

***H. Ayuntamiento de Ahualulco de Mercado***

***Administración 2015-2018***

***Manual de Servicios***

***Almacén***

**Diagrama de Flujo.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Solicitante** | **Coordinador** |
| 1. Acuden las personas a dar sus reportes de agua potable y alcantarillado
 | Se recibe el reporte y se canaliza a los encargados de dichas áreas |

**Procedimiento:** Atención de reportes hechos por la ciudadanía

Se le da atención a los reportes realizados por la ciudadanía con respecto a agua potable y alcantarillado y lo que es alumbrado público a su vez se canaliza el reporte al personal a cargo de dicha área

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Acude a la oficina a dar su reporte

6. Se atiende el reporte | 4. Se canaliza al área correspondiente3. Se toma el reporte2. Se da la atención |