****

**MANUAL DE SERVICIOS DE**

**PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**

**INDICE.**

* **EXTINCION DE CONTATOS E INCENDIOS. 3**
* **RESCATE DE LESIONADOS. 4**
* **ATENCION EN ACCIDENTES VEHICULOS DE MOTOR. 5**
* **CONTROL ANIMAL. 6**
* **CONTROL DE MATERIALES PELIGROSOS. 7**
* **CONTROL PREVENTIVO EN MATERIA DE SEGURIDAD. 8**

**EXTINCION DE CONTATOS E INCENDIOS.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO:** | **EXTINCION DE CONATOS E INCENDIOS** | | | |
| **SUBPROCESO:** | **CONATOS URBANOS, FORESTALES, AGRICOLAS Y DE VEHICULOS DE MOTOR** | | | |
| **MATERIAL COMBUSTIBLE:** | | FUEGOS TIPO A,B,C,D Y K. | | |
| **AREA DE SERVICIO:** | | | BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL | |
| **NIVEL DE APLICACIÓN:** | | | GENERAL | |
| **GRADO DE PRIORIDAD:** | | | TIPO I (MUY ALTO) | |
| **JURISDICCION TERRITORIAL:** | | | TODO EL MUNICIPIO DE AHUALULCO DE MERCADO | |
| **MARCO JURIDICO:** | | | | |
| LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y SU REGLAMENTO, LEY DE PROTECCION CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO, REGLAMENTO DE PROTECCION CIVIL DE AHUALULCO DE MERCADO, JALISCO; REGLAMENTO BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, Y NOM´S VIGENTES APLICABLES. | | | | |
| **VIA DE SOLICITUD DE SERVICIO:** | | | | LINEA TELEFONICA Y RADIO FRECUENCIA VHF |
| **POLITICA DE ATENCION DEL SERVICIO:** | | | | |
| LA ATENCION A ESTOS SERVICIOS SON PRIORITARIOS DENTRO DE LA ZONA URBANA O ZONAS DE RIESGO QUIMICO Y SE ACUDIRA A ELLOS CON PRIORIDAD; PUDIENDO DEJAR OTRO SERVICIO DE MENOR RIESGO TIPO III O IV EN CASO DE ESTAR OCUPADA LA UNIDAD RESPONDIENTE. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO:** | **EXTINCION DE CONATOS E INCENDIOS** | | | |
| **SUBPROCESO:** | **INCENDIO URBANOS, FORESTALES, AGRICOLAS Y DE VEHICULOS DE MOTOR** | | | |
| **MATERIAL COMBUSTIBLE:** | | FUEGOS TIPO A,B,C,D Y K. | | |
| **AREA DE SERVICIO:** | | | BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL | |
| **NIVEL DE APLICACIÓN:** | | | GENERAL | |
| **GRADO DE PRIORIDAD:** | | | TIPO I (MUY ALTO) | |
| **JURISDICCION TERRITORIAL:** | | | TODO EL MUNICIPIO DE AHUALULCO DE MERCADO | |
| **MARCO JURIDICO:** | | | | |
| LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y SU REGLAMENTO, LEY DE PROTECCION CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO, REGLAMENTO DE PROTECCION CIVIL DE AHUALULCO DE MERCADO, JALISCO; REGLAMENTO BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, Y NOM´S VIGENTES APLICABLES. | | | | |
| **VIA DE SOLICITUD DE SERVICIO:** | | | | LINEA TELEFONICA Y RADIO FRECUENCIA VHF |
| **POLITICA DE ATENCION DEL SERVICIO:** | | | | |
| LA ATENCION A ESTOS SERVICIOS SON PRIORITARIOS DENTRO DE LA ZONA URBANA O ZONAS DE RIESGO QUIMICO Y SE ACUDIRA A ELLOS CON PRIORIDAD; PUDIENDO DEJAR OTRO SERVICIO DE MENOR RIESGO TIPO III O IV EN CASO DE ESTAR OCUPADA LA UNIDAD RESPONDIENTE. | | | | |

