

UNIDAD EDUCATIVA ARANDAS  
 INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE JALISCO  
 CALLE NICOLAS PUGA 62

ARCOS SUR  
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44500  
 SUCURSAL: 0167 ZAPOPAN  
 TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 44179679  
 RFC: IFT9805209A3

DATOS DE SUCURSAL:  
 PLAZA:  
 DIRECCIÓN: MANUEL AVILA CAMACHO 3340 CONJUNTO RESIDENCIAL PATRIO  
 TELÉFONO: 6361715

**INFORMACIÓN DEL PERIODO**

**Periodo** Del 01/Mayo/2021 al 31/Mayo/2021

**Fecha de corte** 31/Mayo/2021

**Moneda** PESOS

**RESUMEN INTEGRAL**

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
<b>ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES</b>	0413671442	072 320 00413671442 4	\$3,880.00	\$4,911.00
<b>INVERSION ENLACE NEGOCIOS</b>	0413672476	072 320 00413672476 0	\$0.00	\$0.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$3,880.00</b>	<b>\$4,911.00</b>

**DETALLE**
**ENLACE GLOBAL PM S/INT.**
**INVERSION ENLACE NEGOCIOS**
**Resumen del periodo**

Saldo inicial del periodo	\$ 3,880.00	\$0.00
+ Total de depósitos	\$ 25,031.00	\$0.00
- Total de retiros	\$ 24,000.00	\$0.00
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00	\$0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 0.00	\$0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00	\$0.00
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00	\$0.00
Saldo actual	\$ 4,911.00	\$0.00
Saldo disponible al día*	\$ 4,911.00	\$0.00

**Saldo Promedio**

Saldo promedio mínimo	\$ 0.00	\$0.00
En el Periodo 01 May al 31 May:	\$ 15,169.25	\$0.00
Días que comprende el periodo	31	31

**Intereses devengados**

Tasa Bruta Anual	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00	\$0.00
Retención de ISR	\$ 0.00	\$0.00
<b>INTERESES NETOS GANADOS</b>	\$ 0.00	\$0.00

**Saldo no disponible al día**

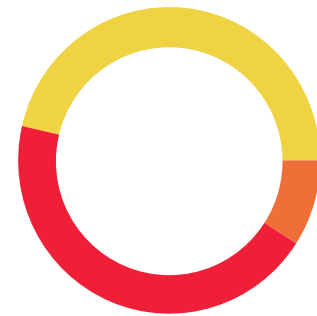
Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Ret. Garantía Líquida	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$0.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$0.00</b>

**Resumen de comisiones**

Cheques girados	0
Cheques girados sin comisión	0
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 0.00

**ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES**

(Saldo inicial de \$3,880.00)



DEPÓSITOS	\$25,031.00
RETIROS	\$24,000.00
COMISIONES	\$0.00
OTROS CARGOS	\$0.00
SALDO FINAL	\$4,911.00

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▾**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-ABR-21	SALDO ANTERIOR			3,880.00
03-MAY-21	MBANO1002105030060517488 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:15:43 DEL CLIENTE JUANA VERENICE DE ANDA MORALES DE LA CLABE 012384026786087255 CON RFC AAMJ820516MKO CONCEPTO: JUAN CARLOS REFERENCIA: 0305210 CVE RAST: MBANO1002105030060517488	2,500.00		6,380.00
04-MAY-21	2021050440014BMOV0000427553280 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 12:00:02 DEL CLIENTE CESAR EDUARDO MOJICA LOPEZ DE LA CLABE 014384605824654176 CON RFC MOLC880201U81 CONCEPTO: PAGO CURSO FERNANDO LOZANO REFERENCIA: 2275566 CVE RAST: 2021050440014BMOV0000427553280	2,500.00		8,880.00
05-MAY-21	MBANO1002105050062707536 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 10:00:32 DEL CLIENTE JUAN PABLO LEON SEVILLA DE LA CLABE 012327015033903173 CON RFC LESJ961222523 CONCEPTO: GUSTAVO NAVARRO PAREDES REFERENCIA: 0505210 CVE RAST: MBANO1002105050062707536	820.00		9,700.00
05-MAY-21	MBANO1002105050062710371 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 10:03:10 DEL CLIENTE JUAN PABLO LEON SEVILLA DE LA CLABE 012327015033903173 CON RFC LESJ961222523 CONCEPTO: JORGE ALBERTO NAVARRO PAREDES REFERENCIA: 0505210 CVE RAST: MBANO1002105050062710371	821.00		10,521.00
05-MAY-21	MBANO1002105050062713420 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 10:06:04 DEL CLIENTE JUAN PABLO LEON SEVILLA DE LA CLABE 012327015033903173 CON RFC LESJ961222523 CONCEPTO: JUAN PABLO LEON SEVILLA REFERENCIA: 0505210 CVE RAST: MBANO1002105050062713420	822.00		11,343.00
05-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	350.00		11,693.00
06-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		11,743.00
11-MAY-21	MBANO1002105110069588524 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:45:07 DEL CLIENTE CARMEN ARACELI SANCHEZ LOPEZ DE LA CLABE 012327015549105944 CON RFC SALC920609BV8 CONCEPTO: ARACELI CURSO INGLES REFERENCIA: 1105210 CVE RAST: MBANO1002105110069588524	350.00		12,093.00
11-MAY-21	MBANO1002105110069590427 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:46:38 DEL CLIENTE CARMEN ARACELI SANCHEZ LOPEZ DE LA CLABE 012327015549105944 CON RFC SALC920609BV8 CONCEPTO: LIZBETH CURSO INGLES REFERENCIA: 1105210 CVE RAST: MBANO1002105110069590427	350.00		12,443.00
13-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	700.00		13,143.00
13-MAY-21	085954587216101681 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 18:51:43 DEL CLIENTE KARLA RAQUEL TORRES ALMARAZ DE LA CLABE 002073560096142683 CON RFC ND CONCEPTO: SIN CONCEPTO DE PAGO REFERENCIA: 0130521 CVE RAST: 085954587216101681	350.00		13,493.00
17-MAY-21	MBANO1002105170077327792 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:19:45 DEL CLIENTE DANIEL BALLESLLO TORRES DE LA CLABE 012362012370646245 CON RFC BATD690122NU8 CONCEPTO: PAGO DE CURSO INGLES NIVEL 1 REFERENCIA: 1705210 CVE RAST: MBANO1002105170077327792	350.00		13,843.00
17-MAY-21	085909799824313711 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 17:12:57 DEL CLIENTE MARTHA FAVIOLA NERI FLORES DE LA CLABE 002320701181789023 CON RFC NEFM751126DL6 CONCEPTO: INGLES BASICO 1 02 JUNIO REFERENCIA: 0170521 CVE RAST: 085909799824313711	350.00		14,193.00
19-MAY-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00123 REFERENCIA 00136WD5Q031	350.00		14,543.00
19-MAY-21	HSBC011981 SPEI RECIBIDO, BCO:0021 HSBC HR LIQ: 18:57:47 DEL CLIENTE IVETTE MONSERRAT GARCIA MARTINEZ DE LA CLABE 021330064407522711 CON RFC GAM19707045K1 CONCEPTO: Transferencia SPEI REFERENCIA: 0190521 CVE RAST: HSBC011981	350.00		14,893.00
19-MAY-21	2105200729198888711 SPEI RECIBIDO, BCO:0127 AZTECA HR LIQ: 23:00:11 DEL CLIENTE VILLASENOR JIMENEZ OMAR DE LA CLABE 127327013866905727 CON RFC VUJ0930601AGO CONCEPTO: Liliana Amezola Rivas REFERENCIA: 6714424 CVE RAST: 2105200729198888711	350.00		15,243.00
20-MAY-21	MBANO1002105200080585095 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 11:43:46 DEL CLIENTE CLAUDIA DE LA PUENTE PADILLA DE LA CLABE 012930004636195320 CON RFC PUPC900322ANO CONCEPTO: PAGO REFERENCIA: 2005210 CVE RAST: MBANO1002105200080585095	350.00		15,593.00
20-MAY-21	TRASPASO 0000210520 , DE LA CUENTA: 1057573161 pago curso excell	350.00		15,943.00
20-MAY-21	MBANO1002105200081065748 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 17:59:23 DEL CLIENTE JUAN CARLOS ZU IGA GARCIA DE LA CLABE 012320027740521613 CON RFC ZUGJ660520MQ6 CONCEPTO: PAGO CURSO REFERENCIA: 2005210 CVE RAST: MBANO1002105200081065748	350.00		16,293.00
21-MAY-21	BB373172018532 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 09:13:30 DEL CLIENTE GRETTEL AZUCENA CAMARENA MARTIN DE LA CLABE 030225900020262553 CON RFC CAMG001003F57 CONCEPTO: Curso excel Gretel REFERENCIA: 3731720 CVE RAST: BB373172018532	350.00		16,643.00
21-MAY-21	085900550874314113 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 09:39:32 DEL CLIENTE ERIK SOLORZANO LAMAS DE LA CLABE 002320701378869507 CON RFC SOLE870205GP1 CONCEPTO: INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO REFERENCIA: 0210521 CVE RAST: 085900550874314113	350.00		16,993.00
21-MAY-21	TRASPASO 0000210521 , DE LA CUENTA: 0595752135 Curso Ingles 3	700.00		17,693.00
21-MAY-21	MBANO1002105210081778652 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 12:22:26 DEL CLIENTE LUZ ESMERALDA ASCENCIO ALVAREZ DE LA CLABE 012327029228658313 CON RFC AEAL94010719A CONCEPTO: EXCEL CRISTINA ASCENCIO REFERENCIA: 2105210 CVE RAST: MBANO1002105210081778652	350.00		18,043.00
21-MAY-21	TRASPASO 0000210521 , DE LA CUENTA: 1057573161 Pago curso Edgardo Enrique Sanchez	350.00		18,393.00
21-MAY-21	MBANO1002105210082043114 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 15:14:58 DEL CLIENTE FEDERICO SALVADOR GARCIA PENA DE LA CLABE 012320014917608741 CON RFC GAPF7812195CO CONCEPTO: ANGELICA VIDRIO REFERENCIA: 2105210 CVE RAST: MBANO1002105210082043114	350.00		18,743.00

