



ESTADO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO DE 2017  
CLIENTE: 140711256  
Registro Federal de Contribuyentes: STO901229VE4  
Página: 1 de 13

Suc. 8195 BASE AEREA JAL  
AVE. AVIACION 2990  
LA MOJONERA M

0003173

SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD  
AV. JUAN GIL PRECADO 6735  
JARDINES DE NUEVO MEXICO CHM  
45200 ZAPOCAN JALISCO C.R. 45202

### El Banco Nacional de México

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

#### RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/JUN/2017
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7947011071	\$50,620.12	\$27,739.12
CLAB Interbancaria	002320700667538061		

#### CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

##### RESUMEN DEL 01/JUN/2017 AL 30/JUN/2017

CONTRATO 7947011071  
Saldo Anterior \$50,620.12  
(+) 37 Depósitos \$1,773,119.00  
(-) 10 Retiros \$1,796,000.00  
SALDO AL 30 DE JUNIO DE 2017 \$27,739.12

Saldo Promedio \$119,681.63  
Días Transcurridos 30  
Cheques Girados 0  
Cheques Exentos 0

##### RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 7996 6753999

##### RETIROS

\$1,796,000.00

##### DEPOSITOS

\$1,773,119.00

#### DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01 JUN	SALDO ANTERIOR			50,620.12
	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES			
	SALDE CV CTA ORDENANTE			
	014320655013423164 REF.6950897			
	PAGO TRANS PRE FOLIOS VARIOS			
	RASTREO: 2017060140014			
	TC10000469508970			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
01 JUN	HORA 12:47 SUC.0859		500,000.00	
	TRASPASO REF. 70066753741 AUT.			
	82640 SER BCA FLEC			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:59 SUC.0519	100,000.00		

12MA  
12:21



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO DE 2017  
CLIENTE: 140711256  
Página: 2 de 13

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETROS	DEPOSITOS	SALDO
01 JUN	PAGO RECIBIDO DE BANDRTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10776 RASTREO 8846APAT201706010450938036			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:00 SUC 0859		42,994.00	493,614.12
02 JUN	TRASPASO REF 70066753768 AUT 94119 SER 8CA ELEC CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:24 SUC 0519	400,000.00		
02 JUN	TRASPASO REF 70066753768 AUT 03778 SER 8CA ELEC CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:44 SUC 0519	80,000.00		13,614.12
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10785 RASTREO 8846APAC201706070458474924			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:36 SUC 0859		24,167.50	
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10786 RASTREO 8846CAP3201706070458474925			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:36 SUC 0859		4,464.00	
07 JUN	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10784 RASTREO 8846APA7201706070458475762			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:40 SUC 0859		29,984.50	72,230.12
08 JUN	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 014320655013423025 REF 9022123 PAGO TRANSV EMPRESARIAL 10766 67 74 75 RASTREO 2017060840014 TCT0000490221230 CAJA 0078 AUT 00000000			



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

3 de 13

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CDNCEPTD	RETIRDS	DEPOSITOS	SALDD
08 JUN	HORA 16:15 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER PDR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE 014320655013423025 REF 9031860 PAGO TRANSV EMPRESARIAL 10782 83 90 91 RASTRED 2017060840014 TCT0000490318600		9,578.00	
08 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HDRA 16:32 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE PDR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO 8IENEVALES FOLIO 10794 RASTRED: 8846CAP1201706080458772897		9,510.00	
08 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:48 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO 8IENEVALES FOLIO 10793 RASTREO: 8846CAP1201706080458772889		3,819.00	
08 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HDRA 16:48 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO 8IENEVALES FOLIO 10792 RASTREO: 8846CAP4201706080458779812		13,783.00	
09 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:57 SUC 0859 TRASPASO REF. 70066753768 AUT. 78667 SER 8CA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:16 SUC 0519		33,747.00	142,667.12
12 JUN	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER PDR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE 014320655013423025 REF.5086518 PAGO EMPRESARIAL 10798 99 10806 07 RASTRED: 2017061240014 TCT0000450865180	140,000.00		2,667.12
12 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:35 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE		8,882.00	



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPO

ESTADO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

4 de 13

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETROS	DEPOSITOS	SALDO
	014320655013422877 REF.5102434 PRF COMPL 10487 88 89 90 91 10503 4 5 6 RASTREO 2017061240014 TCT0000451024340			
13 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:08 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/AXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10802 RASTREO 8846APAC201706130460180861		162,175.00	173,724.12
13 JUN	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 19:01 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10801 RASTREO 8846CAP4201706130460181388		3,639.00	
13 JUN	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 19:01 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10800 RASTREO 8846CAP3201706130460181986		20,660.50	
14 JUN	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 19:01 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10810 RASTREO 8846CAP1201706140460608646		25,301.50	223,325.12
14 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:12 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10809 RASTREO 8846CAP2201706140460608623		1,710.00	
	CAJA 0078 AUT 00000000			



