



ESTADO DE CUENTA AL 31 DE MAYO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Registro Federal de Contribuyentes:

STO901229VE4

Página:

1 de 12

El Banco Nacional de México

Suc. 8195 BASE AEREA JAL
AVE. AVIACION 2900
LA MOJONERA M

COG3148

SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD
AV JUAN GIL PRECIADO 6735
JARDINES DE NUEVO MEXICO
45200 ZAPOPAN, JALISCO C.R. 45202

CHM

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAY/2017
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7947011071	\$10,056.12	\$50,620.12
CUABE Interbancaria	002020700667938061		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL 01/MAY/2017 AL 31/MAY/2017

CONTRATO 7947011071
Saldo Anterior \$10,056.12
(+) 34 Depósitos \$1,497,564.00
(-) 14 Retiros \$1,457,000.00
SALDO AL 31 DE MAYO DE 2017 \$50,620.12

Saldo Promedio \$120,448.07
Días Transcurridos 31
Cheques Girados 0
Cheques Exentos 0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

	RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 7006 6753806	\$1,457,000.00	\$1,497,564.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
02 MAY	SALDO ANTERIOR			10,056.12
	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES			
	SA DE CV REF 6452601 PAGO			
	TRANSY POR FOLIOS VARIOS			
	RASTREO: 2017050240014			
	TCT0000484526010			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:32 SUC 0859		245,722.50	255,778.62
03 MAY	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES			
	SA DE CV REF 6743080 PAGO			
	TRANSY EMPRESAR 10002 53 54 55			
	/O 71 RASTREO: 2017050340014			



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 31 DE MAYO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

2 de 12

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
03 MAY	TCT0000467430800 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:41 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 0750400 PAGO TRANSV EMPRESARIAL10677 78 85 86 87 RASTREO 2017050340014 TCT0000467504000 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:57 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 6770897 PAGO TRANSV EMPR 10694 95 96 706 07 08 RASTREO 2017050340014 TCT0000467708970 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:35 SUC 0859 TRASPASO REF 70066753741 AUT 87475 SER BCA ELEC CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 12:43 SUC 0519 TRASPASO REF 70066753741 AUT 76328 SER BCA ELEC CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 16:52 SUC 0519 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10700 RASTREO: 8846CAP3201705050447703021	250,000.00	6,963.00	382,822.62
04 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:48 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10701 RASTREO: 8846CAP1201705050447703027	30,000.00	25,998.00	2,622.62
05 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:48 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10697 98 99 RASTREO: 8846CAP2201705050447711776		5,904.00	
08 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:56 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO		84,897.50	99,222.12



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 31 DE MAYO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

3 de 12

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	BIENEVALES FOLIO 10711 12 RASTREO: 8846APA7201705080448055091			
08 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:00 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10709 10 RASTREO: 8846APAC201705080448055087		27,604.00	
09 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:03 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 8432343 PAGO TRANSVEMPRESARIAL 10717 18 19 RASTREO: 2017050940014 TCT0000484323430		66,451.00	193,277.62
10 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:10 SUC 0859 TRASPASO REF 70066753768 AUT 98594 SER BCA ELEC		4,302.00	197,579.62
10 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:41 SUC 0519 TRASPASO REF 70066753741 AUT 00687 SER BCA ELEC	150,000.00		
10 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:46 SUC 0519 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 8741750 PRE10336 A 10342 Y 10357 A 10363 RASTREO: 2017051040014 TCT0000487417500	47,000.00		
11 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:14 SUC 0859 TRASPASO REF 70110071653 AUT 27277 SER OCA ELEC		211,401.00	211,980.62
12 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 10:05 SUC 0519 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10722 RASTREO: 8846APAC201705120449930057	200,000.00		11,980.62
12 MAY	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 18:44 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10723 10724 RASTREO: 8846APAC201705120449930053		9,222.00	



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 31 DE MAYO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

