

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuesta: 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad
Unidad Responsable: 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco (C5)
Programa presupuestario: 899 Gestiones administrativas, financieras, legales y de control interno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a promover la paz bajo el concepto de seguridad ciudadana mediante la coordinación eficaz de los sistemas de seguridad ciudadana, procuración e impartición de justicia, generando estabilidad social y democrática como fundamento para la construcción de una sociedad más libre en la que se protegen y observan los derechos humanos, se facilita el crecimiento económico incluyente y se protege el medio ambiente.	Proyectos de Mitigación, Adaptación y Resiliencia ante el Cambio Climático implementados por las Juntas Intermunicipales	(Proyectos de Mitigación, Adaptación y Resiliencia ante el Cambio Climático implementados por las Juntas Intermunicipales (Realizado)/Proyectos de Mitigación, Adaptación y Resiliencia ante el Cambio Climático implementados por las Juntas Intermunicipales (Programado))*100	Dirección de Transversalidad y Gobernanza Territorial. Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial y Comisión Nacional Forestal, 2020.	Anual	80.00	Proyecto	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://septan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación de la seguridad ciudadana y el estado de derecho.
Propósito	Los sectores de la población jalisciense cuentan con mejoras en la seguridad ciudadana que redundan en su calidad de vida, con la promoción de una cultura policial con perspectiva de derechos humanos y enfoques diferenciados, apoyándose en el desarrollo, uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), la participación ciudadana y la coordinación entre dependencias de los distintos órdenes de gobierno, para el diseño, implementación y seguimiento de políticas, programas, proyectos y acciones para la prevención y reinserción social.	Tasa de delitos del fuero común por cada cien mil habitantes	(Sumatoria de las averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación de los delitos del fuero común de los 125 municipios del estado, entre la población total, multiplicado por 100 mil habitantes. (Realizado)/Sumatoria de las averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación de los delitos del fuero común de los 125 municipios del estado, entre la población total, multiplicado por 100 mil habitantes. (Programado))*100	Dirección de Planeación y Estadística. Fiscalía Estatal. Población tomada de las proyecciones de Población del CONAPO 2016-2050. México: Cifras preliminares 2021.	Anual	1,713.60	Tasa	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://septan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los múltiples factores sociales y económicos que impactan directamente en el incremento de la incidencia delictiva mantienen un comportamiento que contribuye a mejorar las condiciones de seguridad pública.
Componente	01-Gestiones realizadas como apoyo de las áreas sustantivas del Ente	Porcentaje de gestiones realizadas	(Porcentaje de Gestiones (Realizado)/Porcentaje de Gestiones (Programado))*100	Dirección general/Dirección Administrativa y Financiera/Dirección Jurídica/Dirección General/Archivo 2022	Mensual	95.00	Gestión	100%	Dirección general/Dirección Administrativa y Financiera/Dirección Jurídica/Dirección General/Archivo 2022	Las Direcciones de área realizan en tiempo y forma las gestiones correspondientes según sus atribuciones
Actividad	01-01 Atención de asuntos jurídicos relacionados al Escudo Urbano	Porcentaje de atención de asuntos jurídicos	(Porcentaje de atención (Realizado)/Porcentaje de atención (Programado))*100	Dirección Jurídica/Bitácora Interna, normatividad interna y legislación en general/2022	Mensual	95.00	Atención	100%	Dirección Jurídica/Bitácora Interna, normatividad interna y legislación en general/2022	Se cuenta con el recurso humano necesario
Actividad	01-02 Elaboración de reportes de actividades de las principales acciones de las direcciones de área	Total de reportes	(Número de reportes (Realizado)/Número de reportes (Programado))*100	Dirección General / Archivo/2022	Mensual	12.00	Reporte	100%	Dirección General / Archivo/2022	Las Direcciones de área entregan la información correcta y suficiente en tiempo y forma
Actividad	01-03 Generación de Estados financieros	Total de informes	(Número de informes (Realizado)/Número de informes (Programado))*100	Dirección Administrativa y Financiera, Registros en el Sistema de Contabilidad Gubernamental, Archivo 2022	Mensual	12.00	Informe	100%	Dirección Administrativa y Financiera, Registros en el Sistema de Contabilidad Gubernamental, Archivo 2022	"- La documentación soporte de las operaciones del Centro cumple con los requisitos legales para proceder a su registro - Se cuenta con los recursos necesarios para el procesamiento de la documentación - La información enviada cumple con los lineamientos establecidos en la materia"
Componente	F2-Reportes realizados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco	Total de reportes de avances	(Número de reporte (Realizado)/Número de reporte (Programado))*100	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2022	Bimestral	6.00	Reporte	100%	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2022	Las Unidades Administrativas del Centro documentan la implementación y cumplimiento de las acciones, políticas, planes y programas del Centro
Actividad	F2-01 Ejecución de Auditorías programadas	Total de auditorías realizadas	(Número de auditorías (Realizado)/Número de auditorías (Programado))*100	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2022	Trimestral	4.00	Auditoría	100%	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2022	Las Unidades Administrativas del Centro documentan la implementación y cumplimiento de las acciones, políticas, planes y programas del Centro