SERVICIOS Y TRANSPORTES DPD

ESTADO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

5 de 13

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETROS	DEPOSITOS	SALDO
14 JUN	HORA 17:12 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10808 RASTREO: 8846CAP4201706140460616656		17,794.00	
15 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:15 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 014320655013422877 REF.6916339 PRF 10507 08 DEL 10520AL27 DEL 10541AL47 RASTREO: 2017061540014 TCT0000469163390		23,772.00	266,601.12
16 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:53 SUC 0859 TRASPASO REF. 70066753741 AUT 31943 SER BCA ELEC		221,303.50	487,904.62
19 JUN	CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 16:36 SUC 0519 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 014320655013422877 REF.7788952 10559 A 65 10578 A 84 10600 09 RASTREO 2017061940014 TCT0000477889520	450,000.00		37,904.62
20 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:40 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10817 RASTREO: 8846CAP4201706200462473839		190,740.00	228,644.62
20 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:04 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10818 RASTREO: 8846APAB201706200462473842		20,492.50	
20 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:04 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE		3,000.00	



**CLIENTE:**

140711256

Página:

6 de 13

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	072320008881941386 REF.00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10816 RASTREO: 8846CAP1201706200462476461			
21 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:09 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/XXI POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE 072320008881941386 REF.00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10826 RASTREO: 8846CAP2201706210462692043		21,962.50	274,099.62
21 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:00 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/XXI POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE 072320008881941386 REF.00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10825 RASTREO: 8846APAC201706210462692038		2,955.00	
21 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:00 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/XXI POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE 072320008881941386 REF.00000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10824 RASTREO: 8846APAB201706210462696241		15,981.00	
21 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:07 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA.ORDENANTE 014320655013422877 REF.8459819 DE10595 A 99 10608 DE 10619 A 25 41 42 69 RASTREO: 2017062140014 TCT0000484598190		20,412.00	
22 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:46 SUC 0859 TRASPASO REF. 70066753768 AUT 50252 SER BCA ELEC CAJA 0062 AUT 00000000		242,126.50	555,574.12
23 JUN	HORA 16:24 SUC 0519 TRASPASO REF. 70066753768 AUT 98994 SER BCA ELEC CAJA 0062 AUT 00000000	300,000.00		255,574.12
23 JUN	HORA 16:09 SUC 0519 TRASPASO REF. 70110071653 AUT 99785 SER BCA ELEC CAJA 0062 AUT 00000000	200,000.00		



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

7 de 13

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
27 JUN	HORA 16 10 SJC 0519 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10834 RASTREO 8846CAP4201706270464223607	40 000 00		15 574 12
27 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15 50 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10833 RASTREO 8846CAP2201706270464223602		2 244 00	
27 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15 50 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10832 RASTREO 8846CAP2201706270464228199		19 316 50	
28 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16 00 SUC 0859 TRASPASO REF 70066753768 AUT 60403 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000		16 940 00	54,074 62
28 JUN	HORA 16 40 SUC 0519 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10841 RASTREO 8846CAP1201706280464805743	46 000 00		
28 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17 25 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF.0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10842 RASTREO 8846CAP7201706280464805749		14 882 00	
28 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17 25 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE		2 097 00	



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

8 de 13

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETROS	DEPOSITOS	SALDO
	PDR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 072320008881941386 REF 0000005 REEMBOLSO BIENEVALES FOLIO 10840 RASTREO 8846CAP3201706280464814582			
30 JUN	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 18:56 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 014320655013423025 REF 7662483 PAGO TRANSV EMPRESARIAL 10846 47 RASTREO 2017063040014 TCT0000476624830		16,243.50	41,297.12
30 JUN	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:00 SUC 0959 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 014320655013423025 REF 7734781 PAGO EMPRESARIAL 10830 31 38 39 RASTREO. 2017063040014 TCT0000477347810 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:49 SUC 0859		5,889.00	
30 JUN	TRASPASO REF 10066753768 AUT 33239 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 19:06 SUC 0519		11,162.00	
30 JUN	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 014320655013423025 REF 7826136 PAGO TRANSV EMPRESARIAL 10822 10823 RASTREO. 2017070340014 TCT0000478261360	40,000.00		
30 JUN	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 19:56 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE TARJETAS INTEGRALES SA DE CV CTA ORDENANTE 014320655013423025 REF 7826134 PAGO TRANSV EMPRESARIAL 10814 10815 RASTREO. 2017070340014 TCT0000479261340		5,373.00	
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 19:56 SUC 0859		4,019.00	27,739.12