**RESCATE DE LESIONADOS.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO:** | **RESCATE DE LESIONADOS** | | |
| **SUBPROCESO:** | **EXTRACCION VEHICULAR** | | |
| **AREA DE SERVICIO:** | | BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL | |
| **NIVEL DE APLICACIÓN:** | | GENERAL | |
| **GRADO DE PRIORIDAD:** | | TIPO II (ALTO) | |
| **JURISDICCION TERRITORIAL:** | | TODO EL MUNICIPIO DE AHUALULCO DE MERCADO | |
| **MARCO JURIDICO:** | | | |
| LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y SU REGLAMENTO, LEY DE PROTECCION CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO, REGLAMENTO DE PROTECCION CIVIL DE AHUALULCO DE MERCADO, JALISCO; REGLAMENTO BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, Y NOM´S VIGENTES APLICABLES. | | | |
| **VIA DE SOLICITUD DE SERVICIO:** | | | LINEA TELEFONICA Y RADIO FRECUENCIA VHF |
| **POLITICA DE ATENCION DEL SERVICIO:** | | | |
| LA ATENCION A ESTOS SERVICIOS SON PRIORITARIOS Y SE ACUDIRA A ELLOS CON PRIORIDAD; PUDIENDO DEJAR OTRO SERVICIO DE MENOR RIESGO TIPO III O IV EN CASO DE ESTAR OCUPADA LA UNIDAD RESPONDIENTE. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO:** | **RESCATE DE LESIONADOS** | | |
| **SUBPROCESO:** | **PERSONAS EXTRAVIADAS EN ANP PIEDRAS BOLA** | | |
| **AREA DE SERVICIO:** | | BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL | |
| **NIVEL DE APLICACIÓN:** | | GENERAL | |
| **GRADO DE PRIORIDAD:** | | TIPO II (ALTO) | |
| **JURISDICCION TERRITORIAL:** | | TODO EL MUNICIPIO DE AHUALULCO DE MERCADO | |
| **MARCO JURIDICO:** | | | |
| LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y SU REGLAMENTO, LEY DE PROTECCION CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO, REGLAMENTO DE PROTECCION CIVIL DE AHUALULCO DE MERCADO, JALISCO; REGLAMENTO BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, Y NOM´S VIGENTES APLICABLES. | | | |
| **VIA DE SOLICITUD DE SERVICIO:** | | | LINEA TELEFONICA Y RADIO FRECUENCIA VHF |
| **POLITICA DE ATENCION DEL SERVICIO:** | | | |
| LA ATENCION A ESTOS SERVICIOS SON PRIORITARIOS Y SE ACUDIRA A ELLOS CON PRIORIDAD; PUDIENDO DEJAR OTRO SERVICIO DE MENOR RIESGO TIPO III O IV EN CASO DE ESTAR OCUPADA LA UNIDAD RESPONDIENTE. | | | |

**ATENCION EN ACCIDENTES VEHICULOS DE MOTOR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO:** | **ACCIDENTES AUTOMOVILISTICOS** | | |
| **SUBPROCESO:** | **AUTOMOTOR CONTRA AUTOMOTOR,PEATON,INMUEBLE O ANIMAL** | | |
| **AREA DE SERVICIO:** | | BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL | |
| **NIVEL DE APLICACIÓN:** | | GENERAL | |
| **GRADO DE PRIORIDAD:** | | TIPO I (MUY ALTO) | |
| **JURISDICCION TERRITORIAL:** | | TODO EL MUNICIPIO DE AHUALULCO DE MERCADO | |
| **MARCO JURIDICO:** | | | |
| LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y SU REGLAMENTO, LEY DE PROTECCION CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO, REGLAMENTO DE PROTECCION CIVIL DE AHUALULCO DE MERCADO, JALISCO; REGLAMENTO BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, Y NOM´S VIGENTES APLICABLES. | | | |
| **VIA DE SOLICITUD DE SERVICIO:** | | | LINEA TELEFONICA Y RADIO FRECUENCIA VHF |
| **POLITICA DE ATENCION DEL SERVICIO:** | | | |
| LA ATENCION A ESTOS SERVICIOS SON PRIORITARIOS DENTRO DE LA ZONA URBANA, ZONAS DE RIESGO QUIMICO O CINTA ASFALTICA, Y SE ACUDIRA A ELLOS CON PRIORIDAD; PUDIENDO DEJAR OTRO SERVICIO DE MENOR RIESGO TIPO III O IV, EN CASO DE ESTAR OCUPADA LA UNIDAD RESPONDIENTE. | | | |

