

INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE JALISCO  
 CALLE MANUEL AVILA CAMACHO 2068

 JARDINES DEL COUNTRY  
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44210  
 SUCURSAL: 0167 ZAPOPAN  
 TIPO DE ENVÍO: CORREO

 NO. DE CLIENTE: 44179679  
 RFC: IFT9805209A3

 DATOS DE SUCURSAL:  
 PLAZA:  
 DIRECCIÓN: MANUEL AVILA CAMACHO 3340 CONJUNTO RESIDENCIAL PATRIO  
 TELÉFONO: 6361715

**INFORMACIÓN DEL PERIODO**
**Periodo** Del 01/Marzo/2021 al 31/Marzo/2021

**Fecha de corte** 31/Marzo/2021

**Moneda** PESOS

**RESUMEN INTEGRAL**

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
<b>ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES</b>	1052142414	072 320 01052142414 8	\$3,923.75	\$3,450.00
<b>INVERSION ENLACE NEGOCIOS</b>	1069075341	072 320 01069075341 0	\$0.00	\$0.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$3,923.75</b>	<b>\$3,450.00</b>

**DETALLE ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▾ INVERSION ENLACE NEGOCIOS ▾**

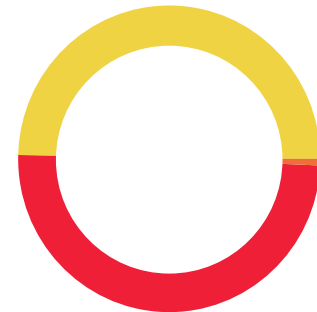
Resumen del periodo		
Saldo inicial del periodo	\$ 3,923.75	\$0.00
+ Total de depósitos	\$ 244,862.00	\$0.00
- Total de retiros	\$ 245,335.75	\$0.00
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00	\$0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 0.00	\$0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00	\$0.00
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00	\$0.00
Saldo actual	\$ 3,450.00	\$0.00
Saldo disponible al día*	\$ 3,450.00	\$0.00

Saldo Promedio		
Saldo promedio mínimo	\$ 0.00	\$0.00
En el Periodo 01 Mar al 31 Mar:	\$ 37,717.08	\$0.00
Días que comprende el periodo	31	31

Intereses devengados		
Tasa Bruta Anual	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00	\$0.00
Retención de ISR	\$ 0.00	\$0.00
<b>INTERESES NETOS GANADOS</b>	\$ 0.00	\$0.00

Saldo no disponible al día	
Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Ret. Garantía Líquida	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$0.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$0.00</b>

Resumen de comisiones	
Cheques girados	0
Cheques girados sin comisión	0
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 0.00

 ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES  
 (Saldo inicial de \$3,923.75)


