

***H. Ayuntamiento de Ahualulco de Mercado***

***Administración 2015-2018***

***Manual de Operación y Procedimientos***

***Departamento de Participación Social***

***Objetivo del Manual***

Contar con una guía de acción para realizar las diferentes gestiones de apoyo que lleva a cabo el departamento de Participación Social del Municipio de Ahualulco de Mercado, Jalisco para fortalecer las actividades a través de los Programas Sociales para el municipio y sus delegaciones más vulnerables para una mejor calidad de vida, enfocado a las familias que cumplan con los requerimiento de las reglas de operación u/o indicadores establecidos dentro del Programa Operativo.

Alcance de Aplicación

Este procedimiento es aplicable a la Dirección de Participación Social.

**Estructura Orgánica**

Lic. Víctor Eduardo Castañeda Luquín

**Presidente Municipal**

C. Enedina Medina Gutiérrez

**Directora de Part. Social**

Mrí Catalina Benítez Sahagún

**Promotor “ B ”**

Benjamín Ocampo Sánchez

**Promotor “ A ”**

Andrea Salazar Gaytán

**Auxiliar “ A ”**

Víctor Guerrero Arce

**Chofer**

***Políticas de Operación y Procedimiento***

**Procedimiento:** Atención a Familias con mayor vulnerabilidad.

**Descripción de las actividades.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Responsable** | **Actividad** |
| 1 | Solicitante | Acuden al departamento la ciudadanía en general a solicitar apoyos sociales para una mejor calidad de vida, aclaración de dudas cuando ya son beneficiados de los programas. |
| 2 | Departamento de Participación Social | Los Ciudadanos reciben información ha cerca de los programas sociales según sus necesidades siempre y cuando las ventanillas estén activas. |

**Diagrama de Flujo.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Solicitante** | **Coordinador** |
| 1. Acude a la oficina Participación Social
 | Recibe el ciudadano la información de los Programas Sociales |

**Procedimiento:** El ciudadano se inscribe en un padrón de pre-registro como prospecto a ser beneficiado al programa social a ser beneficiado, según sus necesidades siempre y cuando cumpla con los lineamientos de las reglas de operación de dicho programa.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Responsable** | **Actividad** |
| 1 | Interesado | Acude a la Oficina de Participación Social. |
| 2 | Participación Social | Recibe la petición del interesado. |
| 3 | Participación Social | Solicita al interesado los datos personales como Nombre completo, Domicilio y Teléfono para su localización en su momento que se requiera la incorporación. |
| 4 | Participación Social | Se le aplica el FPU. |

### Fundamentos Jurídicos

**Ámbito de Ordenamiento:** Estatal y Federal.
**Tipo de ordenamiento:** Reglas de Operación.
**Nombre del ordenamiento:** Ley de Desarrollo Rural Sustentable del Estado de Jalisco.

**Políticas de Operación.**

**Procedimiento:** Participar en el Programas Sociales

En este proceso no contamos con políticas ya que solo se coordina y quienes ejecutan y aplican las reglas de operación bajo un estudio socio económico son las dependencias correspondientes de los programas sociales.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Responsable | Actividad |
| 1 | Participación Social | Se realiza la gestión ante el Gobierno Estatal y Federal |
| 2 | Solicitante | Realiza la petición. |
| 3 | Participación Social | Se realiza el pre-registro. |
| 4 | Participación Social | Coordina la convocatoria. |
| 5 | Participación Social | La dependencia correspondiente realiza la incorporación |

**Dictamen positivo:** Una realizada la solicitud ante los programas sociales se canalizan a las dependencias correspondientes para su incorporación a las familias más vulnerables tanto de cabecera como de sus delegaciones.

**Aprobación de los programas:** Si en su momento se encuentras activas las ventanillas para incorporación a dichos programas.

El presente manual ha sido elaborado por la Dirección de Participación Social y autorizado por Presidencia Municipal y Oficialía Mayor.

 Lic. Víctor Eduardo Castañeda Luquín

 Presidente Municipal

Prof. Heliodoro Bernal Rodríguez C. Enedina Medina Gutiérrez

Oficial Mayor Administrativo Dir. De Participación Social