



Instituto Tecnológico Superior

“2014, Año del Bicentenario de la Promulgación de la Constitución de Apatzingán y año de Octavio Paz”.

MANUAL DE SERVICIOS

Contenido

| | |
|--|----------|
| Presentación..... | 2 |
| Objetivos del Manual de Servicios..... | 3 |
| Políticas Generales..... | 4 |
| Servicios..... | 5 |
| Descripción general de los servicios Servicio educativo de Licenciaturas..... | 9 |



Secretaría de Innovación
Ciencia y Tecnología
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



Presentación

Una definición adecuada de los servicios, siempre será un importante auxiliar de consulta para los usuarios que buscan y requieren dichos servicios. De la misma forma, la descripción de éstos, permite una adecuada coordinación de los esfuerzos institucionales, por acercar el beneficio de los propósitos que nos dan razón de ser, siempre pensando en el beneficio de dichos usuarios, cumpliendo así, con calidad y oportunidad demandada. El manual de servicios del Instituto Tecnológico Superior de Cocula, es por tanto un instrumento que detalla los servicios que ofrece a los usuarios, en particular a los estudiantes que buscan un servicio educativo de educación superior tecnológica, con los servicios complementarios que esto conlleva, cumpliendo con los estándares de Calidad.

Objetivos del Manual de Servicios

El presente manual de Servicios nos permite: Describir los servicios principales del ITS Cocula, con sus principales características. Proporcionar a las áreas encargadas de atender a los usuarios, un documento que permita informar y orientar en forma adecuada a éstos. Definir los procesos de prestación de los servicios en forma ordenada y secuencial, manifestando las operaciones principales involucradas. Delimitar las responsabilidades operativas para la prestación de los servicios. Establecer las políticas y lineamientos generales que deberán observarse al otorgar los servicios.

Políticas generales

El propósito fundamental del Instituto Tecnológico Superior de Cocula es atender la demanda educativa del nivel superior Tecnológico en el municipio de Cocula como primera instancia, y en forma extensiva, a la zona influencia. Inició operaciones el 8 de Septiembre de 2009, y actualmente ofrece tres programas a nivel Licenciatura (Ingenierías). Por tanto, para cumplir con su propósito institucional, que es prestar el servicio educativo de nivel superior tecnológico, requiere de una clara definición de este servicio educativo principal, y de los servicios complementarios que se ofrecen para cumplir con calidad y pertinencia, a la demanda social de éstos.

Servicios

| SERVICIO PRINCIPAL | SERVICIO COMPLEMENTARIO | FUNCION | AREA RESPONSABLE |
|------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Servicio educativo | Formación profesional en: Ingeniería en sistemas computacionales, Innovación Agrícola Sustentable, y Gestión empresarial | Operación de la educación | Jefatura de División correspondiente |
| Atención en ventanilla | Control escolar | Inscripciones | Jefe servicios escolares |
| | | Trámites de Alumnos | Jefe servicios escolares |
| | Servicios estudiantiles | Becas | Jefe de servicios escolares |
| | | Titulación | Responsable del área de titulación |
| | Financiero | Pagos de cuotas y otros servicios | Responsable de la caja |

| | | | |
|--------------------|-------------------------|---|---|
| Servicios de apoyo | Centro de información | Biblioteca y consulta electrónica | Responsable de la biblioteca |
| | Talleres y laboratorios | Realización de prácticas | Jefe de talleres y laboratorios |
| | Desarrollo integral | Actividades para los alumnos extracurriculares, cursos especiales, deportes, arte y cultura | Responsable de actividades extracurriculares, Subdirección de vinculación |
| | Servicio social | Cumplimiento del servicio social | Responsable del área de servicio social |
| | Prácticas profesionales | Realización de la residencia profesional | Responsable del área de residencias |
| | Visitas a Empresas | Contacto con empresas para el cumplimiento de algún objetivo propio de las materias | Responsable de visitas a empresas |



Instituto Tecnológico Superior

“2014, Año del Bicentenario de la Promulgación de la Constitución de Apatzingán y año de Octavio Paz”.