DEPOSITOS	\$244,862.00
RETIROS	\$245,335.75
COMISIONES	\$0.00
OTROS CARGOS	\$0.00
SALDO FINAL	\$3,450.00

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
28-FEB-21	SALDO ANTERIOR			3,923.75
01-MAR-21	TRASPASO DE CTA : 0464002253 TRASPASO DESDE ATM	350.00		4,273.75
01-MAR-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14100 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	250.00		4,523.75
01-MAR-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14100 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	250.00		4,773.75
01-MAR-21	085907295010306012 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 13:19:25 DEL CLIENTE CLARA IVETTE DUE AS PEREZ DE LA CLABE 002320701488610112 CON RFC DUPC8704102XA CONCEPTO: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA REFERENCIA: 0010321 CVE RAST: 085907295010306012	350.00		5,123.75
01-MAR-21	DEP.EFECTIVO	350.00		5,473.75
01-MAR-21	002601002103010000466699 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:46:23 DEL CLIENTE COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTIF Y TECNO DEL DE LA CLABE 012320001146056591 CON RFC CEC9609261C1 CONCEPTO: PGO CURSOS CECYTEJ FACT GDL3301 REFERENCIA: 0003301 CVE RAST: 002601002103010000466699	49,140.00		54,613.75
01-MAR-21	058-01/03/2021/01-131BPZ9238 SPEI RECIBIDO, BCO:0058 BANREGIO HR LIQ: 17:34:32 DEL CLIENTE INSTITUTO BIOCOSMETICO VISSE S A DE C V DE LA CLABE 058320000002717379 CON RFC IBV180611A44 CONCEPTO: Transferencia de MA DE DELURDES VAZQUEZ REFERENCIA: 0835438 CVE RAST: 058-01/03/2021/01-131BPZ9238	1,050.00		55,663.75
01-MAR-21	058-01/03/2021/01-131BPZ9474 SPEI RECIBIDO, BCO:0058 BANREGIO HR LIQ: 17:35:09 DEL CLIENTE INSTITUTO BIOCOSMETICO VISSE S A DE C V DE LA CLABE 058320000002717379 CON RFC IBV180611A44 CONCEPTO: Transferencia de MA DE DELURDES VAZQUEZ REFERENCIA: 0994987 CVE RAST: 058-01/03/2021/01-131BPZ9474	1,050.00		56,713.75
01-MAR-21	058-01/03/2021/01-131BPZ9637 SPEI RECIBIDO, BCO:0058 BANREGIO HR LIQ: 17:35:09 DEL CLIENTE INSTITUTO BIOCOSMETICO VISSE S A DE C V DE LA CLABE 058320000002717379 CON RFC IBV180611A44 CONCEPTO: Transferencia de MA DE DELURDES VAZQUEZ REFERENCIA: 0054417 CVE RAST: 058-01/03/2021/01-131BPZ9637	700.00		57,413.75
01-MAR-21	058-01/03/2021/01-131BPZ9819 SPEI RECIBIDO, BCO:0058 BANREGIO HR LIQ: 17:41:31 DEL CLIENTE INSTITUTO BIOCOSMETICO VISSE S A DE C V DE LA CLABE 058320000002717379 CON RFC IBV180611A44 CONCEPTO: Transferencia de MA DE DELURDES VAZQUEZ REFERENCIA: 0093500 CVE RAST: 058-01/03/2021/01-131BPZ9819	350.00		57,763.75
02-MAR-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$800.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC GDL ATEMAJAC4, CALZADA FEDERALISMO Y, ZAPOPAN a las 21:08 hrs. - N31112	800.00		58,563.75
03-MAR-21	TRASPASO 0000210303 , DE LA CUENTA: 1064513923 emmajuel marin	800.00		59,363.75
03-MAR-21	TRASPASO 0000210303 , DE LA CUENTA: 1064513923 marco ivan lopez de la cruz	800.00		60,163.75
03-MAR-21	TRASPASO 0000210303 , DE LA CUENTA: 1102520917 pago icoe edy	800.00		60,963.75
04-MAR-21	TRASPASO 0000210304 , DE LA CUENTA: 1091589465 Pago de curso Inteligencia Emocional	350.00		61,313.75
04-MAR-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$800.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC PLAZA SAN ISIDRO 4, PERFIFERICO NORT, ZAPOPAN a las 13:01 hrs. - N30924	800.00		62,113.75
04-MAR-21	TRASPASO 0000210304 , DE LA CUENTA: 0413268963 pago elia tadeo	350.00		62,463.75
04-MAR-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00020 REFERENCIA 000JB533LOOK	350.00		62,813.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		62,863.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		62,913.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		62,963.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,013.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,063.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,113.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,163.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,213.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,263.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,313.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,363.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,413.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,463.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,513.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,563.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,613.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,663.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,713.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,763.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,813.75
05-MAR-21	DEP.EFECTIVO	50.00		63,863.75

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		63,913.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		63,963.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,013.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,063.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,113.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,163.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,213.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,263.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,313.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,363.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,413.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,463.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,513.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,563.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,613.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,663.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,713.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,763.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,813.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,863.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,913.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		64,963.75
05-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	50.00		65,013.75
07-MAR-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00042 REFERENCIA 000JBSVKJ017	350.00		65,363.75
08-MAR-21	TRASPASO 0000210308 , DE LA CUENTA: 0413268972 pago conocer 217	200.00		65,563.75
08-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	350.00		65,913.75
08-MAR-21	MBAN01002103080050119974 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 17:03:28 DEL CLIENTE GABRIELA CASTA EDA PEREZ DE LA CLABE 012320004686189093 CON RFC CAPG9112278E4 CONCEPTO: GABRIELA CASS REFERENCIA: 0803210 CVE RAST: MBAN01002103080050119974	2,500.00		68,413.75
09-MAR-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01839 REFERENCIA 00136CX9H1HJ	350.00		68,763.75
09-MAR-21	210309012643110470I SPEI RECIBIDO, BCO:0127 AZTECA HR LIQ: 17:53:59 DEL CLIENTE VALENCIA CHACON JUDITH NAYELI DE LA CLABE 127150013710557964 CON RFC VACJ9310271M1 CONCEPTO: Edith valencia REFERENCIA: 1424148 CVE RAST: 210309012643110470I	350.00		69,113.75
10-MAR-21	TRASPASO 0000210310 , DE LA CUENTA: 0413268963 pago inteligencia emocional	700.00		69,813.75
10-MAR-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0005032021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0447599729 ingresos propios AM GUADALAJAR AL R.F.C. IFT9805209A3		62,000.00	7,813.75
10-MAR-21	TRASPASO 0000210310 , DE LA CUENTA: 0806855394 pago de taller	800.00		8,613.75
11-MAR-21	TRASPASO 0000210311 , DE LA CUENTA: 0413268963 curso inteligencia emocional	350.00		8,963.75
12-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	1,550.00		10,513.75
12-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	100.00		10,613.75
12-MAR-21	DEP.EFFECTIVO	200.00		10,813.75
14-MAR-21	TRASPASO 0000210314 , DE LA CUENTA: 1127126125 Pago evaluacion	100.00		10,913.75
14-MAR-21	TRASPASO 0000210314 , DE LA CUENTA: 1127126125 Pago evaluacion	200.00		11,113.75
16-MAR-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$100.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC GDL TRANSITO 4, CIRCUNVALACION DIVIS, GUADALAJARA a las 08:33 hrs. - N31065	100.00		11,213.75
16-MAR-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0013032021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1122261713 ING PROP AM GDL AL R.F.C. IFT9805209A3		7,000.00	4,213.75
16-MAR-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$200.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC GDL TRANSITO 4, CIRCUNVALACION DIVIS, GUADALAJARA a las 09:10 hrs. - N31065	200.00		4,413.75
16-MAR-21	TRASPASO 0000210316 , DE LA CUENTA: 0459574523 conocer	200.00		4,613.75
16-MAR-21	TRASPASO 0000210316 , DE LA CUENTA: 0459574523 conocer	100.00		4,713.75
16-MAR-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$100.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC GDL INDEPE I 4, CALZADA INDEPENDENCI, GUADALAJARA a las 15:04 hrs. - N31054	100.00		4,813.75
18-MAR-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01065 REFERENCIA 00136F4DGOVF	500.00		5,313.75
19-MAR-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$400.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC GDL INDEPE I 4, CALZADA INDEPENDENCI, GUADALAJARA a las 12:04 hrs. - N31054	400.00		5,713.75

