



**COESIDA JALISCO**  
Consejo Estatal para la Prevención del SIDA en Jalisco



# MANUAL DE SERVICIOS

---

**CONSEJO ESTATAL PARA LA PREVENCIÓN DEL  
SÍNDROME DE INMUNO DEFICIENCIA ADQUIRIDA  
(COESIDA)**

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD
FECHA ELABORACIÓN:	04-OCT-2012
FECHA ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012 V.01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 2 DE 36

**Bitácora de Revisiones:**

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
01	04-Oct-2012	Todo el documento	Se actualizó todo el documento cumpliendo con lo establecido en la Guía para la elaboración de Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 3 DE 36

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
1. Introducción	4
2. Objetivo del Manual de Servicios	5
3. Inventario General de Servicios	6
4. Descripción de los Servicios	7
a) Coordinación de Subconsejos	7
b) Coordinación del Programa de Descentralización.	24
5. Directorio	32
6. Anexos	34
7. Glosario	35
8. Autorización del Documento	36

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 4 DE 36

## 1. INTRODUCCIÓN

El Manual de Servicios es un instrumento que facilita la descripción clara de los servicios sustantivos que proporciona el Consejo Estatal para la Prevención del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida, (COESIDA Jalisco) los requisitos para otorgarlos, los procedimientos a seguir por los usuarios-ciudadanos para obtenerlo y la especificación de las características y estándares de calidad requeridos.

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 5 DE 36

## 2. OBJETIVOS DEL MANUAL

- Describir los servicios vitales del COESIDA, Jalisco especificando sus compromisos de calidad, así como difundirlos entre la población en general.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para informar y orientar correcta y oportunamente a los usuarios de los servicios.
- Extractar en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones que se desarrollan en el proceso de otorgar los servicios.
- Delimitar las responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación de los servicios.
- Definir los compromisos de calidad de los procesos de trabajo.
- Establecer las políticas y lineamientos generales que deberán observarse al otorgar los servicios.

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 6 DE 36

## 3. INVENTARIO DE SERVICIOS

COORDINACIONES	PROCESO	SERVICIO	PÁGINA	USUARIO
Coordinación de Subconsejos	Atención Integral a personas con VIH – SIDA	Detección de VIH, consulta y tratamiento de ITS	8	Población general
		Consulta de 1ra vez, tratamiento y seguimiento a personas con VIH	10	Personas viviendo con VIH con afiliación a Seguro Popular
		Exámenes laboratoriales de seguimiento (Carga viral y CD4)	12	Personas viviendo con VIH afiliados al Seguro Popular y en seguimientos en SAI's / CAPASITS
		Capacitación: consejería, adherencia terapéutica, prevención positiva, sexualidad	14	Instituciones y OSC con trabajo en VIH-sida e ITS
	Prevención del VIH, sida, ITS; estigma y discriminación	Entrega de condones y lubricantes	16	Población general Personas viviendo con VIH Instituciones y OSC con trabajo en VIH-sida e ITS
		Distribución de folletos y promocionales	18	Población general Personas viviendo con VIH Instituciones y OSC con trabajo en VIH-sida e ITS
		Platicas y Stands informativos	20	Instituciones y OSC con trabajo en VIH-sida e ITS
		Orientación y consejería sobre Derechos Humanos y VIH	22	Población general Personas viviendo con VIH
Coordinación del Programa de Descentralización	Atención y seguimiento a COMUSIDAS	Asesoría Técnica	25	COMUSIDAS
		Información sobre VIH	27	COMUSIDAS
		Distribución de insumos en comodato, en préstamo o donación	29	COMUSIDAS

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 7 DE 36

---

## 4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

---

### a) Coordinación de Subconsejos

---

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 8 DE 36

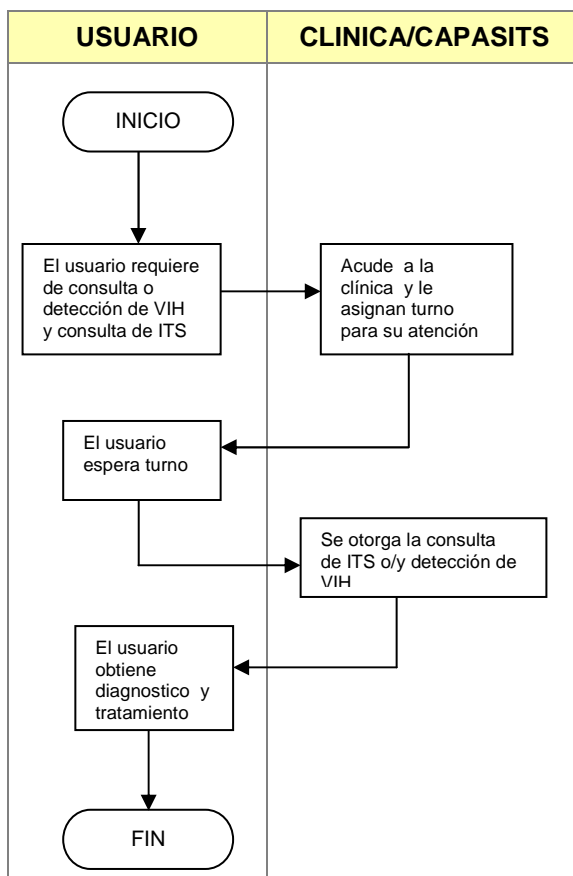
**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Detección de VIH, consulta y tratamiento de ITS
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Clínica del varón - Clínica de Infecciones de Transmisión Sexual (CLITS) – CAPASITS Puerto Vallarta
<b>DOMICILIO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CLITS: Hospital Maternidad “Esperanza López Mateos” ubicada en calle Constituyentes #1075 esquina Nicolás Regules. Guadalajara Jal.</li> <li>▪ Clínica del Varón: Juan de Dios Robledo (calle 56) # 230, Guadalajara Jal.</li> <li>▪ CAPASITS: Aldama #1013 Puerto Vallarta</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
Las clínicas ofrecen a la población en general, el servicio de detección oportuna del VIH - sífilis y consulta médica de otras infecciones de transmisión sexual	
<b>VIGENCIA:</b>	
El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clínica de Infecciones de Transmisión Sexual: Hospital Maternidad “Esperanza López Mateos” ubicada en calle Constituyentes #1075 esquina Nicolás Regules. Guadalajara Jal Tel. (01 33) 3619 0616/ 3619 6592 Horario: 9:00a 13:00 hrs</li> <li>▪ Clínica del Varón: Juan de Dios Robledo (calle 56) # 230, Guadalajara Jal. Tel 3030 9555 Horario: 8:00 a 15:00 hrs</li> <li>▪ CAPASITS Puerto Vallarta: Aldama #1013, Puerto Vallarta Tel: 01 (322) 299 47 15 Horario: 8:00 a 16:00 hrs</li> </ul>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentarse a la clínica en el horario de atención señalado anteriormente</li> <li>2. Esperar turno que le asignen</li> <li>3. Pasar a la consulta</li> </ol>	



ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 9 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
La detección del VIH e ITS se realiza de manera anónima, confidencial con previa consejería (pre prueba y post prueba) y consentimiento informado	La consulta y/o detección se otorga el mismo día de la demanda. O se le informara la fecha de la consulta	El servicio es gratuito para el usuario.

