

**DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES PÚBLICAS DEL H.
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE QUITUPAN , JAL.,
ADMINISTRACIÓN 2015-2018**

ÁREA DE RECEPCIÓN

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Identificación

Nombre del puesto	SECRETARIA
Departamento o área	RECEPCIÓN
PERSONAS EN EL PUESTO	PATRICIA GAYTÁN GARCÍA MARÍA GRISELDA ANDRADE TORRES
Número de mujeres	2
Número de hombres	0
Fundamento legal	REGLAMENTO DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Y CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE JALISCO

Organización

Responsable superior	Efren Cervantes Sandoval
Responsable inmediato	María Encarnación Romero García
Puestos sobre los que tiene Responsabilidad	1

**DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES PÚBLICAS DEL H.
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE QUITUPAN , JAL.,
ADMINISTRACIÓN 2015-2018**

ÁREA DE RECEPCIÓN

OBJETIVO DEL PUESTO:

Atención asertiva e inmeditada a las solicitudes de información recibidas tanto personalmente como vía telefónica a la ciudadanía en general.

Así como canalizar a los mismos a las respectivas áreas para dar solución a dichas peticiones.

FUNCIONES DEL PUESTO:

- Atención al público.
- Asistencia e información a la ciudadanía en general y telefónica a áreas administrativas.
- Recepción y registro de llamadas a Presidencia.
- Ejecución y registro de llamadas.
- Recepción canalización y registro de oficios gubernamentales.
- Registro y canalización de oficios a dependencias.
- Manejo de agenda presidencial.
- Apoyo auxiliar a eventos varios.