**CONTROL ANIMAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO:** | **CONTROL ANIMAL** | | |
| **SUBPROCESO:** | **FAUNA NOCIVA EN ZONA URBANA Y/O CINTA ASFALTICA** | | |
| **AREA DE SERVICIO:** | | BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL | |
| **NIVEL DE APLICACIÓN:** | | GENERAL | |
| **GRADO DE PRIORIDAD:** | | TIPO III (MEDIO) | |
| **JURISDICCION TERRITORIAL:** | | TODO EL MUNICIPIO DE AHUALULCO DE MERCADO | |
| **MARCO JURIDICO:** | | | |
| LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y SU REGLAMENTO, LEY DE PROTECCION CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO, REGLAMENTO DE PROTECCION CIVIL DE AHUALULCO DE MERCADO, JALISCO; REGLAMENTO BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, Y NOM´S VIGENTES APLICABLES. | | | |
| **VIA DE SOLICITUD DE SERVICIO:** | | | LINEA TELEFONICA Y RADIO FRECUENCIA VHF |
| **POLITICA DE ATENCION DEL SERVICIO:** | | | |
| LA ATENCION A ESTOS SERVICIOS SON CONSIDERADOS URGENTES Y SE ACUDIRA A ELLOS CON RAPIDEZ; PUDIENDO DEJAR OTRO SERVICIO DE MENOR RIESGO TIPO IV EN CASO DE ESTAR OCUPADA LA UNIDAD RESPONDIENTE. | | | |

**CONTROL DE MATERIALES PELIGROSOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO:** | **CONTROL DE MATERIALES PELIGROSOS** | | |
| **SUBPROCESO:** | **DERRAMES O FUGAS DE DERIBADOS DE HIDROCARBUROS** | | |
| **AREA DE SERVICIO:** | | BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL | |
| **NIVEL DE APLICACIÓN:** | | GENERAL | |
| **GRADO DE PRIORIDAD:** | | TIPO II (ALTO) | |
| **JURISDICCION TERRITORIAL:** | | TODO EL MUNICIPIO DE AHUALULCO DE MERCADO | |
| **MARCO JURIDICO:** | | | |
| LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y SU REGLAMENTO, LEY DE PROTECCION CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO, REGLAMENTO DE PROTECCION CIVIL DE AHUALULCO DE MERCADO, JALISCO; REGLAMENTO BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, Y NOM´S VIGENTES APLICABLES. | | | |
| **VIA DE SOLICITUD DE SERVICIO:** | | | LINEA TELEFONICA Y RADIO FRECUENCIA VHF |
| **POLITICA DE ATENCION DEL SERVICIO:** | | | |
| LA ATENCION A ESTOS SERVICIOS SON PRIORITARIOS DENTRO DE LA ZONA URBANA O ZONAS DE RIESGO QUIMICO Y SE ACUDIRA A ELLOS CON PRIORIDAD; PUDIENDO DEJAR OTRO SERVICIO DE MENOR RIESGO TIPO III Y IV EN CASO DE ESTAR OCUPADA LA UNIDAD RESPONDIENTE. | | | |

**CONTROL PREVENTIVO EN MATERIA DE SEGURIDAD.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO:** | **CONTROL PREVENTIVO EN MATERIAL DE SEGURIDAD** | | |
| **SUBPROCESO:** | **INSPECCIONES PREVENTIVAS Y CAPACITACIONES** | | |
| **AREA DE SERVICIO:** | | PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS | |
| **NIVEL DE APLICACIÓN:** | | GENERAL | |
| **GRADO DE PRIORIDAD:** | | TIPO IV (BAJO) | |
| **JURISDICCION TERRITORIAL:** | | TODO EL MUNICIPIO DE AHUALULCO DE MERCADO | |
| **MARCO JURIDICO:** | | | |
| LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y SU REGLAMENTO, LEY DE PROTECCION CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO, REGLAMENTO DE PROTECCION CIVIL DE AHUALULCO DE MERCADO, JALISCO; REGLAMENTO BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, Y NOM´S VIGENTES APLICABLES. | | | |
| **VIA DE SOLICITUD DE SERVICIO:** | | | OFICIO EN TIEMPO Y FORMA |
| **POLITICA DE ATENCION DEL SERVICIO:** | | | |
| LA ATENCION A ESTOS SERVICIOS SON DE MANERA PROGRAMADA DE ACUERDO A LA AGENDA DE ACTIVIDADES DE ESTA DEPENDENCIA Y TODA SOLICITUD Y RESPUESTA ES BAJO OFICIO; EN CASO DE UNA EMERGENCIA SE PUEDE POSPONER LA ATENCION DE ESTE SERVICIO INFORMANDO AL ENCARGADO EL MOTIVO DEL ATRASO EN LA ATENCION SOLICITADA. | | | |