

**MATRICES DE INDICADORES DE RESULTADOS
INSTITUTO JALISCIENSE DE CIENCIAS FORENSES**

2016

RESPONSABLE: DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE CIENCIAS FORENSES

MIR: Las Matrices de Indicadores para Resultados (MIR), son una importante herramienta de los Programas Sociales, que permiten registrar y presentar la información sustantiva de manera sencilla y clara, de esta forma, los beneficiarios de los Programas Sociales y el público en general, pueden consultar la estructura esencial del programa o programas que sean de su interés, comprender de manera sencilla su lógica causal, así como identificar los elementos relacionados con el cumplimiento del objetivo del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.

METAS: Contribuir con la procuración y administración de justicia, así como en los procesos administrativos y/o jurídicos de dependencias gubernamentales y de la ciudadanía en general, obteniendo certeza mediante la aplicación de las ciencias forenses a través de la emisión de dictámenes e informes periciales.

OBJETIVO: Realizar la elaboración y emisión de dictámenes periciales con una opinión científica, técnica, artística y con la rapidez necesaria para cubrir al 100% las peticiones de apoyo, solicitadas por las Dependencias Gubernamentales y del sector privado y social.

Aumentar la credibilidad e imparcialidad de los dictámenes emitidos por los diversos laboratorios (Químico, Genética, Balística) a través de la acreditación en las normas ISO-17025 o ISO-17020, obteniendo la contancia de acreditación y reconocimiento internacional ante la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C.

Propiciar la práctica y emisión de dictámenes periciales con los avances de la ciencia y la técnica, de carácter imparcial y con autonomía técnica para auxiliar a las autoridades de otras entidades del Gobierno Federal, Gobierno Estatal y de los Municipios, así como de los sectores privado y social.

Proporcionar a base de capacitación constante los conocimientos, habilidades y destrezas, que requiere el personal operativo y administrativo para el cumplimiento de su función Institucional, para brindar el mejor servicio, actualizando y llenando a la vanguardia con el apoyo de recursos estatales y federales.

MONTO PRESUPUESTAL: \$178,508,000.00

MEDICIÓN DE METAS: Anual

RECEPCIÓN DE SOLICITUD Y ENTREGA DE DICTAMINACIÓN PERICIAL
EMISIÓN DE DICTAMENES E INFORMES PERICIALES

FIN	Contribuir con la procuración y administración de justicia, así como a los procesos administrativos de Dependencias Gubernamentales mediante la aplicación de las ciencias forenses a través de la emisión de dictámenes e informes periciales.
Indicador:	Porcentaje de respuesta de solicitudes.
Fuente y medios de información:	Sistema de gestión de solicitudes y dictámenes "Programa Calipso".
Unidad de medición	Dictámen Emitido
Frecuencia de Medición	Anual
Meta:	80%
PROPÓSITO	La Ciudadanía y Dependencias Gubernamentales obtienen certeza jurídica mediante la ciencia aplicada a la Dictaminación.
Indicador:	Porcentaje de satisfacción de Usuarios.
Fuente y medios de información:	Encuesta de satisfacción y encuesta de mediciones anuales.
Unidad de medición	Persona.
Frecuencia de Medición	Anual.
Meta:	80%
COMPONENTE	Consiste en la emisión de una opinión científica, técnica o artística por un experto forense sobre un problema planteado para llegar a la verdad.
Indicador:	Dictámenes e Informes emitidos (28 especialidades forenses).
Fuente y medios de información:	Sistema de gestión de solicitudes y dictámenes "Programa Calipso".
Unidad de medición	Dictamén Pericial.
Frecuencia de Medición	Mensual.
Meta:	9000
ACTIVIDAD	Recibir la Solicitud de Dictamén que se deriva de las áreas correspondientes, las cuales realizan su investigación conforme a la normatividad, y elaboran el dictamén para entregarlo al peticionario .

MES	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	MP	MA	MP	MA	MP	MA	MP	MA	MP	MA	MP	MA	MP	MA	MP	MP	MP	MP	MP	MP	MP	MP	MP	MA
	12254	9623	12425	10145	11476	9518	11168	7967	10382	7809	15427	13110	9950	7805	9346	6930	9012	6625	13645	8739	12287	8488	15583	8735



TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

SERVICIO A LA CIUDADANÍA		Expedición de Constancias de No Antecedentes Penales											
MES		<u>Enero</u>	<u>Febrero</u>	<u>Marzo</u>	<u>Abril</u>	<u>Mayo</u>	<u>Junio</u>	<u>Julio</u>	<u>Agosto</u>	<u>Septiembre</u>	<u>Octubre</u>	<u>Noviembre</u>	<u>Diciembre</u>
			62542	51549	43637	53682	50777	51754	53704	63754	52150	57698	57760
SERVICIO A LA CIUDADANÍA		Cancelación de fichas signaléticas											
MES		<u>Enero</u>	<u>Febrero</u>	<u>Marzo</u>	<u>Abril</u>	<u>Mayo</u>	<u>Junio</u>	<u>Julio</u>	<u>Agosto</u>	<u>Septiembre</u>	<u>Octubre</u>	<u>Noviembre</u>	<u>Diciembre</u>
			40	76	70	87	51	69	63	73	57	79	71

CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL Y ESPECIALIZADA

COMPONENTE	Se proporcionan los conocimientos, habilidades y destrezas, que requiere el personal administrativo y operativo para el cumplimiento de su función Institucional
Indicador:	TPCA = Total de personal capacitado y/o acreditado.
Fuente y medios de información:	Programa anual de capacitación.
Unidad de medición	Persona capacitada.
Frecuencia de Medición	Trimestral.
Meta:	80%
ACTIVIDAD	Impartición de cursos al personal administrativo y operativo de acuerdo a las necesidades propias de cada área o departamento.
Indicador:	TCC = Total de cursos celebrados.
Unidad de medición	Curso y/o Capacitación.
Frecuencia de Medición	Trimestral.
Meta:	8

