



## **INVESTIGACIÓN DE MERCADO** **“SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS DEL IIEG”**

### **CONSIDERANDO**

Que el Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco (IIEG) es un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado de la Secretaría General de Gobierno, cuyo objetivo primordial consiste en buscar, recabar, clasificar, integrar, inventariar, analizar, elaborar, validar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.

Así mismo La Coordinación General de Administración es responsable, entre otras actividades, de administrar y mantener en óptimas condiciones el edificio que ocupan las instalaciones del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco.

### **DESCRIPCIÓN GENERAL**

Derivado de lo anterior, por disposiciones de la Ley Orgánica del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco, en su capítulo IV, artículo 11, El Patrimonio del Instituto se integra por bienes inmuebles y muebles, ya sean asignados, donados o adquiridos, como lo es el propio edificio que alberga a esta institución así como lo que lo integra, por lo tanto tenemos la obligación de conservar y mantener en óptimas condiciones cada uno de esos bienes; es por ello que resulta indispensable para la conservación y mantenimiento optimo del edificio del IIEG el servicio de limpieza y considerando que el Instituto no cuenta con personal para esta labor, se requiere la realización del proceso de licitación pública para contratar dicho servicio, de ahí que esta Coordinación General de Administración solicita la contratación del servicio de limpieza con las especificaciones que más adelante se describen.

### **IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

La suciedad tiene efectos negativos sobre la salud, como puede ser el estrés que se genera en las personas por el desorden de las cosas o por los gérmenes y bacterias que se forman por la falta de higiene en baños y demás áreas comunes; acorde a los derechos humanos, toda persona tiene derecho a gozar de un medio ambiente sano para su desarrollo y bienestar, para el caso de los empleados del IIEG, es responsabilidad de este organismo garantizar ese ambiente sano a través de instalaciones limpias y aseadas que prevengan la formación de gérmenes y bacterias, de ahí que resulta indispensable para tener un edificio limpio, contratar el servicio de limpieza y, considerando que el Instituto no cuenta con personal para esta labor, se requiere la realización del proceso de licitación pública para contratar dicho servicio.

### **VERIFICACIÓN DE LA EXISTENCIA DE LOS BIENES O SERVICIOS**

Derivado del sondeo al mercado relacionado con el servicio que se solicita, se observa que existen diversas personas físicas y morales incluso dadas de alta en el padrón de proveedores del gobierno del estado de Jalisco que se dedican a ofrecer en el mismo estado (local) el servicio como se requiere ya sea en plazas comerciales, otras dependencias de gobierno o incluso, en este mismo instituto el año pasado se tenía contratada una empresa que brindaba servicios de limpieza.







### LA IDENTIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUIBLES

El servicio no puede ser sustituible ya que la plantilla de nómina del IIEG no cuenta con plazas destinadas a la función de limpieza.

### LA IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS ALTERNATIVOS

Se considera como proceso alternativo, la contratación de tres personas en la plantilla de nómina del IIEG, sin embargo, tanto el presupuesto autorizado en el capítulo 1000, como las plazas autorizadas para la plantilla de nómina, son insuficientes para dicha alternativa.

### ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS

| REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS  | PERIODICIDAD      |
|--|-------------------|
| Recolección de basura en los cestos papeleros de oficinas, comedores, salas de juntas, cocina y baños, con la concentración de esta basura en las áreas destinadas para su clasificación y confinamiento.      | Diario            |
| Barrido de los pisos en oficinas, comedor, salas de juntas, pasillos y baños, banqueta y calle.  | Diario            |
| Trapeado de pisos en oficinas, comedor, salas de juntas, pasillos y baños.   | Diario            |
| Limpieza y sanitación del mobiliario ubicado en comedor y baños.   | Diario            |
| Sacudido de mobiliario (escritorios, sillas, sillones, libreros) de las diversas áreas   | Diario            |
| Reponer consumibles y cambio de bolsas para basura en baños y comedor  | Diario            |
| Preparación de café y atención de salas de juntas  | Diario            |
| Lavado de loza derivado del servicio de café y eventualmente de trastes de comida por eventos Institucionales. Para eventos de más de 15 personas se podrá hacer uso del lavavajillas destinado para este fin. | Diario y Eventual |
| Limpieza de vidrios bajos de oficinas  | Diario            |
| Limpieza de vidrios intermedios de oficinas (tanto interiores como exteriores)   | Semanal           |
| Limpieza y sanitación de baños y comedor.  | Semanal           |
| Limpieza de puertas, marcos de ventanas, pasamanos, escaleras.   | Semanal           |
| Lavado de los cestos papeleros que lo requieran  | Mensual           |
| Aspirado de alfombras de: Auditorio, Dirección General planta alta y Dirección General planta baja   | Semanal           |
| Sacudido de archiveros, extintores, cuadros, persianas, cortinas y de paredes (quitar telarañas)   | Semanal           |
| Barrido de caminamientos de exterior y estacionamiento   | Quincenal         |
| Lavado de botes de desechos separados  | Semanal           |
| Se deberá considerar a (03) tres personas (afanadores de limpieza) para realizar las actividades antes enumeradas.   |                   |
| El periodo durante el cual se otorgará el servicio de limpieza para las oficinas del IIEG será, del 01 de marzo de 2020 al 31 de diciembre del mismo 2020.   |                   |
| Horarios de servicio, será:  |                   |





**IIEG**Instituto de Información  
Estadística y Geográfica

Calzada de los Pirules 71 Col. Cd. Granja

C. P. 45010, Zapopan, Jalisco, Méx.

40 horas semanales por persona de lunes a viernes, con 30 minutos para alimentos al día, con los siguientes horarios: (02) dos personas de 8:00 a 16:00 horas y (01) una persona de 9:00 a 17:00 horas.

**CUADRO COMPARATIVO**

| Proveedor                     | Precio mensual | Sub total  | IVA       | Total      |
|-------------------------------|----------------|------------|-----------|------------|
| X-LIMP                        | 24,900.00      | 249,000.00 | 39,840.00 | 288,840.00 |
| Barretto<br>Cleaning Services | 33,978.00      | 339,780.00 | 54,364.80 | 394,144.80 |
| Go Clean Limpieza             | 26,970.00      | 269,700.00 | 43,152.00 | 312,852.00 |
| Promedio                      | 28,616.00      | 286,160.00 | 45,785.60 | 331,945.60 |

**PRECIO PROMEDIO TOTAL**

De acuerdo con la investigación realizada, el precio promedio total es de \$ 331,945.60 pesos M.N.

**PRECIO MÁXIMO DE REFERENCIA.**

De acuerdo con la investigación realizada, el precio máximo de referencia equivale a la cantidad de \$ 394,144.80 pesos M.N.

**ENTREGABLES REQUERIDOS**

Se deberán mantener las oficinas del IIEG en condiciones de limpieza óptimas, diariamente. Deberán generar reportes de supervisión y entregarlos al IIEG, los cuales deberán tener frecuencia mínima mensual.

**GARANTÍAS DE CALIDAD**

Informe mensual puntualizando la supervisión al proceso de limpieza del personal de la empresa que preste el servicio, así como la ejecución del trabajo diario con base en los horarios establecidos.

**TECHO PRESUPUESTAL DESTINADO PARA ESTA LICITACIÓN**

\$350,000.00 pesos M.N. en la partida 3581 "Servicios de limpieza y manejo de desechos", del proyecto MIR.

Zapopan, Jalisco, a 14 de enero de 2020

**Rafael Sánchez Arias**

Líder de proyectos

Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco