

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de atención y resolución de conflictos laborales a través de los servicios brindados por la Dirección General del Trabajo.
<b>Descripción:</b>	Contribuir con la justicia y la paz laboral en el Estado mediante los servicios que brinda la DGT.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Atención y resolución de conflictos}(\text{Realizado})/\text{Atención y resolución de conflictos}(\text{Programado})) \times 100$
<b>Meta:</b>	60000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatad
<b>Frecuencia:</b>	Anual
<b>Tipo:</b>	Estratégico
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos de la DGT
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Atención y resolución de conflictos (Realizado)	Usuario	Suma
Atención y resolución de conflictos (Programado)	Usuario	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
					60000.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	Enero	Febrero	Marzo
<b>2do Informe:</b>	Abril	Mayo	Junio
<b>3er Informe:</b>	Julio	Agosto	Septiembre
<b>4to Informe:</b>	Octubre	Noviembre	Diciembre
			107634.000000
<b>5to Informe:</b>	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de usuarios de los servicios brindados por la Dirección General del Trabajo.
<b>Descripción:</b>	Los trabajadores, trabajadoras, sindicatos y usuarios interesados, se vean beneficiados con los servicios que brinda la DGT en materia laboral en un ambiente de seguridad y certeza jurídica.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Citas emitidas y citas celebradas (PDT, CGC)} / (\text{Realizado} / \text{Citas emitidas y citas celebradas (PDT, CGC)} (\text{Programado})) * 100$
<b>Meta:</b>	52000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatad
<b>Frecuencia:</b>	Anual
<b>Tipo:</b>	Estratégico
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos PDT,CGC y MT
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Citas emitidas y citas celebradas (PDT, CGC) (Realizado)	Usuario	Suma
Citas emitidas y citas celebradas (PDT, CGC) (Programado)	Usuario	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
					52000.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
			60362.000000
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

## Ficha técnica de indicador

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de asesorías brindadas en materia laboral para procurar justicia en el estado
<b>Descripción:</b>	Asesorías brindadas a trabajadores, trabajadoras, sindicatos y usuarios interesados.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{(\text{Suma de usuarios con asesorías brindadas (PDT, CGC y MT)})(\text{Realizado})}{(\text{Suma de usuarios con asesorías brindadas (PDT, CGC y MT)})(\text{Programado})} \times 100$
<b>Meta:</b>	45000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatad
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos PDT, CGC y MT
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Suma de usuarios con asesorías brindadas (PDT, CGC y MT) (Realizado)	Asesoría	Suma
Suma de usuarios con asesorías brindadas (PDT, CGC y MT) (Programado)	Asesoría	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
3304.00	4035.00	4328.00	4254.00	4013.00	3985.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4887.00	4950.00	3864.00	2670.00	2879.00	1831.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	3304.000000	2888.000000	3155.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	2657.000000	3547.000000	3352.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	3637.000000	3592.000000	3744.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	3648.000000	3843.000000	3520.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral, brindadas como método de prevención y resolución de conflictos laborales
<b>Descripción:</b>	Citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral otorgadas a trabajadores, trabajadoras, sindicatos y usuarios interesados.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{\text{Sumatoria de usuarios con citas conciliatorias emitidas más citas celebradas más citas conciliadas(Realizado)}}{\text{Sumatoria de usuarios con citas conciliatorias emitidas más citas celebradas más citas conciliadas(Programado)}} \times 100$
<b>Meta:</b>	40000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatat
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos PDT y CGC.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Sumatoria de usuarios con citas conciliatorias emitidas más citas celebradas más citas conciliadas (Realizado)	Usuario	Suma
Sumatoria de usuarios con citas conciliatorias emitidas más citas celebradas más citas conciliadas (Programado)	Usuario	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
4100.00	3564.00	3020.00	2980.00	3110.00	3810.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3159.00	3247.00	4250.00	3111.00	3139.00	2510.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	4100.000000	4087.000000	3981.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	3983.000000	5889.000000	5054.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	4190.000000	5431.000000	5243.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	5780.000000	5311.000000	4442.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Representacion legal otorgada a usuarios en conflicto laboral.
<b>Descripción:</b>	Representación en materia laboral a usuarios que tienen un conflicto laboral (PDT Y CGC)
<b>Fórmula de cálculo:</b>	(Usuarios que acuden a Citas CGC(Realizado)/Usuarios que acuden a Citas CGC(Programado))*100
<b>Meta:</b>	5000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos PDT y CGC
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Usuarios que acuden a Citas CGC (Realizado)	Usuario	Suma
Usuarios que acuden a Citas CGC (Programado)	Usuario	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		1718.00			1302.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		1145.00			835.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
			2111.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
			2222.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
			1958.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
			1862.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de asesorías y consultas médicas a usuarios y personal de la STyPS.
<b>Descripción:</b>	Otrogar el servicio de asesorías y consultas medicas en materia laboral.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	(Usuarios con asesorías en medicina del trabajo(Realizado)/Usuarios con asesorías en medicina del trabajo(Programado))*100
<b>Meta:</b>	600.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de infomación:</b>	Base de datos de MT.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Usuarios con asesorías en medicina del trabajo (Realizado)	Asesoría	Suma
Usuarios con asesorías en medicina del trabajo (Programado)	Asesoría	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
190.00	40.00	30.00	35.00	40.00	50.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
40.00	45.00	40.00	35.00	30.00	25.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	190.000000	182.000000	165.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	51.000000	88.000000	62.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	59.000000	55.000000	77.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	70.000000	63.000000	46.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de Asesorías brindadas a trabajadores, trabajadoras y sindicatos en materia laboral.
<b>Descripción:</b>	Este indicador mide el Total de Asesorías brindadas a trabajadores, trabajadoras y sindicatos en materia laboral.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Total de Asesorías a trabajadores y sindicatos (Realizado)} / \text{Total de Asesorías a trabajadores y sindicatos (Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	39735.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos PDT
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de Asesorías a trabajadores y sindicatos (Realizado)	Asesoría	Suma
Total de Asesorías a trabajadores y sindicatos (Programado)	Asesoría	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
2769.00	3100.00	3563.00	3284.00	3469.00	3785.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3915.00	3210.00	2855.00	3463.00	2986.00	3336.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	2769.000000	2521.000000	2786.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	2298.000000	3131.000000	2872.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	3068.000000	3102.000000	3124.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	3051.000000	3119.000000	2991.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de Asesorías brindadas en materia laboral a usuarios interesados, para procurar justicia en el Estado.
<b>Descripción:</b>	Este indicador mide los servicios de asesoría en materia laboral brindadas a usuarios interesados.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Total de Asesorías CGC}(\text{Realizado})/\text{Total de Asesorías CGC}(\text{Programado})) \times 100$
<b>Meta:</b>	3500.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos CGC.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de Asesorías CGC (Realizado)	Asesoría	Suma
Total de Asesorías CGC (Programado)	Asesoría	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
535.00	415.00	318.00	301.00	285.00	201.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
300.00	218.00	205.00	260.00	242.00	220.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	535.000000	367.000000	369.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	359.000000	416.000000	480.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	569.000000	490.000000	620.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	597.000000	724.000000	529.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00