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo a:  
 Dr. Jorge Raúl Sánchez Biorato  
 Coordinador de Subconsejos  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 3030 - 7800 ext. 7816 fax. 7802

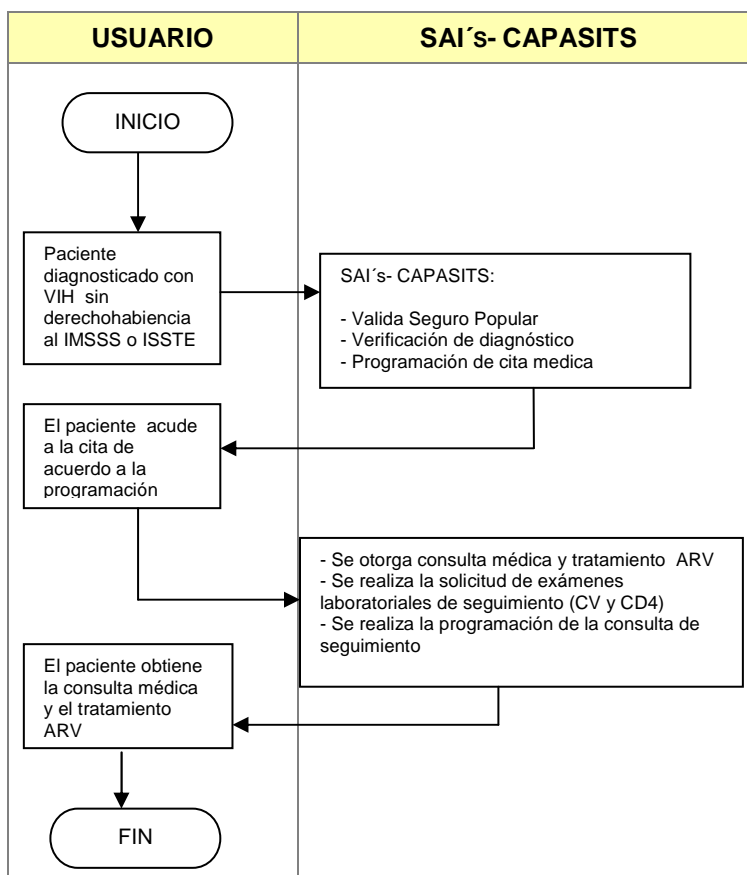
ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 10 DE 36

**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Consulta de 1ra vez, tratamiento y seguimiento a personas con VIH
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Servicios de Atención Integral (SAI's) y CAPASITS Puerto Vallarta
<b>DOMICILIO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hospital No. 278. Col Alcalde Barraquitas, Guadalajara</li> <li>▪ Salvador de Quevedo y Zubieta No. 750 Col. Independencia, Guadalajara</li> <li>▪ Av. Zoquipan No. 1050, Zapopan Jal.</li> <li>▪ Aldama No. 1013, Puerto Vallarta Jal.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
Los Servicios de Atención Integral (SAI's) proporcionan consulta de 1ra.vez, seguimiento y tratamiento a personas que viven con VIH-sida afiliados al seguro popular	
<b>VIGENCIA:</b>	
El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CAPASITS Puerto Vallarta: Aldama #1013, Puerto Vallarta Tel: 01 (322) 299 47 15 Horario: 8:00 a 16:00 hrs</li> <li>▪ Hospital Fray Antonio Alcande: Hospital No. 278. Col Alcalde Barraquitas , Guadalajara Tel: (01 33) 3614 7586, 3614 7292 Ext. 139</li> <li>▪ Hospital Juan I. Menchaca: Salvador de Quevedo y Zubieta No. 750 Col. Independencia, Guadalajara Tel: (01 33) 3618 2331, 3618 9362 Ext. 1410</li> <li>▪ Hospital General Regional de Occidente : Av. Zoquipan No. 1050, Zapopan Jal Tel: (01 33) 3030 6300 Ext. 1307t 1188</li> </ul>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contar con diagnosticado de VIH y presentar carta de no derechohabencia al IMSS o ISSSTE</li> <li>2. Realizar trámite de afiliación al seguro popular</li> <li>3. Realizar trámite para abrir expediente y carnet de citas</li> <li>4. Solicitar atención medica (consulta de primera vez)</li> </ol>	

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 11 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
Los Servicios que otorgan los SAI's se proporcionan bajo un marco de derechos humanos libre de estigma y discriminación Este servicio solo se otorga a personas viviendo con VIH afiliadas al seguro popular	El tiempo de consulta varía en cada SAI's, por lo que esta información se le proporcionara al acudir a la cita	El costo está cubierto por el seguro popular.

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo a:  
 Dr. Jorge Raúl Sánchez Biorato  
 Coordinador de Subconsejos  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 3030 - 7800 ext. 7816 fax. 7802

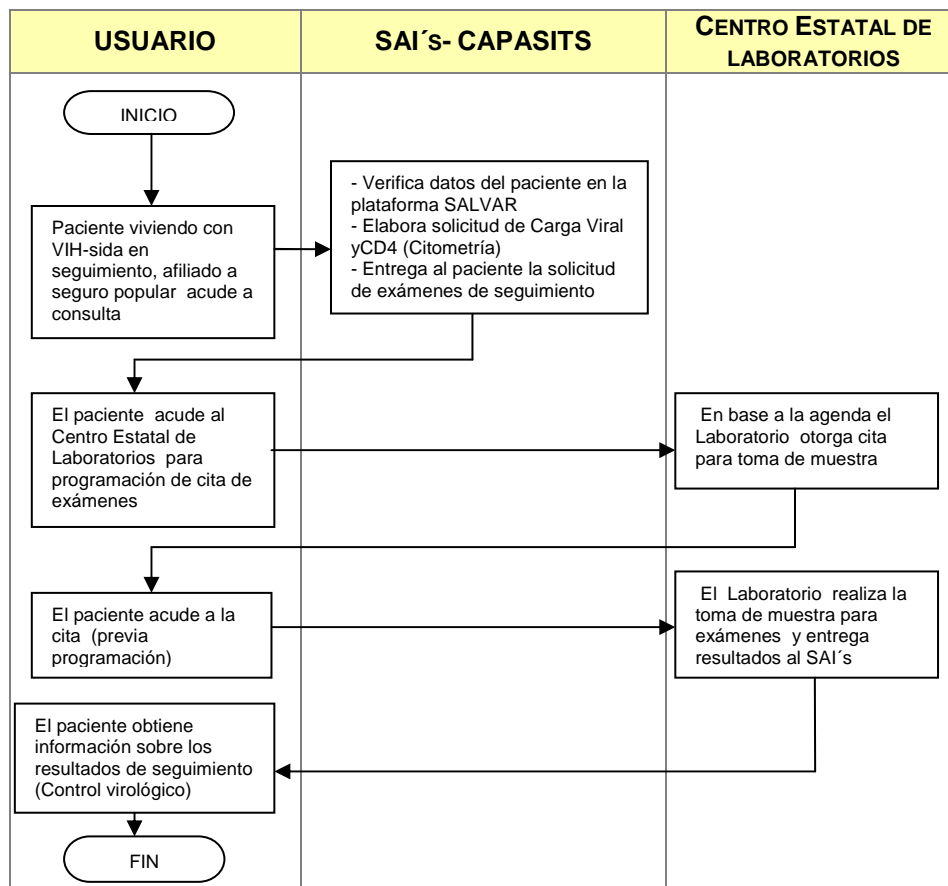
ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 12 DE 36

