

**INSTITUTO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA DEL ESTADO DE JALISCO**  
**INVESTIGACIÓN DE MERCADO**

**“Mantenimiento al sistema de Circuito Cerrado de Televisión”**

**CONSIDERANDO**

Que el Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco es un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado de la Secretaría General de Gobierno, cuyo objetivo primordial consiste en buscar, recabar, clasificar, integrar, inventariar, analizar, elaborar, validar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.

Así mismo la Coordinación General de Tecnologías de la Información es responsable, entre otras actividades, de participar en los procedimientos de contratación y adquisición de bienes y servicios informáticos, así como mantener en óptimas condiciones los equipos de cómputo y de telecomunicaciones del Instituto, atendiendo las necesidades de mantenimiento de la red en general.

**DESCRIPCIÓN GENERAL**

El IIEG dentro de su plan de adquisiciones para el 2019 tiene considerado realizar las acciones conducentes para mantener en óptimas condiciones el sistema de Circuito Cerrado de Televisión de Instituto.

El Sistema de Circuito cerrado de televisión CCTV, es una herramienta fundamental en la salvaguarda de la seguridad e integridad tanto de las personas como del patrimonio e información dentro de las instalaciones del IIEG, es un equipamiento que se instaló con la remodelación del edificio y no ha sido objeto de un mantenimiento preventivo desde hace varios años, por lo que este servicio se requiere de manera inmediata para abatir riesgos latentes de fallas. Actualmente algunas cámaras ya presentan problemas de funcionamiento y es menester realizar las acciones necesarias para que el sistema esté funcionando de manera óptima.

Por lo anteriormente expuesto, se requieren un servicio que contemple:

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Servicio de mantenimiento al Sistema de Circuito cerrado de Televisión del IIEG consistente en lo siguiente:

- Reseteo y actualización del sistema HIKVISION, configuración y generación de memoria técnica
- Servicio de limpieza y revisión de componentes de las cámaras
  - o 10 CAMARAS IP MINI DOMO
  - o 14 CAMARAS TIPO BALA LENTE VARIFOCAL
- Verificación del funcionamiento integral del sistema de CCTV



La información a detalle se entregará al proveedor adjudicado por razones de seguridad previo acuerdo de confidencialidad de la información del sistema objeto del mantenimiento.

#### CUADRO COMPARATIVO DE PROPUESTAS ECONÓMICAS:

PARTIDA	CONCEPTO	KD SOLUCIONES	INFORMATICA LAWIN	DICON
1	Mantenimiento al Sistema de circuito cerrado de televisión	\$ 29,466.75	\$ 4,137.93	\$ 6,000.00
<b>SUB-TOTAL</b>		\$ 29,466.75	\$ 4,137.93	\$ 6,000.00
<b>IVA</b>		\$ 4,714.68	\$ 662.06	\$ 960.00
<b>TOTAL</b>		\$ 34,181.43	\$ 4,800.00	\$ 6,960.00

#### PRECIO MÁXIMO DE REFERENCIA.

De acuerdo con la investigación realizada y con base en las cotizaciones proporcionadas por los proveedores enunciados en el recuadro anterior, el precio máximo de referencia (IVA incluido) equivale a la cantidad de: **\$ 34,181.43**

#### PRECIO PROMEDIO TOTAL

De acuerdo con la investigación realizada y con base en las cotizaciones proporcionadas por los proveedores enunciados en el recuadro anterior, el precio promedio total (IVA incluido) es de: **\$ 15,313.81**

#### ENTREGABLES REQUERIDOS

Como resultado de la contratación se requiere que el servicio especificado se lleve a cabo en las instalaciones del IIEG, en coordinación con el personal designado para tal efecto.

Se requiere la generación y entrega de memoria técnica del sistema de CCTV

Acuerdo de confidencialidad de la información del sistema de seguridad objeto del mantenimiento.

Garantía mínima de un año a partir de la realización del servicio



#### VERIFICACIÓN DE LA EXISTENCIA DEL BIEN

Derivado del sondeo al mercado relacionado con el servicio que se solicita, se deja constancia de que existen diversas personas físicas y morales que tienen la capacidad de proveer el servicio como se requiere. Se realizó dicha verificación tomando en cuenta el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Gobierno del Estado de Jalisco, así como al

público en general, con la finalidad de dar la oportunidad de participación más amplia y desarrollar un proceso transparente.

### **IDENTIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUIBLES**

Dada su naturaleza, este servicio no puede ser sustituido.

### **IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS ALTERNATIVOS**

En la actualidad el Instituto no cuenta con el personal capacitado para llevar a cabo este servicio, por lo que este proceso es imprescindible.

### **GARANTÍAS DE CALIDAD**

Garantía mínima de un año a partir de la realización del servicio.