**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de emisión de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral, otorgadas por Procuraduría de la Defensa del Trabajo
<b>Descripción:</b>	Emisión de citatorios de carácter administrativos otorgados por PDT.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Citatorios emitidos PDT(Realizado)}/\text{Citatorios emitidos PDT(Programado)}) \times 100$
<b>Meta:</b>	20000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos PDT.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Citatorios emitidos PDT (Realizado)	Cita	Suma
Citatorios emitidos PDT (Programado)	Cita	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1475.00	1685.00	1744.00	1559.00	1690.00	1715.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1953.00	1585.00	1964.00	1750.00	1346.00	1534.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	Enero	Febrero	Marzo
	1475.000000	1383.000000	1449.000000
<b>2do Informe:</b>	Abril	Mayo	Junio
	1378.000000	1610.000000	1421.000000
<b>3er Informe:</b>	Julio	Agosto	Septiembre
	1318.000000	1521.000000	1512.000000
<b>4to Informe:</b>	Octubre	Noviembre	Diciembre
	1534.000000	1604.000000	1418.000000
<b>5to Informe:</b>	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

## Ficha técnica de indicador

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020  
**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral, otorgadas a usuarios interesados.
<b>Descripción:</b>	Citatorios emitidos por CGC.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Citatorios emitidos CGC(Realizado)}/\text{Citatorios emitidos CGC(Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	6500.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos de CGC.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Citatorios emitidos CGC (Realizado)	Cita	Suma
Citatorios emitidos CGC (Programado)	Cita	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1195.00	835.00	620.00	584.00	500.00	653.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
508.00	458.00	308.00	315.00	274.00	250.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	1195.000000	1193.000000	1142.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	1209.000000	1568.000000	1212.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	933.000000	1491.000000	1294.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	1543.000000	1237.000000	952.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral celebradas por Procuraduría, como método de prevención y resolución de conflictos.
<b>Descripción:</b>	Citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral, a las cuales acuden las partes interesadas con el fin de solucionar el conflicto laboral.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Usuarios que acuden a Citas PDT(Realizado)}/\text{Usuarios que acuden a Citas PDT(Programado)}) \times 100$
<b>Meta:</b>	11000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos PDT.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Usuarios que acuden a Citas PDT (Realizado)	Usuario	Suma
Usuarios que acuden a Citas PDT (Programado)	Usuario	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
736.00	757.00	715.00	985.00	998.00	1115.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
839.00	1001.00	1015.00	980.00	915.00	944.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	736.000000	777.000000	794.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	733.000000	971.000000	857.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	684.000000	765.000000	734.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	789.000000	742.000000	692.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral Celebradas por La Coordinación General Administrativa como método de prevención y resolución de conflictos.
<b>Descripción:</b>	Citas conciliatorias a las cuales acuden las partes interesadas con el fin de solucionar el conflicto laboral existente.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{\text{Suma de usuarios con demandas presentadas más citas en juicio (Realizado)}}{\text{Suma de usuarios con demandas presentadas más citas en juicio (Programado)}} \times 100$
<b>Meta:</b>	2000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos CGC.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Suma de usuarios con demandas presentadas más citas en juicio (Realizado)	Usuario	Suma
Suma de usuarios con demandas presentadas más citas en juicio (Programado)	Usuario	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
694.00	215.00	145.00	115.00	95.00	112.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
115.00	110.00	103.00	100.00	97.00	99.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	694.000000	734.000000	596.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	663.000000	876.000000	679.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	634.000000	756.000000	818.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	992.000000	778.000000	569.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de conciliaciones logradas a favor de trabajadores, trabajadoras y sindicatos.
<b>Descripción:</b>	Este indicador mide las conciliaciones logradas por PDT.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Conciliaciones PDT(Realizado)}/\text{Conciliaciones PDT(Programado)}) \times 100$
<b>Meta:</b>	8100.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos PDT.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Conciliaciones PDT (Realizado)	Conciliación	Suma
Conciliaciones PDT (Programado)	Conciliación	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
