

Ficha técnica de indicador

Fecha de elaboración: 01/10/2019
Año fiscal: 2019

Unidad Responsable: 041-Parque Metropolitano de Guadalajara
Unidad Ejecutora del Gasto: 00235-Parque Metropolitano de Guadalajara
Programa presupuestario: 331-Administración y Operación del Parque Metropolitano de Guadalajara

Estructura del indicador	
Nombre del indicador:	Usuarios que consideran al PMG en un nivel satisfactorio
Descripción:	Porcentaje de usuarios que ponderando las actividades de mantenimiento y la cobertura de instalaciones consideran al PMG como un referente en la ZMG a un nivel satisfactorio
Fórmula de cálculo:	$(\text{Satisfacción de usuarios(Realizado)}/\text{Satisfacción de usuarios(Programado)}) * 100$
Meta:	96.000000
Dimensión:	Calidad
Cobertura:	Regional
Frecuencia:	Trimestral
Tipo:	Estratégico
Fuente de información:	Estadísticas, encuestas, fotografías, reportajes, etc.
Umbral:	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Satisfacción de usuarios (Realizado)	Promedio	Promedio
Satisfacción de usuarios (Programado)	Promedio	Promedio

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		96.00			96.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		96.00			96.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
			96.000000
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
			96.000000
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
			96.000000
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
		L1a	L2a	L3a	L4a
0.00	50.00	50.01	90.00	90.01	130.00

Notas técnicas
Se obtuvo mayor interés por parte de empresarios y ayuntamientos para capacitar a su personal por lo que se rebaso la meta

Ficha técnica de indicador

Fecha de elaboración: 01/10/2019
 Año fiscal: 2019

Unidad Responsable: 041-Parque Metropolitano de Guadalajara
 Unidad Ejecutora del Gasto: 00235-Parque Metropolitano de Guadalajara
 Programa presupuestario: 331-Administración y Operación del Parque Metropolitano de Guadalajara

Estructura del indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de usuarios satisfechos en el PMG
Descripción:	Este indicador muestra el promedio de los usuarios en el PMG que se encuentran satisfechos con la Administración y Operación
Fórmula de cálculo:	$(\text{Usuarios satisfechos(Realizado)}/\text{Usuarios satisfechos(Programado)}) * 100$
Meta:	96.000000
Dimensión:	Calidad
Cobertura:	Regional
Frecuencia:	Trimestral
Tipo:	Estratégico
Fuente de información:	Encuestas, estadísticas, fotografías, informes, etc.
Umbral:	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Usuarios satisfechos (Realizado)	Usuario	Promedio
Usuarios satisfechos (Programado)	Usuario	Promedio

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		96.00			96.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		96.00			96.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
			96.000000
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
			96.000000
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
			96.000000
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
		L1a	L2a	L3	L4
0.00	50.00	50.01	90.00	90.01	130.00

Notas técnicas
 Se obtuvo mayor interés por parte de empresarios y ayuntamientos para capacitar a su personal por lo que se rebaso la meta



Ficha técnica de indicador

Fecha de elaboración: 01/10/2019
Año fiscal: 2019

Unidad Responsable: 041-Parque Metropolitano de Guadalajara
Unidad Ejecutora del Gasto: 00235-Parque Metropolitano de Guadalajara
Programa presupuestario: 331-Administración y Operación del Parque Metropolitano de Guadalajara

Estructura del indicador	
Nombre del indicador:	Total de mantenimientos a edificios, pistas e instalaciones
Descripción:	Este indicador mide el número de acciones encaminadas al mantenimiento preventivo en edificios, pistas e instalaciones del Parque Metropolitano de Guadalajara
Fórmula de cálculo:	$(\text{Mantenimiento a edificios, pistas e instalaciones(Realizado)}/\text{Mantenimiento a edificios, pistas e instalaciones(Programado)}) * 100$
Meta:	2400.000000
Dimensión:	Calidad
Cobertura:	Regional
Frecuencia:	Mensual
Tipo:	Gestión
Fuente de información:	Bitácoras, informes, fotografías, estadísticas, etc.
Umbral:	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Mantenimiento a edificios, pistas e instalaciones (Realizado)	Mantenimiento	Suma
Mantenimiento a edificios, pistas e instalaciones (Programado)	Mantenimiento	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	200.000000	200.000000	200.000000
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	200.000000	200.000000	200.000000
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	200.000000	200.000000	200.000000
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
		L1a	L2a	L3	L4
0.00	50.00	50.01	90.00	90.01	130.00

Notas técnicas
Se obtuvo mayor interés por parte de empresarios y ayuntamientos para capacitar a su personal por lo que se rebaso la meta

Ficha técnica de indicador

Fecha de elaboración: 01/10/2019
Año fiscal: 2019

Unidad Responsable: 041-Parque Metropolitano de Guadalajara
Unidad Ejecutora del Gasto: 00235-Parque Metropolitano de Guadalajara
Programa presupuestario: 331-Administración y Operación del Parque Metropolitano de Guadalajara

Estructura del indicador	
Nombre del indicador:	Total de mantenimientos óptimos de las áreas verdes, arbolado e instalaciones
Descripción:	Acciones realizadas para conservar en un nivel óptimo las instalaciones del PMG
Fórmula de cálculo:	$(\text{Suma de mantenimientos realizados a las áreas verdes, arbolado e instalaciones}(\text{Realizado})/\text{Suma de mantenimientos realizados a las áreas verdes, arbolado e instalaciones}(\text{Programado})) * 100$
Meta:	2400.000000
Dimensión:	Calidad
Cobertura:	Regional
Frecuencia:	Mensual
Tipo:	Gestión
Fuente de información:	Bitácoras, informes, reportes, estadísticas
Umbral:	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Suma de mantenimientos realizados a las áreas verdes, arbolado e instalaciones (Realizado)	Mantenimiento realizado	Suma
Suma de mantenimientos realizados a las áreas verdes, arbolado e instalaciones (Programado)	Mantenimiento realizado	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	200.000000	200.000000	200.000000
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	200.000000	200.000000	200.000000
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	200.000000	200.000000	200.000000
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
		L1a	L2a	L3a	L4a
0.00	50.00	50.01	90.00	90.01	130.00
Notas técnicas					
Se obtuvo mayor interés por parte de empresarios y ayuntamientos para capacitar a su personal por lo que se rebaso la meta					