**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Exámenes laboratoriales de seguimiento (Carga Viral y CD4)
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Centro Estatal de Laboratorios
<b>DOMICILIO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Av. Zoquipan No. 1000 Edificio B, Col. Zoquipan, Zapopan Jal.</li> <li>▪ Hospital No. 278. Col Alcalde Barraquitas , Guadalajara</li> <li>▪ Salvador de Quevedo y Zubieta No. 750 Col. Independencia, Guadalajara</li> <li>▪ Av. Zoquipan No. 1050, Zapopan Jal.</li> <li>▪ Aldama No. 1013, Puerto Vallarta Jal.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
Realizar los exámenes laboratoriales de seguimiento (Carga Viral y CD4) a los pacientes de VIH, afiliados al Seguro Popular, que se atienden en los Servicios de Atención Integral (SAI's) en el estado de Jalisco	
<b>VIGENCIA:</b>	
El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centro Estatal de Laboratorios: Av. Zoquipan No. 1000 Edificio B, Col. Zoquipan, Zapopan Jal. Tel. 3633 – 9665, 3833 – 1539 Horario de Atención: 8:00 a 10:00 hrs.</li> </ul>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paciente viviendo con VIH- sida, afiliado al seguro popular y estar en seguimiento en los SAI's/ CAPASITS del Estado.</li> <li>2. Contar con el formato de solicitud de Carga Viral y CD4 (firmado y sellado), expedido por su médico tratante</li> </ol>	

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 13 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
El servicio de carga viral y CD4 solo se realiza a pacientes en seguimiento en los SAI's y CAPASITS afiliados al seguro popular (Con ID en SALVAR)	El tiempo de de entrega de resultados es aproximadamente en 10 días.	El costo está cubierto por el seguro popular

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo a:  
 Dr. Jorge Raúl Sánchez Biorato  
 Coordinador de Subconsejos  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 3030 - 7800 ext. 7816 fax. 7802

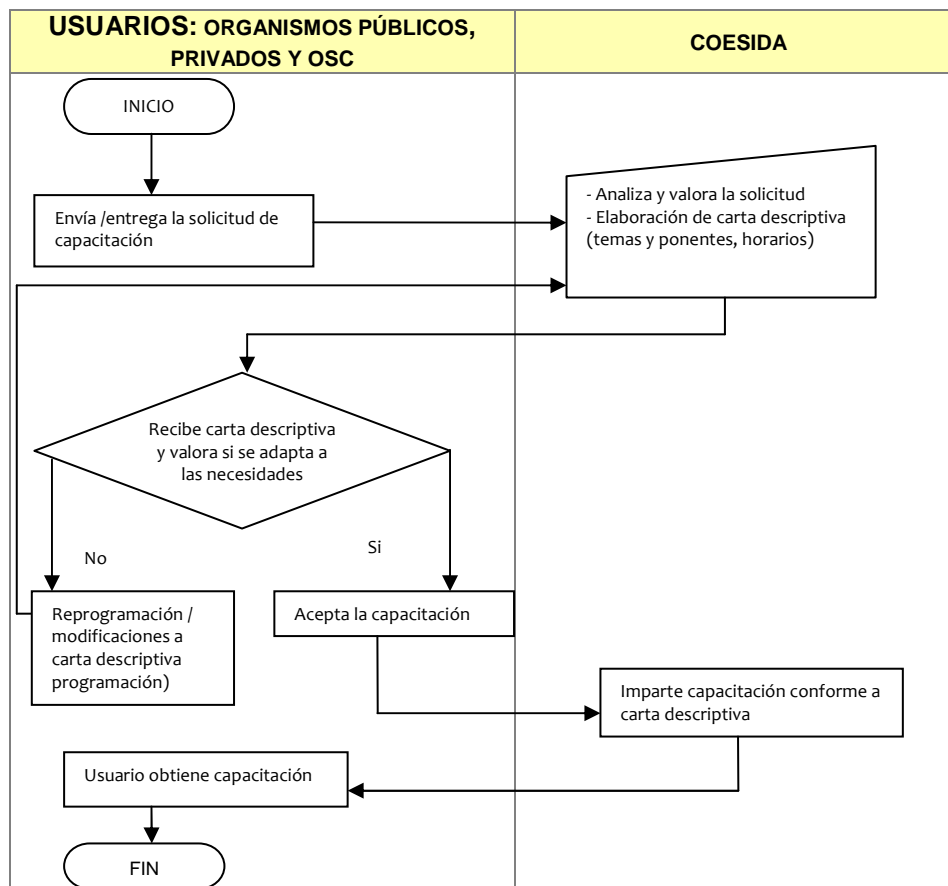
ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 14 DE 36

## DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Capacitación: consejería, adherencia terapéutica, prevención positiva, sexualidad y derechos humanos
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Subconsejo de Atención Integral/ Subconsejo de Prevención /Subconsejo de Derechos Humanos
<b>DOMICILIO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lago Tequestitengo No. 2600. Col. Lagos del Country, Zapopan Jal.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
<p>Realizar cursos de capacitación dirigido a personal de instituciones con trabajo en VIH-sida e ITS. Las áreas de capacitación son: detección y consejería, adherencia terapéutica, prevención positiva, sexualidad y derechos humanos.</p>	
<b>VIGENCIA:</b>	
El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ COESIDA: Lago Tequesquitengo No. 2600, Col. Lagos del Country, Zapopan Jal.</li> </ul>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar al COESIDA (por escrito) las necesidades de capacitación</li> <li>2. El oficio debe ser dirigido a la Dra. Blanca Estela Estrada Moreno, Secretario Técnico del COESIDA</li> <li>3. La institución u Organismo de la Sociedad Civil debe tener trabajo en VIH-sida e ITS</li> </ol>	

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 15 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las capacitaciones son ofertadas y programadas dependiendo de las necesidades de la institución solicitante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tiempo para realizar una capacitación es variable y se informara el tiempo cuando se realice el tramite</li> </ul>	No tiene costo

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo a:  
 Dr. Jorge Raúl Sánchez Biorato  
 Coordinador de Subconsejos  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 3030 - 7800 ext. 7816 fax. 7802