505.00	525.00	578.00	650.00	685.00	698.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
786.00	790.00	715.00	782.00	750.00	636.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	Enero	Febrero	Marzo
	505.000000	553.000000	575.000000
<b>2do Informe:</b>	Abril	Mayo	Junio
	549.000000	693.000000	615.000000
<b>3er Informe:</b>	Julio	Agosto	Septiembre
	505.000000	626.000000	653.000000
<b>4to Informe:</b>	Octubre	Noviembre	Diciembre
	640.000000	654.000000	587.000000
<b>5to Informe:</b>	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de convenios y finiquitos elaborados de mutuo acuerdo en la CGC.
<b>Descripción:</b>	Conciliaciones logradas por CGC.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Conciliaciones CGC}(\text{Realizado})/\text{Conciliaciones CGC}(\text{Programado})) \times 100$
<b>Meta:</b>	1830.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos CGC.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Conciliaciones CGC (Realizado)	Conciliación	Suma
Conciliaciones CGC (Programado)	Conciliación	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
267.00	198.00	189.00	153.00	127.00	175.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
123.00	100.00	120.00	155.00	115.00	108.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	Enero	Febrero	Marzo
	267.000000	166.000000	161.000000
<b>2do Informe:</b>	Abril	Mayo	Junio
	123.000000	171.000000	270.000000
<b>3er Informe:</b>	Julio	Agosto	Septiembre
	116.000000	272.000000	232.000000
<b>4to Informe:</b>	Octubre	Noviembre	Diciembre
	282.000000	296.000000	224.000000
<b>5to Informe:</b>	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de servicios de representación legal ante la JLCA.
<b>Descripción:</b>	Servicios de representación legal proporcionados por PDT.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Usuarios con demandas presentadas PDT (Realizado)} / \text{Usuarios con demandas presentadas PDT (Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	2166.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos PDT
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Usuarios con demandas presentadas PDT (Realizado)	Usuario	Suma
Usuarios con demandas presentadas PDT (Programado)	Usuario	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
215.00	155.00	180.00	169.00	200.00	210.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
230.00	195.00	152.00	175.00	159.00	126.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	215.000000	191.000000	199.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	138.000000	147.000000	166.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	123.000000	208.000000	147.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	196.000000	144.000000	156.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de representación y otorgamiento de citatorios de carácter administrativo otorgados a solicitantes que cuentan con juicio laborales
<b>Descripción:</b>	Servicios de elaboración de citatorios con intervención de carácter administrativo en juicios laborales.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	(Usuarios con citas con juicio CGC(Realizado)/Usuarios con citas con juicio CGC(Programado))*100
<b>Meta:</b>	3000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos Coordinación general de Conciliadores.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Usuarios con citas con juicio CGC (Realizado)	Usuario	Suma
Usuarios con citas con juicio CGC (Programado)	Usuario	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
501.00	310.00	280.00	320.00	300.00	315.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
195.00	180.00	260.00	120.00	104.00	115.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	501.000000	459.000000	546.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	546.000000	692.000000	533.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	299.000000	705.000000	476.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	551.000000	459.000000	356.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00



**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 10/01/2020

**Año fiscal:** 2019

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 468-Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de certificados de aptitud laboral a menores de edad
<b>Descripción:</b>	Elaboracion y emision de certificados medicos de aptitud laboral a menores de edad.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	(Certificados médicos para menores(Realizado)/Certificados médicos para menores(Programado))*100
<b>Meta:</b>	750.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Base de datos de MT
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Certificados médicos para menores (Realizado)	Certificado	Suma
Certificados médicos para menores (Programado)	Certificado	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
138.00	70.00	52.00	55.00	60.00	85.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
80.00	53.00	35.00	40.00	62.00	20.00

Avances			
<b>1er Informe:</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	89.000000	77.000000	84.000000
<b>2do Informe:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
	52.000000	101.000000	172.000000
<b>3er Informe:</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	126.000000	161.000000	113.000000
<b>4to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
	145.000000	158.000000	124.000000
<b>5to Informe:</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	70.00	70.01	130.00