Se integran a la presente investigación de mercado los siguientes documentos:

Solicitud Interna  
3 Cotizaciones

Guadalajara, Jalisco, a 31 de julio de 2019



**Martha Alicia Díaz Núñez**  
Coordinadora General de Tecnologías de Información





N° de Cotización: 3218

Guadalajara, Jalisco

JULIO 10, 2019

Vigencia de Cotización: 17/07/2019

Página: 1

**INSTITUTO DE INFORMACIÓN ESTADISTICA Y GEORGRAFICA DEL ESTADO DE JALISCO**

AT'N. Salvador Cárdenas Martos

A continuación pongo a su consideración la siguiente cotización:

Cant.	Descripción	P.Unitario	Importe	Mon
1	MANT PREVENTIVO - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Mantenimiento preventivo a sistema de Video.  Incluye: -Limpieza de equipos. -Calibración y renfoque. -Restauración a valores de fábrica. -Reconfiguración de equipos. -Testeo de nodos de red. -Generación de memoria técnica del sistema.	29,466.7500	29,466.75	M.N.
			<b>M.N.</b>	<b>USD</b>
ATENTAMENTE		Importe	29,466.75	0.00
		Subtotal	29,466.75	0.00
		I.V.A.	4,714.68	0.00
Ing. Carlos Emilio Lerma Paz		TOTAL	34,181.43	0.00

**Observaciones:**

**No se incluyen:**

- Refacciones ni cambio de partes dañadas (Se cotiza por separado)
- No se incluye plataforma para alturas.

**MARCO COMERCIAL**

- Los precios anteriores se encuentran expresados en moneda nacional y dólares americanos pagaderos al tipo de cambio de la fecha de facturación, de acuerdo a Banamex a la venta.
- Los precios por partida no incluyen IVA.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Forma de pago: 60% de Anticipo 40% a la entrega.
- Aplican políticas de Crédito y Cobranza, consultar antes de realizar pedido.
- El cliente deberá considerar las comisiones por traspasos interbancarios en pagos de facturas en dólares y sumarlas en la cantidad a transferir.
- Tiempo de entrega a partir del deposito en firme, antes de las 12pm:  
2-4 días hábiles en existencia dentro del territorio mexicano, de lo contrario de 2-4 semanas.
- Envío: Sin costo en compras mayores a \$5,000.00 pesos dentro de la ZMG (Dentro de periferico) de lo contrario el costo es de \$110.00 pesos.
- La garantía contra defectos de fabricación e impresión en tarjetas con tecnología es de 1 mes.
- Toda cancelación, devolución o cambio, será sujeto al menos a un 25% de penalización sobre el precio de los artículos solicitados
- Envíos y viáticos fuera del área metropolitana de Guadalajara corren por cuenta del cliente.
- Si desea que su envío salga de forma asegurado, favor de especificarlos en su orden de compra. (Se cotiza por separado)

Guadalajara, Jalisco a 06 de Julio de 2019

Cant	Descripción	P.U.	Importe
1	<p>Servicio de mantenimiento al Sistema de Circuito cerrado de Televisión del IIEG incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reseteo del sistema HIKVISION, configuración.</li> <li>- Limpieza de Lente y Carcasa, Revision de funionamiento de componentes</li> <li>o 10 CAMARAS IP MINI DOMO</li> <li>o 14 CAMARAS TIPO BALA LENTE VARIFOCAL</li> <li>- Verificación del funcionamiento integral del sistema de CCTV</li> </ul>	\$ 4,800.00	\$ 4,800.00
Total			\$ 4,800.00

1. PRECIOS EXPRESADOS EN PESOS MEXICANOS
2. ESTA COTIZACION CONTEMPLA UNICAMENTE SUMINISTRO DE LO DESCRITO
3. VIGENCIA DE COTIZACION 15 DIAS
4. TERMINOS DE PAGO TRABAJOS CON INSTALACION: 50% DE ANTICIPO 50% AL TERMINO
5. SI EXISTIERA UN RETRABAJO CAUSADO POR PARTE DEL CLIENTE TENDRA UN COSTO EL CUAL SE DETERMINARA DEPENDIENDO LA NECESIDAD
6. TERMINO DE PAGO SUMINISTRO DE MATERIAL: CONTADO
7. TODO TRABAJO FORANEO ES NECESARIO ESTAR LIQUIDADO AL 100%
8. PRECIOS CON IVA INCLUIDO

## Receptor

Instituto de Información y Estadística y Geográfica  
RFC: XAXX010101000 Tel.:  
CALZADA DE LOS PIRULES No. 71  
Col. CIUDAD GRANJA C.P 45010  
ZAPOPAN, Zapopan, Jalisco, MÉXICO

Fecha de Creación:

2019-08-01T11:09:50

Elaborado por:

Guillermo Salazar

Sucursal:

DICON

Cód.	Cantidad	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
MANNT0	1.00	SERVICIO	Servicio de mantenimiento al Sistema de Circuito cerrado de Televisión del IIEG consistente en lo siguiente: Reseteo del sistema HIKVISION, configuración y generación de memoria técnica, Servicio de limpieza y revisión de componentes de las cámaras 10 CAMARAS IP MINI DOMO- 14 CAMARAS TIPO BALALLENTE VARIFOCA --Verificación del funcionamiento integral del sistema de CCTV.	6,000.00	\$6,000.00

Importe con letra: SEIS MIL NOVECIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.

<b>Subtotal:</b>	\$6,000.00
<b>I.V.A. 16%:</b>	\$960.00
<b>Total:</b>	\$6,960.00

### Condiciones Comerciales:

50% de anticipo. El tiempo de entrega cuenta a partir del pago del anticipo. El resto se factura el día de entrega del proyecto y se cuenta con 15 días para liquidar. Los pagos se efectúan por transferencia y la factura se envía por correo electrónico. Cualquier proceso de pago diferente generará cargos al cliente. Comisiones bancarias o cargos por proceso de pago serán cubiertas por el cliente. T.C. Venta ventanilla Banamex el día de pago.