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 16 DE 36

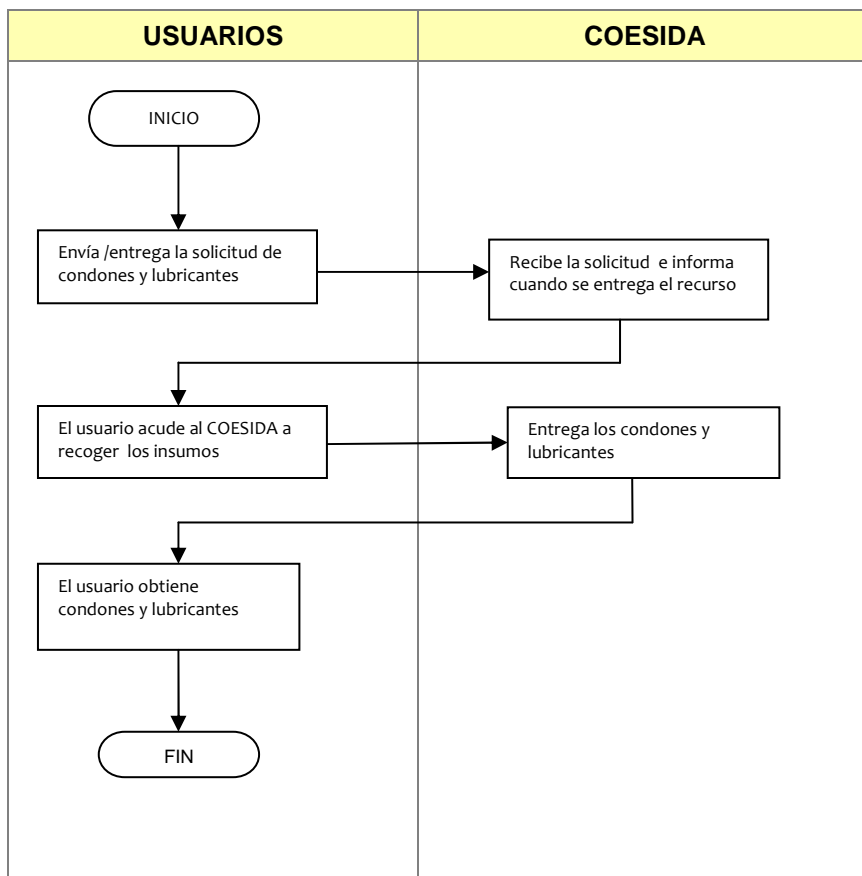
**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Entrega de condones y lubricantes
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Subconsejo de Prevención
<b>DOMICILIO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lago Tequesquitengo No. 2600. Col. Lagos del Country, Zapopan Jal.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
Entregar población general, personas viviendo con VIH, Instituciones y OSC con trabajo en VIH-sida e ITS insumos para la prevención del VIH-sida e ITS : condones y lubricantes	
<b>VIGENCIA:</b>	
El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ COESIDA: Lago Tequesquitengo No. 2600, Col. Lagos del Country, Zapopan Jal.</li> </ul>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar al COESIDA (por escrito) la solicitud de petición</li> <li>2. El oficio debe ser dirigido a la Dra. Blanca Estela Estrada Moreno, Secretario Técnico del COESIDA y especificar en donde serán distribuidos los insumos.</li> <li>3. Las personas que viven con VIH, solo deberán presentarte en las oficinas para solicitar el insumo</li> </ol>	



ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 17 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
<ul style="list-style-type: none"> <li>El numero de condones solicitados deberá señalado en el oficio de petición (dependerá de las necesidades de la institución, OSC o persona)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La dotación de insumos será de 1 a 3 días hábiles</li> </ul>	No tiene costo

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo a:  
 Dr. Jorge Raúl Sánchez Biorato  
 Coordinador de Subconsejos  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 3030 - 7800 ext. 7816 fax. 7802

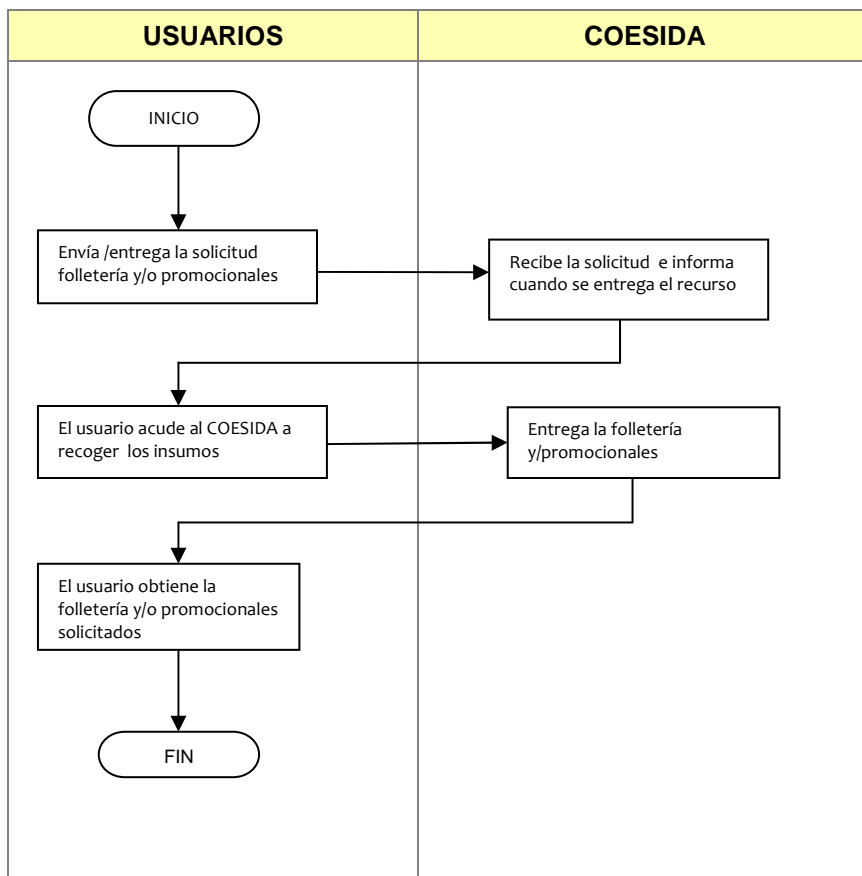
ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 18 DE 36

**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Distribución de folletos y promocionales
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Subconsejo de Prevención
<b>DOMICILIO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lago Tequesquitengo No. 2600. Col. Lagos del Country, Zapopan Jal.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
Distribuir folletos y promocionales de VIH- sida e ITS a las instituciones públicas, privadas y OSC	
<b>VIGENCIA:</b>	
El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ COESIDA: Lago Tequesquitengo No. 2600, Col. Lagos del Country, Zapopan Jal.</li> </ul>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar al COESIDA (por escrito) la solicitud de petición</li> <li>2. El oficio debe ser dirigido a la Dra. Blanca Estela Estrada Moreno, Secretario Técnico del COESIDA, deberá especificar la cantidad, el lugar y población donde serán distribuidos los insumos.</li> </ol>	

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 19 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
<ul style="list-style-type: none"> <li>La folletería que se distribuye en el COESIDA contienen información específica de VIH- sida y otras Infecciones de Transmisión Sexual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La dotación de folletería será de 1 a 3 días hábiles</li> </ul>	No tiene costo

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo a:  
 Dr. Jorge Raúl Sánchez Biorato  
 Coordinador de Subconsejos  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 3030 - 7800 ext. 7816 fax. 7802