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**
**Enlace Global Pm S/Intereses**

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
21-MAY-21	MBAN01002105210082067383 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 15:30:44 DEL CLIENTE DIANA EUNICE MEDINA RODRIGUEZ DE LA CLABE 012320015105383424 CON RFC MERD9107222D5 CONCEPTO: PAGO DE CURSO INGLES REFERENCIA: 2105210 CVE RAST: MBAN01002105210082067383	350.00		19,093.00
24-MAY-21	MBAN01002105240084749703 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 12:37:46 DEL CLIENTE ARIADNA ROCIO ARRIAGA TORRES DE LA CLABE 012327015484999778 CON RFC AITA9003104A1 CONCEPTO: PAGO CURSO EXCEL REFERENCIA: 2405210 CVE RAST: MBAN01002105240084749703	350.00		19,443.00
24-MAY-21	MBAN01002105240084795080 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:10:57 DEL CLIENTE SERGIO LEON VAZQUEZ DE LA CLABE 012327014855427582 CON RFC LEV57610083E6 CONCEPTO: PAGO CURSO EXEL REFERENCIA: 2405210 CVE RAST: MBAN01002105240084795080	350.00		19,793.00
25-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	350.00		20,143.00
25-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	1,050.00		21,193.00
25-MAY-21	MBAN01002105250085668934 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 09:51:23 DEL CLIENTE KAREN YANEI ARROYO LOPEZ DE LA CLABE 012190011200715794 CON RFC AOLK971104Q46 CONCEPTO: PAGO DE EXAMEN TOEFL REFERENCIA: 2505210 CVE RAST: MBAN01002105250085668934	1,094.00		22,287.00
25-MAY-21	MBAN01002105250085843490 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 12:22:43 DEL CLIENTE MA ELVA OROZCO RAMIREZ DE LA CLABE 012327014284467922 CON RFC OORE640111AS3 CONCEPTO: EXCEL REFERENCIA: 2505210 CVE RAST: MBAN01002105250085843490	350.00		22,637.00
25-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	804.00		23,441.00
26-MAY-21	HSBC120509 SPEI RECIBIDO, BCO:0021 HSBC HR LIQ: 11:10:37 DEL CLIENTE MARIA GRISELDA JIMENEZ PALOS DE LA CLABE 021320064311938249 CON RFC JIPG690219K31 CONCEPTO: ingles JUNIO Ma Griselda JMZ PALOS REFERENCIA: 0260521 CVE RAST: HSBC120509	350.00		23,791.00
26-MAY-21	085902671174314619 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 14:57:10 DEL CLIENTE ARCELIA GUADALUPE CASTELLANOS JAUR DE LA CLABE 002320701642609749 CON RFC CAJA760319HR7 CONCEPTO: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA REFERENCIA: 0260521 CVE RAST: 085902671174314619	350.00		24,141.00
27-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	700.00		24,841.00
27-MAY-21	MBAN01002105270088339495 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 16:55:15 DEL CLIENTE DULCE MARIA HERNANDEZ CASTILLO DE LA CLABE 012320015747255842 CON RFC HECD791223GN3 CONCEPTO: PAGO CURSO DE INGLES REFERENCIA: 2705210 CVE RAST: MBAN01002105270088339495	350.00		25,191.00
27-MAY-21	2021052840014BMOV0000449789780 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 19:42:17 DEL CLIENTE GRECIA SUSANA VARGAS SOLIS DE LA CLABE 014320566692364403 CON RFC VASG810213MN7 CONCEPTO: CURSO INGLES NIVEL 1 GRECIA VARGAS REFERENCIA: 0270521 CVE RAST: 2021052840014BMOV0000449789780	350.00		25,541.00
27-MAY-21	2021052840014BMOV0000449798940 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 19:43:23 DEL CLIENTE JORGE ALBERTO GUERRA NOCEDAL DE LA CLABE 014320606098728037 CON RFC GUNJ830727G66 CONCEPTO: ANA ISELA ARANA CAMPECHANO REFERENCIA: 8344137 CVE RAST: 2021052840014BMOV0000449798940	350.00		25,891.00
27-MAY-21	2021052840014BMOV0000449808560 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 19:44:37 DEL CLIENTE JORGE ALBERTO GUERRA NOCEDAL DE LA CLABE 014320606098728037 CON RFC GUNJ830727G66 CONCEPTO: JORGE ALBERTO GUERRA NOCEDAL REFERENCIA: 2705212 CVE RAST: 2021052840014BMOV0000449808560	350.00		26,241.00
28-MAY-21	TRASPASO 0000210528 , DE LA CUENTA: 0822409153 Inscricion automaquillaje	350.00		26,591.00
28-MAY-21	MBAN01002105280089796271 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 17:08:42 DEL CLIENTE MARCELA RUIZ LEON DE LA CLABE 012347028663705860 CON RFC RULM9605103W4 CONCEPTO: GRACIELA GPE BARBA MARTIN EXAMEN TOEFL REFERENCIA: 2805210 CVE RAST: MBAN01002105280089796271	820.00		27,411.00
30-MAY-21	MBAN01002105310091942161 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:33:22 DEL CLIENTE PAOLA GISEL GONZALEZ GONZALEZ DE LA CLABE 012327015364591092 CON RFC GOGP950314JY1 CONCEPTO: PAGO DE TALLER EXCEL REFERENCIA: 3005210 CVE RAST: MBAN01002105310091942161	350.00		27,761.00
30-MAY-21	MBAN01002105310091950314 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:33:59 DEL CLIENTE PAOLA GISEL GONZALEZ GONZALEZ DE LA CLABE 012327015364591092 CON RFC GOGP950314JY1 CONCEPTO: CONSTANCIA DE ESTUDIO REFERENCIA: 3005210 CVE RAST: MBAN01002105310091950314	50.00		27,811.00
31-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	350.00		28,161.00
31-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	350.00		28,511.00
31-MAY-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		28,561.00
31-MAY-21	MBAN01002105310093039981 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:23:25 DEL CLIENTE MIRIAM CHAPARRO CARRANZA DE LA CLABE 012320015000773100 CON RFC CACM890813IBO CONCEPTO: MIRIAM CARRANZA GTZ REFERENCIA: 3105210 CVE RAST: MBAN01002105310093039981	350.00		28,911.00
31-MAY-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0031052021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1122261713 ING PROP U ARANDAS AL R.F.C. IFT9805209A3		24,000.00	4,911.00

**INVERSION ENLACE NEGOCIOS**

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-ABR-21	SALDO ANTERIOR			0.00
	SIN MOVIMIENTOS			

**OTROS ▼**
**Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos**
**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**OTROS (CONTINUACIÓN) ▾**

<b>Mes:</b>	<b>MAYO de 2021</b>
Excedentes de depósitos	\$ 331,449.00
Tipo de Cambio	\$ 19.9487
<b>Resumen por cliente del ejercicio 2021</b>	
Monto de excedente de depósitos	\$ 1,198,618.82

\*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

NO. DE CUENTA	Ganancia Anual Total (GAT)			
	GAT NOMINAL <sup>1</sup>	GAT REAL <sup>2</sup>	(+) INTERESES APLICABLES	(-) TOTAL DE COMISIONES
0413672476	<b>0.00 %</b>	<b>-3.18 %</b>	\$0.00	\$0.00

<sup>1</sup> Antes de Impuestos

<sup>2</sup> La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

**MENSAJES IMPORTANTES**

**ESTIMADO CLIENTE, TENEMOS MEJORAS PARA DARLE FORMAS MAS SEGURAS DE ATENDERLE.**

**HEMOS ADICIONADO NUEVAS FUNCIONALIDADES PARA QUE APROVECHE AL MAXIMO NUESTROS SERVICIOS. AHORA A TRAVES DE MEDIOS ELECTRONICOS, PODRA REALIZAR DISTINTAS OPERACIONES Y CONTRATAR NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS CON SUS FACTORES DE AUTENTICACION Y/O INFORMACION BIOMETRICA. ESTOS CAMBIOS SE VERAN REFLEJADOS EN SU CONTRATO A PARTIR DEL MES DE JULIO DE 2021 Y LOS PODRA CONSULTAR EN LA PAGINA CONDUSEF.GOB.MX CON EL RECA 0351-437-021608/05-01657-0521. AGRADECEMOS SU PREFERENCIA Y LE REITERAMOS QUE ESTAMOS A SUS ORDENES EN BANORTELO EN NUESTRA RED DE SUCURSALES, DONDE UNO DE NUESTROS EJECUTIVOS CON GUSTO LO ATENDERA.**

**Advertencia:** Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

**El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.**

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

**Aviso de privacidad**

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

**Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones**

**Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte** recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com), o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**Referencia de Abreviaturas**

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)