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad
Unidad Responsable: 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Compuo del Estado de Jalisco (C5)
Programa presupuestario: 899 Gestiones administrativas, financieras, legales y de control interno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	F2-02 Elaboración de Informes de Evaluación en materia de Control Interno	Total de Informes de Evaluación	(Número de informes de evaluación (Realizado)/Número de informes de evaluación (Programado))*100	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2022	Trimestral	4.00	Informe	100%	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2022	Las Unidades Administrativas del Centro documentan la implementación y cumplimiento de las acciones, políticas, planes y programas del Centro

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MÁTRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad

Unidad Responsable: 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco (C5)

Programa presupuestario: 927 Análisis, Videovigilancia y Participación Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a promover la paz bajo el concepto de seguridad ciudadana mediante la coordinación eficaz de los sistemas de seguridad ciudadana, procuración e impartición de justicia, generando estabilidad social y democrática como fundamento para la construcción de una sociedad más libre en la que se protegen y observan los derechos humanos, se facilita el crecimiento económico incluyente y se protege el medio ambiente.	Porcentaje de percepción de inseguridad	(Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura en su entidad federativa. (Realizado)/Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura en su entidad federativa. (Programado))*100	INEGI. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2020.	Anual	67.35	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación de la seguridad ciudadana y el estado de derecho.
Propósito	Los sectores de la población jalisciense cuentan con mejoras en la seguridad ciudadana que redundan en su calidad de vida, con la promoción de una cultura policial con perspectiva de derechos humanos y enfoques diferenciados, apoyándose en el desarrollo, uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), la participación ciudadana y la coordinación entre dependencias de los distintos órdenes de gobierno, para el diseño, implementación y seguimiento de políticas, programas, proyectos y acciones para la prevención y reinserción social.	Tasa de delitos del fuero común por cada cien mil habitantes	(Sumatoria de las averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación de los delitos del fuero común de los 125 municipios del estado, entre la población total, multiplicado por 100 mil habitantes. (Realizado)/Sumatoria de las averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación de los delitos del fuero común de los 125 municipios del estado, entre la población total, multiplicado por 100 mil habitantes. (Programado))*100	Dirección de Planeación y Estadística. Fiscalía Estatal. Población tomada de las proyecciones de Población del CONAPO 2016-2050. México: Cifras preliminares 2021.	Anual	1,713.60	Tasa	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los múltiples factores sociales y económicos que impactan directamente en el incremento de la incidencia delictiva mantienen un comportamiento que contribuye a mejorar las condiciones de seguridad pública.
Componente	02-Infraestructura para la videovigilancia	Porcentaje de ampliación de infraestructura de videovigilancia	(Porcentaje de ampliación de cobertura de videovigilancia (Realizado)/Porcentaje de ampliación de cobertura de videovigilancia (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Bases de Datos/2022	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25, Bases de Datos/2022	Se autoriza el presupuesto en el ejercicio 2022
Actividad	02-01 Implementación de infraestructura de videovigilancia	Porcentaje de implementación de infraestructura de videovigilancia	(Porcentaje de implementación de infraestructura para videovigilancia (Realizado)/Porcentaje de implementación de infraestructura para videovigilancia (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Tablero Plataforma CityMIND/2022	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25, Bases de Datos/2022	Se autoriza el presupuesto en el ejercicio 2022
Actividad	02-02 Verificación de la disponibilidad de las cámaras de vigilancia en el tablero de la plataforma	Porcentaje de Cámaras activas	(Porcentaje de cámaras activas (Realizado)/Porcentaje de cámaras activas (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Tablero Plataforma CityMIND/2022	Anual	80.00	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Tablero Plataforma CityMIND/2022	Se autoriza el presupuesto en el presupuesto de egresos del ejercicio 2022
Componente	06-Servicios atendidos en las diversas líneas telefónicas de apoyo a la ciudadanía	Total de Servicios atendidos	Número de servicios atendidos (Realizado)/Número de servicios atendidos (Programado)*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de servicios atendidos en el sistema, 2022	Mensual	3,900,000.00	Servicio	100%	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas, 2022, reportes	* - Se cuenta con personal capacitado - Se cuenta con el equipo suficiente para brincar la atención adecuada a la ciudadanía *
Actividad	06-01 Clasificación y canalización las denuncias anónimas recibidas en el 089	Total de Denuncias Anónimas clasificadas y canalizadas	(Número de denuncias (Realizado)/Número de denuncias (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2022, reportes	Mensual	13,000.00	Denuncia	100%	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2022, reportes	- Se dispone de una actualización constante del Programa de Captura de Denuncia Anónima Ciudadana 089.
Actividad	06-02 Contesta las llamadas recibidas al 9-1-1, en el tiempo promedio de respuesta establecido	Promedio del tiempo de respuesta	(Promedio del tiempo de respuesta (Realizado)/Promedio del tiempo de respuesta (Programado))*100	Dirección de emergencias, registro de llamadas en el sistema, 2022, reportes de velocidad promedio de respuesta	Mensual	0.25	Minuto	100%	Dirección de emergencias, registro de llamadas en el sistema, 2022, reportes de velocidad promedio de respuesta	* - Se cuenta con el personal capacitado para la atención de servicios de emergencias *