4 de 12

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
12 MAY	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 18:44 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10720 21 RASTREO: 8846CAP3201705120449932570		40,754.00	
16 MAY	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 18:44 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.6274621 PAGO EMPRESARIAL 10729 30 31 38 39 40 RASTREO 2017051640014 TCT0000462746210		98,206.50	160,163.12
16 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:27 SUC 0859 TRASPASO REF 70066753741 AUT 02932 SER BCA ELEC		13,239.00	
17 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:08 SUC 0519 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10733 RASTREO: 8846CAP4201705170451202300	170,000.00		3,402.12
17 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:00 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10734 RASTREO: 8046CAPAC201705170451202290		4,575.00	
17 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:00 SUC 0859 TRASPASO REF 70066753768 AUT 85406 SER BCA ELEC.		24,293.50	
17 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 17:10 SUC 0519 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10732 RASTREO: 8846CAP3201705170451216182	30,000.00		
18 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:30 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS		60,049.50	62,320.12



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 31 DE MAYO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

5 de 12

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10743 44 RASTREO 8846CAP2201705180451456213			
18 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:15 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10745 RASTREO 8846APAC201705180451456215		17,920.00	
18 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:15 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10741 42 RASTREO 8846APA7201705180451458931		4,860.00	
18 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:21 SUC 0859 TRASPASO REF. 70066753741 AUT 51964 SER BCA ELEC		53,413.50	
18 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 18:33 SUC 0519 TRASPASO REF. 70066753768 AUT 52456 SER BCA ELEC	50,000.00		
19 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 18:35 SUC 0519 TRASPASO REF. 70066753768 AUT 98882 SER BCA ELEC	30,000.00		50,513.62
22 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 16:27 SUC 0519 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 7815059 PAGO TRANSV PRE FOLIOS VARIOS RASTREC 20170522400*4 TCT0000478150590	50,000.00		8,513.62
23 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:19 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 7890552 PAGO 10749 50 51 59 60 RASTREO 2017052340014 TCT0000478905520		233,523.50	242,037.12
24 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 09:21 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10754		8,292.00	



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 31 DE MAYO DE 2017

CLIENTE:

140711258

Página:

6 de 12

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	RASTREO: 8846CAP4201705230452661199			
23 MAY	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 21:32 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10755 RASTREO: 8846CAP3201705230452661202		23,089.50	
23 MAY	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 21:32 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10572 /3 RASTREO: 8846APAC201705230452661488		4,857.00	
24 MAY	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 21:46 SUC 0859 TRASPASO REF 70066753768 AUT 44163 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 16:30 SUC 0519		41,741.00	320,016.62
25 MAY	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10763 RASTREO: 8846APAC201705250453222220	100,000.00		220,016.62
25 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:36 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10782 RASTREO: 8846CAP1201705250453222211		5,160.00	
25 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:36 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10761 RASTREO: 8846APAT201705250453227534		18,133.50	
26 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:43 SUC 0859 TRASPASO REF 70066753768 AUT. 34025 SER BCA ELEC.		56,007.00	299,317.12



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 31 DE MAYO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

7 de 12

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
26 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:45 SUC 0519 TRASPASO REF. 70066753768 AUT 95549 SER BCA ELEC CAJA 0062 AUT 00000000	200,000.00		
30 MAY	HORA 10:02 SUC 0519 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10777 RASTREO 8846APAB201705300454771318	50,000.00		49,317.12
30 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:27 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10778 RASTREO 8846CAP2201705300454771359		17,667.50	
30 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:27 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10770 RASTREO 8846CAP4201705300454782426		5,319.00	
30 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:41 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10769 RASTREO 8846CAP1201705300454782425		5,271.00	
30 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:41 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10768 RASTREO 8846APA7201705300454845050		20,888.50	
31 MAY	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:52 SUC 0859 TRASPASO REF. 70066753741 AUT 04170 SER BCA ELEC CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 18:24 SUC 0519	100,000.00	51,947.00	150,620.12
				50,620.12

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00



No caigas en:
correos fraudulentos

Si recibes un supuesto e-mail del banco pídeles datos
no respondas y elimínalo.

¡Cuidemos tu dinero!

Source: <http://www.irs.gov/efile/efilefaq.html>.

SERVICIOS Y TRANSPORTES DPD

CADENA ORIGINAL DEL COMPROMISO CONTRATO EN EL ATO

[illegible]

UUID 2403927F-6F0F-4A90-8A29-13E840EDDC18

FECHA 2017-06-02

RFC S10901229VE4

SILICOLOGICAL DILEMMA

[illegible]
$$\text{Ni} + \text{CO} \rightleftharpoons \text{Ni}_2\text{C} + \text{Ni} + \text{Ni}$$

ri TrnmWmxyqpggrmbs7 StcSntYpFAdi7 Dbs7gRStvhnqgWVqfNtQd7
Cp9111 YbPm716-V RZx1nIc50-gVED71Ddr1S0D0W3BknYNHVKVZcp9111 Ddbss
qhp9CpE141KK7D8D0B38s3pkmWTHC1YKvr Nnm7B1D0VHK z0

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN PDF"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México, por correo electrónico en banamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condefsef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 e 01-800-999-8080.

Background Relative

Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México 3236 1111 del Interior de la República 01 800

111 1122

EEA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07.00 x 21.00 horas

Correo electrónico: resuelve@cibibanamx.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel.: 226-8867

Barrier Properties of Polyimides

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Ch. des Ind.

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvevinos@elibaname.com

IMPORTANTE:

Si deseas realizar una reclamación sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.conducel.gob.mx o www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas
www.ipab.org.mx

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN
POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Flanamax los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.ciubanamax.com/avisoleprivacidad o en la sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia

Aviso Importante

Estamos mejorando nuestro servicio de BancaNet Empresarial.

Apreciable Cliente:

Con el fin de ofrecerle un mejor servicio, le informamos que BancaNet Empresarial dejará de utilizar la tecnología Java en su operación. Esto favorecerá la compatibilidad con los navegadores más actuales y mejorará tiempos de respuesta.

Por tal motivo es necesario que actualice su navegador a cualquiera de las siguientes versiones: Microsoft Internet Explorer® 11, Microsoft Edge® 1, Google Chrome® 49, Mozilla Firefox® 46, Safari® 9.1.

De no realizar la actualización correspondiente, podría verse afectada la operación de BancaNet Empresarial.

Tome en cuenta que estos cambios modificarán la forma de operar en:

- Pago SUA por archivo:** actualmente usted selecciona un archivo dentro de la carpeta en la que se encuentran los archivos SUA y automáticamente todos son importados. Al dejar de usar Java, deberá seleccionar todos los archivos dentro de la carpeta que desee importar (puede hacerlo mediante el uso de las teclas ctrl+shift+fin).
- Convertidor de archivos:** actualmente el archivo convertido se guarda en la misma ruta que el archivo original; sin la tecnología Java, el archivo se guardará de forma predeterminada en la carpeta de "Descargas", o bien, usted podrá elegir la carpeta donde guardarlo (con excepción de Safari®).

Si tiene dudas o requiere más información, comuníquese a Citibanamex Resuelve:

Corporativo, Empresarial y Gobierno
Cd. de México: 2236 8111
Otra ciudad: 01 800 111 1122
EUA y Canadá: 855 629 57093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)
Cd. de México: 1226 8867
Otra ciudad: 01 800 111 2070
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos
de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y estamos seguros que este cambio mejorará su experiencia.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.,
miembro del Grupo Financiero Banamex

enero de 2017

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sufriendo ataques de personas mal informadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido un a serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso, recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas y deje que alguien más opere su Netkey.
- El Netkey, no se sincroniza. Recuerde que el Netkey no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex lo sincroniza.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un personal capacitado para atender cualquier consulta.
- Atención a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted misma la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com/banca/bovival.banamex.com.mx>.
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección gnm@citibanamex.com.
- Use las herramientas antivirus de su proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que le invite a hacerlo.
- No conectarse desde computadoras públicas, no en sus operaciones financieras y/o en las acciones personales, correo electrónico, redes sociales, entre otros, desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y recibirá sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono, celular cada vez que reciba cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestra tienda de internet en https://www.banamex.com/seguridad_bancaria/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve.

Corporativa, Empresarial y Gobierno

Ciudad de México 2226 1111
Otra ciudad del país 01 800 0111122
EUA y Canadá 1 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México 1226 8867
Otra ciudad del país 01 800 011 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Atención al Cliente y por Citibanamex en español

Atentamente

Banco Nacional de México, S.A.,
miembro del Grupo Financiero Banamex.