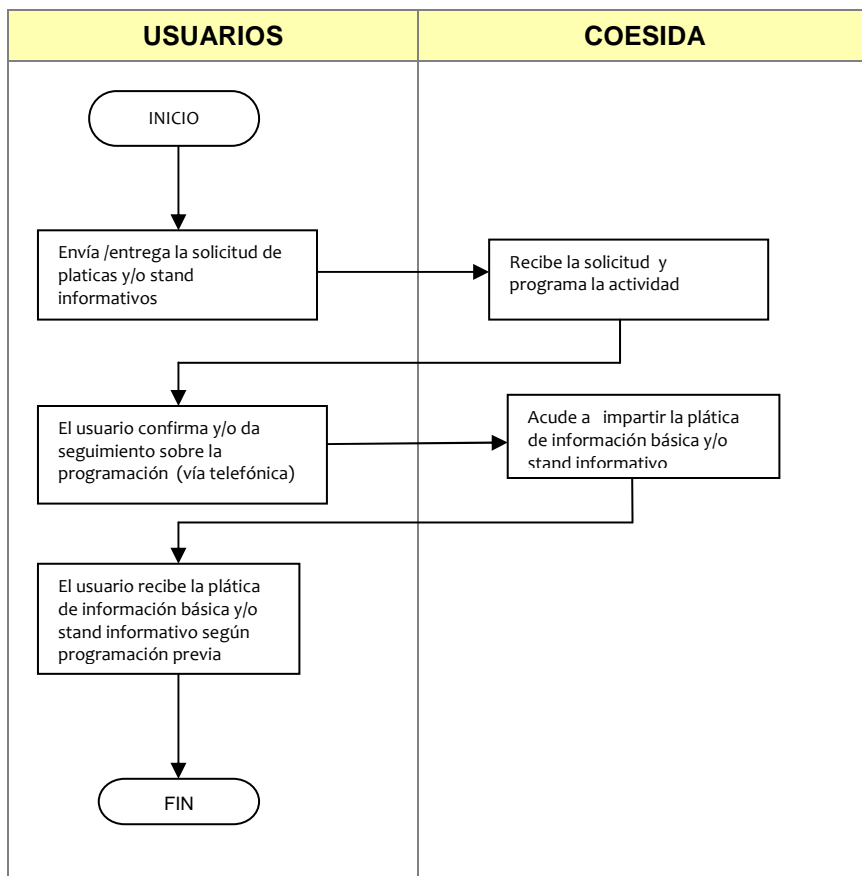
ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 20 DE 36

**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Platicas y stands informativos
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Subconsejo de Prevención
<b>DOMICILIO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lago Tequesquitengo No. 2600. Col. Lagos del Country, Zapopan Jal.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
Impartir platicas de información básica del VIH-sida e ITS y stands informativos	
<b>VIGENCIA:</b>	
El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ COESIDA: Lago Tequesquitengo No. 2600, Col. Lagos del Country, Zapopan Jal.</li> </ul>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar al COESIDA (por escrito) la solicitud de petición</li> <li>2. El oficio debe ser dirigido a la Dra. Blanca Estela Estrada Moreno, Secretario Técnico del COESIDA, deberá especificar el día, horario, lugar y público al que se dirigirá la actividad preventiva.</li> <li>3. En el caso de pláticas el usuario (institución pública, privada y OSC) deberá proporcionar vehículo para trasladar al ponente.</li> </ol>	

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 21 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los temas que se manejan en las platicas y stand informativos son de VIH-sida y otras infecciones de transmisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tiempo en dar respuesta a la solicitud es de 3 días hábiles</li> </ul>	No tiene costo

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo a:  
 Dr. Jorge Raúl Sánchez Biorato  
 Coordinador de Subconsejos  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 3030 - 7800 ext. 7816 fax. 7802

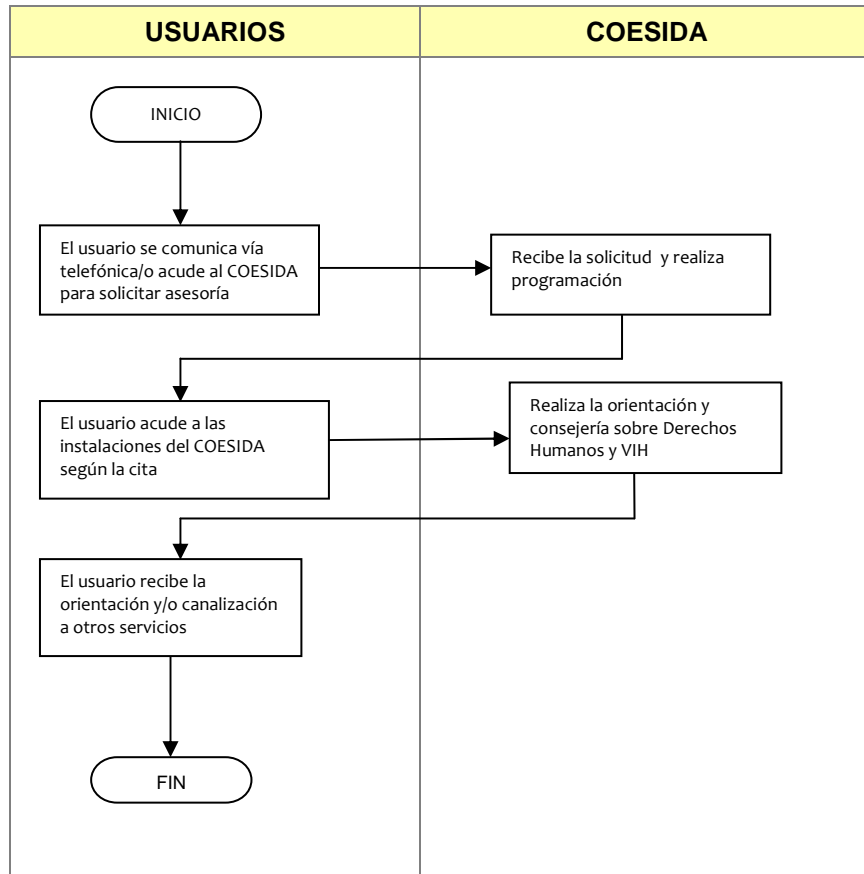
ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 22 DE 36

**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Orientación y consejería sobre Derechos Humanos y VIH
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Subconsejo de Derechos Humanos
<b>DOMICILIO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lago Tequesquitengo No. 2600. Col. Lagos del Country, Zapopan Jal.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
Proporcionar a la población orientación y consejería sobre Derechos Humanos y VIH	
<b>VIGENCIA:</b>	
El servicio se oferta durante todo el año, en días hábiles.	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ COESIDA: Lago Tequesquitengo No. 2600, Col. Lagos del Country, Zapopan Jal. Horario: lunes a viernes de 8:00 – 6:00 pm Tel. 3030 – 7800 Ext. 7809, 7806</li> </ul>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicarse vía telefónica y/o acudir a las instalaciones del COESIDA para concertar cita</li> </ol>	

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 23 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
<ul style="list-style-type: none"> <li>La orientación y consejería se otorgan bajo un marco de derechos humanos, libre de estigma y discriminación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tiempo en dar respuesta a la solicitud es de 3 días hábiles</li> </ul>	No tiene costo

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo a:  
 Dr. Jorge Raúl Sánchez Biorato  
 Coordinador de Subconsejos  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 3030 - 7800 ext. 7816 fax. 7802

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 24 DE 36

---

---

## b) Coordinación del Programa de Descentralización

---



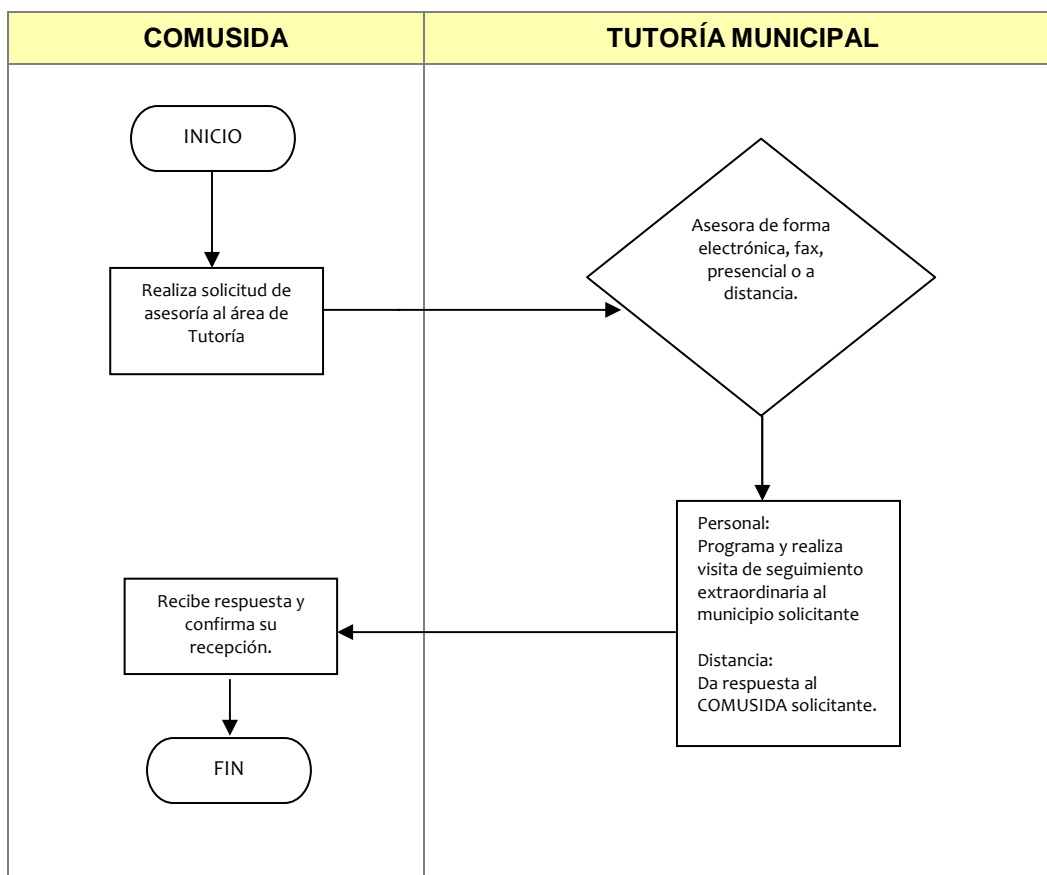
ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 25 DE 36

**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Asesoría Técnica
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Coordinación del Programa de Descentralización / Tutoría Municipal
<b>DOMICILIO:</b>	Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
<p>Apoyar y asesorar a los COMUSIDAS en la elaboración, implementación y evaluación de sus planes de acción local en la prevención del VIH. Los Comités Municipales pueden solicitar asesoría, cuando lo consideren necesario, relacionada con su plan de acción o con el convenio de colaboración.</p>	
<b>VIGENCIA:</b>	
<p>La asesoría ofertada y proporcionada a los COMUSIDAS se realiza durante todo el año, vía telefónica, electrónica y con visitas de seguimiento según lo planeado en el programa estatal.</p>	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<p>COESIDA, Jalisco          Lago Tequesquitengo 2600.          Lagos del Country.          Zapopan Jalisco.          Teléfonos: (33) 30 30 78 00 ext.7810, 7811          Correo electrónico: <a href="mailto:cpd_comusidas@yahoo.com.mx">cpd_comusidas@yahoo.com.mx</a>          Horarios de atención : 8:00 – 15:00 horas</p>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El o la solicitante deberá ser coordinador o integrante de un Comité Municipal para la Prevención del Sida (COMUSIDA).</li> <li>2. Solicitar, vía telefónica, electrónica, fax o de manera personal en las oficinas del COESIDA, el servicio con la tutora responsable del Municipio al que pertenece el COMUSIDA solicitante.</li> </ol>	

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 26 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información clara y oportuna.</li> <li>Respuesta congruente con lo que se solicita.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En un máximo de 5 días hábiles se tendrá que dar respuesta a la solicitud de información cuando ésta se pueda proporcionar a distancia.</li> <li>Cuando se requiere realizar una visita extraordinaria se responderá en un máximo de 20 días.</li> </ul>	Sin costo para el usuario.

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:

Lic. Liliana López Falomir  
 Coordinadora del Programa de Descentralización Municipal  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 30 30 78 17 ext. fax. 7802  
 e-mail: lililf@hotmail.com

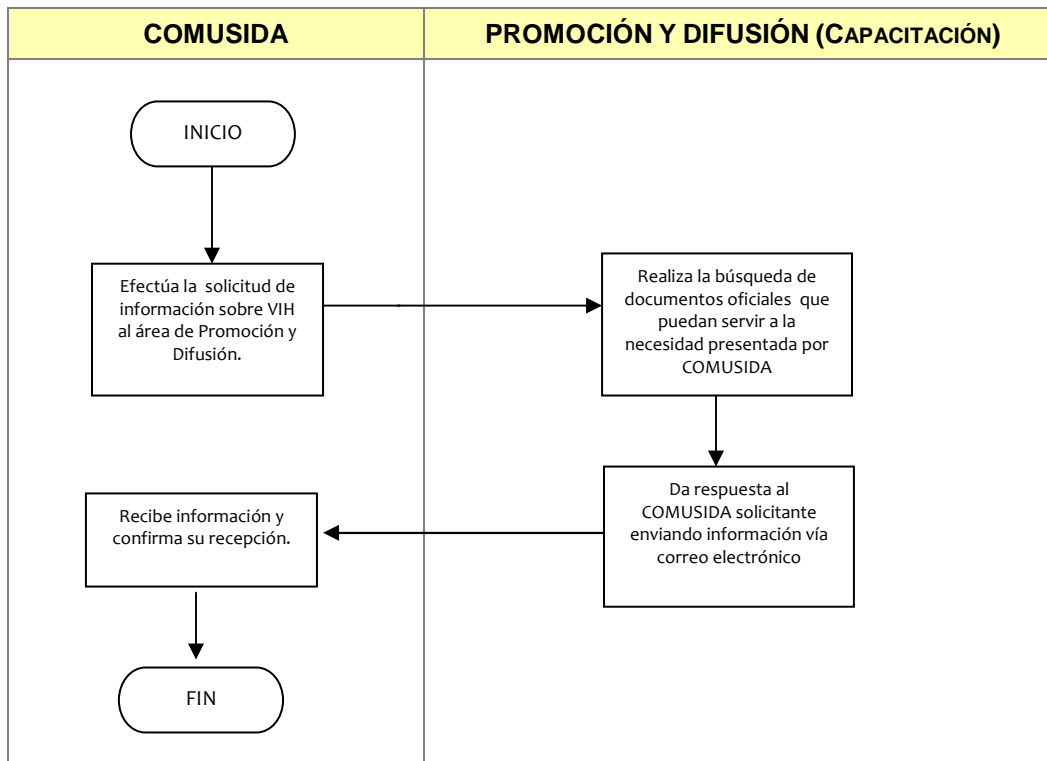
ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 27 DE 36