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad
Unidad Responsable: 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco (CS)
Programa presupuestario: 927 Análisis, Videovigilancia y Participación Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos	
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)			Meta institucional
Actividad	06-03 Atención de llamadas recibidas en el 9-1-1, para reducir las llamadas abandonadas	Total de llamadas abandonadas	(Número de atención llamadas abandonadas (Realizado)/Número de atención llamadas abandonadas (Programado))*100	Dirección de emergencias, registro de llamadas en el sistema, 2022, reportes	Mensual	1,400,000.00	Llamada	100%	Dirección de emergencias, registro de llamadas en el sistema, 2022, reportes	"- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de servicios de emergencias "
Componente	07-Servicios coordinados entre dependencias en la atención de emergencias	Total de servicios coordinado	(Número de servicios coordinados (Realizado)/Número de servicios coordinados (Programado))*100	Dirección Operativa, Base de datos Crono5, 2022	Mensual	7,800.00	Servicio	100%	Dirección Operativa, Base de datos Crono5, 2022	"- Se cuenta con el personal capacitado para el registro de la información - Se cuenta con la infraestructura tecnológica funcionando correctamente"
Actividad	07-01 Colaboración en la atención de peticiones relacionadas con el sistema de videovigilancia, realizadas por autoridades competentes	Total de colaboraciones	(Número de colaboraciones (Realizado)/Número de colaboraciones (Programado))*100	Dirección Operativa Dirección a emergencias/ Base de datos, 2022	Mensual	12,000.00	Colaboración	100%	Dirección Operativa, Base de datos, 2022	"- La cámara se encontraba en funcionamiento en la fecha y hora del suceso de investigación - Se cuenta con la infraestructura tecnológica, funcionando correctamente"
Actividad	07-02 Realización de videovigilancia preventiva en inmediaciones de espacios públicos a través de equipos tecnológicos.	Total de videovigilancias	(Número de videovigilancias (Realizado)/Número de videovigilancias (Programado))*100	Dirección operativa, base de datos, videovigilancias, 2022	Mensual	33,000.00	Vigilancias	100%	Dirección operativa, base de datos, videovigilancias, 2022	"- Existe aceptación y buena respuesta por parte del Centro Educativo para ser vigilado mediante cámaras. - Los estudiantes respetan los equipos instalados en los alrededores del Centro Educativo."
Actividad	07-03 Exhorto de vehículos con requerimiento de autoridades competentes para su aseguramiento	Total de exhorto de vehículos con requerimiento	(Número de exhorto de vehículos con requerimiento (Realizado)/Número de exhorto de vehículos con requerimiento (Programado))*100	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2022	Mensual	2,400.00	Orden	100%	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2022	"- Se cuenta con personal capacitado para el análisis de esta información - Se cuenta con la infraestructura tecnológica funcionando adecuadamente"
Componente	08-Análisis Estadísticos y/o geoespaciales de incidentes, generados para apoyar en la toma de decisiones	Total de productos geoespaciales y/o estadísticos	(Número de productos geoespaciales y/o estadísticos (Realizado)/Número de productos geoespaciales y/o estadísticos (Programado))*100	Base de datos 9-1-1, 089.LOCATEL, Fiscalía del Estado, SENSIP y otras, 2022	Mensual	883.00	Producto	100%	Dirección de Análisis Estratégico/Archivos digitales y físicos/2022	Se cuenta con el acceso a la información de las bases de datos
Actividad	08-01 Generación de análisis geoespaciales mediante la identificación de zonas con mayor densidad de incidencia	Total de productos geoespaciales y/o estadísticos	(Número de productos geoespaciales/estadísticos (Realizado)/Número de productos geoespaciales/estadísticos (Programado))*100	Base de datos 9-1-1, 089.LOCATEL, Fiscalía del Estado, SENSIP y otras, 2022	Mensual	289.00	Producto	100%	Dirección de Análisis Estratégico/Archivos digitales y físicos/2022	Se cuenta con el acceso a la información de las bases de datos
Actividad	08-02 Generación de análisis estadísticos de los datos provenientes de las diversas fuentes	Total de productos geoespaciales y/o estadísticos	(Número de productos geoespaciales-estadísticos (Realizado)/Número de productos geoespaciales-estadísticos (Programado))*100	Base de datos 9-1-1, 089.LOCATEL, Fiscalía del Estado, SENSIP y otras, 2022	Mensual	594.00	Producto	100%	Dirección de Análisis Estratégico/Archivos digitales y físicos/2022	Se cuenta con el acceso a la información de las bases de datos
Componente	B1-Servicios de radiocomunicación, videovigilancia y sistema de emergencias 911 (CAD SIDEEM) validados como disponibles	Porcentaje de servicios disponibles	(Porcentaje de servicios disponibles (Realizado)/Porcentaje de servicios disponibles (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25, Tablero CityMINF y Bases de Datos/2022.	Mensual	93.00	Servicio	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25, Tablero CityMINF y Bases de Datos/2022.	"-Existe póliza de mantenimiento, considerando cuatro cuadrillas de personal con conocimientos técnicos y equipo especializado -Se cuenta con los servicios contratados de conectividad -Se cuenta con el recurso humano necesario para el monitoreo de los servicios de radio comunicación y videovigilancia"
Actividad	B1-01 Verificación de la disponibilidad de los sitios de radiocomunicación.	Porcentaje de disponibilidad de la red en los sitios.	(Porcentaje (Realizado)/Porcentaje (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25./2022	Mensual	98.00	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25./2022	Se cuenta con pólizas actuales de mantenimiento preventivo y correctivo a las redes descriptas
Actividad	B1-02 Verificación de la disponibilidad de las cámaras de videovigilancia en el tablero de la plataforma	Porcentaje de Cámaras activas.	(Porcentajes (Realizado)/Porcentajes (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Tablero Plataforma CityMIND/2022	Mensual	80.00	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Tablero Plataforma CityMIND/2022	"- Existe póliza de mantenimiento, considerando cuatro cuadrillas de personal con conocimientos técnicos y equipo especializado "

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad
Unidad Responsable: 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Compu del Estado de Jalisco (C5)
Programa presupuestario: 927 Análisis, Videovigilancia y Participación Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	B1-03 Verificación de la disponibilidad del Sistema de Emergencias 9-1-1 (CAD SIDEEM)	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Emergencias 9-1-1 (CAD SIDEEM)	(Porcentaje (Realizado)/Porcentaje (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Sistemas y Bases de Datos/2022	Mensual	99.50	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Sistemas y Bases de Datos/2022	"- Existe Mesa de Ayuda de TICs en operación. - Existe un área de monitoreo de aplicaciones y servicios. - Existe un software para el monitoreo de eventos de las aplicaciones. - Existen procesos definidos e implementados para el mantenimiento preventivo y correctivo de Bugs de Aplicaciones y Bases de Datos del CAD. - Existe redundancia y alta disponibilidad de los servidores de las aplicaciones y bases de datos."
Componente	H5-Llamadas atendidas de búsqueda de hombres y mujeres extraviadas para su posible localización	Total de llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas	(Número de llamadas atendidas de búsqueda (Realizado)/Número de llamadas atendidas de búsqueda (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de búsqueda en el sistema, 2022, reportes	Mensual	27,000.00	Llamada	100%	Dirección de Atención a Emergencia, Sistema de llamadas en sistema / 2022	"- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda - Existe coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos"
Actividad	H5-01 Realización de búsqueda de personas extraviadas en el Servicio Público de Localización Telefónica LOCATEL	Total de búsquedas	(Número de búsquedas (Realizado)/Número de búsquedas (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de atención en el sistema, 2022, reportes	Mensual	39,000.00	Búsqueda	100%	Dirección de Atención a Emergencia, Sistema de orientaciones en sistema / 2022	"- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda - Existe coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos"
Actividad	H5-02 Integración de registros en la base de datos de búsqueda de personas bajo resguardo de una institución	Total de registros	(Número de registros (Realizado)/Número de registros (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de atención en el sistema, 2022, reportes	Mensual	16,000.00	Registro	100%	Dirección de Atención a Emergencia, Sistema de orientaciones en sistema / 2022	"- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda - Existe coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos"