

1. GLOSARIO:

[Anotar en orden alfabético las siglas o palabras técnicas y su correspondiente significado]

Siglas o palabra	Significado
IIEG	Instituto de Información Estadística y Geográfica

2. ANTECEDENTES

El IIEG dentro de su plan de adquisiciones para el 2019 tiene considerado hacer la renovación de las licencias de antivirus ESSET Endpoint para garantizar el funcionamiento y proteger los equipos de cómputo que tiene el IIEG.

Los equipos de cómputo, tanto PC, portátiles y servidores están protegidos contra ataques de virus con este antivirus desde el año 2014, ya que fue una compra corporativa de la Secretaría de Administración que definió utilizar este licenciamiento.

3. JUSTIFICACIÓN

Para el IIEG es de suma importancia contar con un antivirus para proteger sus equipos contra ataques ransomware, virus, malware, etc.

Con el propósito de contar con todas las licencias y programas en regla y poder contribuir a los indicadores del Instituto resulta viable la renovación de este servicio para así continuar operando con altos niveles de calidad.

4. OBJETIVOS

Contar con un programa de antivirus que mantenga una red desinfectada y proteja los equipos de cómputos (computadores, servidores, etc.) ante amenazas emergentes. Además de tener el control por vía web, un firewall y un filtro antispam.

5. REQUERIMIENTO

100 Licencias ESSET Endpoint Protection Advanced 1 año

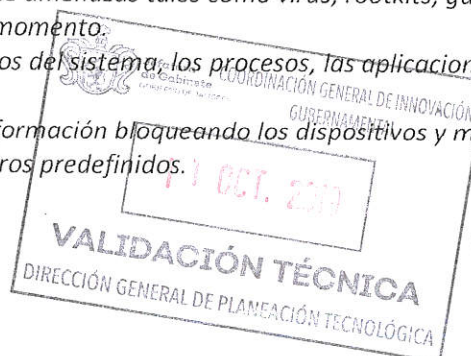
La solución deberá soportar todas las versiones de la plataforma operativa de Microsoft Windows en 32 y 64 bits además del sistema MacOS.

Las licencias son del tipo anual y deberán de dar continuidad al licenciamiento actual.

La solución debe de eliminar todo tipo de amenazas tales como virus, rootkits, gusanos y software espía, manteniendo la red protegida en todo momento.

La solución debe de proteger los registros del sistema, los procesos, las aplicaciones y los archivos frente a modificaciones no autorizadas.

La solución debe de evitar el robo de información bloqueando los dispositivos y medios extraíbles no autorizados en base a reglas y parámetros predefinidos.



La solución debe de analizar de forma automática dispositivos USB, CDs, DVDs o discos duros externos en busca de amenazas, inmediatamente después de su inserción, para detectar modificaciones del inicio automático y otros riesgos.

La solución te brindará protección multiplataforma para intercambiar archivos y documentos entre equipos con sistema operativo Windows, Mac o Linux con la tranquilidad de saber que las amenazas dirigidas a cualquiera de estas plataformas serán automáticamente detectadas y eliminadas.

La solución deberá proteger contra la desinstalación, solamente los usuarios autorizados podrán desinstalarlo, asegurando de esta forma la protección del dispositivo.

La solución debe de eliminar todo tipo de amenazas tales como virus, rootkits, gusanos y software espía. Proporciona un análisis en tiempo real de la información almacenada en el servidor.

La solución debe de eliminar las amenazas dirigidas a todo tipo de sistemas operativos, tales como Windows, Mac y Linux, y evita también que se propaguen de un sistema operativo a otro.

La solución debe de permitir limitar el acceso a determinadas páginas web dependiendo de su contenido o categoría.

6. GARANTIAS

Garantía mínima de un año a partir de la fecha de factura.

Funcionamiento óptimo del software y licencias originales habilitadas.

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Se requiere la versión ESSET Endpoint Protection Advanced

Tiempo de entrega 4 semanas.

En la propuesta se deberá de incluir de manera enunciativa más no limitativa la cantidad, versión y descripción del producto, en los supuestos de descritos en párrafos anteriores.

Todas las especificaciones señaladas en este anexo son mínimas, por lo tanto, el participante podrá ofertar bienes con especificaciones superiores, si así lo considera conveniente

8. ENTREGABLES


Certificado de la versión adquirida


Clave de autenticidad para su uso

Certificado de licencia por 12 meses a partir de la fecha de factura



9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento	
Nombre: DENISSE V IBARRA VILLANUEVA	
Puesto: DESARROLLADOR	
e-mail: denisse.ibarra@jalisco.gob.mx	
Fecha: 09-oct-19	Tel. /ext.3777-1770 ext 2500
Firma:	
	

Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: MARTHA ALICIA DIAZ NUÑEZ	
Puesto: COORDINADORA GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
e-mail: marthaalicia.diaz@jalisco.gob.mx	
Fecha: 09-oct-19	Tel. /ext. 3777-1770 ext 2500
Firma:	
	

Vigencia del documento: 60 días a partir del sello de validación