| | | | |
|-------------|-------------------------|---|---|
| | Seguimiento a Egresados | Valorar los servicios educativos que ofrece el Instituto Tecnológico Superior de Cocula, a través de la información proporcionada por sus egresados, los sectores productivo, social y de servicio con la finalidad de retroalimentar al mismo. | Responsable de bolsa de trabajo y seguimiento a egresados |
| | Psicopedagógico | Servicio de orientación | Psicólogo de la institución psicológica |
| | Servicio paramédico | Consulta y valoración | Paramédico institucional |
| Vinculación | Firma de convenios | Vinculación con sector productivo social, educativo, gubernamental para establecer convenios que permitan el beneficio para el desarrollo de la institución, alumnos y/o egresados. | Subdirección de Vinculación |



Secretaría de Innovación
Ciencia y Tecnología
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO





Instituto Tecnológico Superior

“2014, Año del Bicentenario de la Promulgación de la Constitución de Apatzingán y año de Octavio Paz”.

| | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|
| Servicio empresarial | Capacitación y asesorías | Información, cotización e impartición de cursos | Responsable del área de capacitación, y Subdirección de vinculación |
| Servicios transferencia tecnológica | Evaluación y desarrollo de proyectos para empresas e instituciones | Información, Evaluación y formulación, Ejecución del proyecto | Jefatura del área de investigación |



Secretaría de Innovación
Ciencia y Tecnología
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



Descripción general de los servicios Servicio educativo de Licenciaturas

Por las características de los Institutos Tecnológicos Descentralizados para el SGI se define como cliente al Alumno y como producto al Servicio Educativo, el cual consiste en: “La prestación de los servicios que los Institutos Tecnológicos Descentralizados ofrecen para dar cumplimiento a los requisitos del cliente”, éstos son: Formación profesional, (cumplimiento de Planes y Programas de Estudio), Práctica docente (relación Alumno-Docente en el aula), Atención en ventanilla (servicios escolares, recursos financieros), Servicios estudiantiles, Servicios de apoyo (centro de información, talleres y laboratorios) todo lo cual promueve la construcción del conocimiento para lograr el Aprendizaje Significativo.

Servicios de apoyo Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

Vinculación

El Objetivo de Vinculación es: Contribuir a la formación integral del Alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura. Por lo que una de las prioridades del ITS Cocula es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo y cuenten con los medios para tener acceso al sector laboral.

En la tarea de lograrlo se realiza la vinculación con el sector productivo y gubernamental con la finalidad de estrechar lazos que permitan a nuestros alumnos su desarrollo mediante: Firma de convenios que formalicen los trabajos que en conjunto se realizarán para el logro de objetivos específicos que sean de beneficio para ambas partes. Las Residencias Profesionales, elaborando un proyecto para la empresa o Institución, que le permita aplicar y reforzar sus conocimientos, palpar lo que se hace en la vida laboral, adquirir algo de experiencia y la posible oportunidad de que lo consideren para contratarlo. En el Servicio social, se busca que las actividades que realicen sean relacionadas a su carrera para que les permita también reforzar sus conocimientos. Las Visitas a Empresas, estas son realizadas con la finalidad de cumplir un objetivo específico de la materia logrando con esto ver aplicado en la práctica lo que en el salón se aprende, conocer los procesos que se manejan en las grandes empresas, despertar en ellos la visión de la gran variedad de lugares en los que pueden desarrollarse y las especialidades por las que se pueden inclinar.

El Seguimiento de egresados, el logro de una institución educativa se mide con la inserción de nuestros egresados en el sector productivo en el área de su especialidad. Es por eso que en Seguimiento de Egresados mediante una estrecha relación se logra identificar la situación laboral actual de nuestros egresados así mismo a través de ellos identificamos las oportunidades de mejora que tenemos como institución educativa.

“2014, Año del Bicentenario de la Promulgación de la Constitución de Apatzingán y año de Octavio Paz”.

Se aplican encuestas en las empresas donde laboran nuestros egresados con la finalidad de medir el nivel de satisfacción en relación al desempeño del empleado e identificar oportunidades de mejora, así mismo ofrecer los distintos servicios con los que cuenta el ITS Cocula. Se ofrecen a nuestros egresados cursos de extensión que les permita la actualización continua en tecnología de la información, en manejo de herramientas, certificaciones, en programas computacionales que les ayuda en la automatización de sus procesos, entre otros. Cultura y deportes, con la finalidad de brindar a nuestros alumnos una educación integral se fomenta la participación del deporte y la cultura a través de diferentes actividades: eventos, torneos internos y externos, concursos, conferencias, talleres, clubs, exposiciones, entre otros, Fomentando las tradiciones, los valores y formando ingenieros de alto rendimiento.