



# Instituto de Información Estadística y Geográfica

## Renovación de Licencia VMware

TEL. FOLIO INTERIO  
F. 1109  
F. 1109  
TECNOLOGÍA

### 1. GLOSARIO:

[Anotar en orden alfabético las siglas o palabras técnicas y su correspondiente significado]

Siglas o palabra	Significado
IIEG	Instituto de Información Estadística y Geográfica

### 2. ANTECEDENTES

El IIEG dentro de su plan de adquisiciones para el 2019 tiene considerado hacer la renovación de las licencias de software que actualmente tiene en funcionamiento, es por ello que para tener los servicios activos es necesario la renovación de licencias.

La Coordinación General de Tecnologías de Información cuenta actualmente con el programa VMware el cual se utiliza para la realización y administración de máquinas virtuales.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Para el IIEG es de suma importancia contar con un servicio de administración, creación y manejo de máquinas virtuales, así como garantizar la disponibilidad de las aplicaciones y la protección de los datos ya que la información siempre debe de estar a disposición de la ciudadanía y cuidando la integridad de los datos.

Con el propósito de contar con todas las licencias y programas en regla y poder contribuir a los indicadores del Instituto resulta viable la renovación de este servicio para así continuar operando con altos niveles de calidad.

### 4. OBJETIVOS

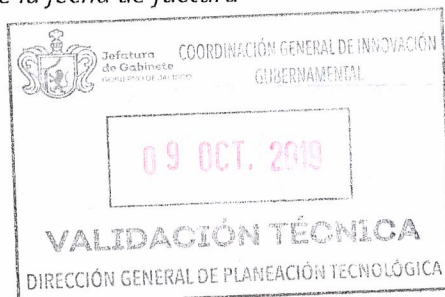
Contar con un programa de administración de virtualización que sea rápido, confiable y eficaz.

### 5. REQUERIMIENTO

Renovación y actualización del programa VMware versión vSphere Essential Plus

### 6. GARANTIAS

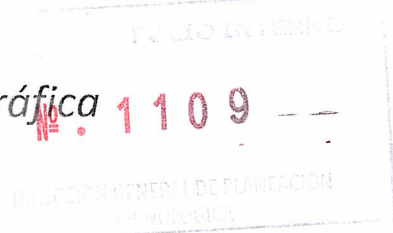
Garantía mínima de un año a partir de la fecha de factura





# Instituto de Información Estadística y Geográfica

## Renovación de Licencia VMware




### 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES


1. Mencionar marca, modelo, especificaciones y garantía en su cotización, todos los componentes deberán ser homogéneos y venir integrados de fábrica.
2. Todas las especificaciones son mínimas y el participante podrá ofertar equipos y/o servicios con características superiores si así lo considera conveniente.
3. La instalación y puesta a punto del servicio deberá incluir todo el equipamiento necesario para su correcta operación.
4. Soporte y asistencia 24x7 con tiempo de resolución de problemas de conexión máximo de 6 horas.
5. El proveedor deberá contar con un centro de atención del operador para recepción de reportes vía telefónica y correo electrónico con un horario mínimo de 10am a 6 pm de lunes a viernes.

### 8. ENTREGABLES

*Licencia vigente e instalación y configuración en nuestros servidores.*

### 9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento	
Nombre: DENISSE V IBARRA VILLANUEVA	
Puesto: DESARROLLADOR	
e-mail: denisse.ibarra@jalisco.gob.mx	
Fecha: 03-oct-19	Tel. /ext.3777-1770 ext 2500
Firma: 	

Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: MARTHA ALICIA DIAZ NUÑEZ	
Puesto: COORDINADORA GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
e-mail: marthaalicia.diaz @jalisco.gob.mx	
Fecha: 03-oct-19	Tel. /ext. 3777-1770 ext 2500
Firma: 	

Vigencia del documento: 60 días a partir del sello de validación