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**

## Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
19-MAR-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0019032021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1122261713 ING PROP AM GDL AL R.F.C. IFT9805209A3		2,313.75	3,400.00
19-MAR-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$1,050.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC GDL PATRIA 1, AV. PATRIA 880, JARDIN, ZAPOPAN a las 16:19 hrs. - N30834	1,050.00		4,450.00
24-MAR-21	002601002103240000725911 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:22:36 DEL CLIENTE FUNDACION GRUPO AERO PORTUARIO DEL PACIF DE LA CLABE 012320001128463144 CON RFC FGA130507545 CONCEPTO: CFDIGDL3876 REFERENCIA: 0006314 CVE RAST: 002601002103240000725911	36,072.00		40,522.00
24-MAR-21	002601002103240000725912 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:22:36 DEL CLIENTE FUNDACION GRUPO AERO PORTUARIO DEL PACIF DE LA CLABE 012320001128463144 CON RFC FGA130507545 CONCEPTO: CFDIGDL3877 REFERENCIA: 0006314 CVE RAST: 002601002103240000725912	22,000.00		62,522.00
25-MAR-21	TRASPASO 0000210325 , DE LA CUENTA: 1046246254 pago certificacion	500.00		63,022.00
30-MAR-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0029032021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1122261713 ING PROP AM GDL AL R.F.C. IFT9805209A3		60,022.00	3,000.00
30-MAR-21	2021033040014 BET0000449762240 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 16:56:53 DEL CLIENTE VILLA DE LOS NINOS GUADALAJARA AC DE LA CLABE 014320655042377919 CON RFC VNG970421LR1 CONCEPTO: FACT 7399 Y 7400 REFERENCIA: 4976224 CVE RAST: 2021033040014 BET0000449762240	114,450.00		117,450.00
31-MAR-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0031032021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1122261713 ING PROP AM GDL AL R.F.C. IFT9805209A3		114,000.00	3,450.00

## INVERSION ENLACE NEGOCIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
28-FEB-21	SALDO ANTERIOR SIN MOVIMIENTOS			0.00

**OTROS ▼**

## Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

<b>Mes:</b>	<b>MARZO de 2021</b>
Excedentes de depósitos	\$ 237,724.77
Tipo de Cambio	\$ 20.6047
<b>Resumen por cliente del ejercicio 2021</b>	
Monto de excedente de depósitos	\$ 644,749.17

\*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

## Ganancia Anual Total (GAT)

NO. DE CUENTA	GAT NOMINAL <sup>1</sup>	GAT REAL <sup>2</sup>	(+) INTERESES APLICABLES	(-) TOTAL DE COMISIONES
1069075341	<b>0.00 %</b>	<b>-3.24 %</b>	\$0.00	\$0.00

<sup>1</sup> Antes de Impuestos

<sup>2</sup> La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

**MENSAJES IMPORTANTES**

**ESTIMADO CLIENTE, LE INFORMAMOS QUE LAS CONSTANCIAS FISCALES DEL EJERCICIO 2020 PARA LOS PRODUCTOS DE CAPTACION (CUENTAS E INVERSIONES), FONDOS DE INVERSION E INVERSIONES DE MESA DE DINERO Y CREDITOS HIPOTECARIOS, YA SE ENCUENTRAN A SU DISPOSICION. PARA CONSULTARLOS O DESCARGARLOS, INGRESE A SU BANCO EN LINEA Y DE CLIC EN LA IMAGEN DE SU USUARIO, DEBAJO DEL BOTON SALIR Y DESPUES ELIJA LA OPCION CONSTANCIA DE INTERES REAL PARA SELECCIONAR EL PERIODO, O SI LO PREFERE SOLICITELAS EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES. AGRADECEMOS SU PREFERENCIA Y LE REITERAMOS QUE ESTAMOS A SUS ORDENES EN BANORTE O EN NUESTRA RED DE SUCURSALES, DONDE UNO DE NUESTROS EJECUTIVOS CON GUSTO LO ATENDERA.**

**Advertencia:** Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

Linea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera C.P.64830, Monterrey Nuevo Leon. RFC BMN930209927

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

#### Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

#### Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones

**Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte** recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com), o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

#### Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

#### Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)