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00





SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

ESTADO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO DE 2017

CLIENTE:

140711256

Página:

9 de 13



**No caigas en  
correos fraudulentos**

Si recibes un supuesto correo del banco pidiéndote datos,  
**no respondas y elimínalo.**

**¡Cuidemos tu dinero!**

Para más información visita [www.Citibanamex.com/seguridad](http://www.Citibanamex.com/seguridad)



## Aviso importante

Estamos mejorando nuestro servicio de BancaNet Empresarial.

### Apreciable Cliente:

Con el fin de ofrecerle un mejor servicio, le informamos que BancaNet Empresarial dejará de utilizar la tecnología Java en su operación. Esto favorecerá la compatibilidad con los navegadores más actuales y mejorará tiempos de respuesta.

Por tal motivo es necesario que actualice su navegador a cualquiera de las siguientes versiones: Microsoft Internet Explorer® 11, Microsoft Edge® 1, Google Chrome® 49, Mozilla Firefox® 46, Safari® 9.1.

De no realizar la actualización correspondiente, podría verse afectada la operación de BancaNet Empresarial.

Tome en cuenta que estos cambios modificarán la forma de operar en:

- 1. Pago SUA por archivo:** actualmente usted selecciona un archivo dentro de la carpeta en la que se encuentran los archivos SUA y automáticamente todos son importados. Al dejar de usar Java, deberá seleccionar todos los archivos dentro de la carpeta que desee importar (puede hacerlo mediante el uso de las teclas ctrl+shift+fin).
- 2. Convertidor de archivos:** actualmente el archivo convertido se guarda en la misma ruta que el archivo origen; sin la tecnología Java, el archivo se guardará de forma predeterminada en la carpeta de "Descargas", o bien, usted podrá elegir la carpeta donde guardarlo (con excepción de Safari®).

Si tiene dudas o requiere más información, comuníquese a Citibanamex Resuelve:

**Corporativo, Empresarial y Gobierno**  
Cd. de México: 2226 1111  
Otra ciudad: 01 800 111 1122  
EUA y Canadá: 1 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**  
Cd. de México: 1226 8867  
Otra ciudad: 01 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos  
de 09:00 a 16:30 horas  
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y estamos seguros que este cambio mejorará su experiencia.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Julio de 2017

## Información importante

### Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

#### Apreciable Cliente:

Las redes electrónicas del mundo están sujetas a ataques de personas malintencionadas como sus nombre suena, quienes pretenden hacerle perder dinero, fama y perdidas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos cuentan con medidas de seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han encontrado la manera de evadir y hacerlos perder dinero a través de los correos electrónicos que envían a los clientes para conseguir información confidencial y poder usarla en su banca electrónica empresarial.

#### Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su banca, tarjeta, clave o su identidad o el código de acceso, incluyendo que Citibanamex nunca le solicite la información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta su contraseña o clave de acceso con nadie, ni siquiera a NetKey.
- El NetKey no se sincroniza. Recuerde que el NetKey no requiere ninguna acción para sincronizar a y nadie de Citibanamex se lo solicita.
- Si aparece una dependencia electrónica que le solicite información personal y/o confidencial ya sea a través del correo electrónico o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- Si aparece un número telefónico que no sea el 011 226 01 2020 de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de conexiones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o todas aquellas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https y no la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bancanet.banamex.com>.
- Si tiene de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [gs@citibanamex.com](mailto:gs@citibanamex.com).
- Use las herramientas antivirus de un proveedor confiable de internet.
- No des clic que pida datos o archivos de un lugar no confiable, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico o desde la computadora o teléfono.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, maneje sus operaciones financieras y acceda a servicios y servicios como el correo electrónico, desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Si se trata de llamadas de Citibanamex o de alguna institución confiable de su banco en electrónico y/o teléfono, traten cada voz que pida cualquier dato, clave o acceso en sus cuentas.

Le sugerimos estar al tanto de esta información en [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) o en el correo electrónico [gs@citibanamex.com](mailto:gs@citibanamex.com) sobre temas de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve.**

#### Corporativo, Empresarial y Gobierno

Ciudad de México 2226 1111  
Oficina del país 01 800 11 2020  
FAX y Radio 01 855 295 1045  
Costas y Canadá 01 800 01 21 00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

#### Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México 2226 2867  
Oficina del país 01 800 11 2020  
De lunes a sábado de 9:00 a 17:00 horas  
Domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos comprometemos a su servicio.

