinda atención médica de primera instancia a quien lo solicite, realiza historia clínica a los alumnos de nuevo ingreso, programa campañas de vacunación.

### **Servicios Bibliotecarios**

La Biblioteca de la Universidad Tecnológica de Jalisco es un centro de información que apoya al proceso enseñanza aprendizaje, cuenta con distintas colecciones especializadas. Ofrece diferentes servicios como sala de cómputo, hemeroteca y videoteca.

### **Actividades culturales y deportivas**

Con el objeto de brindar una educación integral, la Universidad Tecnológica de Jalisco fomenta la participación de los estudiantes en actividades culturales y deportivas a través de diferentes talleres.

## **SERVICIO EMPRESARIAL**

### **Incubadora de Empresas y Desarrollo de negocios**

El Centro de Incubación de Empresas y Desarrollo de negocios de la Universidad Tecnológica de Jalisco se encarga de atender a emprendedores y empresas para brindarles orientación y asesoría para que una idea de negocios se convierta en una empresa exitosa.

Es un área creada como plataforma de impulso a la creación de empresas, que facilita al emprendedor, programas de desarrollo de habilidades, herramientas y consultoría para lograr una empresa exitosa, cubriendo áreas de oportunidad desde el periodo previo, durante y posterior a su estancia física dentro de la incubadora.

Cuenta con una gama de servicios orientadores a la generación de innovación y valor agregado brindando orientación y asesoría para la realización o consolidación de negocios.

### **Educación Continua**

La Universidad Tecnológica de Jalisco cuenta con el Centro de Capacitación y Fortalecimiento a la Industria, dentro de sus programas ofrece una gran gama de cursos, talleres y diplomados de calidad elaborados por personal altamente calificado con experiencia en la industria y la academia, con ello fortalece el conocimiento técnico y humano en las empresas.