**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Información sobre VIH
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	<b>Coordinación del Programa de Descentralización / Promoción y Difusión</b> (Capacitación)
<b>DOMICILIO:</b>	Lago Tequesquitengo N°2600, Col. Lagos del Country , Zapopan, Jalisco, México
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
<p>Cuando un COMUSIDA identifica que necesita información sobre un tema en particular relacionado con VIH, se comunica con la responsable de capacitación quien se encarga de buscar la información correspondiente y enviarla vía correo electrónico al COMUSIDA. La finalidad de este servicio es que los integrantes de COMUSIDAS cuenten con los conocimientos necesarios para el trabajo de prevención del VIH que realizan.</p>	
<b>VIGENCIA:</b>	
<p>A partir de la solicitud de los COMUSIDAS el área de promoción y difusión otorgará la información en un lapso no mayor de 15 días hábiles</p>	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<p>COESIDA Jalisco          Promoción y Difusión del Programa de Descentralización Municipal          Lago Tequesquitengo 2600.          Lagos del Country.          Zapopan Jalisco.          Teléfonos: (33) 30 30 78 00 ext.7858          Correo electrónico: <a href="mailto:capacitación.comusidas@gmail.com">capacitación.comusidas@gmail.com</a>          Horario: de 9:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes</p>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.El o la solicitante deberá ser coordinador o integrante de un Comité Municipal para la Prevención del Sida (COMUSIDA)</li> <li>2.Solicitar, vía telefónica, electrónica o de manera presencial en las instalaciones del COESIDA, el servicio con la responsable de Capacitación del área de Promoción y Difusión.</li> </ol>	

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 28 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
La información que se entrega a los COMUSIDAS es actualizada, con bases científicas y tomada de una fuente confiable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La información deberá ser enviada en un lapso no mayor de 15 días hábiles a partir de que se hizo la solicitud de la misma</li> </ul>	Sin costo para el usuario.

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:

Lic. Liliana López Falomir  
 Coordinadora del Programa de Descentralización Municipal  
 Lago Tequesquitengo 2600. Lagos del Country. Zapopan, Jalisco.  
 Teléfonos: (33) 30 30 78 17 ext. fax. 7802  
 e-mail: liliif@hotmail.com

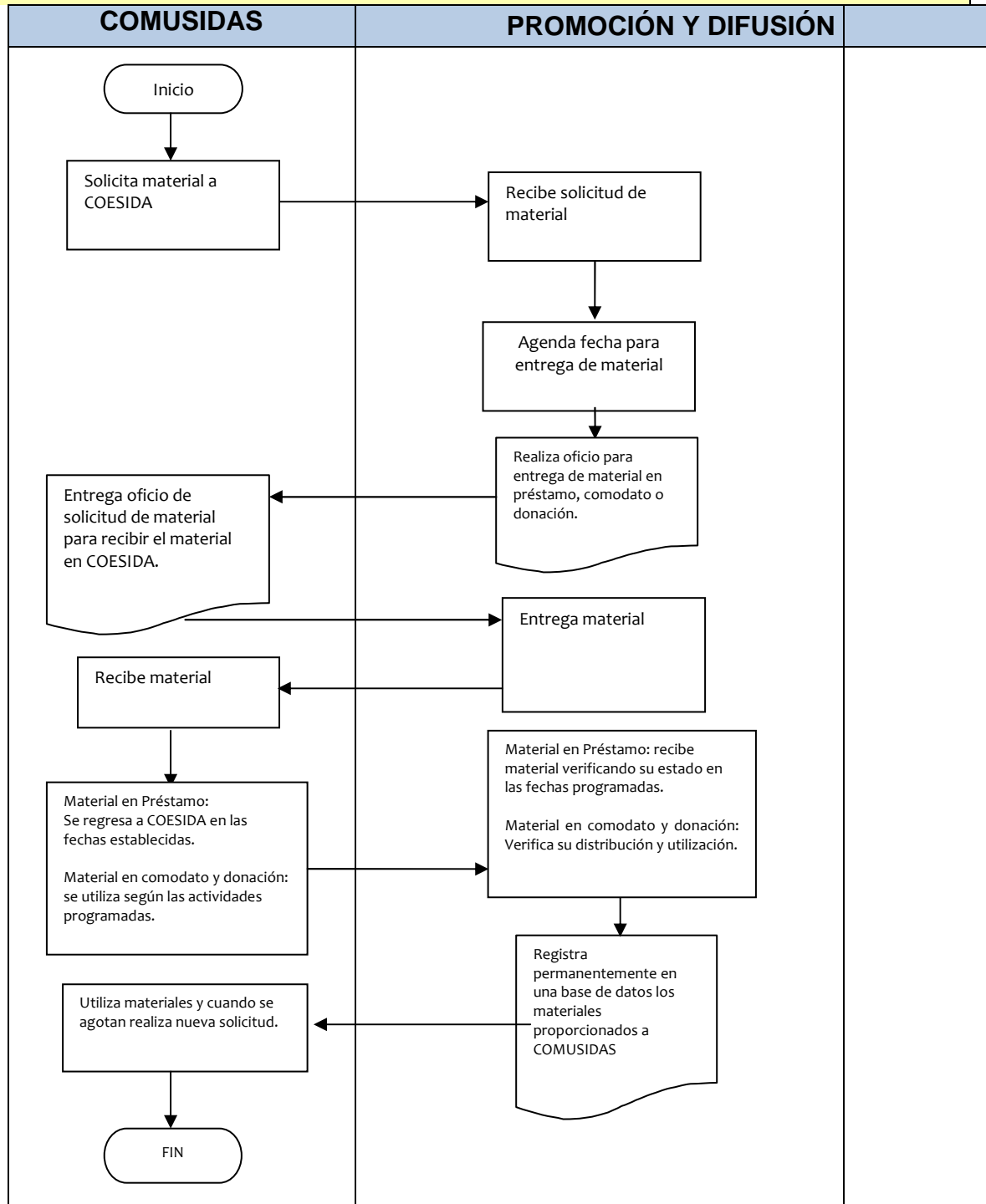
ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 29 DE 36

**DESCRIPCIÓN NARRATIVA.**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Distribución de insumos en comodato, en préstamo o donación
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:</b>	Coordinación del Programa de Descentralización / Promoción y difusión
<b>DOMICILIO:</b>	Lagos Tequesquitengo #2600, lagos del country, Zapopan, Jalisco
<b>DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:</b>	
<p>Dotar de material didáctico, de difusión y promocional a los COMUSIDAS de Jalisco con la finalidad de apoyar en las actividades contempladas por ellos para la prevención del VIH en sus municipios.</p>	
<b>VIGENCIA:</b>	
<p>El préstamo, donación o comodato de materiales será durante los días hábiles del año y su distribución dependerá de la existencia y agenda previa de los mismos.</p>	
<b>LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:</b>	
<p>COESIDA Jalisco          Promoción y Difusión del Programa de Descentralización Municipal          Lago Tequesquitengo 2600.          Lagos del Country.          Zapopan Jalisco.          Teléfonos: (33) 30 30 78 00 ext.7810, 7811          Correo electrónico: <a href="mailto:cpd_comusidas@yahoo.com.mx">cpd_comusidas@yahoo.com.mx</a>          Horario: de 7:30 a 14:00 hrs. De lunes a viernes</p>	
<b>REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar, vía telefónica o por oficio, el material al área de promoción y difusión mínimo una semana antes de la fecha de entrega a definir o proponer.</li> <li>2. De acuerdo con la agenda y posibilidades del COMUSIDA se establece fecha de entrega.</li> <li>3. Previo a la entrega, entregar un oficio de solicitud con exposición de motivos y fines, firmado por los coordinadores de COMUSIDA</li> <li>4. Al momento de la entrega firmar documentos de salida del material.</li> </ol>	

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 30 DE 36

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**



ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 31 DE 36

**COMPROMISOS DE CALIDAD:**

Características	Tiempo	Costo
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recepción de oficios de solicitud.</li><li>2. Paquete elaborado con el material solicitado y existente.</li><li>3. Firmas de oficio de entrega</li></ol>	Se proporcionará el material en días hábiles de 8:00 a 14:00 hrs.	Sin costo para el usuario.

**MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:**

Los materiales no se proporcionarán si no se entrega el oficio de solicitud.  
En caso de sufrir algún daño el material en préstamo, el municipio deberá hacerse cargo de su reparación.

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 32 DE 36

## 5. DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS

SERVICIOS	RESPONSABLE DEL SERVICIO	CARGO Y ÁREA	DIRECCIÓN GENERAL	TELÉFONO
Consulta de ITS y detección de VIH en la Clínica del Varón	Dr. Ricardo Ramírez Mora	Medico responsable	Coordinación de Subconsejos	(0133) 3030- 9555
Consulta de ITS y detección de VIH en la CLITS	Dra. Rosa María Rodríguez	Medico responsable	Coordinación de Subconsejos	(0133) 3619 – 0635/3619- 6592
Consulta de ITS y detección de VIH en CAPASITS	Dra. Marcela Ruiz Orozco	Coordinadora	Coordinadora General	(322) 299 47 15
SAI´s HOSPITAL CIVIL "JUAN I. MENCHACA	Dra. Nora Quintero Pérez Infectólogo	VIH adultos	VIH adultos	3618-23-31 3618-93-62 Ext. 1410 1803 y 1804
	Dr. José de Jesús Gaytán Meza Infectólogo	VIH pediatría	VIH pediatría	3618-93-62 Ext. 1307 y 1188 3617-87-38
SAI´s HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE SSJ	Dr. Arturo Rodríguez Toledo Infectólogo	VIH adultos	VIH adultos	3030-63-00 Ext. 6358
	Dr. Gerardo Amaya Tapia Infectólogo	VIH adultos	VIH adultos	
	Dr. José Ázael Meza Pérez Infectólogo	VIH pediatría	VIH pediatría	3030-63-00 Ext. 6354
CAPASITS Puerto Vallarta	Dra. Marcela Ruiz Orozco	Coordinadora	Coordinadora general	(322) 299 47 15
SAI´s HOSPITAL CIVIL "FRAY ANTONIO ALCALDE"	Dr. Jaime Andrade Villanueva Infectólogo	VIH adultos	VIH adultos	3614-75-86
		VIH pediatría	VIH pediatría	3614-72-92 Ext. 139



ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 33 DE 36

	Dr. Pedro Martínez Arce Infectólogo			3614-72-58 3614-72-92 Ext. 205
Centro Estatal de Laboratorios	QFB Robertina Marín Buriel	Directora	Dirección de Laboratorios de Salud Pública	3633 – 9665 3833 - 1539
Capacitación: consejería, adherencia terapéutica, prevención positiva, sexualidad y derechos humanos	Subconsejo de Prevención	Subconsejo de Prevención	Coordinación de Subconsejos	3030- 7800 Ext. 7819
Entrega de condones y lubricantes	Subconsejo de Prevención	Subconsejo de Prevención	Coordinación de Subconsejos	3030- 7800 Ext. 7823
Distribución de folletos y promocionales	Subconsejo de Prevención	Subconsejo de Prevención	Coordinación de Subconsejos	3030- 7800 Ext. 7856
Platicas y stands informativos	Subconsejo de Prevención	Subconsejo de Prevención	Coordinación de Subconsejos	3030- 7800 Ext. 7856
Orientación y consejería sobre Derechos Humanos y VIH	Subconsejo de Derechos Humanos	Subconsejo de Derechos Humanos	Coordinación de Subconsejos	3030- 7800 Ext. 7809, 7806
Asesoría Técnica	Lic. Elia Correa Lic. Mary Orozco Dr. Daniel Ponce	Tutor Municipal del área de Tutoría Municipal	Coordinación del Programa de Descentralización Municipal	(33) 3030 7800 Ext. 7810 o 7811
Información sobre VIH	Mtra. Judith Aceves	Responsable de Capacitación del área de Promoción y Difusión	Coordinación del Programa de Descentralización Municipal	(33) 3030 7800 Ext. 7858
Distribución de insumos en comodato, en préstamo o donación	Lic. Julia Ramírez	Responsable del área de Promoción y Difusión	Coordinación del Programa de Descentralización Municipal	(33) 3030 7800 Ext. 7810 o 7811



ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 35 DE 36

## 7. GLOSARIO

<b>COMUSIDAS</b>	Comités Municipales para la Prevención del VIH- sida
<b>Materiales</b>	Folletos, libros, rotafolios, galería fotográfica, ruta de la prevención, maletín de prevención, promocionales
<b>Insumos</b>	Condomes femeninos y/o masculinos, lubricantes.
<b>Clínica del Varón</b>	Servicios médicos dirigidos principalmente a hombres
<b>CLITS</b>	Clínica de Infecciones de Transmisión Sexual
<b>COESIDA, Jalisco</b>	Consejo Estatal para la Prevención del Sida en Jalisco
<b>SAI's</b>	Servicios de Atención Integral en VIH – sida e ITS
<b>CAPASITS</b>	Centros Ambulatorios de Prevención y Atención en SIDA e ITS
<b>Control Viroológico</b>	Exámenes laboratoriales de seguimiento: Carga viral y CD4 (Citometría)
<b>ITS</b>	Infecciones de Transmisión Sexual
<b>ID</b>	Número de identificación en la base de datos SALVAR
<b>SALVAR</b>	Sistema de Administración, Logística y Vigilancia de Antirretrovirales

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	
FECHA DE ELABORACIÓN:	04-OCT-2012	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	04-OCT-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	SI-CA-SG-MS-03	PÁGINA 36 DE 36

## 5. AUTORIZACIÓN DE DOCUMENTO

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
<hr/> Nombre y puesto  L.C.P. Aída Jiménez Jiménez  Coordinación Administrativa y de Contabilidad	<hr/> Nombre y puesto  Dra. Blanca Estela Estrada Moreno  Secretaria Técnico del COESIDA	<hr/> Nombre y puesto  CP. José Ricardo Serrano Leyzaola  Secretario de Administración.

**La Secretaría de Administración certifica que el presente manual se ajusta a las políticas establecidas en las guías técnicas emitidas previamente por la misma dependencia, quedando validada para su publicación por los medios electrónicos en términos del Acuerdo Gubernamental DIGELAG/ACU/028/2007.**