Atentamente,

Banco Nacional de México S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.



## Glosario de abreviaturas

EP	PRIMER	DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO
AXD	AXD	EDD	ESTADO	PRON	PRONOLISE
ANL	ANUALIDAD	EDD DE CIA	ESTADO DE CUENTA	PRNS	PRONOS
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	EFL/EFFECT V	EFFECTIVO	PRNT	PROCESO PYME
AUD/AUDITAM	AUDITAMTIC	ELECT/ELECT	ELECTRONICA	R1	MONTO DE C.A. DE MEX
AUD E	AUDITAMTIC EMPRESARIAL	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUT	AUTOMATICA/ALFOMAZATIER	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL A ABILANTE
S PER	BANCANET PERSONAL	EX	EXITOSA	REACTV	REACTIVACION
S PER	BANCANET PROFESIONERA	EXI	EXITO	REC	RECEPCION
SAND	SANDOS	EXT	EXTRAJERO	RECH	RECHAZADO
SCA	SANCA	EXPLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
SCDIR	BANCANET DIRECTO	FIB	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
SCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTO
WCS	BANCOS	FUNDE/PLA	FORA DE PLAZA	REPP/REPOS	REPOSICION
HE REF	BENEFICIARIO	FOR	FORAERO	REPOSIC	REPOSICION
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GAT	GABANCA	RESP	RESPALDO
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GEN	GENERACION	RET	RETENIDO
BNM/BANM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRAC	HORIZONTE BALANCEADO 2	REV	REVOCAION
BNF	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	RFC	REGISTRO FISCAL
BNET	BANCA NET PERSONAL	GUOMIAS	HORIZONTE BALANCEADO 2	S.A.R.	DE CONTINGENTES
BONIF	BONIFICACION	HORIZON	FONDO DE DINERO BANAMEX	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
C	CALIFIC	HORIZON	HORIZONTE PLUS	S.B.	SALDO NEGATIVO
CACION	CACION	HORIZON	HORIZONTE BANAMEX DES	S.FON	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	HUI	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	S.FONDOS	SIN FONDOS
COPCA	CON COPA	IMP	IMPUESTOS	SA	SOCIEDAD ANONIMA
COTAB/ COTABETA	COTABETA	IMPNA	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SA DE CR	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL
CAJ	CALIBRO	IMPNA	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	NUMERIL
CBE	CURRER BALANCE CERO	IMPPE	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SC	SOCIEDAD CIVIL
CCE	CALIFICACION COMMERCE BANK	IN FAVORIT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SDB	SALDO
CCEB	CERTIFICADO DE DEPÓSITO	INTEMPE	INTENTOS FALLIDOS	SEC	SECUENCIA
CERTH	CERTIFICADO	INT	INTERES	SEBAMAMEX	SERBIOS BANAMEX
CA	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SCR	SERVICIO
CAW	CARGO	INTBOQ/INTERBAN	INTERBANCARIO	SEB PCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CA DEV S/FONDOS	CHEQUE DE DEPÓSITO SIN FONDOS	INTS	INTSIFICACIONES	SEBY	SERVICIOS/SERVIÇOS
CIT	CITIDIRECT	INTS	INTERES	SOBREG	SUMERO
CM	CUENTA MAESTRA	INVERSION	INVERSION/INVERSIONES	SOFON	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETIVO
COM	COMISION	IMP	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SPEI	MULTIPLE
COM CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	SERVICIOS PAGOS
COMISIONS	COMISION	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	ELECTROPAGOS INTERBANCARIOS
CONCENT	CONCENTRACION	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS
CONSULTA / CONS	CONSULTA / CONS	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	USO AMPLIADO
CP	CALIBRO PERMANENTE	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	SUCURSA
CP	CALIBRO PERMANENTE	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA
SCA	CUENTA	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA Y CANCELACION
CA M	CUENTA MAESTRA	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DEBITO
CLAS	CLASIFICACION	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
CTO	CONTRATO	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
CPAC	CENTRO	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
CTO	CREDITO	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
CUI	CUENTA	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
CVE	CREDITO	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DEB/DEBIT	DEBITO	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DEP	DEPOSITO	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DEP R/ DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DEMO	DEMONSTRACION	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DEVUEL	DEVOLUCION	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DF	DISTRITO FEDERAL	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DIGIT	DIGITAL	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DISPOS	DISPOSICION	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DOLARS	DOLARES	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DOI	DOCUMENTO	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO
DOMI	DOMINACION	IMP	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SPEI	CARTELA DE CREDITO

La informacion aqui contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.