MES	Enero-Marzo		Abril-Junio		Julio-Septiembre		Octubre-Diciembre	
	Meta propuesta	Meta alcanzada	Meta propuesta	Meta alcanzada	Meta propuesta	Meta alcanzada	Meta propuesta	Meta alcanzada
	120	309	120	574	120	451	120	259
	El personal operativo se capacitó en el Curso Máster en Antropología y Genética Forense (2do. Módulo), Acreditación bajo la Norma ISO 17025, Acreditación de Laboratorios Forenses en las Normas ISO 17020 e ISO 17025, Especialidad en Dictaminación Pericial, Licenciatura en Derecho, Plática: "El dictámen ginecológico y andrológico", Curso: Lógica, argumentación y retórica, Curso-taller para la inducción a la base de datos AM/PM, , Curso: "Oratoria y Debate para Peritos", Capacitación en el Manejo del Microscopio Electrónico de Barrido (SEM), Curso: Lógica, argumentación y retórica, Diplomados de Criminalística, Criminología, Medicina Legal e Identificación de personas	El personal se capacitó en Máster en Antropología y Genética Forense (1er. Módulo), Curso: "Técnica de Cromatografía de Gases-Masas", Proyecto de evaluación de los Laboratorios Forenses Estatales, Platica de acutalización: Dictamen Toxicológico (1era. Parte), Diplomado responsable de obra (D.R.O.), 43rd Annual Symposium of the American Society of Crime Laboratory Directors (ASCLD por sus siglás en inglés), Plática: Heridas por proyectil de armas de fuego, Especialidad en Dictaminación Pericial, Diplomado en Criminalística, Diplomado en Criminología, Diplomado en Medicina Legal, Diplomado en Identificación de personas, Licenciatura en Derecho, Seminario: Sistemas de Identificación Forense, Curso: CSI Avanzado, Séptimo Encuentro Nacional de Servicio Médicos Forenses, Plática: El valor de los dictámenes de genética, su inclusión e impacto en el juicio oral, 1ra. Reunión Nacional 2016 de Especialistas en el Sistema Integrado de Identificación Balística, Foro: Valuación y Normatividad de Condominios, Décimo Cuarto	El personal operativo se capacitó en los Cursos de Curso: Recolección de indicios para criminalistas. Máster en Antropología y Genética Forense (1er. Módulo), Dictámenes periciales en Medicina Legal, Programa de Capacitación Básica y Especializada para el Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, SETEC 2016, Curso: Recolección de indicios para criminalistas, Curso: Pienso luego escribo (gramática, ortografía y redacción), Capacitación para la acreditación bajo la Norma ISO 17025, para Identificación de Personas (2do. Módulo), Capacitación sobre la implementación y operación de la Plataforma Nacional de Transparencia, Curso: "Pienso y luego escribo", Programa de Capacitación Básica y Especializada para el Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, SETEC 2016, Máster en Antropología y Genética Forense (1er. Módulo), Curso: Dictámenes Periciales en Medicina Legal, Conferencia Anual de la Asociación Internacional de Identificación (IAI), Curso: "XVI Seminario Internacional de Entrenamiento Avanzado en Poligr	El personal operativo se capacitó en Curso: "Trabajo en equipo y servicio de calidad", Plática: La Dictaminación Médico Legal y el Nuevo Sistema de Justicia Penal, Curso: Cadena de Custodia, Curso: "Crimino-Conductual: Tumores Cerebrales, afección de la conducta del individuo, delitos sexuales y perfil criminológico", Curso de protección y respeto integral de los Derechos Humanos y particularmente los derechos inherentes a los indígenas, Curso: Acción formativa respecto del aseguramiento de la calidad del estudio de residuos de disparo mediante microscopia electrónica de barrido, Curso: "Desarrollo del docente", XII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Antropología Forense, Buscando a los desaparecidos: Desafíos de la Antropología forense", Capacitación para la acreditación bajo la Norma ISO 17025 para Identificación de Personas (5to. Módulo), Curso: Revelado de huellas latentes y embalaje de indicios en el lugar de los hechos, Plática: La anestesia en Pediatría, Curso: Capacitación Técnica par				



PROCESOS ACREDITACIÓN DE LABORATORIO

COMPONENTE	Aumentar la credibilidad e imparcialidad de los dictámenes emitidos por los diversos laboratorios a través de la acreditación en normas internacionales ISO-17025 o ISO-17020
Indicador:	Técnicas del laboratorio acreditado
Fuente y medios de información:	Constancia de acreditación
Unidad de medición	Técnicas del laboratorio acreditado
Frecuencia de Medición	Anual
Meta:	2
ACTIVIDAD	Obtención de constancia de acreditación por parte de la entidad acreditadora con reconocimiento internacional

<u>Enero-Diciembre 2016</u>	
MES	Certificados - ---
<p>Se continúan con la labores de modificaciones y de actividades con el fin de dar cumplimiento de las Normas Internacionales ISO-17025 o ISO-17020, así como del contrato celebrado con la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. para estar en posibilidades de obtener la certificación correspondiente. Las áreas operativas y/o periciales que se encuentran actualmente en este procedimiento son: Criminalística de Campo, Siniestros y Explosivos, Antropología Forense, Servicio Médico Forense; Laboratorios de Toxicología Forense, Genética Forense y Químico Forense. El Laboratorio de Balística Forense se encuentra certificado desde el año 2014.</p>	